

LAPORAN PENELITIAN



**SURVEY KEPUASAN DOSEN PROGRAM STUDI MESIN
FAKULTAS TEKNIK UHAMKA TAHUN 2021**

OLEH:

Yos Nofendri S.Pd., MSME

0319027901

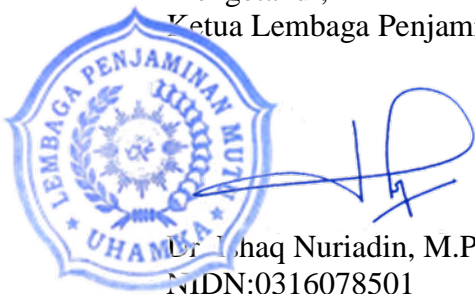
Dibiayai Oleh Lembaga Penjaminan Mutu UHAMKA

**PROGRAM STUDI TEKNIK MESIN
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA
2021**

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN PENELITIAN

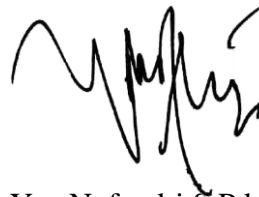
1. Judul Penelitian : Survey Tingkat Kepuasan Dosen Program Studi Teknik Mesin Tahun 2020
2. Bidang Penelitian : Survey
3. Ketua Peneliti
 - a. Nama Lengkap : Yos Nofendri S.Pd., MSME
 - b. Jenis Kelamin : Laki-laki
 - c. NPD : D.20.1452
 - d. Disiplin ilmu : Teknik Mesin
 - e. Pangkat/Golongan : -
 - f. Jabatan : Ketua Unit Penjaminan Mutu Prodi
 - g. Fakultas/Jurusan : Teknik Program Studi Teknik Mesin
 - h. Alamat : Jl. Tanah Merdeka. Kp Rambutan. Psr. Rebo Jakarta Timur
 - i. Telpon/Faks/E-mail: 021-8400941
 - j. Alamat Rumah : Komplek Atsiri Permai, Jalan Widuri 2 No 18 Ds Raga Jaya Kec Bojonggede Kab Bogor Jawa Barat
 - k. Telpon/Faks/E-mail: 081295528128/yos_nofendri@uhamka.ac.id
4. Jumlah Anggota Peneliti: - orang
5. Lokasi Penelitian : Jakarta
6. Lama Penelitian : 3 bulan
7. Jumlah biaya disetujui: Rp 2.500.000

Mengetahui;
Ketua Lembaga Penjaminan Mutu,



Dr. Ishaq Nuriadin, M.Pd.
NIDN:0316078501

Jakarta, 8 Februari 2020
Ketua Peneliti,



Yos Nofendri S.Pd., MSME
NIDN 0319027901

ABSTRAK

Survey tingkat kepuasan dosen terhadap UHAMKA bertujuan untuk memperoleh umpan balik informasi tentang pandangan dosen terhadap Program Studi Teknik Mesin Fakultas Teknik UHAMKA. Survey dilakukan dengan mengirimkan lembar kuesioner kepada dosen tetap di tahun 2021.

Hasil survey menunjukkan responden yang merupakan dosen tetap dari Program Studi Teknik Mesin Fakultas Teknik UHAMKA memberikan nilai kepuasan MEMUASKAN. Secara umum 78,98% dari 15 responden menyatakan kepuasannya. Pada Indikator Tugas Pokok dengan tingkat kepuasan tertinggi mencapai 86,18%. Untuk tingkat kepuasan dosen tetap terhadap indikator Pimpinan dan Tenaga Kependidikan secara berturut-turut mencapai 84,27% dan 84,22%, sedangkan pada Indikator Imbalan hanya 63,20% yang merupakan indikator dengan tingkat kepuasan terendah. Pada indikator kesempatan pengembangan diri & karir tingkat kepuasan mencapai 79,33% selanjutnya pada indikator sarana dan prasarana memiliki tingkat kepuasan yaitu 78,67 %. Meskipun ruang untuk perbaikan masih terbuka lebar di semua aspek pada indikator-indikator di atas, hal tersebut tidak mengurangi kebanggaan dan kepedulian serta loyalitas para dosen tetap terhadap institusi perguruan tingginya. Oleh karena itu dari hasil survey yang dilakukan dapat disimpulkan bahwa para dosen tetap puas dengan unjuk kerja dan hasil yang didapat selama.

KATA PENGANTAR

Dengan nama Allah yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang , Puji Syukur kami panjatkan kepada Allah SWT atas berkat rahmatNya penelitian ini dapat diselesaikan . Penelitian ini merupakan salah satu instrumen yang dapat memberikan gambaran bagaimana para alumni menilai proses pendidikannya di Program Studi Teknik Mesin Fakultas Teknik UHAMKA. Luaran yang diperoleh adalah umpan balik bagi perbaikan proses pendidikan khususnya di FT UHAMKA dan selanjutnya dapat ditindak lanjuti dengan kebijakan atau langkah-langkah yang harus dilakukan untuk melakukan perubahan yang lebih baik dari yang sebelumnya.

Kami mengucapkan terima kasih kepada para rekan di Lembaga Penjaminan Mutu UHAMKA yang telah memberikan dukungan berupa data dan arahan dalam melakukan penelitian ini, yang karena dukungannya maka penelitian ini dapat diselesaikan. Terimakasih juga kami ucapkan kepada Dekan FT UHAMKA dan pihak-pihak lain yang telah mendukung penyelesaian penelitian ini.

Kami sadar bahwa masih banyak terdapat kekurangan dalam penelitian ini untuk itu kami menerima masukan, saran dan kritik dari para pembaca untuk dapat menyempurnakannya. Dan penulis juga berharap bahwa penelitian ini dapat bermanfaat kemajuan bagi Fakultas Teknik UHAMKA.

Jakarta, 8 Juli 2021

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN PENELITIAN	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan masalah.....	3
1.3 Tujuan.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Landasan Peraturan	5
2.2 Indikator yang dinilai	6
2.2.1 Tugas pokok	6
2.2.2 Imbalan.....	7
2.2.3 Kesempatan pengembangan diri dan karir.....	8
2.2.4 Sarana dan Prasarana.....	9
2.2.5 Pimpinan	10
2.2.6 Tenaga Kependidikan.....	11
2.3 Pengolahan Statistik	12
2.3.1 Persentase tingkat kepuasan alumni.....	12
2.3.2 Klasifikasi tingkat kepuasan rata-rata	13
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....	15
3.1 Metode Survey.....	15
3.1.1 Perumusan aspek yang akan dievaluasi dan subyek yang mengevaluasi 15	15
3.1.2 Penyusunan kuesioner dan penyebarannya.....	15
3.1.3 Pengumpulan, pengolahan dan analisa data.....	15
3.1.4 Evaluasi dan rekomendasi perbaikan	15
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	16
4.1 Tingkat Kepuasan terhadap keseluruhan 6 Indikator yang dinilai	16
4.2 Tingkat Kepuasan Terhadap Tugas Pokok.....	17
4.3 Tingkat Kepuasan Terhadap Imbalan.....	19
4.4 Tingkat Kepuasan Terhadap Kesempatan Pengembangan Diri dan Karir	20
4.5 Tingkat Kepuasan Terhadap Sarana dan Prasarana.....	22
4.6 Tingkat Kepuasan Terhadap Pimpinan	23
4.7 Sarana dan prasarana	25

4.8	Informasi tambahan.....	26
BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN.....	27
5.1	Rencana Tindak Lanjut.....	27
5.2	Saran/Rekomendasi	28
DAFTAR ACUAN.....		29

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4-1 Sebaran responden dilihat dari Tahun memulai studi di UHAMKA	16
Gambar 4-2 Grafik kepuasan tiap indikator secara umum.....	17
Gambar 4-3 Grafik kepuasan terhadap Tugas Pokok	19
Gambar 4-4 Kepuasan Dosen Tetap terhadap Imbalan.....	20
Gambar 4-5. Tingkat kepuasan Dosen Tetap terhadap Kesempatan Pengembangan Diri dan Karir	22
Gambar 4-6 Grafik Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap sarana prasarana	23
Gambar 4-7 Grafik Tingkat Kepuasan Terhadap Pimpinan	24
Gambar 4-8 Grafik Tingkat Kepuasan Alumni Terhadap Tenaga Kependidikan	25

DAFTAR TABEL

Tabel 2-1 Persentase tingkat kepuasan secara kualitatif	13
Tabel 4-1. Rata-rata tingkat kepuasan dosen untuk seluruh indicator	17
Tabel 4-2 Aspek Tingkat Kepuasan Terhadap Tugas Pokok	18
Tabel 4-3 Kepuasan Dosen Tetap terhadap Imbalan.....	19
Tabel 4-4 Tingkat Kepuasan Dosen Tetap terhadap Kesempatan Pengembangan Diri dan Karir.....	21
Tabel 4-5 Tingkat Kepuasan Dosen Tetap terhadap Sarana dan Prasarana	22
Tabel 4-6 Tingkat Kepuasan Terhadap Pimpinan	23
Tabel 4-7. Tingkat Kepuasan Alumni Terhadap Tenaga Kependidikan.....	25

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

Dunia pendidikan dihadapkan kepada tantangan bagaimana menghasilkan mutu sumber daya manusia yang mampu berperan aktif dalam menghadapi era globalisasi. Lulusan perguruan tinggi diharapkan memiliki kompetensi sesuai dengan perkembangan teknologi, ilmu pengetahuan dan dunia kerja. Kegiatan sebuah institusi pendidikan dalam upaya meningkatkan mutu lulusannya perlu dievaluasi agar didapatkan umpan balik jika terdapat aspek-aspek yang dirasa masih kurang dan perlu diperbaiki. Evaluasi dapat dilakukan dengan melihat tingkat kepuasan pemangku kepentingan terhadap Fakultas Teknik UHAMKA khususnya Program Studi Teknik Mesin dimana hasilnya dapat dijadikan acuan dalam perbaikan mutu pendidikan khususnya di Program Studi Teknik Mesin FT.

Alumni Program Studi Teknik Mesin sebagai salah satu pemangku kepentingan merupakan komponen yang dapat dijadikan acuan bagaimana sebuah institusi pendidikan melakukan proses pendidikan akademik di program studi terhadap para mahasiswanya. Tingkat kepuasan alumni terhadap institusi menunjukkan hasil sebuah proses pendidikan. Untuk itu dari alumni perlu sebuah evaluasi agar diperoleh *feedback* yang bisa memperbaiki kekurangan yang selama ini masih ada di Program Studi Teknik Mesin Fakultas Teknik UHAMKA baik itu berupa kurikulum, layanan administrasi, sarana prasarana serta dosen dan tenaga pendidikan.

Pada Program Studi Teknik Mesin memiliki tujuan:

1. Mewujudkan Program Studi Teknik Mesin di FT-UHAMKA sebagai bagian unggulan gerakan dakwah Muhammadiyah yang menghasilkan kader persyarikatan, kader umat dan kader bangsa yang berakhlak mulia, untuk menjadi pilar dalam masyarakat utama yang diridhai oleh Allah SWT.

2. Menghasilkan lulusan teknik Mesin yang sukses berkarier dan menjadi profesional yang produktif.
3. Menghasilkan penelitian di bidang Teknik Mesin berskala nasional dan internasional yang bermanfaat bagi pengembangan ilmu, dunia usaha, dan masyarakat luas.
4. Mewujudkan pengabdian dan pemberdayaan masyarakat dibidang teknik Mesin yang bermanfaat bagi persyarikatan Muhammadiyah dan masyarakat.
5. Menghasilkan sumber daya manusia yang percaya pada diri sendiri, berjiwa wirausaha, serta beramal sesuai bidang ilmu untuk mewujudkan masyarakat Islam yang berkemajuan.
6. Memiliki sistem pengelolaan program studi yang kuat, amanah dan demokratis

Dengan tujuan sebagaimana disebutkan di atas maka perlu di evaluasi apakah tujuan yang ingin kita capai telah kita peroleh melalui survey terhadap dosen tetap yang juga dapat menjadi feedback bagi perbaikan di masa yang akan datang. Penelitian tingkat kepuasan dosen tetap menggunakan metode survey yang sama yang telah dilakukan selama 4 tahun mulai dari tahun 2015 sampai dengan 2019 dan saat ini dosen tetap yang akan disurvei adalah dosen tetap yang masih aktif mengajar sampai dengan hari ini. Selama 3 tahun ini akan dilihat pola kecenderungan tingkat kepuasan dari dosen tetap apakah menurun, meningkat atau bahkan fluktuatif. Dari penelitian-penelitian sebelumnya (Kamayani, M. , Mugisidi, D., 2014), (Kamayani, M. , Mugisidi, D., 2015) secara rata-rata terjadi peningkatan terhadap tingkat kepuasan dari dosen tetap, untuk itu kecenderungan peningkatan ini perlu kembali diketahui apakah terjadi peningkatan pula atau sebaliknya..

1.2 Rumusan masalah

Informasi mengenai bagaimana para dosen tetap memperoleh kepuasan dari layanan universitas, fakultas, maupun program studi yang selama ini sudah dilalui sangat diperlukan untuk peningkatan kualitas mutu pada prodi tersebut, sehingga permasalahan yang ingin diketahui pada penelitian ini adalah:

Bagaimana tingkat kepuasan dosen tetap jika dinilai secara kuantitatif maupun kualitatif untuk indikator:

- a. Tugas Pokok
- b. Imbalan
- c. Kesempatan Pengembangan Diri dan Karir
- d. Sarana dan Prasarana
- e. Pimpinan
- f. Tenaga Kependidikan

1.3 Tujuan

Mengetahui tingkat kepuasan dari dosen tetap Program Studi Teknik Informatika UHAMKA tahun 2020 terhadap layanan dari universitas, fakultas, maupun universitas terhadap proses yang telah berlangsung di UHAMKA agar diperoleh informasi mengenai kekurangan dan kelebihan dari indikator:

- a. Tugas Pokok
- b. Imbalan
- c. Kesempatan Pengembangan Diri dan Karir
- d. Sarana dan Prasarana
- e. Pimpinan
- f. Tenaga Kependidikan

1.4 Manfaat Penelitian

Tingkat kepuasan dosen tetap Program Studi Teknik Informatika UHAMKA dapat dijadikan umpan balik terhadap proses perbaikan maupun koreksi

yang harus dilakukan pada program studi terutama pada indikator-indikator dan aspek-aspek yang masih memperoleh tingkat kepuasan CUKUP, atau bahkan TIDAK MEMUASKAN.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Landasan Peraturan

Mengacu pada Keputusan Menteri Pendidikan Nasional no. 232 tahun 2000 tentang tujuan dan arah pendidikan. pada pasal 2 ayat 1 (Keputusan Menteri Pendidikan Nasional No.232/U/2000, Tentang Pedoman Penyusunan Kurikulum Pendidikan Tinggi dan Penilaian Hasil Belajar Peserta Didik) menyatakan bahwa “Pendidikan akademik bertujuan untuk menyiapkan peserta didik untuk menjadi anggota masyarakat yang memiliki kemampuan akademik dalam menerapkan, mengembangkan dan/atau memperkaya khasanah ilmu pengetahuan, teknologi dan/atau kesenian, serta menyebarluaskan dan mengupayakan penggunaannya untuk meningkatkan taraf kehidupan masyarakat dan memperkaya kebudayaan nasional”, maka segala visi dan misi suatu perguruan tinggi akan bermuara kepada pencapaian tujuan pendidikan akademik tersebut. Salah satu proses yang dilakukan untuk menjamin tercapai tujuan tersebut berupa penyusunan standar mutu dalam pelaksanaan pendidikan akademik.

Penyusunan standar mutu pendidikan akademik mengacu pada Standar Nasional Pendidikan (SNP) yang bertujuan untuk menjamin mutu pendidikan nasional (Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI No 49 tahun 2014, tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi, 2014). Pada UU Sisdiknas yang baru (Undang-undang RI Nomor 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional 2003) otonomi perguruan tinggi mengamanatkan bahwa perguruan tinggi harus mengelola secara mandiri pengawasan atas pendidikan tinggi yang diselenggarakannya. Untuk tujuan tersebut maka setiap perguruan tinggi harus memiliki Standar Penjaminan Mutu Perguruan Tinggi yang di dalamnya terdiri dari Sistem Penjaminan Mutu Internal Internal (SPMI) dan Sistem Penjaminan Mutu Eksternal.(SPME) (Kementerian Pendidikan Nasional dan Kebudayaan Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi Direktorat Pembelajaran dan Kemahasiswaan, Garis Besar Sistem Penjaminan Mutu Perguruan Tinggi, 2011).

Pelaksanaan SPME dilakukan oleh Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN PT). sementara SPMI khususnya di UHAMKA dilakukan oleh Lembaga Penjaminan Mutu. Struktur pengawasan atas penyelenggaraan pendidikan tinggi melalui lembaga penjaminan mutu menerapkan pengawasan horisontal yang dilaksanakan oleh tiga unsur. yaitu:

1. Perguruan Tinggi
2. Masyarakat/*stake holder*
3. Pemerintah

Alumni sebagai salah satu unsur masyarakat dapat memberikan gambaran yang baik bagaimana proses pendidikan akademik di Program Studi Teknik Mesin Fakultas Teknik UHAMKA dapat menjawab tuntutan dunia kerja. Evaluasi terhadap mutu pendidikan akademik mutlak diperlukan untuk melihat apakah standar mutu yang telah ditetapkan perguruan tinggi tercapai dengan baik. Data yang dibutuhkan untuk mengevaluasi mutu pendidikan akademik dapat diperoleh melalui berbagai cara seperti wawancara langsung, penyebaran angket atau kuesioner dan observasi langsung. Pada penelitian ini salah satu data untuk evaluasi mutu pendidikan akademik Program Studi Teknik Mesin Fakultas Teknik UHAMKA adalah dengan melakukan Survey Tingkat Kepuasan Alumni.

2.2 Indikator yang dinilai

2.2.1 Tugas pokok

Hal ini dilakukan untuk mengetahui tingkat kepuasan dosen tetap terhadap tugas pokok yang selama ini menjadi tanggung jawab mereka, sehingga perbaikan akan fokus dibagian yang memang masih memiliki tingkat kepuasan yang kurang.

Aspek yang dinilai untuk indikator tugas pokok adalah sebagai berikut:

1. Mengampu mata kuliah sesuai dengan latar belakang pendidikan, kemampuan, dan keahlian/kompetensi.
2. Mengajar sudah memenuhi beban minimal 12 sks setiap semester
3. UHAMKA memberikan informasi/kesempatan untuk membuat buku ajar atau handout, modul atau karya ilmiah lainnya.

4. Membuat silabus/Rencana Pembelajaran Semester (RPS) mata kuliah yang diampu.
5. Keleluasaan dalam melaksanakan penilaian pembelajaran sesuai dengan kompetensi atau capaian pembelajaran yang ditetapkan dengan fasilitas yang sangat memadai.
6. Menjadi pembimbing akademik mahasiswa.
7. Menjadi pembimbing tugas akhir mahasiswa.
8. Menjadi penguji tugas akhir mahasiswa.
9. Memperoleh informasi/kesempatan untuk melakukan penelitian sesuai keahlian baik dengan pendanaan internal UHAMKA maupun eksternal.
10. Memperoleh informasi/kesempatan untuk melakukan pengabdian masyarakat sesuai keahlian baik dengan pendanaan internal UHAMKA maupun eksternal.
11. Memperoleh informasi/kesempatan/fasilitas untuk melakukan publikasi ilmiah.

