

## HASIL SURVEY TINGKAT KEPUASAN

Fakultas : Tekn. Industri & Informatika  
Semester : Gasal  
Tahun Akademik : 2021/2022

Ket :

1 = sangat tidak baik/sangat rendah

2 = tidak baik/rendah

3 = biasa/cukup

4 = baik/tinggi

5 = sangat baik/sangat tinggi

NO Urut	Aspek Yang Dinilai	Jumlah					Total	Rata2
		1	2	3	4	5		
	<b>DOSEN</b>							
1	Bagaimanakah kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan?	4	26	237	329	162	758.00	3.82
1	Bagaimanakah kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan?	4	21	241	336	156	758.00	3.82
2	Bagaimanakah kemampuan dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat?	5	24	244	329	156	758.00	3.80
2	Bagaimanakah kemampuan dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat?	6	24	245	324	159	758.00	3.80
3	Bagaimanakah kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan?	3	24	233	346	152	758.00	3.82
3	Bagaimanakah kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan?	3	20	242	338	155	758.00	3.82
4	Bagaimanakah kesediaan/kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa?	4	29	233	344	148	758.00	3.80
4	Bagaimanakah kesediaan/kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa?	5	25	235	338	155	758.00	3.81
	Sub Total	34.00	193.00	1,910.00	2,684.00	1,243.00	6,064.00	3.81

**HASIL SURVEY TINGKAT KEPUASAN**

Fakultas : Tekn. Industri & Informatika  
 Semester : Gasal  
 Tahun Akademik : 2021/2022

Ket :

1 = sangat tidak baik/sangat rendah

2 = tidak baik/rendah

3 = biasa/cukup

4 = baik/tinggi

5 = sangat baik/sangat tinggi

NO Urut	Aspek Yang Dinilai	Jumlah					Total	Rata2
		1	2	3	4	5		
	<b>TENAGA KEPENDIDIKAN</b>							
1	Bagaimanakah kemampuan Tenaga Kependidikan dalam memberikan pelayanan?	6	26	244	335	147	758.00	3.78
1	Bagaimanakah kemampuan Tenaga Kependidikan dalam memberikan pelayanan?	7	28	240	336	147	758.00	3.78
2	Bagaimanakah kemauan Tenaga Kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat?	8	26	249	330	145	758.00	3.76
2	Bagaimanakah kemauan Tenaga Kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat?	7	26	239	343	143	758.00	3.78
3	Bagaimanakah kemampuan Tenaga Kependidikan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan?	8	21	233	348	148	758.00	3.80
3	Bagaimanakah kemampuan Tenaga Kependidikan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan?	9	20	244	338	147	758.00	3.78
4	Bagaimanakah kesediaan/kepedulian Tenaga Kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa?	8	21	235	352	142	758.00	3.79
4	Bagaimanakah kesediaan/kepedulian Tenaga Kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa?	7	26	238	339	148	758.00	3.78
	Sub Total	60.00	194.00	1,922.00	2,721.00	1,167.00	6,064.00	3.78

**HASIL SURVEY TINGKAT KEPUASAN**

Fakultas : Tekn. Industri & Informatika  
Semester : Gasal  
Tahun Akademik : 2021/2022

Ket :

1 = sangat tidak baik/sangat rendah

2 = tidak baik/rendah

3 = biasa/cukup

4 = baik/tinggi

5 = sangat baik/sangat tinggi

NO Urut	Aspek Yang Dinilai	Jumlah					Total	Rata2
		1	2	3	4	5		
	<b>PIMPINAN</b>							
1	Bagaimanakah kemampuan komponen UHAMKA berikut ini dalam memberikan pelayanan?	9	28	239	333	149	758.00	3.77
1	Bagaimanakah kemampuan komponen UHAMKA berikut ini dalam memberikan pelayanan?	9	27	243	332	147	758.00	3.77
2	Bagaimanakah kemauan komponen UHAMKA berikut ini dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat?	10	29	249	328	142	758.00	3.74
2	Bagaimanakah kemauan komponen UHAMKA berikut ini dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat?	8	23	250	333	144	758.00	3.77
3	Bagaimanakah kemampuan komponen UHAMKA berikut ini untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan?	9	28	244	334	143	758.00	3.76
3	Bagaimanakah kemampuan komponen UHAMKA berikut ini untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan?	6	35	240	335	142	758.00	3.75
4	Bagaimanakah kesediaan/kepedulian komponen UHAMKA berikut ini untuk memberi perhatian kepada mahasiswa?	7	31	252	323	145	758.00	3.75
4	Bagaimanakah kesediaan/kepedulian komponen UHAMKA berikut ini untuk memberi perhatian kepada mahasiswa?	7	28	258	323	142	758.00	3.75
	Sub Total	65.00	229.00	1,975.00	2,641.00	1,154.00	6,064.00	3.76
	<b>SARANA PRASARANA</b>							
5	Bagaimanakah penilaian Anda terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana?	12	37	254	314	141	758.00	3.71
5	Bagaimanakah penilaian Anda terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana?	12	35	253	324	134	758.00	3.70
	Sub Total	24.00	72.00	507.00	638.00	275.00	1,516.00	3.70

**HASIL SURVEY TINGKAT KEPUASAN**

Ket :  
 1 = sangat tidak baik/sangat rendah  
 2 = tidak baik/rendah  
 3 = biasa/cukup  
 4 = baik/tinggi  
 5 = sangat baik/sangat tinggi

Fakultas : Tekn. Industri & Informatika  
 Semester : Gasal  
 Tahun Akademik : 2021/2022

NO Urut	Aspek Yang Dinilai	Jumlah					Total	Rata2
		1	2	3	4	5		
	Total	183.00	688.00	6,314.00	8,684.00	3,839.00	19,708.00	3.78