Pasal 12 ayat 1 UU No 12 tahun 2012 Tentang Pendidikan Tinggi, dosen sebagai anggota Sivitas Akademika memiliki tugas mentransformasikan Ilmu Pengetahuan dan/atau Teknologi yang dikuasainya kepada mahasiswa dengan mewujudkan suasana belajar dan pembelajaran sehingga Mahasiswa aktif mengembangkan potensinya (UU No 12 tahun 2012 Tentang Pendidikan Tinggi). Selain hal tersebut di atas ada hal lain seperti memberikan bimbingan konsultasi yang tidak hanya dilakukan sebagai pembimbing akademik namun juga saat mahasiswa melakukan tugas akhir. Proses-proses tersebut akan menjadi salah satu hal yang dapat dinilai oleh para alumni, namun tidak oleh mahasiswa.

2.2.2 Imbalan

Hal ini dilakukan untuk mengetahui tingkat kepuasan dosen tetap terhadap imbalan yang selama ini didapatkan, sehingga perbaikan akan fokus dibagian yang memang masih memiliki tingkat kepuasan yang kurang.

Aspek yang dinilai untuk indikator imbalan adalah sebagai berikut:

1. Merasa puas dengan gaji pokok yang diterima saat ini.
2. Gaji yang diterima saat ini sudah memuaskan, sesuai dengan pangkat dan jabatan yang dimiliki.
3. Merasa puas dengan pendapatan yang diterima, karena sesuai dengan prestasi selama ini.
4. Sudah puas terhadap tunjangan-tunjangan yang diberikan oleh UHAMKA, di luar gaji pokok yang diterima.
5. Gaji yang diterima tidak sesuai dengan tingkat pendidikan.
6. Besar dan jenis tunjangan yang diterima sudah sesuai.
7. Gaji yang diterima sudah sesuai dengan tuntutan pekerjaan yang dibebankan.
8. Gaji sesuai dengan kompetensi yang dimiliki.
9. Gaji sudah sesuai dengan standar gaji yang ditentukan pemerintah.
10. Pembagian insentif sudah adil.

2.2.3 Kesempatan pengembangan diri dan karir

Hal ini dilakukan untuk mengetahui tingkat kepuasan dosen tetap terhadap kesempatan pengembangan diri dan karir mereka, sehingga perbaikan akan fokus dibagian yang memang masih memiliki tingkat kepuasan yang kurang.

Aspek yang dinilai untuk indikator kesempatan pengembangan diri dan karir adalah sebagai berikut:

1. Memperoleh informasi/kesempatan untuk mengurus peningkatan pangkat/jabatan akademik.
2. Memperoleh informasi/kesempatan untuk mendapatkan/mengurus sertifikasi dosen.
3. Memperoleh informasi/kesempatan untuk melanjutkan pendidikan.
4. Memperoleh informasi/kesempatan untuk mengikuti kegiatan tenaga ahli/pakar dari luar institusi pada seminar/pelatihan/workshop yang dilaksanakan UHAMKA.

5. Memperoleh informasi/kesempatan/fasilitas untuk menjadi pembicara/pemakalah dalam kegiatan/pertemuan ilmiah, baik di dalam maupun di luar UHAMKA.
6. Memperoleh informasi/kesempatan untuk aktif berpartisipasi dalam organisasi keilmuan atau organisasi profesi.
7. Memperoleh informasi/kesempatan untuk memegang jabatan struktural atau anggota kepanitiaan tertentu.
8. Memperoleh informasi/kesempatan untuk mengikuti pemilihan dosen teladan/berprestasi di UHAMKA.

2.2.4 Sarana dan Prasarana

Setiap satuan pendidikan formal dan nonformal menyediakan sarana dan prasarana yang memenuhi keperluan dengan pertumbuhan dan perkembangan potensi fisik, kecerdasan intelektual, sosial, emosional, dan kejiwaan peserta didik (Undang-undang RI Nomor 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional 2003). Melalui definisi tersebut maka berikut ini merupakan aspek yang akan disurvei:

1. Memiliki ruang kerja dosen dengan luas minimal 4 m²/dosen.
2. Kelengkapan sarana (meja, kursi, AC, dsb) pada ruang dosen.
3. Kenyamanan ruang dosen untuk bekerja.
4. Ketersediaan ruang untuk melayani mahasiswa bimbingan.
5. Kualitas ruangan untuk melayani mahasiswa bimbingan.
6. Kualitas akses internet di ruang dosen.
7. Ketersediaan ruang kelas yang sesuai dengan jumlah mahasiswa.
8. Kualitas LCD dalam ruang kelas.
9. Kualitas AC dalam ruang kelas.
10. Kualitas whiteboard dalam ruang kelas.
11. Kualitas meja dan kursi dosen dalam ruang kelas.
12. Kualitas kursi mahasiswa dalam ruang kelas.

13. Kualitas akses internet dalam ruang kelas.
14. Kebersihan dan kerapian ruang kelas.
15. Ketersediaan laboratorium/studio/bengkel seni yang menunjang prodi.
16. Kualitas/kelengkapan sarana laboratorium/studio/bengkel seni yang menunjang prodi.
17. Kualitas/kelengkapan sarana dan lokasi perpustakaan.
18. Fasilitas parkir yang memadai dan aman.
19. Fasilitas toilet yang memadai dan bersih.

2.2.5 Pimpinan

Hal ini dilakukan untuk mengetahui tingkat kepuasan dosen tetap terhadap pimpinan agar selalu terjalin proses komunikasi yang baik, sehingga perbaikan akan fokus dibagian yang memang masih memiliki tingkat kepuasan yang kurang.

Aspek yang dinilai untuk indikator tugas pokok adalah sebagai berikut:

1. Komunikasi dengan pimpinan universitas (Rektorat dan lembaga) terkait pelaksanaan tugas pokok caturdarma dan pengembangan karir dosen.
2. Komunikasi dengan pimpinan fakultas (Dekan/Wakil Dekan) / Sekolah Pascasarjana (Direktur/Sekretaris SPs) terkait pelaksanaan tugas pokok caturdarma dan pengembangan karir dosen.
3. Komunikasi dengan pimpinan program studi terkait pelaksanaan tugas pokok caturdarma dan pengembangan karir dosen.
4. Pimpinan universitas (Rektorat dan Lembaga) mengembangkan prinsip transparan dan adil terkait pelaksanaan tugas pokok caturdarma dan pengembangan karir dosen.
5. Pimpinan fakultas (Dekan/Wakil Dekan) / Sekolah Pascasarjana (Direktur/Sekretaris SPs) mengembangkan prinsip transparan dan adil terkait pelaksanaan tugas pokok caturdarma dan pengembangan karir dosen.

6. Pimpinan program studi mengembangkan prinsip transparan dan adil terkait pelaksanaan tugas pokok caturdarma dan pengembangan karir dosen.
7. Pelaksanaan monitoring dan evaluasi kinerja dosen di bidang pendidikan oleh pimpinan terkait.
8. Pelaksanaan monitoring dan evaluasi kinerja dosen di bidang penelitian oleh pimpinan terkait.
9. Pelaksanaan monitoring dan evaluasi kinerja dosen di bidang pengabdian masyarakat oleh pimpinan terkait.
10. Pelaksanaan monitoring dan evaluasi kinerja dosen di bidang Al Islam dan Kemuhammadiyah (AIK) oleh pimpinan terkait.

2.2.6 Tenaga Kependidikan

Setiap satuan pendidikan formal dan nonformal menyediakan sarana dan prasarana yang memenuhi keperluan dengan pertumbuhan dan perkembangan potensi fisik, kecerdasan intelektual, sosial, emosional, dan kejiwaan peserta didik (Undang-undang RI Nomor 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional 2003). Melalui definisi tersebut maka berikut ini merupakan aspek yang akan disurvei:

1. Memiliki ruang kerja dosen dengan luas minimal 4 m²/dosen.
2. Kelengkapan sarana (meja, kursi, AC, dsb) pada ruang dosen.
3. Kenyamanan ruang dosen untuk bekerja.
4. Ketersediaan ruang untuk melayani mahasiswa bimbingan.
5. Kualitas ruangan untuk melayani mahasiswa bimbingan.
6. Kualitas akses internet di ruang dosen.
7. Ketersediaan ruang kelas yang sesuai dengan jumlah mahasiswa.
8. Kualitas LCD dalam ruang kelas.
9. Kualitas AC dalam ruang kelas.

10. Kualitas whiteboard dalam ruang kelas.
11. Kuallitas meja dan kursi dosen dalam ruang kelas.
12. Kualitas kursi mahasiswa dalam ruang kelas.
13. Kualitas akses internet dalam ruang kelas.
14. Kebersihan dan kerapihan ruang kelas.
15. Ketersediaan laboratorium/studio/bengkel seni yang menunjang prodi.
16. Kualitas/kelengkapan sarana laboratorium/studio/bengkel seni yang menunjang prodi.
17. Kualitas/kelengkapan sarana dan lokasi perpustakaan.
18. Fasilitas parkir yang memadai dan aman.
19. Fasilitas toilet yang memadai dan bersih.

2.3 Pengolahan Statistik

Data statistik yang diolah merupakan distribusi diskrit sehingga nilai rata-rata (μ) dapat diperoleh dengan persamaan sebagai berikut:

$$\mu = \sum_{\text{semua } x} x \cdot p(x) \quad (1).$$

(Barnes, 1994)

x adalah nilai yang mungkin

p(x) adalah probabilitas kemunculan nilai x

2.3.1 Persentase tingkat kepuasan alumni

Tingkat kepuasan alumni diperoleh dengan memberikan pembobotan (kuantitasi) kepada skala kepuasan kualitatif.

Skala kepuasan kualitatif para alumni dibuat dalam nilai kualitatif dari 1 – 5 dengan penjelasan sebagai berikut:

Nilai 1 = sangat tidak baik/sangat rendah.

Nilai 2 = tidak baik/rendah

Nilai 3 = biasa/cukup

Nilai 4 = baik/tinggi

Nilai 5 = sangat baik/sangat tinggi

Dari pembobotan tersebut dan jumlah responden alumni yang mengisi maka akan diperoleh rata-rata skala kepuasan alumni dengan persamaan berikut:

$$(\bar{x}) = \frac{\sum_{i=1}^n x_i}{n} \quad (2)$$

Dimana:

x_i adalah skala kepuasan alumni ke i

n adalah jumlah responden alumni

(\bar{x}) = rata-rata skala kepuasan alumni

Persentase tingkat kepuasan alumni $(\bar{x})\%$ dapat diperoleh dengan membagi rata-rata skala tingkat kepuasan alumni dengan skalar tingkat kepuasan tertinggi yaitu 5, yang tertuang dalam persamaan berikut:

$$(\bar{x})\% = \frac{(\bar{x})}{5} \cdot 100\% \quad (3)$$

Setelah persentase tingkat kepuasan alumni diperoleh maka klasifikasi tingkat kepuasan alumni dapat dinyatakan dalam bentuk kualitatif seperti dijabarkan pada sub bab 2.3.2.

2.3.2 Klasifikasi tingkat kepuasan rata-rata

Setelah tingkat kepuasan rata-rata diperoleh dalam bentuk persentase tingkat kepuasan, maka nilai persentase ketercapaiannya dapat diklasifikasi menjadi 5 kriteria ketercapaian sebagai berikut:

Tabel 2-1 Persentase tingkat kepuasan secara kualitatif

No	Persentase rata-rata tingkat kepuasan alumni (kuantitatif)	Tingkat kepuasan kualitatif
1	20% - 35,9%	Sangat tidak memuaskan
2	36% - 51,9%	Tidak memuaskan

3	52% - 67,9%	Cukup
4	68% - 83,9%	Memuaskan
5	84% - 100%	Sangat Memuaskan

Maka dalam evaluasi kriteria ketercapaian seperti yang akan dijadikan perhatian dalam melakukan tindak lanjut dari perbaikan yang akan diambil. Indikator-indikator mana saja yang hanya mencapai “Cukup atau di bawah 68%, serta harus diperhatikan aspek mana yang memberi pengaruh terhadap nilai persentase tersebut.

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Metode Survey

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survey yang dilakukan melalui beberapa tahapan.

3.1.1 Perumusan aspek yang akan dievaluasi dan subyek yang mengevaluasi

Aspek yang akan dievaluasi adalah dosen, tenaga pendidik, pelayanan, sarana prasarana serta kurikulum, sedangkan subyek yang akan menilai adalah dosen tetap

3.1.2 Penyusunan kuesioner dan penyebarannya

Kuesioner disusun sesuai dengan aspek yang akan dinilai.

3.1.3 Pengumpulan, pengolahan dan analisa data

Data yang dikumpulkan adalah data primer yang diperoleh dengan cara pengisian kuesioner, diolah dengan program statistik dan selanjutnya dianalisa.

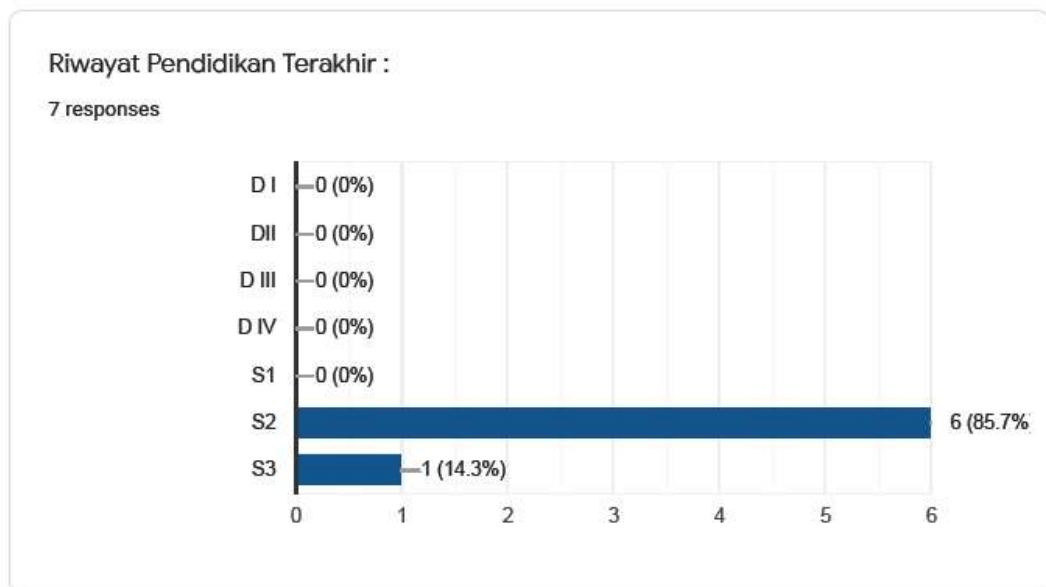
3.1.4 Evaluasi dan rekomendasi perbaikan

Evaluasi tingkat kepuasan dosen tetap terhadap proses layanan yang ada di Universitas, Fakultas Teknik UHAMKA, maupun pada Program Studi Teknik Mesin, sehingga nantinya dapat diperoleh dari hasil analisa data.. selanjutnya rekomendasi perbaikan yang harus dilakukan untuk aspek-aspek yang masih kurang memberikan kepuasan dapat diberikan.

Metode survey dilakukan dengan mengirimkan lembar kuesioner kepada dosen tetap. Pola distribusi data yang diperoleh diharapkan akan berbentuk distribusi normal.

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

Karakteristik responden yang telah memberikan responnya dosen tetap yang dengan total berjumlah 7 responden.. Sebaran jumlah responden pada tahun masuknya dapat dilihat pada Gambar 4-1.



Gambar 4-1 Sebaran responden dilihat dari Tahun memulai studi di UHAMKA

4.1 Tingkat Kepuasan terhadap keseluruhan 6 Indikator yang dinilai

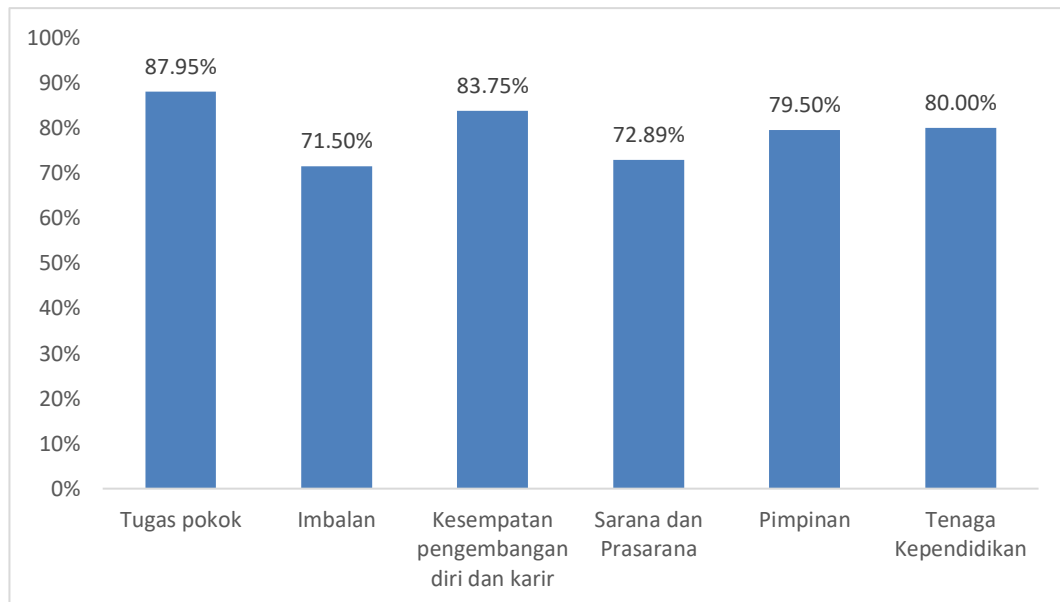
Tabel 4-1 di bawah menunjukkan rata-rata tingkat kepuasan pada keseluruhan indikator yang mencapai 79,27% yang artinya mencapai kriteria “MEMUASKAN”. Secara umum 79,27% dari 7 responden menyatakan kepuasannya. Pada Indikator Tugas Pokok dengan tingkat kepuasan tertinggi mencapai 87.95%. Untuk tingkat kepuasan dosen tetap terhadap indikator Pimpinan dan Tenaga Kependidikan secara berturut-turut mencapai 79.50% dan 80%, sedangkan pada Indikator Imbalan hanya 71.50% yang merupakan indikator dengan tingkat kepuasan terendah. Pada indikator kesempatan pengembangan diri

& karir tingkat kepuasan mencapai 83.75% selanjutnya pada indikator sarana dan prasarana memiliki tingkat kepuasan yaitu 72.89 %.

Tabel 4-1. Rata-rata tingkat kepuasan dosen untuk seluruh indicator

Indikator	Rata-rata
Tugas pokok	87.95%
Imbalan	71.50%
Kesempatan pengembangan diri dan karir	83.75%
Sarana dan Prasarana	72.89%
Pimpinan	79.50%
Tenaga Kependidikan	80.00%
Rata-Rata	79.27%

Dari persentase ini maka dari 7 indikator, semuanya mencapai tingkat kepuasan yang MEMUASKAN, secara grafik dapat dilihat pada Gambar 4-2.



Gambar 4-2 Grafik kepuasan tiap indikator secara umum

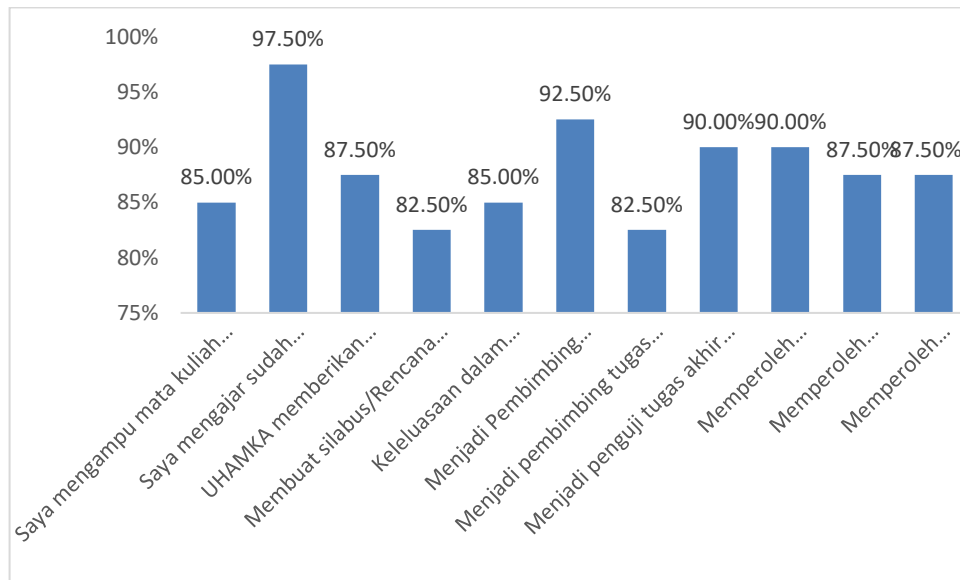
4.2 Tingkat Kepuasan Terhadap Tugas Pokok

Tingkat kepuasan Dosen Tetap terhadap tugas pokok secara umum mencapai 86,18% dipengaruhi oleh 11 aspek sebagaimana dapat dilihat pada Tabel 4-2..

Tabel 4-2 Aspek Tingkat Kepuasan Terhadap Tugas Pokok

No	Indikator	Rata-rata
1	Saya mengampu mata kuliah sesuai dengan latar belakang pendidikan, kemampuan, dan keahlian/kompetensi saya	85.00%
2	Saya mengajar sudah memenuhi beban minimal 12 sks setiap semester	97.50%
3	UHAMKA memberikan informasi/kesempatan untuk membuat buku ajar atau handout, modul atau karya ilmiah yang lainnya	87.50%
4	Membuat silabus/Rencana Pembelajaran Semester (RPS) mata kuliah yang diampu	82.50%
5	Keleluasaan dalam melaksanakan penilaian pembelajaran sesuai dengan kompetensi atau capaian pembelajaran yang ditetapkan dengan fasilitas yang sangat memadai	85.00%
6	Menjadi Pembimbing Akademik mahasiswa	92.50%
7	Menjadi pembimbing tugas akhir mahasiswa	82.50%
8	Menjadi penguji tugas akhir mahasiswa	90.00%
9	Memperoleh informasi/kesempatan untuk melakukan penelitian sesuai keahlian baik dengan pendanaan internal UHAMKA maupun eksternal	90.00%
10	Memperoleh informasi/kesempatan untuk melakukan pengabdian masyarakat sesuai keahlian dengan sumber pendanaan baik internal UHAMKA maupun eksternal	87.50%
11	Memperoleh informasi/kesempatan/fasilitas untuk melakukan publikasi ilmiah	87.50%
	Rata-Rata	87.95%

Pada Gambar 4-3 dapat kita lihat persentase kepuasan dosen tetap untuk semua aspek memberikan ketercapaian memuaskan. Ketercapaian yang rendah ada pada aspek keleluasaan dalam melaksanakan penilaian pembelajaran sesuai dengan kompetensi atau capaian pembelajaran yang ditetapkan dengan fasilitas yang sangat memadai, yaitu dengan nilai 80,00%. Ketercapaian tertinggi dicapai pada aspek Memperoleh informasi/kesempatan untuk melakukan penelitian sesuai keahlian baik dengan pendanaan internal UHAMKA maupun eksternal, yaitu sebesar 90,67%.



Gambar 4-3 Grafik kepuasan terhadap Tugas Pokok

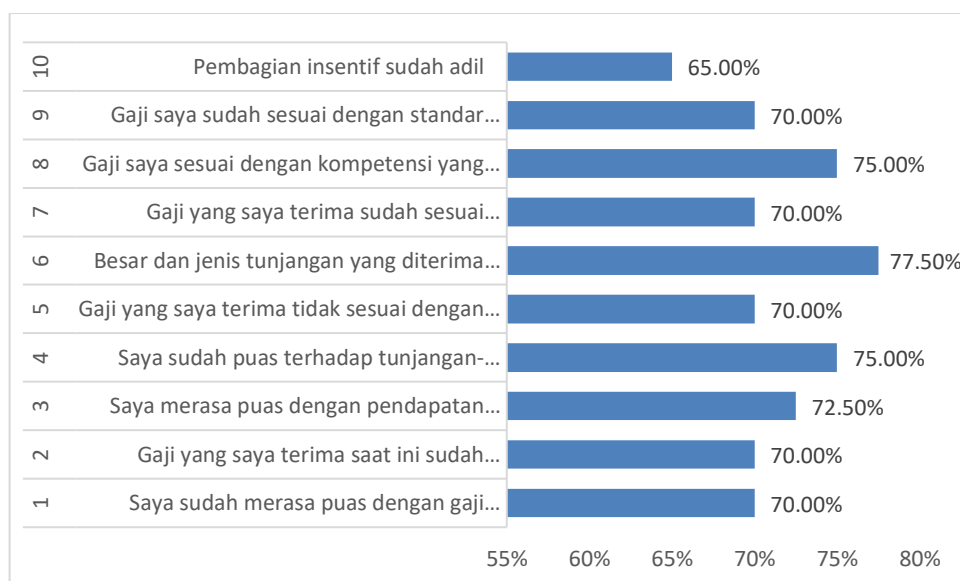
4.3 Tingkat Kepuasan Terhadap Imbalan

Rata-rata tingkat kepuasan dosen tetap terhadap imbalan sebagaimana dapat dilihat pada Tabel 4-3 hanya mencapai 71.50%, dengan nilai kepuasan terendah diperoleh untuk aspek Pembagian insentif sudah adil yang diterima saat ini yaitu sebesar 65.00%

Tabel 4-3 Kepuasan Dosen Tetap terhadap Imbalan

No	Indikator	Rata-rata
1	Saya sudah merasa puas dengan gaji pokok yang diterima saat ini	70.00%
2	Gaji yang saya terima saat ini sudah memuaskan, sesuai dengan pangkat dan jabatan yang saya miliki	70.00%
3	Saya merasa puas dengan pendapatan yang diterima karena sesuai dengan prestasi saya selama ini	72.50%
4	Saya sudah puas terhadap tunjangan-tunjangan yang diberikan oleh UHAMKA di luar gaji pokok yang saya terima	75.00%
5	Gaji yang saya terima tidak sesuai dengan tingkat pendidikan saya	70.00%
6	Besar dan jenis tunjangan yang diterima sudah sesuai	77.50%
7	Gaji yang saya terima sudah sesuai dengan tuntutan pekerjaan yang dibebankan kepada saya	70.00%
8	Gaji saya sesuai dengan kompetensi yang saya miliki	75.00%
9	Gaji saya sudah sesuai dengan standar gaji yang ditentukan pemerintah	70.00%
10	Pembagian insentif sudah adil	65.00%
	Rata-rata	71.50%

Sementara pada Gambar 4-4 dapat dilihat bahwa tingkat kepuasan tertinggi diperoleh pada aspek “Besarnya dan jenis tunjangan yang diterima sudah sesuai”. Yaaitu sebesar 77.50%. Secara keseluruhan hasil kepuasan dosen tetap terhadap imbalan dapat dilihat pada Gambar 4-4..



Gambar 4-4 Kepuasan Dosen Tetap terhadap Imbalan

4.4 Tingkat Kepuasan Terhadap Kesempatan Pengembangan Diri dan Karir

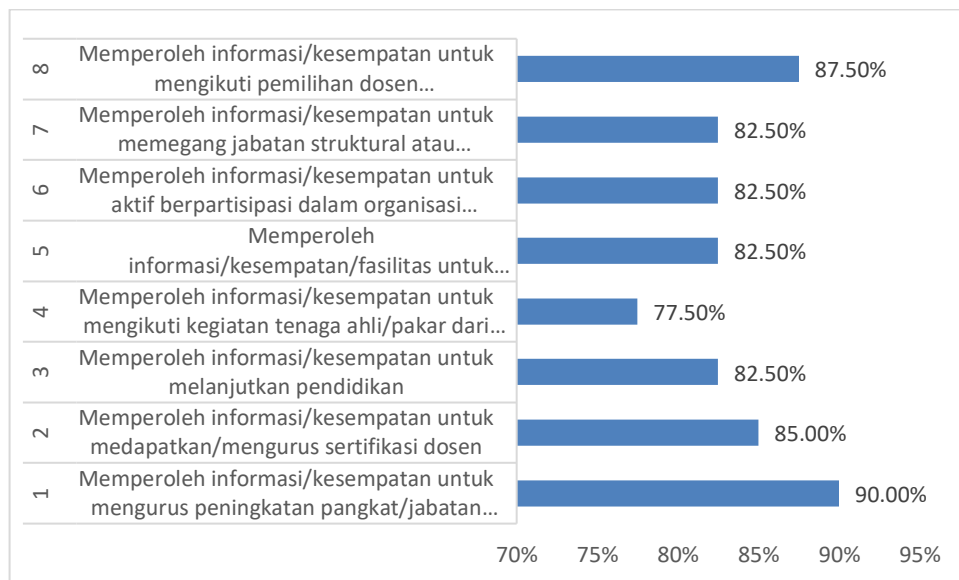
Rata-rata tingkat kepuasan dosen tetap terhadap Kesempatan Pengembangan Diri dan Karir sebagaimana dapat dilihat pada Tabel 4-34 mencapai 83.75% dengan nilai kepuasan terendah diperoleh untuk aspek memperoleh informasi/kesempatan untuk mengikuti pemilihan dosen teladan/berprestasi di UHAMKA. Tingkat kepuasan dosen tetap terhadap pengembangan diri dan karir memiliki nilai tertinggi pada aspek memperoleh informasi/kesempatan untuk

mengurus peningkatan pangkat/jabatan akademik, dan memperoleh informasi/kesempatan untuk mendapatkan/mengurus sertifikasi dosen..

Tabel4-4 Tingkat Kepuasan Dosen Tetap terhadap Kesempatan Pengembangan Diri dan Karir

No	Indikator	Rata-rata
1	Memperoleh informasi/kesempatan untuk mengurus peningkatan pangkat/jabatan akademik	90.00%
2	Memperoleh informasi/kesempatan untuk medapatkan/mengurus sertifikasi dosen	85.00%
3	Memperoleh informasi/kesempatan untuk melanjutkan pendidikan	82.50%
4	Memperoleh informasi/kesempatan untuk mengikuti kegiatan tenaga ahli/pakar dari luar institusi pada seminar/pelatihan/workshop yang dilaksanakan UHAMKA	77.50%
5	Memperoleh informasi/kesempatan/fasilitas untuk menjadi pembicara/ pemakalah dalam kegiatan/pertemuan ilmiah, baik di dalam maupun di luar UHAMKA	82.50%
6	Memperoleh informasi/kesempatan untuk aktif berpartisipasi dalam organisasi keilmuan atau organisasi profesi	82.50%
7	Memperoleh informasi/kesempatan untuk memegang jabatan struktural atau anggota kepanitiaan tertentu di UHAMKA	82.50%
8	Memperoleh informasi/kesempatan untuk mengikuti pemilihan dosen teladan/berprestasi di UHAMKA	87.50%
	Rata-rata	83.75%

Tampilan grafik tingkat kepuasan terhadap Pimpinan Program Studi dapat dilihat pada Gambar 4-5.



Gambar 4-5. Tingkat kepuasan Dosen Tetap terhadap Kesempatan Pengembangan Diri dan Karir

4.5 Tingkat Kepuasan Terhadap Sarana dan Prasarana

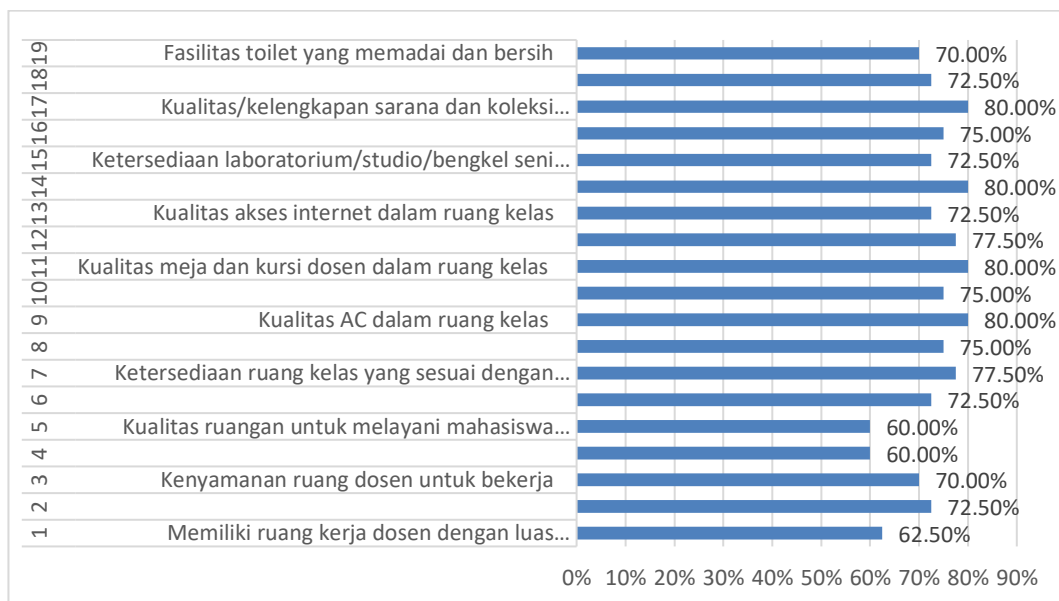
Pada indikator kepuasan dosen tetap terhadap sarana dan prasarana, tingkat kepuasan tertinggi diperoleh pada aspek “Kelengkapan sarana (meja, kursi, AC, dsb) pada ruang dosen.dan Kebersihan dan kerapihan ruang kelas” yaitu sebesar 80.00%, sementara tingkat kepuasan terendah ditunjukkan pada aspek “Ketersediaan ruangan untuk melayani mahasiswa bimbingan dan Kualitas ruangan untuk melayani mahasiswa bimbingan” yaitu dengan nilai 60,00%.

Tabel 4-5 Tingkat Kepuasan Dosen Tetap terhadap Sarana dan Prasarana

No	Indikator	Rata-rata
1	Memiliki ruang kerja dosen dengan luas minimal 4 m2/dosen	62.50%
2	Kelengkapan sarana (meja, kursi, AC, dsb) pada ruang dosen	72.50%
3	Kenyamanan ruang dosen untuk bekerja	70.00%
4	Ketersediaan ruangan untuk melayani mahasiswa bimbingan	60.00%
5	Kualitas ruangan untuk melayani mahasiswa bimbingan	60.00%
6	Kualitas akses internet di ruang dosen	72.50%
7	Ketersediaan ruang kelas yang sesuai dengan jumlah mahasiswa	77.50%
8	Kualitas LCD dalam ruang kelas	75.00%
9	Kualitas AC dalam ruang kelas	80.00%
10	Kualitas whiteboard dalam ruang kelas	75.00%
11	Kualitas meja dan kursi dosen dalam ruang kelas	80.00%
12	Kualitas kursi mahasiswa dalam ruang kelas	77.50%
13	Kualitas akses internet dalam ruang kelas	72.50%
14	Kebersihan dan kerapihan ruang kelas	80.00%
15	Ketersediaan laboratorium/studio/bengkel seni yang menunjang prodi	72.50%

16	Kualitas/kelengkapan sarana laboratorium/studio/bengkel seni yang menunjang prodi	75.00%
17	Kualitas/kelengkapan sarana dan koleksi perpustakaan	80.00%
18	Fasilitas parkir yang memadai dan aman	72.50%
19	Fasilitas toilet yang memadai dan bersih	70.00%
	Rata-rata	72.89%

Kepuasan terhadap Dosen yang rata-rata mencapai 72.89 % di pengaruhi oleh 19 aspek, dari seluruh aspek tersebut terdapat 16 aspek yang memiliki tingkat kepuasan memuaskan, 3 aspek memiliki tingkat kepuasan cukup, secara visual hasil keseluruhan dapat dilihat pada Gambar 4-6.



Gambar 4-6 Grafik Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap sarana prasarana

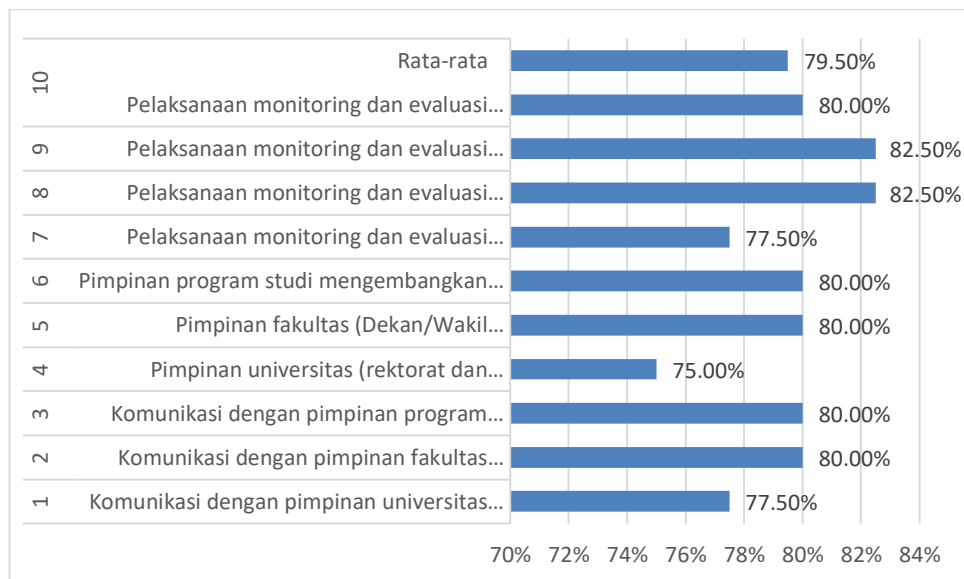
4.6 Tingkat Kepuasan Terhadap Pimpinan

Tabel 4-6 Tingkat Kepuasan Terhadap Pimpinan

No	Indikator	Rata-rata
1	Komunikasi dengan pimpinan universitas (rektorat dan lembaga) terkait pelaksanaan tugas pokok caturdarma dan pengembangan karir dosen	77.50%
2	Komunikasi dengan pimpinan fakultas (Dekan/Wakil Dekan)/Sekolah Pascasarjana (direktur/Sekretaris SPs) terkait pelaksanaan tugas pokok caturdarma dan pengembangan karir dosen	80.00%

3	Komunikasi dengan pimpinan program studi terkait pelaksanaan tugas pokok caturdarma dan pengembangan karir dosen	80.00%
4	Pimpinan universitas (rektorat dan lembaga) mengembangkan prinsip transparan dan adil terkait pelaksanaan tugas pokok caturdarma dan pengembangan karir dosen	75.00%
5	Pimpinan fakultas (Dekan/Wakil Dekan)/Sekolah Pascasarjana (direktur/Sekretaris SPs) mengembangkan prinsip transparan dan adil terkait pelaksanaan tugas pokok caturdarma dan pengembangan karir dosen	80.00%
6	Pimpinan program studi mengembangkan prinsip transparan dan adil terkait pelaksanaan tugas pokok caturdarma dan pengembangan karir dosen	80.00%
7	Pelaksanaan monitoring dan evaluasi kinerja dosen di bidang pendidikan oleh pimpinan terkait	77.50%
8	Pelaksanaan monitoring dan evaluasi kinerja dosen di bidang penelitian oleh pimpinan terkait	82.50%
9	Pelaksanaan monitoring dan evaluasi kinerja dosen di bidang pengabdian kepada masyarakat oleh pimpinan terkait	82.50%
10	Pelaksanaan monitoring dan evaluasi kinerja dosen di bidang Al Islam dan Kemuhammadiyah (AIK) oleh pimpinan terkait	80.00%
	Rata-rata	79.50%

Kepuasan pada indikator Tenaga Kependidikan secara umum mencapai 61,11%. Tingkat kepuasan terendah sebesar 58.33% keseluruhan hasil kepuasan Alumni terhadap Tenaga Kependidikan dapat dilihat pada Gambar 4-7.



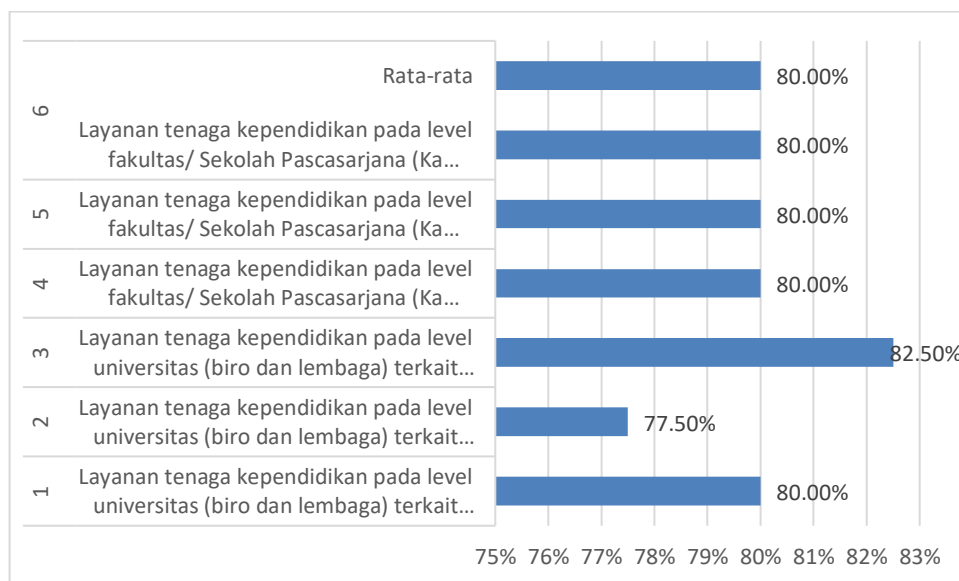
Gambar 4-7 Grafik Tingkat Kepuasan Terhadap Pimpinan

4.7 Sarana dan prasarana

Tabel 4-7. Tingkat Kepuasan Alumni Terhadap Tenaga Kependidikan

No	Indikator	Rata-rata
1	Layanan tenaga kependidikan pada level universitas (biro dan lembaga) terkait pelaksanaan tugas pokok caturdarma dosen	80.00%
2	Layanan tenaga kependidikan pada level universitas (biro dan lembaga) terkait pengembangan karir dosen	77.50%
3	Layanan tenaga kependidikan pada level universitas (biro dan lembaga) terkait pemerolehan hak dosen	82.50%
4	Layanan tenaga kependidikan pada level fakultas/ Sekolah Pascasarjana (Ka TU/Kasubbag/Staf) terkait pelaksanaan tugas pokok caturdarma dosen	80.00%
5	Layanan tenaga kependidikan pada level fakultas/ Sekolah Pascasarjana (Ka TU/Kasubbag/Staf) terkait pengembangan karir dosen	80.00%
6	Layanan tenaga kependidikan pada level fakultas/ Sekolah Pascasarjana (Ka TU/Kasubbag/Staf) terkait pemerolehan hak dosen	80.00%
	Rata-rata	80.00%

Pada indikator sarana dan prasarana dimana secara keseluruhan memperoleh tingkat persentase kepuasan paling rendah, yaitu 50 %. Aspek dengan tingkat kepuasan terendah ada pada aspek Laboratorium lengkap dan sesuai dengan kebutuhan program studi. Secara lengkap tingkat kepuasan alumni terhadap Sarana dan Prasarana dapat dilihat pada Gambar 4-8.



Gambar 4-8 Grafik Tingkat Kepuasan Alumni Terhadap Tenaga Kependidikan

4.8 Informasi tambahan

Berikut adalah informasi tambahan yang dapat diperoleh dari para alumni:

1. Responden adalah dosen tetap yang berjumlah 7 responden, dengan status karyawan 100% adalah dosen persyarikatan
2. Sebanyak 85.7% adalah dosen tetap dengan status pendidikan terakhir adalah S2, sedangkan sisanya yaitu hanya 14.3% dengan pendidikan terakhir adalah S3.
3. Kesesuaian pekerjaan dengan bidang ilmu 100% sesuai

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Rencana Tindak Lanjut

Hasil survey kepuasan dosen tetap dengan responden yang merupakan dosen tetap dari Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik UHAMKA mendapatkan rata-rata nilai kepuasan yang memuaskan yaitu sebesar 78,98%.

1. Tingkat kepuasan dengan prosentase paling rendah pada indikator Kepuasan Dosen Terhadap Tugas Pokok, adalah pada aspek “Keleluasaan dalam melaksanakan penilaian pembelajaran sesuai dengan kompetensi atau capaian pembelajaran yang ditetapkan dengan fasilitas yang sangat memadai”. Peningkatan fasilitas belajar mengajar baik itu software, hardware, maupun sarana prasarana yang memadai, agar memudahkan dosen didalam memberikan penilaian pembelajaran sesuai dengan kompetensi atau capaian pembelajaran. Mengadakan workshop pelatihan pembuatan modul//RPS. Pendampingan, hingga Monev.
2. Tingkat kepuasan dengan prosentase paling rendah pada indikator Kepuasan Dosen Terhadap Imbalan, adalah pada aspek “Merasa puas dengan gaji pokok yang diterima saat ini”.
3. Tingkat kepuasan dengan prosentase paling rendah pada indikator Kepuasan Dosen Terhadap Terhadap Kesempatan Pengembangan Diri dan Karir, adalah pada aspek “Memperoleh informasi / kesempatan untuk mengikuti pemilihan dosen teladan / berprestasi di UHAMKA”. Penyebaran informasi terkait persyaratan atau timeline pada pemilihan dosen teladan / berprestasi di UHAMKA.
4. Tingkat kepuasan dengan prosentase paling rendah pada indikator Kepuasan Dosen Terhadap Sarana dan Prasarana, adalah pada aspek “Kualitas LCD Dalam Kelas”. Peningkatan terhadap kualitas LCD di setiap kelas, agar proses belajar mengajar menjadi lebih nyaman.

5. Tingkat kepuasan dengan prosentase paling rendah pada indikator Kepuasan Dosen Terhadap Pimpinan, adalah pada aspek “Pelaksanaan monitoring dan evaluasi kinerja dosen di bidang Al Islam dan Kemuhammadiyahahan oleh pimpinan terkait”. Peningkatan kualitas dosen dibidang Al Islam dan Kemuhammadiyahahan, salah satunya dengan mengadakan pengajian rutin.
6. Tingkat kepuasan dengan prosentase paling rendah pada indikator Kepuasan Dosen Terhadap Tenaga Kependidikan, adalah pada aspek “Layanan tenaga kependidikan pada level universitas terkait pemrolehan hak dosen”. Perlunya sosialisasi di biro terkait pada tingkat universitas

5.2 Saran/Rekomendasi

Dari hasil survey kepuasan dosen tetap Program Teknik Informatika Fakultas Teknik UHAMKA, ada beberapa tindakan koreksi yang disarankan untuk, yaitu:

1. Perlunya monitoring terhadap pemberian nilai dosen kepada mahasiswa, juga proses belajar mengajar di kelas. Objektivitas sangat memberi pengaruh kepada kesan para alumni nantinya. Perlunya meningkatkan prestasi dan kualitas setiap mahasiswa, dosen, dan sarana prasarana Kampus. Hal ini sebagai upaya untuk menumbuhkan rasa bangga ketika mengenyam Pendidikan di program studi Teknik Informatika FT UHAMKA
2. Perlu dilakukan evaluasi terkait renumerasi, agar dosen merasa puas de jg gaji pokok, sehingga dapat lebih kompetitif.
3. Melakukan usulan kepada fakultas agar memperbaiki LCD yang kualitasnya kurang.
4. Membuat usulan kepada fakultas agar mengadakan pengajian rutin (seminggu 1x) untuk dosen dan karyawan..

DAFTAR ACUAN

- Kementerian Pendidikan Nasional dan Kebudayaan Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi
Direktorat Pembelajaran dan Kemahasiswaan, Garis Besar Sistem Penjaminan Mutu
Perguruan Tinggi (2011).
- Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI No 49 tahun 2014, tentang Standar Nasional
Pendidikan Tinggi (2014).
- Barnes, J. W. (1994). *Statistical Analysis for Engineers and Scientists*. Mc GrawHill.
- Hilda, Atiqah Meutia. (2016). *Survey Kepuasan Alumni Program Studi Teknik Mesin*. Fakultas
Teknik Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
- Hilda, Atiqah Meutia. (2017). *Survey Kepuasan Alumni Program Studi Teknik Mesin*. Fakultas
Teknik Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
- Kamayani, M. , Mugisidi, D. (2014). *Survey Kepuasan Alumni Program Studi Elektro*. Fakultas
Teknik Universitas Muhammadiyah PROF.DR.HAMKA.
- Kamayani, M. , Mugisidi, D. (2015). *Survey Kepuasan Alumni Program Studi Elektro*. Fakultas
Teknik Universitas Muhammadiyah PROF. DR. HAMKA.
- Keputusan Menteri Pendidikan Nasional No.232/U/2000, Tentang Pedoman Penyusunan
Kurikulum Pendidikan Tinggi dan Penilaian Hasil Belajar Peserta Didik.
- Undang-undang RI Nomor 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional 2003.
- UU No 12 tahun 2012 Tentang Pendidikan Tinggi.

LAMPIRAN

6/27/2021

INSTRUMEN KEPUASAN DOSEN TETAP TERHADAP UHAMKA

INSTRUMEN KEPUASAN DOSEN TETAP TERHADAP UHAMKA

PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Bapak/Ibu/Saudara dosen yang terhormat. Dalam upaya meningkatkan pelayanan, UHAMKA menjaring informasi berkenaan dengan kepuasan segenap stakeholders-nya, termasuk dosen. Informasi yang benar dari Bapak/Ibu/Saudara akan sangat bermanfaat untuk meningkatkan kinerja UHAMKA di masa yang akan datang. Untuk itu kami mohon Bapak/Ibu/Saudara berkenan mengisi angket di bawah ini jujur apa adanya, dengan tetap menjunjung rasa tanggung jawab. Apapun jawaban yang disampaikan tidak akan mempengaruhi posisi dan kedudukan Bapak/Ibu/Saudara saat ini maupun di masa yang akan datang. Terima kasih.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

* Required

1. Email *

Informasi tentang pengisi angket :

2. Homebase (Fakultas/Sekolah Pascasarjana) : *

Mark only one oval.

- FKIP
- FEB
- FT
- FFS
- FIKES
- FISIP
- FAI
- FPsikologi
- Sekolah Pasca Sarjana
- Kedokteran

3. Homebase (Prodi) : *

4. Status Dosen *

Mark only one oval.

Persyarikatan

PNS

Kontrak

5. Mulai Bekerja di UHAMKA (Bulan dan Tahun): *

6. Nomor HP *

7. Jenis Kelamin :

Mark only one oval.

Laki-Laki

Perempuan

8. Riwayat Pendidikan Terakhir : *

Check all that apply.

- D I
- D II
- D III
- D IV
- S1
- S2
- S3

Petunjuk :

Berilah tanggapan terhadap pernyataan di bawah ini dengan cara memberi tanda cek (✓) atau tanda silang (X) pada kolom respon yang sesuai, yakni:

- 5 = sangat setuju
- 4 = setuju
- 3 = kurang setuju
- 2 = tidak setuju
- 1 = sangat tidak setuju

A. KEPUASAN TERHADAP TUGAS POKOK

9. Saya mengampu mata kuliah sesuai dengan latar belakang pendidikan, kemampuan, dan keahlian/kompetensi saya *

Mark only one oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10. Saya mengajar sudah memenuhi beban minimal 12 sks setiap semester *

Mark only one oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

11. UHAMKA memberikan informasi/kesempatan untuk membuat buku ajar atau handout, modul atau karya ilmiah yang lainnya *

Mark only one oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

12. Membuat silabus/Rencana Pembelajaran Semester (RPS) mata kuliah yang diampu *

Mark only one oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

13. Keleluasaan dalam melaksanakan penilaian pembelajaran sesuai dengan kompetensi atau capaian pembelajaran yang ditetapkan dengan fasilitas yang sangat memadai *

Mark only one oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

14. Menjadi Pembimbing Akademik mahasiswa *

Mark only one oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

15. Menjadi pembimbing tugas akhir mahasiswa *

Mark only one oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

16. Menjadi penguji tugas akhir mahasiswa *

Mark only one oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

17. Memperoleh informasi/kesempatan untuk melakukan penelitian sesuai keahlian baik dengan pendanaan internal UHAMKA maupun eksternal *

Mark only one oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

18. Memperoleh informasi/kesempatan untuk melakukan pengabdian masyarakat sesuai keahlian dengan sumber pendanaan baik internal UHAMKA maupun eksternal *

Mark only one oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

19. Memperoleh informasi/kesempatan/fasilitas untuk melakukan publikasi ilmiah *

Mark only one oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

B. KEPUASAN TERHADAP IMBALAN

20. Saya sudah merasa puas dengan gaji pokok yang diterima saat ini *

Mark only one oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

21. Gaji yang saya terima saat ini sudah memuaskan, sesuai dengan pangkat dan jabatan yang saya miliki *

Mark only one oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

22. Saya merasa puas dengan pendapatan yang diterima karena sesuai dengan prestasi saya selama ini *

Mark only one oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

23. Saya sudah puas terhadap tunjangan-tunjangan yang diberikan oleh UHAMKA di luar gaji pokok yang saya terima *

Mark only one oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

24. Gaji yang saya terima tidak sesuai dengan tingkat pendidikan saya *

Mark only one oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

25. Besar dan jenis tunjangan yang diterima sudah sesuai *

Mark only one oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

26. Gaji yang saya terima sudah sesuai dengan tuntutan pekerjaan yang dibebankan kepada saya *

Mark only one oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

27. Gaji saya sesuai dengan kompetensi yang saya miliki *

Mark only one oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

28. Gaji saya sudah sesuai dengan standar gaji yang ditentukan pemerintah *

Mark only one oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

29. Pembagian insentif sudah adil *

Mark only one oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

C. KESEMPATAN PENGEMBANGAN DIRI DAN KARIR

30. Memperoleh informasi/kesempatan untuk mengurus peningkatan pangkat/jabatan akademik *

Mark only one oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

31. Memperoleh informasi/kesempatan untuk mendapatkan/mengurus sertifikasi dosen *

Mark only one oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

32. Memperoleh informasi/kesempatan untuk melanjutkan pendidikan *

Mark only one oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

33. Memperoleh informasi/kesempatan untuk mengikuti kegiatan tenaga ahli/pakar dari luar institusi pada seminar/pelatihan/workshop yang dilaksanakan UHAMKA *

Mark only one oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

34. Memperoleh informasi/kesempatan/fasilitas untuk menjadi pembicara/ pemakalah dalam kegiatan/pertemuan ilmiah, baik di dalam maupun di luar UHAMKA *

Mark only one oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

35. Memperoleh informasi/kesempatan untuk aktif berpartisipasi dalam organisasi keilmuan atau organisasi profesi *

Mark only one oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

36. Memperoleh informasi/kesempatan untuk memegang jabatan struktural atau anggota kepanitiaan tertentu di UHAMKA *

Mark only one oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

37. Memperoleh informasi/kesempatan untuk mengikuti pemilihan dosen teladan/berprestasi di UHAMKA *

Mark only one oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

D. KEPUASAN TERHADAP PRASARANA DAN SARANA

38. Memiliki ruang kerja dosen dengan luas minimal 4 m²/dosen *

Mark only one oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

39. Kelengkapan sarana (meja, kursi, AC, dsb) pada ruang dosen *

Mark only one oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

40. Kenyamanan ruang dosen untuk bekerja *

Mark only one oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

41. Ketersediaan ruangan untuk melayani mahasiswa bimbingan *

Mark only one oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

42. Kualitas ruangan untuk melayani mahasiswa bimbingan *

Mark only one oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

43. Kualitas akses internet di ruang dosen *

Mark only one oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

44. Ketersediaan ruang kelas yang sesuai dengan jumlah mahasiswa *

Mark only one oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

45. Kualitas LCD dalam ruang kelas *

Mark only one oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

46. Kualitas AC dalam ruang kelas *

Mark only one oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

47. Kualitas whiteboard dalam ruang kelas *

Mark only one oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

48. Kualitas meja dan kursi dosen dalam ruang kelas *

Mark only one oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

49. Kualitas kursi mahasiswa dalam ruang kelas *

Mark only one oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

50. Kualitas akses internet dalam ruang kelas *

Mark only one oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

51. Kebersihan dan kerapihan ruang kelas *

Mark only one oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

52. Ketersediaan laboratorium/studio/bengkel seni yang menunjang prodi *

Mark only one oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

53. Kualitas/kelengkapan sarana laboratorium/studio/bengkel seni yang menunjang prodi *

Mark only one oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

54. Kualitas/kelengkapan sarana dan koleksi perpustakaan *

Mark only one oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

55. Fasilitas parkir yang memadai dan aman *

Mark only one oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

56. Fasilitas toilet yang memadai dan bersih *

Mark only one oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

E. KEPUASAN TERHADAP PIMPINAN

57. Komunikasi dengan pimpinan universitas (rektorat dan lembaga) terkait pelaksanaan tugas pokok caturdarma dan pengembangan karir dosen *

Mark only one oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

58. Komunikasi dengan pimpinan fakultas (Dekan/Wakil Dekan)/Sekolah Pascasarjana (direktur/Sekretaris SPs) terkait pelaksanaan tugas pokok caturdarma dan pengembangan karir dosen *

Mark only one oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

59. Komunikasi dengan pimpinan program studi terkait pelaksanaan tugas pokok caturdarma dan pengembangan karir dosen *

Mark only one oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

60. Pimpinan universitas (rektorat dan lembaga) mengembangkan prinsip transparan dan adil terkait pelaksanaan tugas pokok caturdarma dan pengembangan karir dosen *

Mark only one oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

61. Pimpinan fakultas (Dekan/Wakil Dekan)/Sekolah Pascasarjana (direktur/Sekretaris SPs) mengembangkan prinsip transparan dan adil terkait pelaksanaan tugas pokok caturdarma dan pengembangan karir dosen *

Mark only one oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

62. Pimpinan program studi mengembangkan prinsip transparan dan adil terkait pelaksanaan tugas pokok caturdarma dan pengembangan karir dosen *

Mark only one oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

63. Pelaksanaan monitoring dan evaluasi kinerja dosen di bidang pendidikan oleh pimpinan terkait *

Mark only one oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

64. Pelaksanaan monitoring dan evaluasi kinerja dosen di bidang penelitian oleh pimpinan terkait *

Mark only one oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

65. Pelaksanaan monitoring dan evaluasi kinerja dosen di bidang pengabdian kepada masyarakat oleh pimpinan terkait *

Mark only one oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

66. Pelaksanaan monitoring dan evaluasi kinerja dosen di bidang AL Islam dan Kemuhimmadiyah (AIK) oleh pimpinan terkait *

Mark only one oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

F. KEPUASAN TERHADAP TENAGA KEPENDIDIKAN

67. Layanan tenaga kependidikan pada level universitas (biro dan lembaga) terkait pelaksanaan tugas pokok caturdarma dosen *

Mark only one oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

68. Layanan tenaga kependidikan pada level universitas (biro dan lembaga) terkait pengembangan karir dosen *

Mark only one oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

69. Layanan tenaga kependidikan pada level universitas (biro dan lembaga) terkait pemerolehan hak dosen *

Mark only one oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

70. Layanan tenaga kependidikan pada level fakultas/ Sekolah Pascasarjana (Ka TU/Kasubbag/Staf) terkait pelaksanaan tugas pokok caturdarma dosen *

Mark only one oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

71. Layanan tenaga kependidikan pada level fakultas/ Sekolah Pascasarjana (Ka TU/Kasubbag/Staf) terkait pengembangan karir dosen *

Mark only one oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

72. Layanan tenaga kependidikan pada level fakultas/ Sekolah Pascasarjana (Ka TU/Kasubbag/Staf) terkait pemerolehan hak dosen *

Mark only one oval.

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

H. SARAN-SARAN

73. SARAN-SARAN *

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms



Uhamka

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA

INSTRUMEN KEPUASAN DOSEN TETAP TERHADAP UHAMKA

7 responses

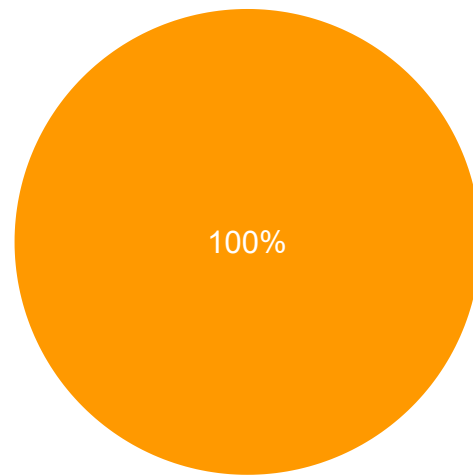
[Publish analytics](#)

Informasi tentang pengisi angket :



Homebase (Fakultas/Sekolah Pascasarjana) :

7 responses



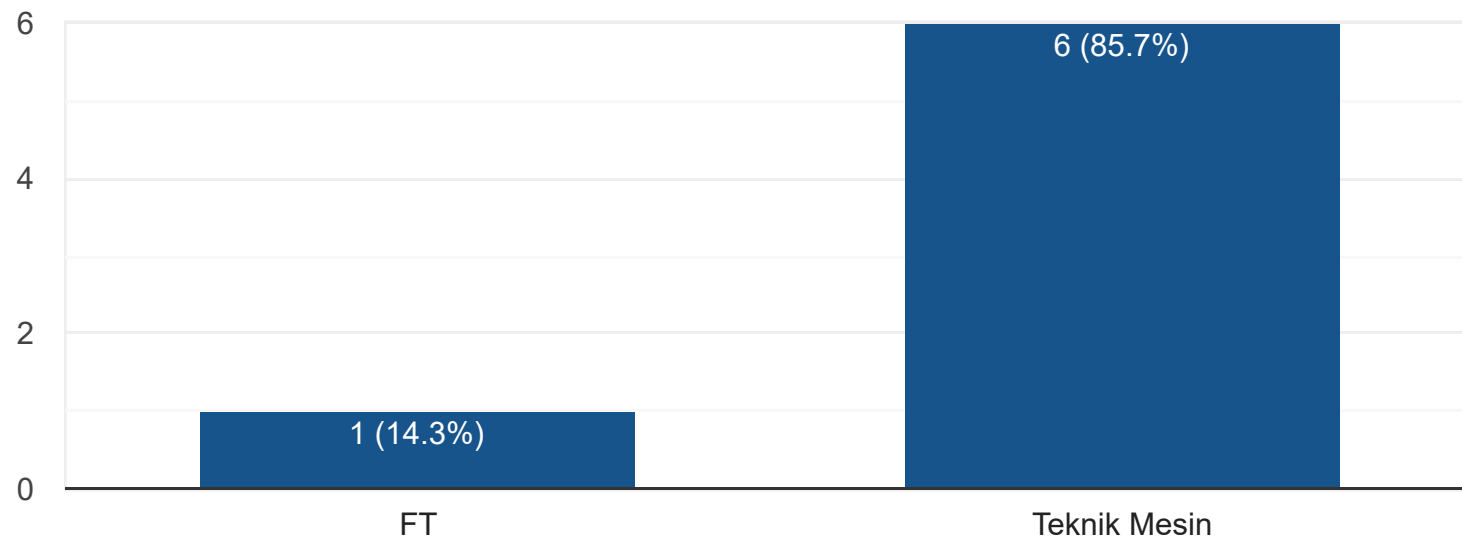
- FKIP
- FEB
- FT
- FFS
- FIKES
- FISIP
- FAI
- FPsikologi

▲ 1/2 ▼



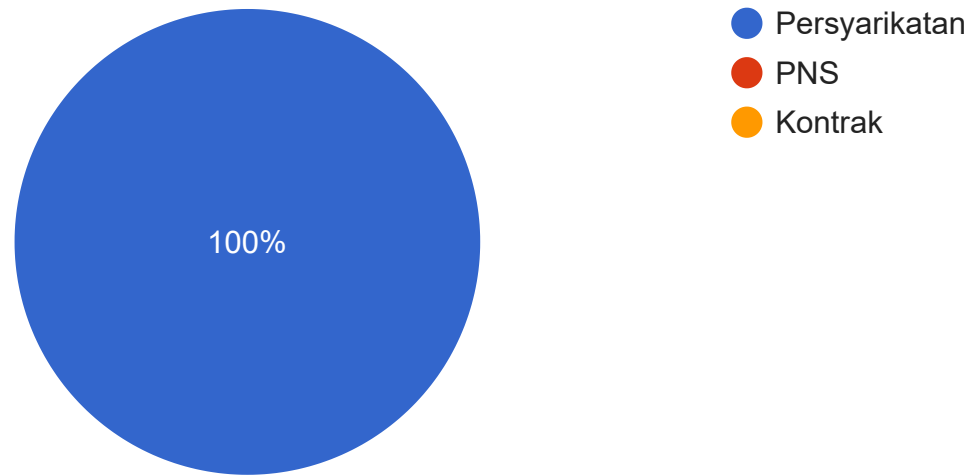
Homebase (Prodi) :

7 responses



Status Dosen

7 responses



Mulai Bekerja di UHAMKA (Bulan dan Tahun):

7 responses

Agustus 2016

September 1998

1997

November 2020

September 1997

2011

Februari 2005



Februari 2005

Nomor HP

7 responses

08129167463

081318089109

081285519575

081295528128

08151625297

08161678953

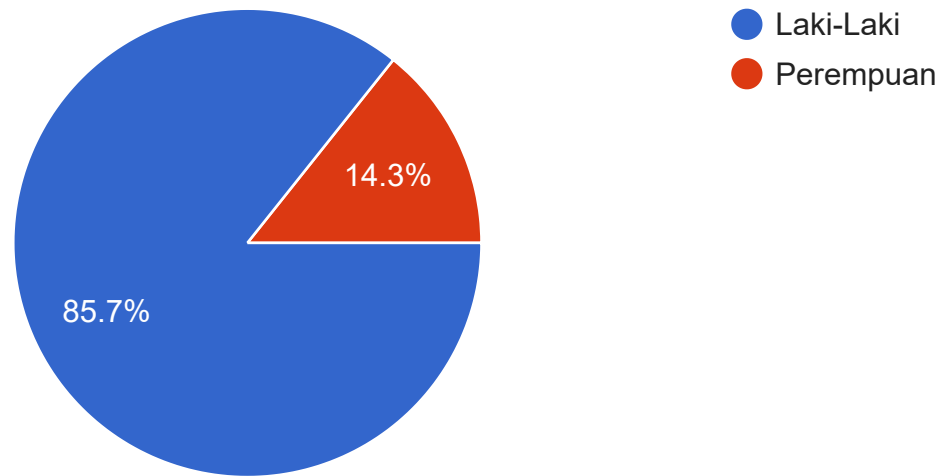
0816610705



U816610785

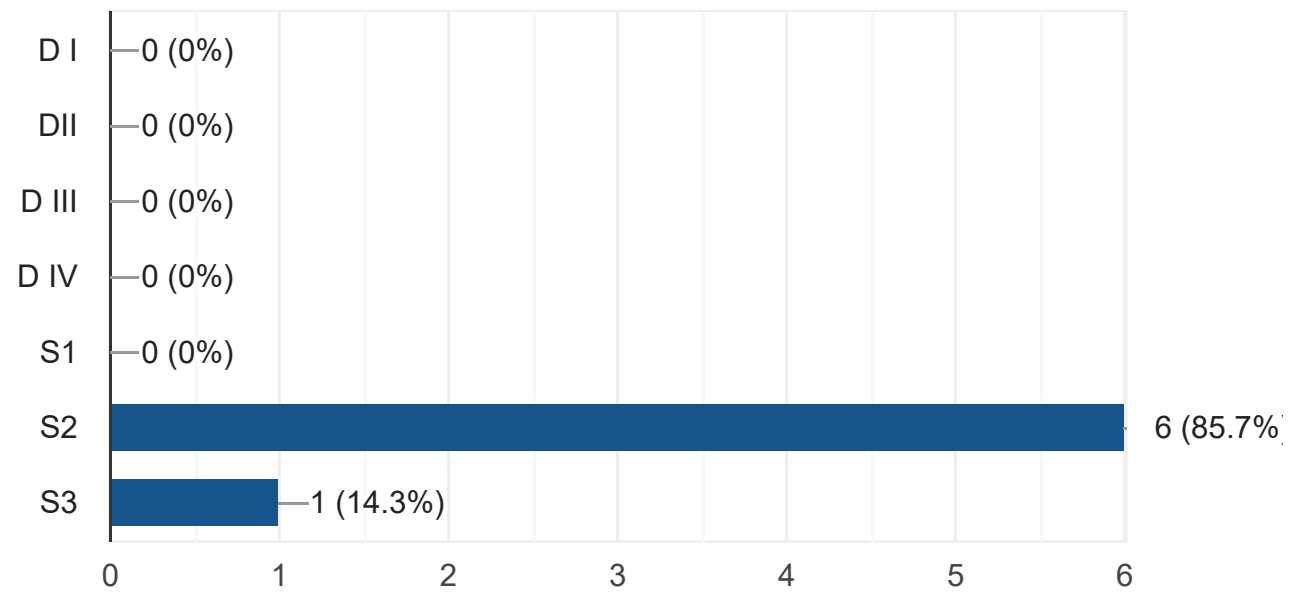
Jenis Kelamin :

7 responses



Riwayat Pendidikan Terakhir :

7 responses

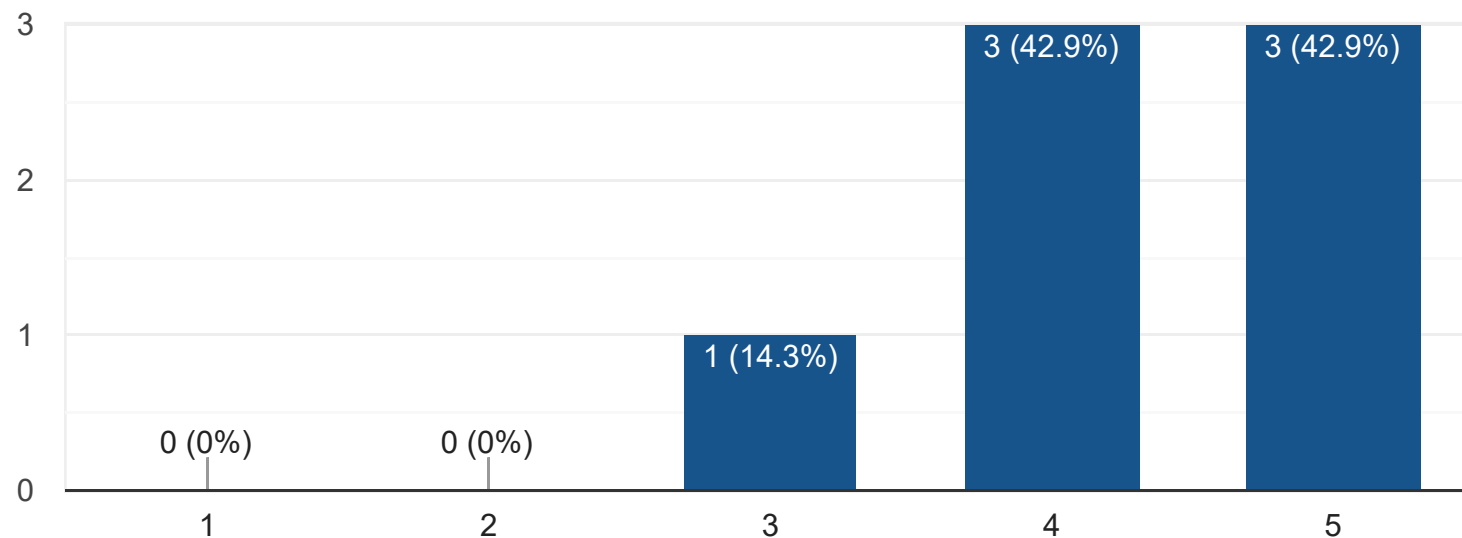


Petunjuk :

A. KEPUASAN TERHADAP TUGAS POKOK

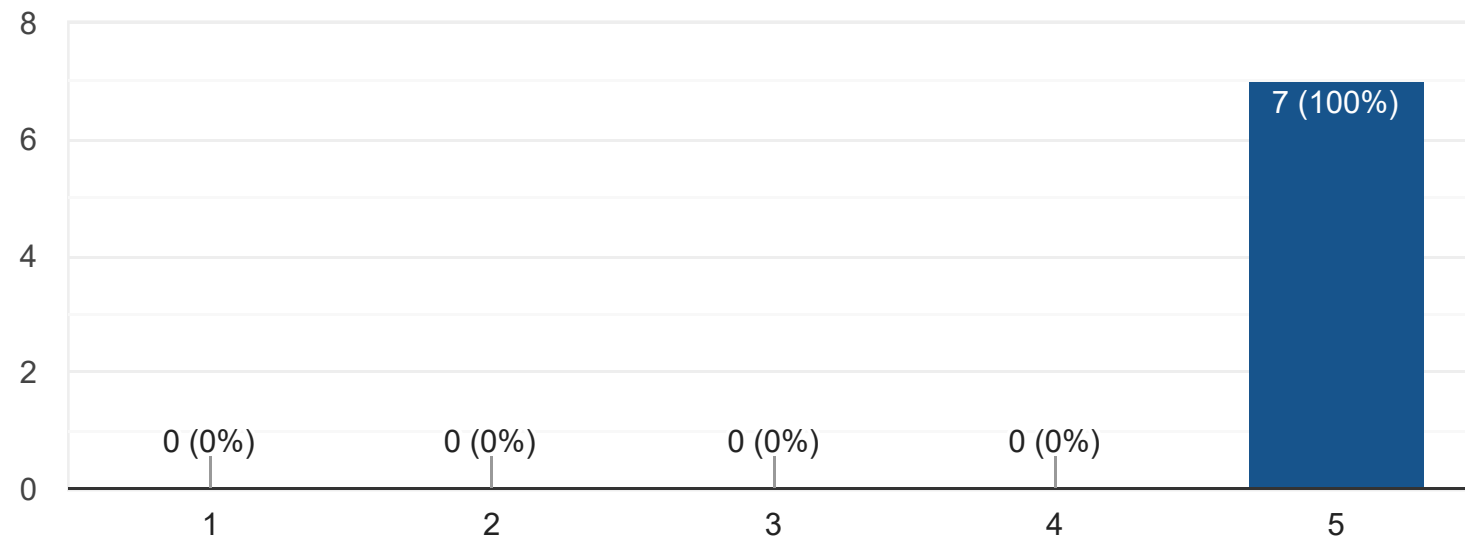
Saya mengampu mata kuliah sesuai dengan latar belakang pendidikan, kemampuan, dan keahlian/kompetensi saya

7 responses



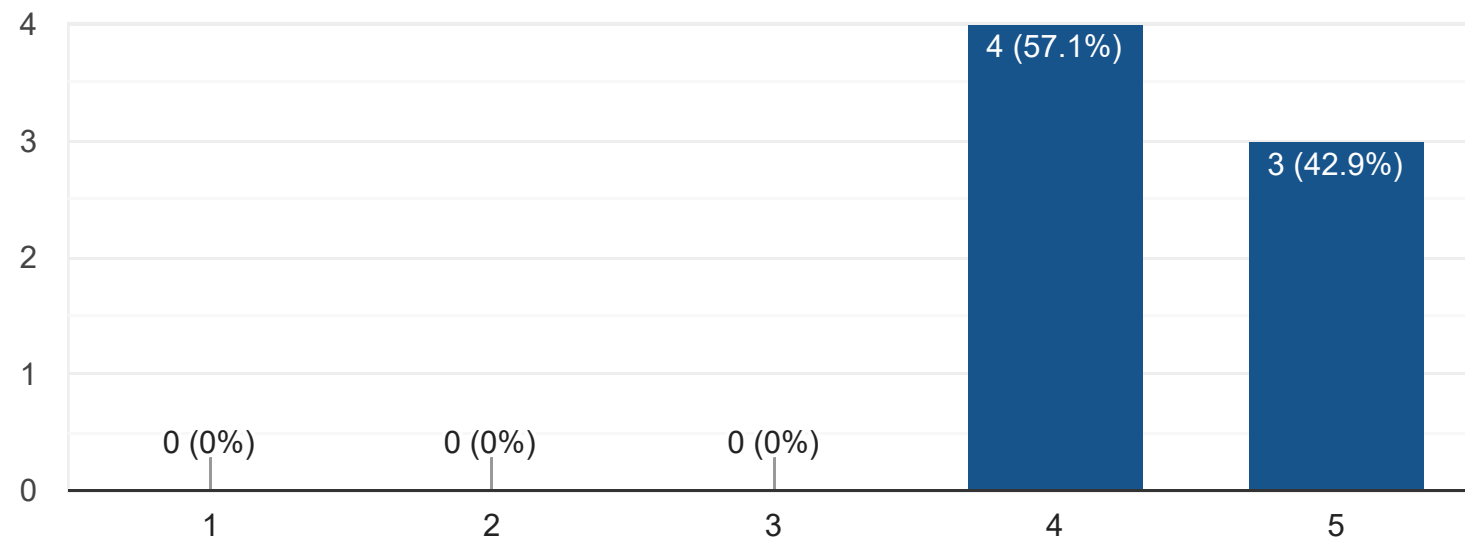
Saya mengajar sudah memenuhi beban minimal 12 sks setiap semester

7 responses



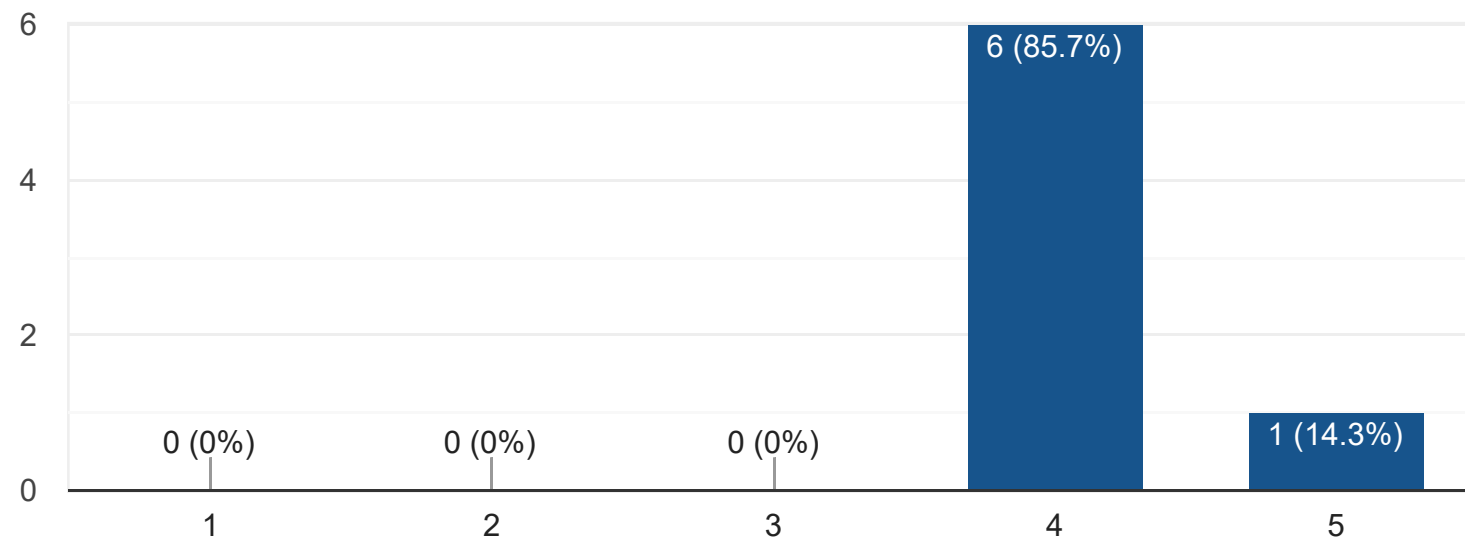
UHAMKA memberikan informasi/kesempatan untuk membuat buku ajar atau handout, modul atau karya ilmiah yang lainnya

7 responses



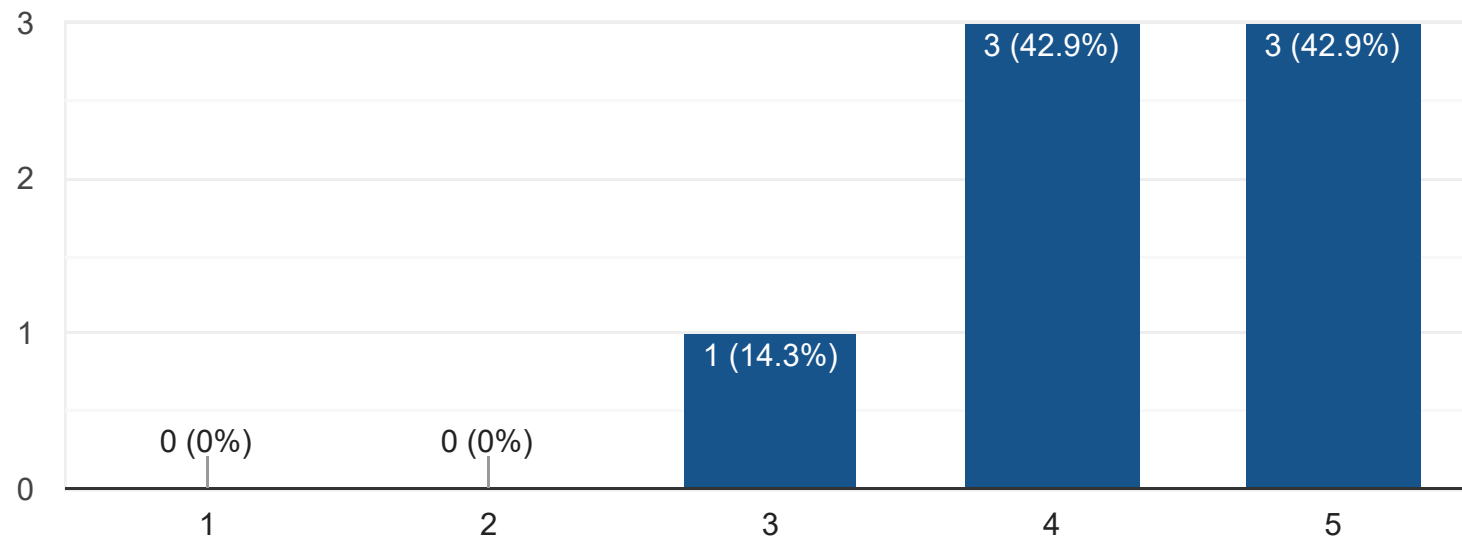
Membuat silabus/Rencana Pembelajaran Semester (RPS) mata kuliah yang diampu

7 responses



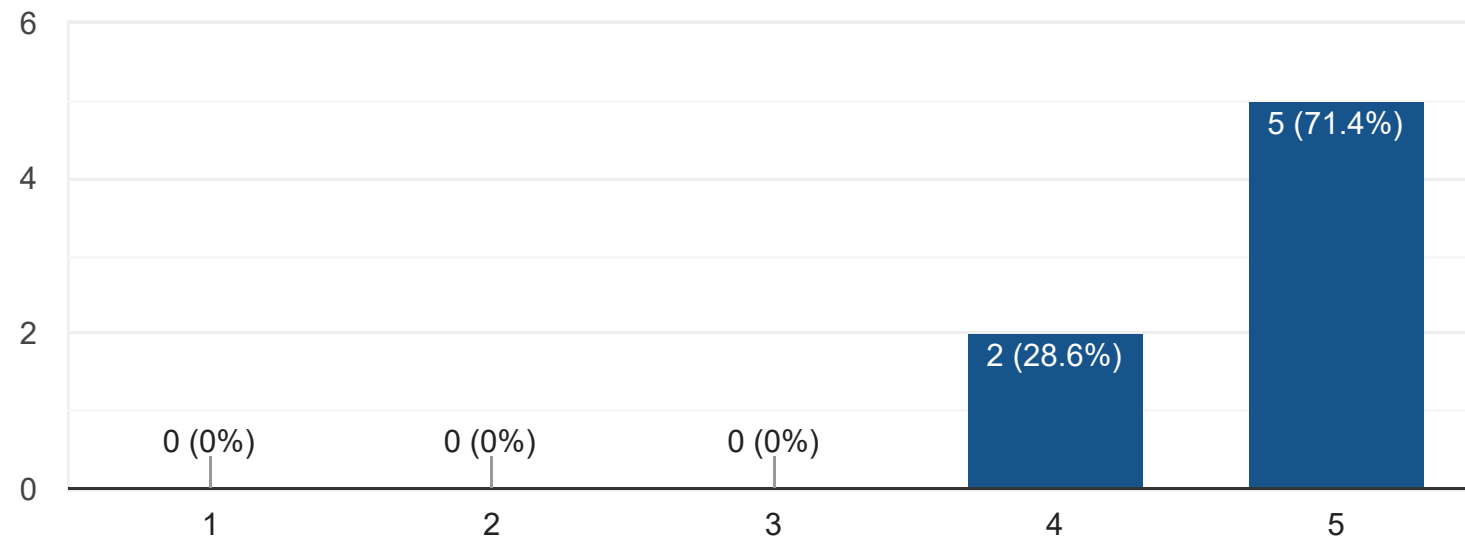
Keleluasaan dalam melaksanakan penilaian pembelajaran sesuai dengan kompetensi atau capaian pembelajaran yang ditetapkan dengan fasilitas yang sangat memadai

7 responses



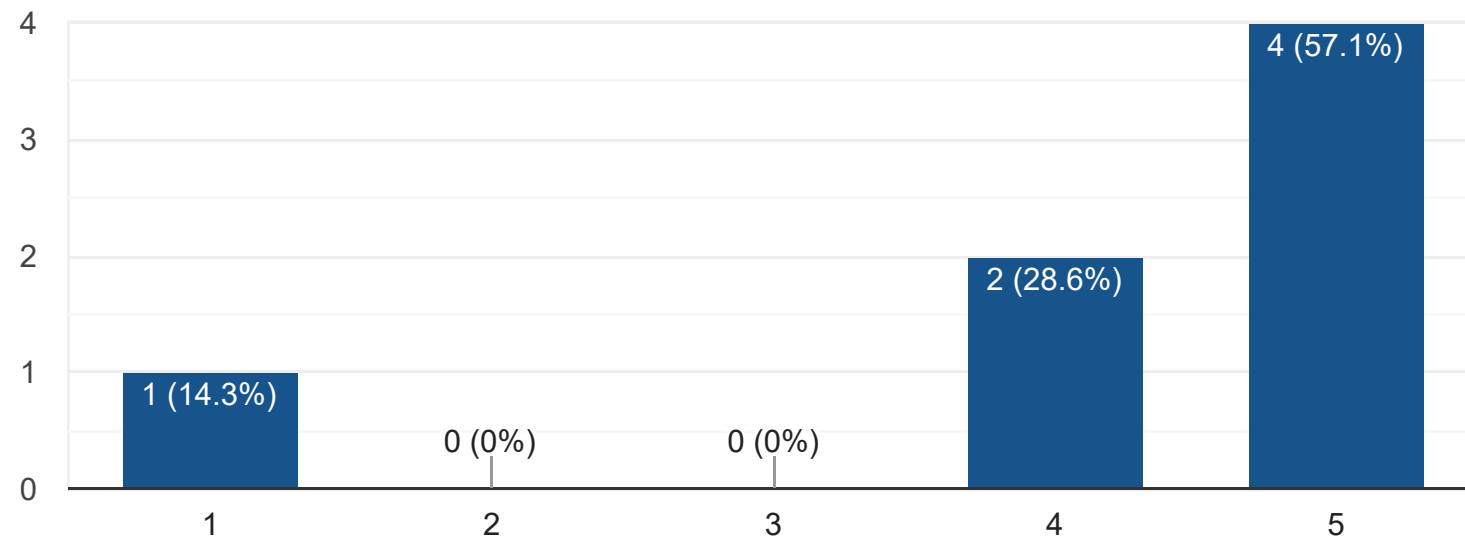
Menjadi Pembimbing Akademik mahasiswa

7 responses



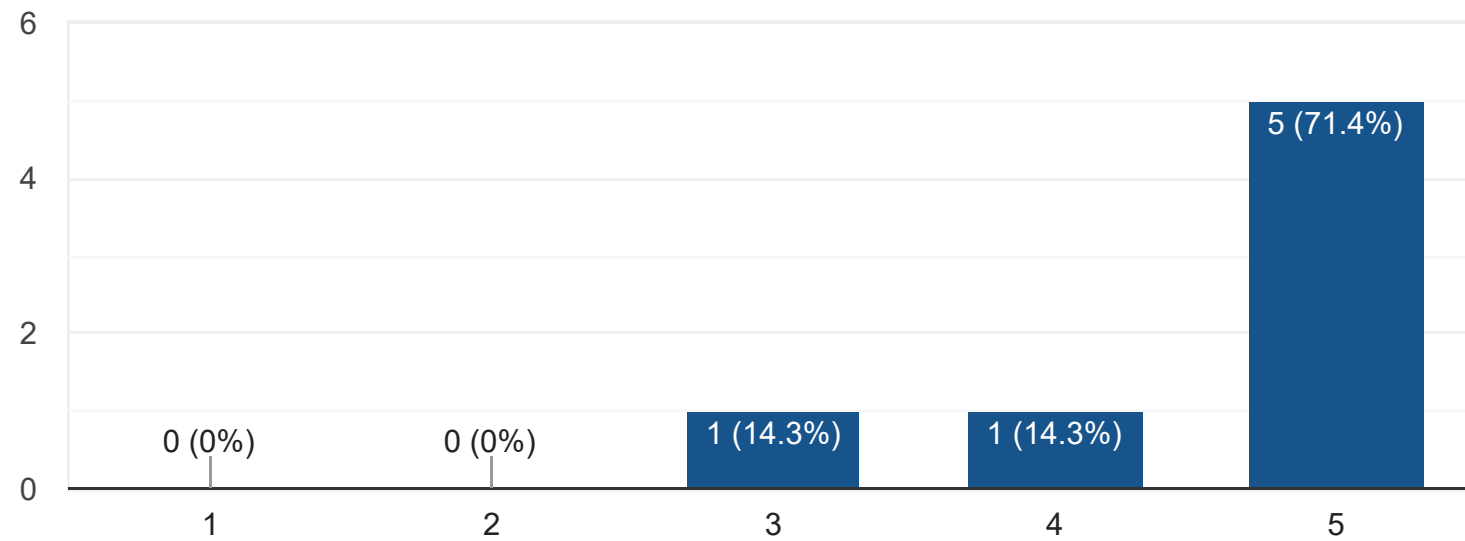
Menjadi pembimbing tugas akhir mahasiswa

7 responses



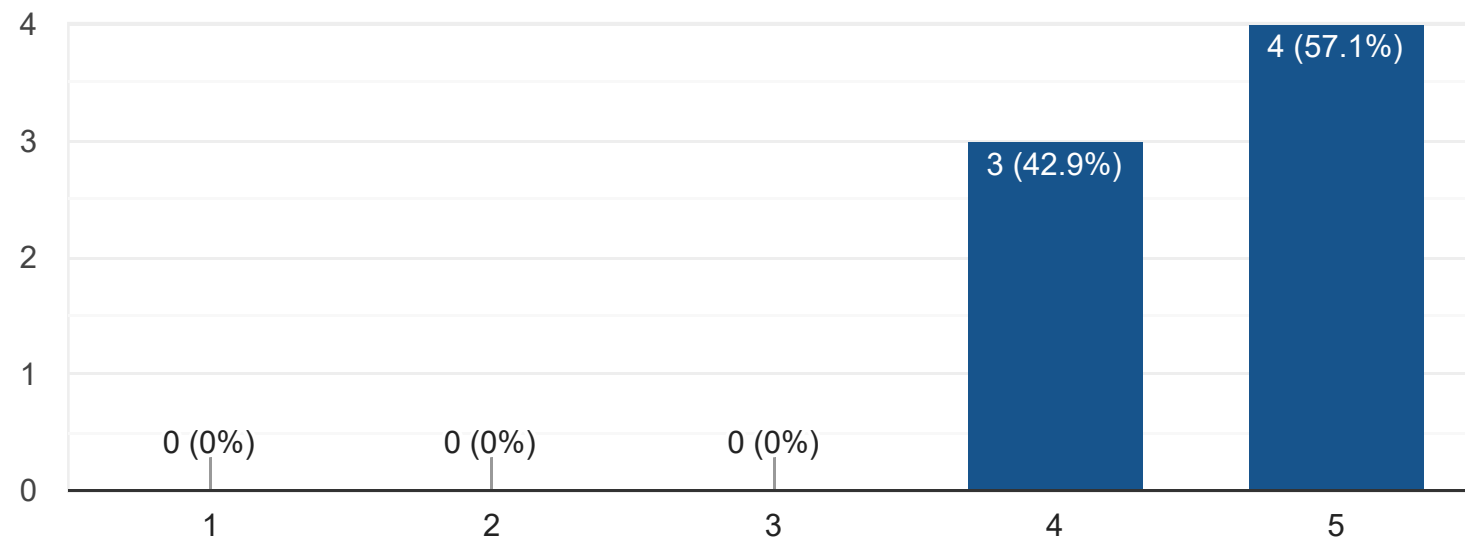
Menjadi penguji tugas akhir mahasiswa

7 responses



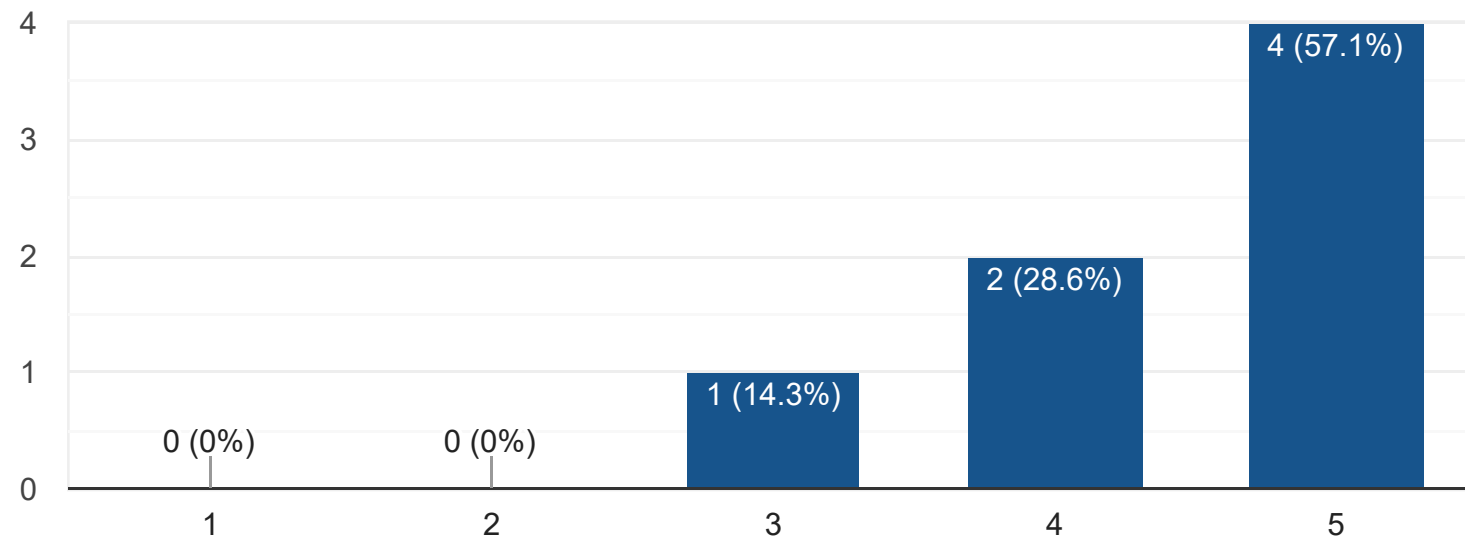
Memperoleh informasi/kesempatan untuk melakukan penelitian sesuai keahlian baik dengan pendanaan internal UHAMKA maupun eksternal

7 responses



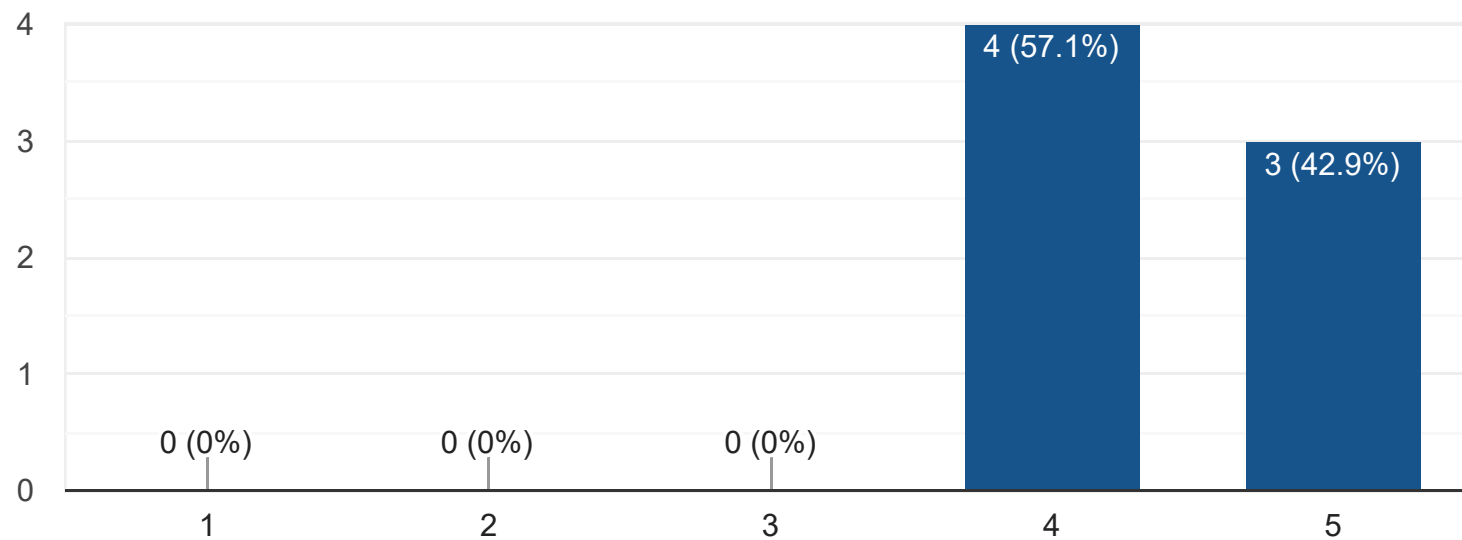
Memperoleh informasi/kesempatan untuk melakukan pengabdian masyarakat sesuai keahlian dengan sumber pendanaan baik internal UHAMKA maupun eksternal

7 responses



Memperoleh informasi/kesempatan/fasilitas untuk melakukan publikasi ilmiah

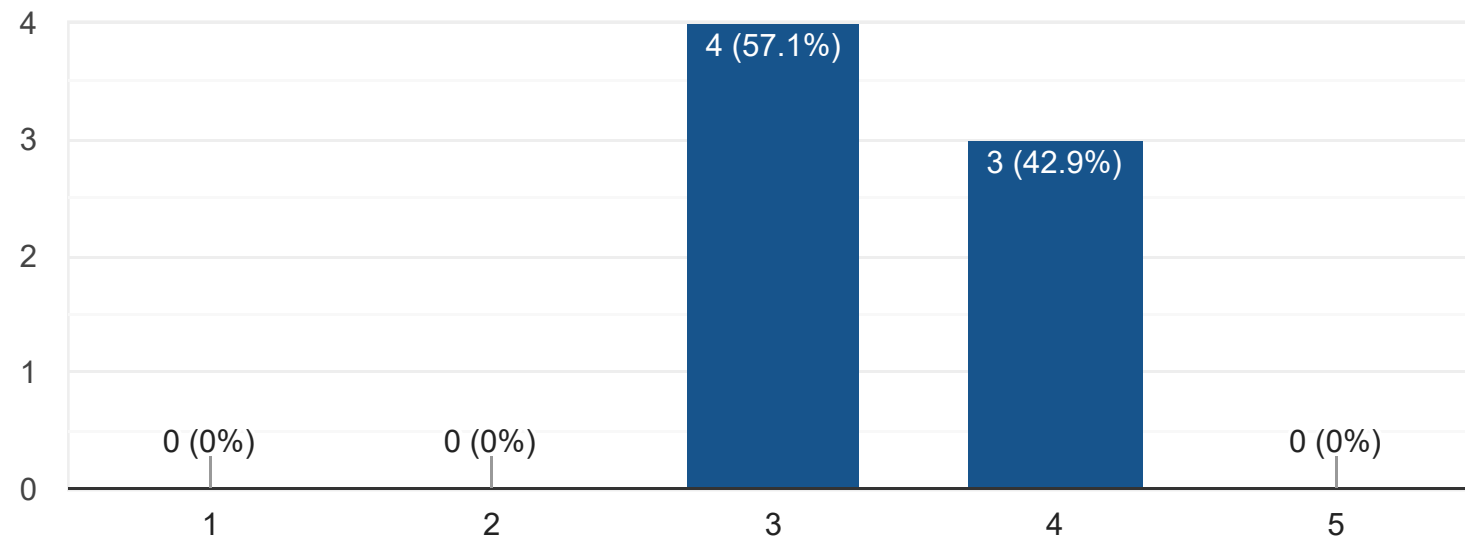
7 responses



B. KEPUASAN TERHADAP IMBALAN

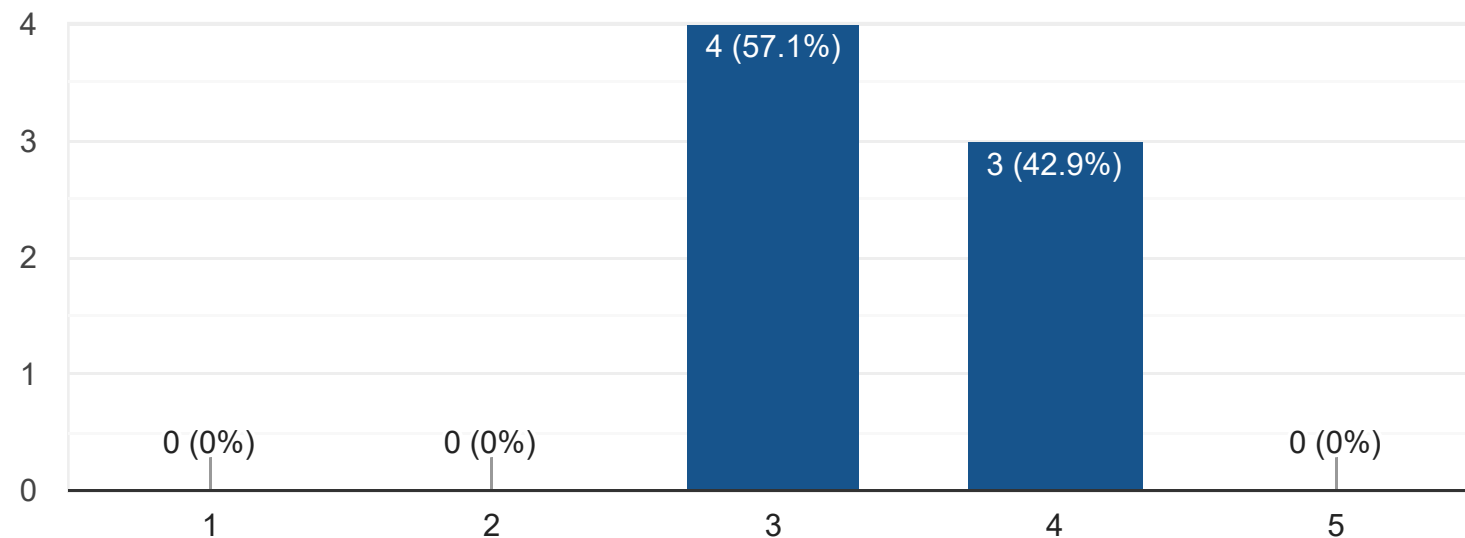
Saya sudah merasa puas dengan gaji pokok yang diterima saat ini

7 responses



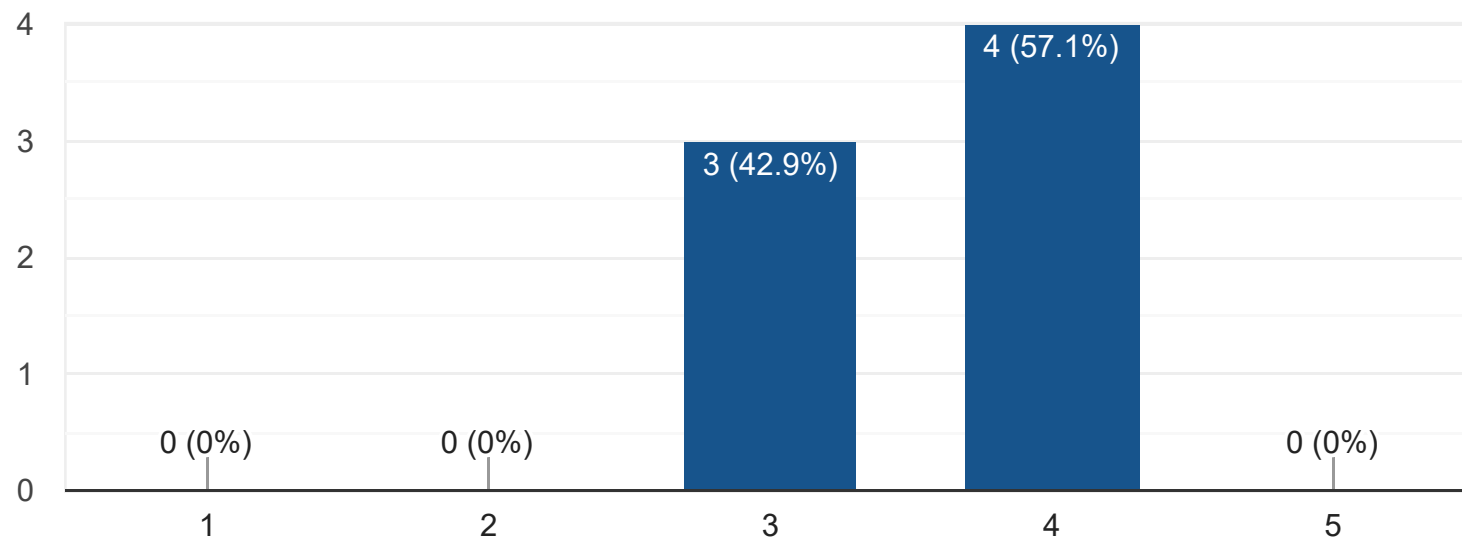
Gaji yang saya terima saat ini sudah memuaskan, sesuai dengan pangkat dan jabatan yang saya miliki

7 responses



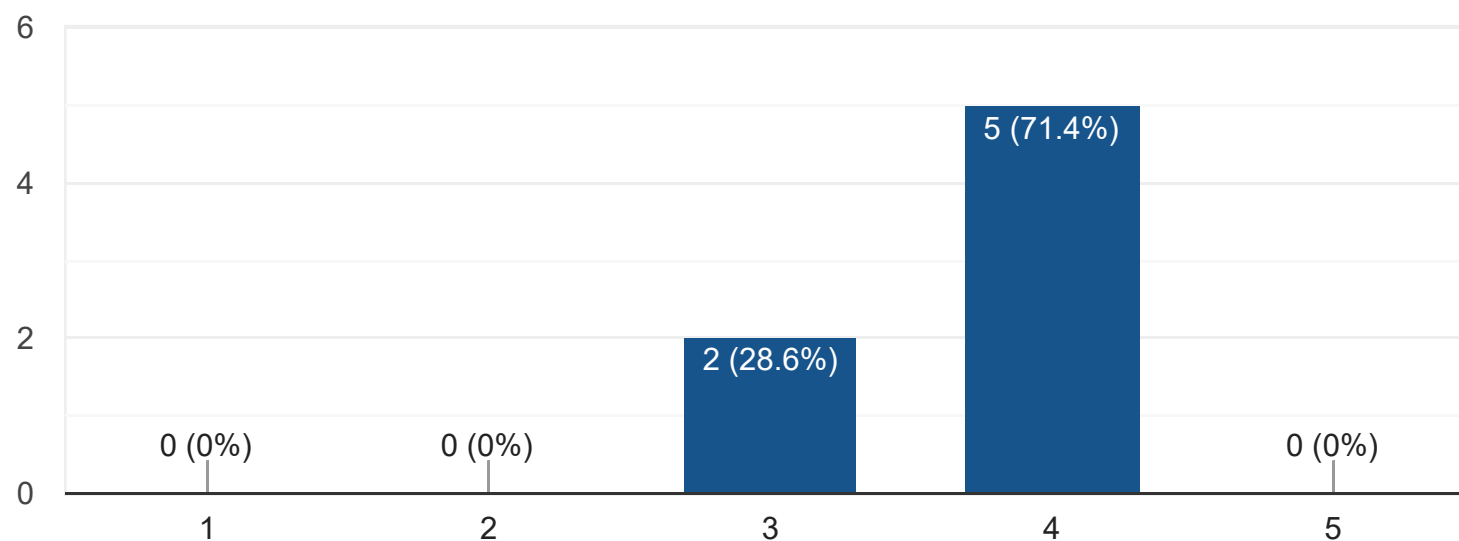
Saya merasa puas dengan pendapatan yang diterima karena sesuai dengan prestasi saya selama ini

7 responses



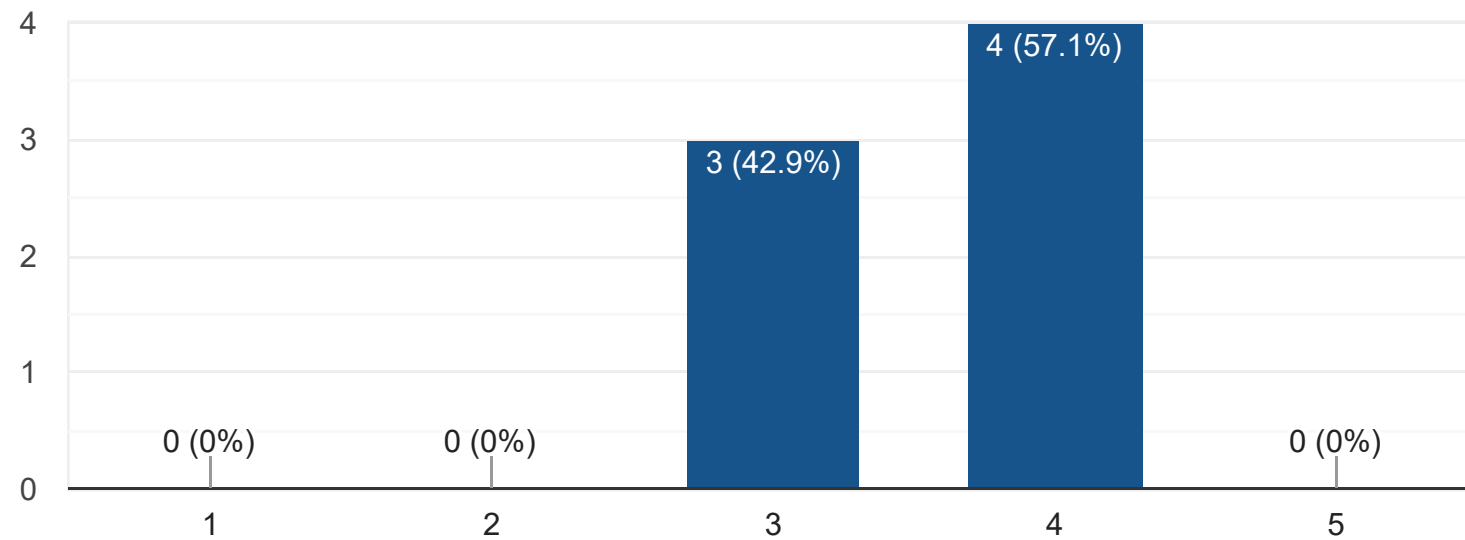
Saya sudah puas terhadap tunjangan-tunjangan yang diberikan oleh UHAMKA di luar gaji pokok yang saya terima

7 responses



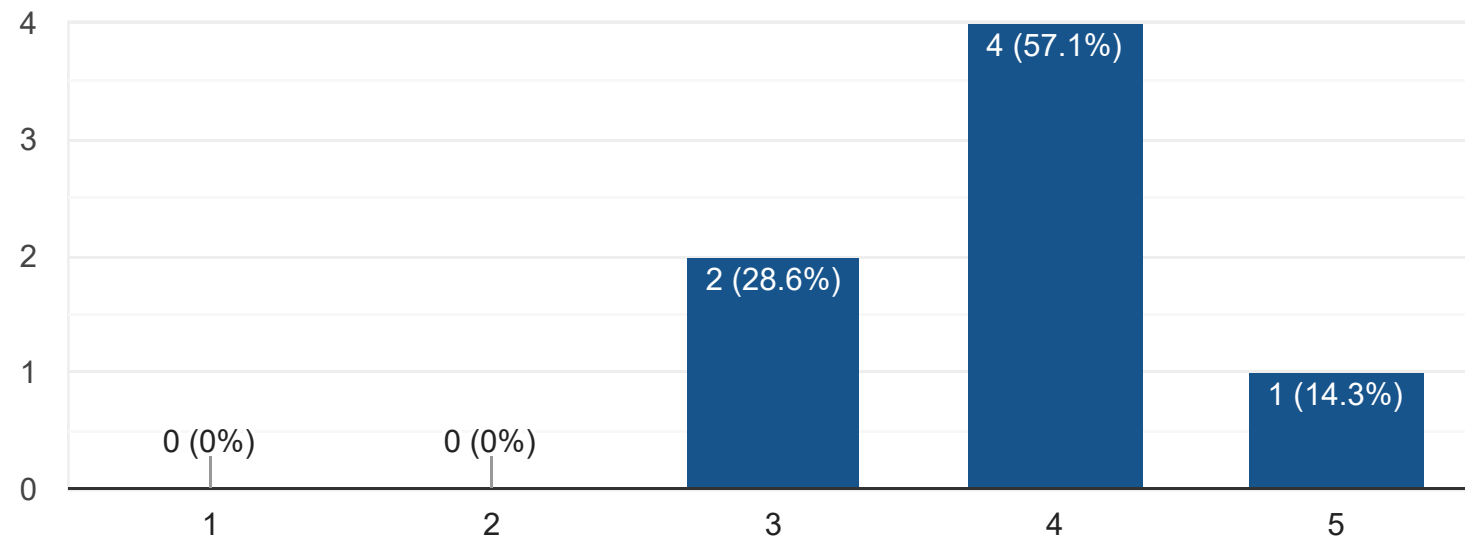
Gaji yang saya terima tidak sesuai dengan tingkat pendidikan saya

7 responses



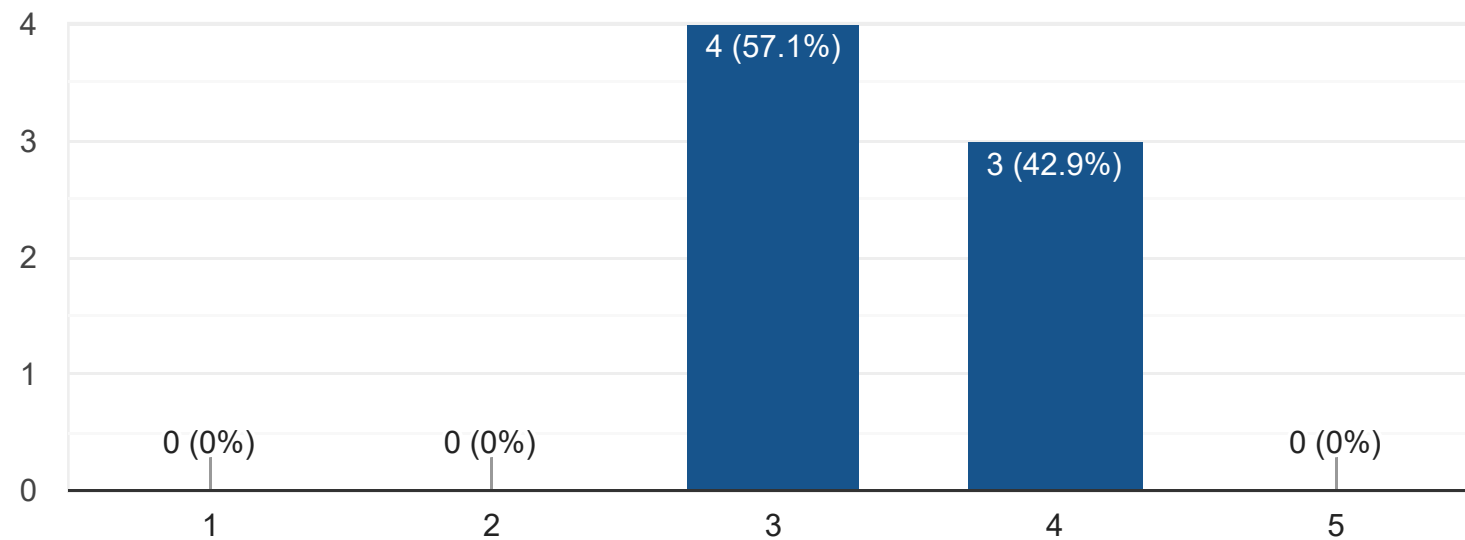
Besar dan jenis tunjangan yang diterima sudah sesuai

7 responses



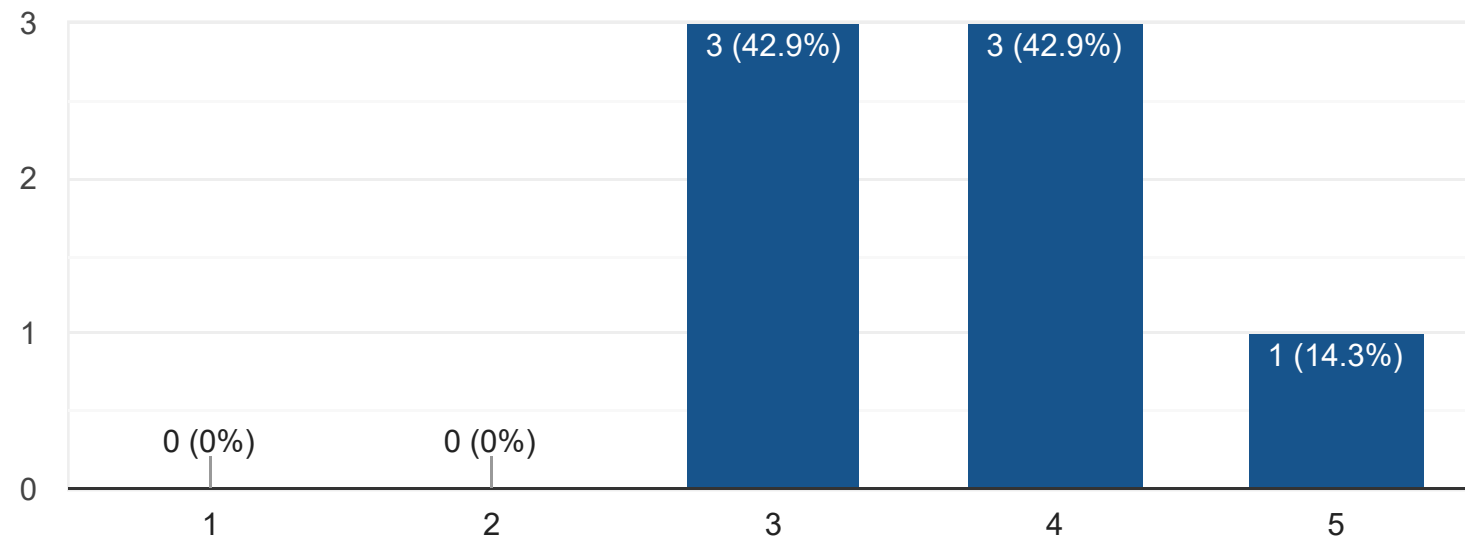
Gaji yang saya terima sudah sesuai dengan tuntutan pekerjaan yang dibebankan kepada saya

7 responses



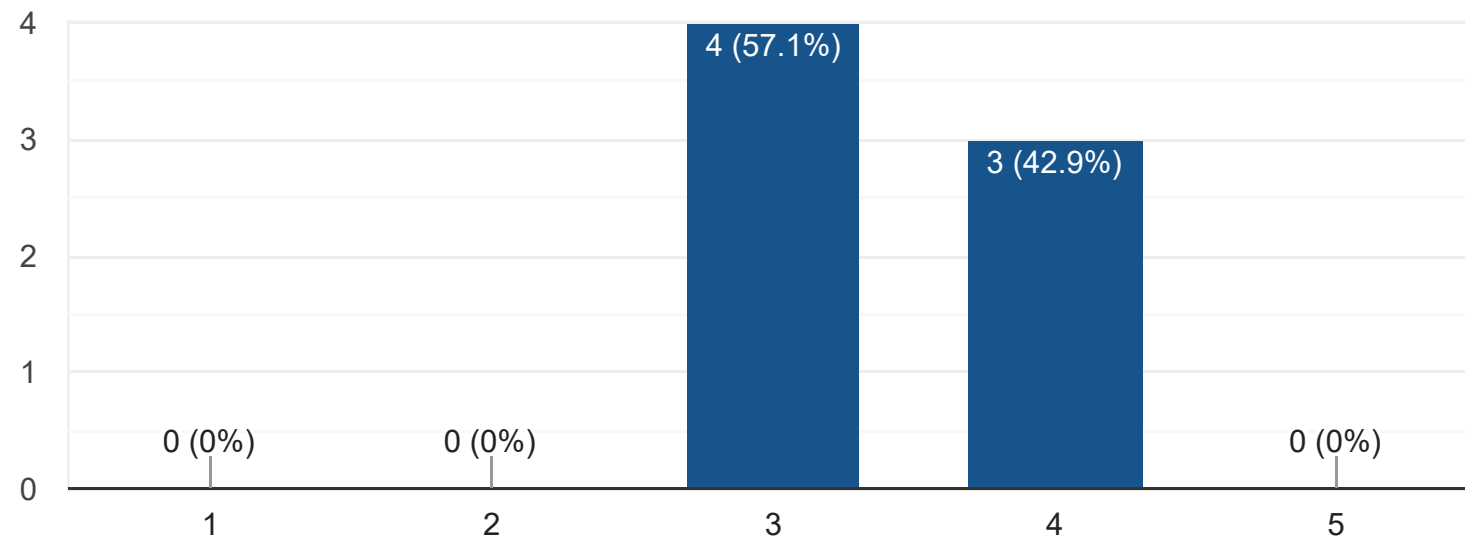
Gaji saya sesuai dengan kompetensi yang saya miliki

7 responses



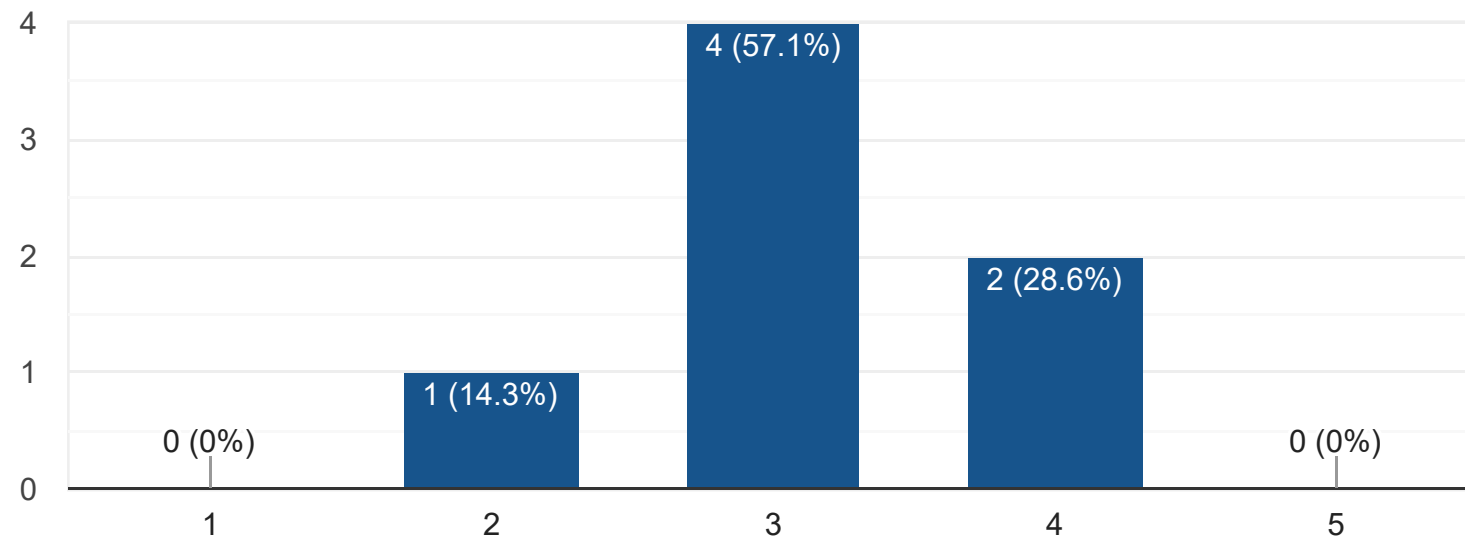
Gaji saya sudah sesuai dengan standar gaji yang ditentukan pemerintah

7 responses



Pembagian insentif sudah adil

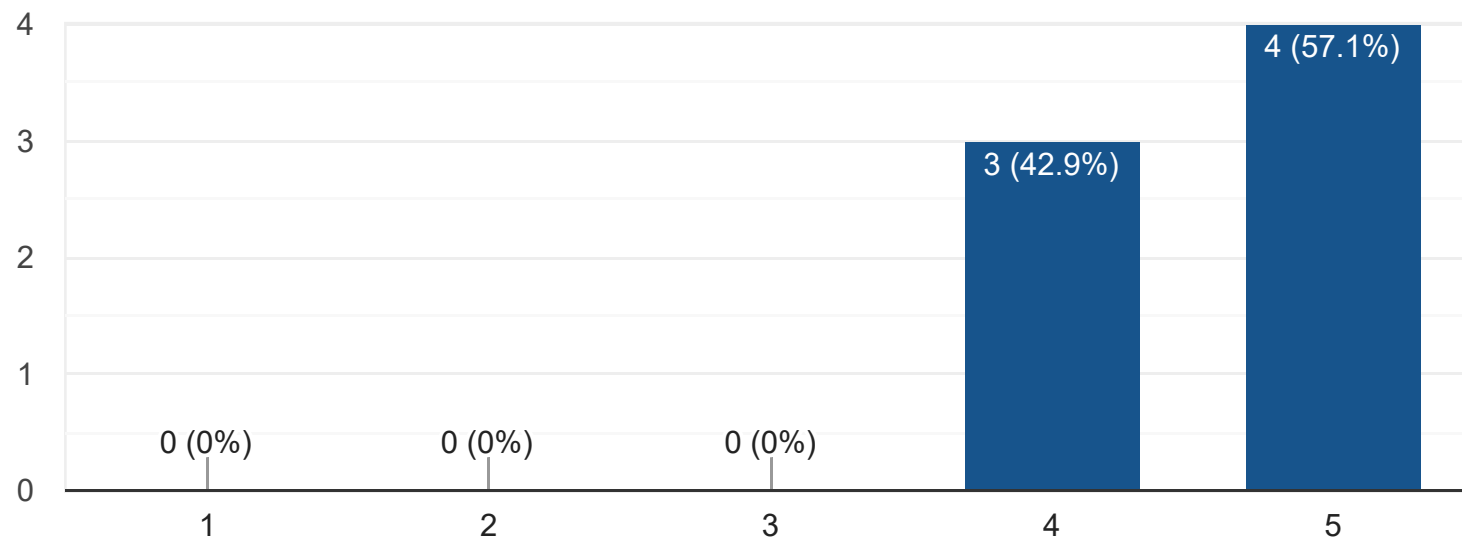
7 responses



C. KESEMPATAN PENGEMBANGAN DIRI DAN KARIR

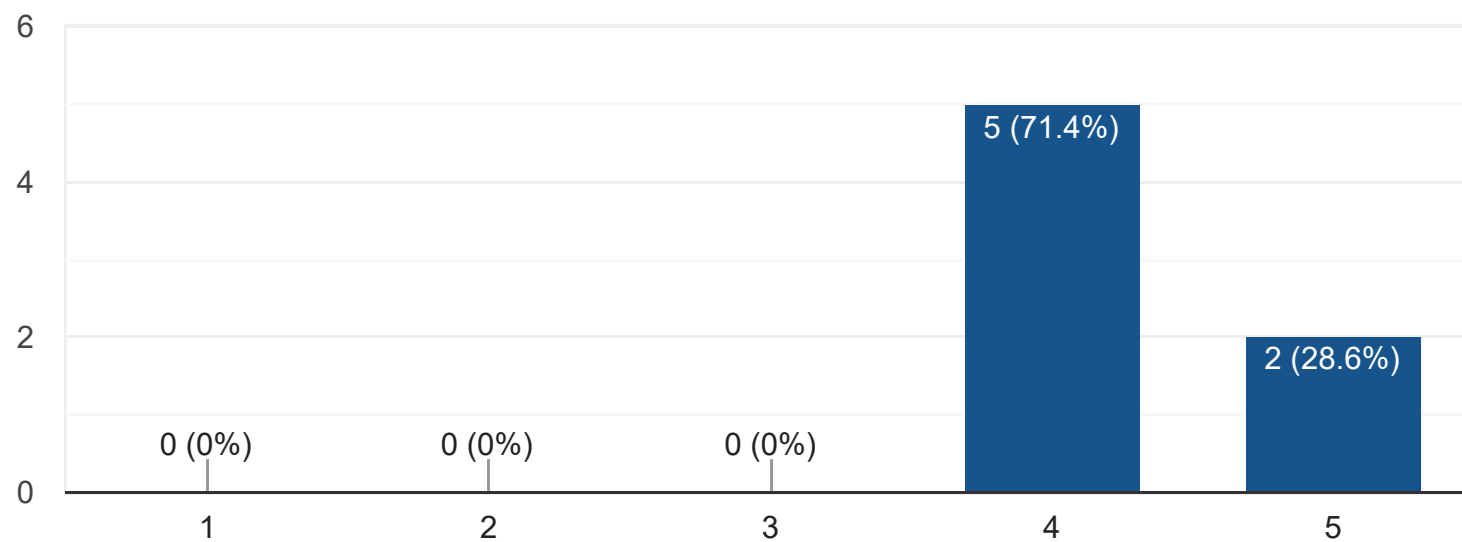
Memperoleh informasi/kesempatan untuk mengurus peningkatan pangkat/jabatan akademik

7 responses



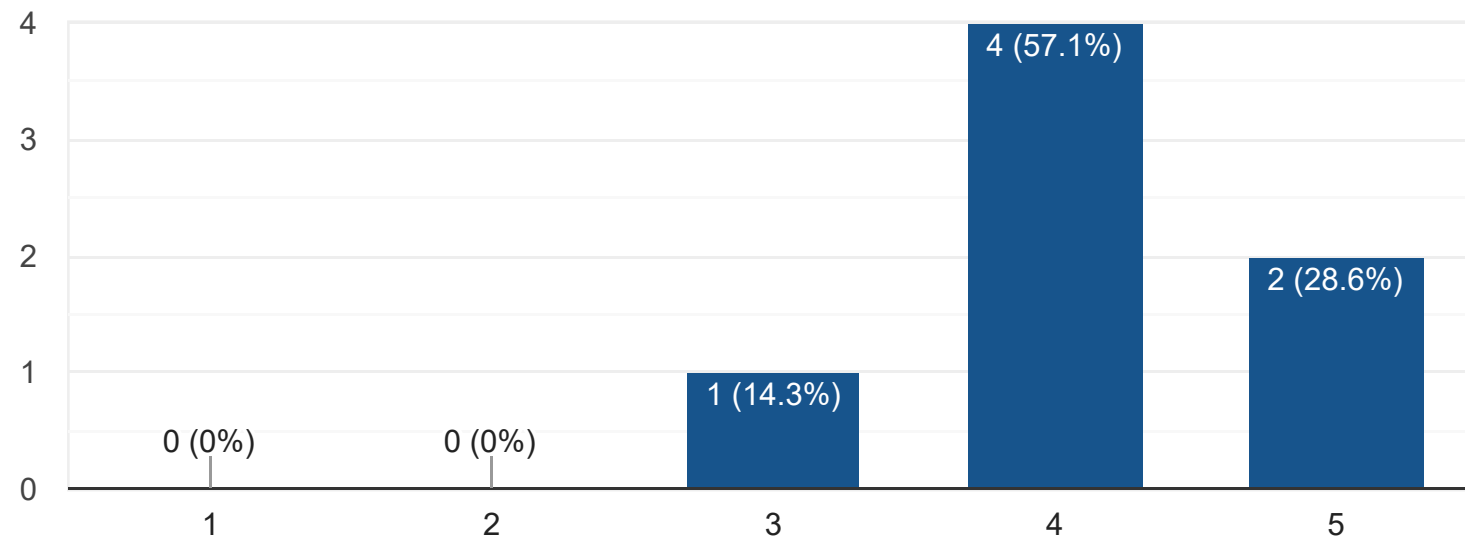
Memperoleh informasi/kesempatan untuk mendapatkan/mengurus sertifikasi dosen

7 responses



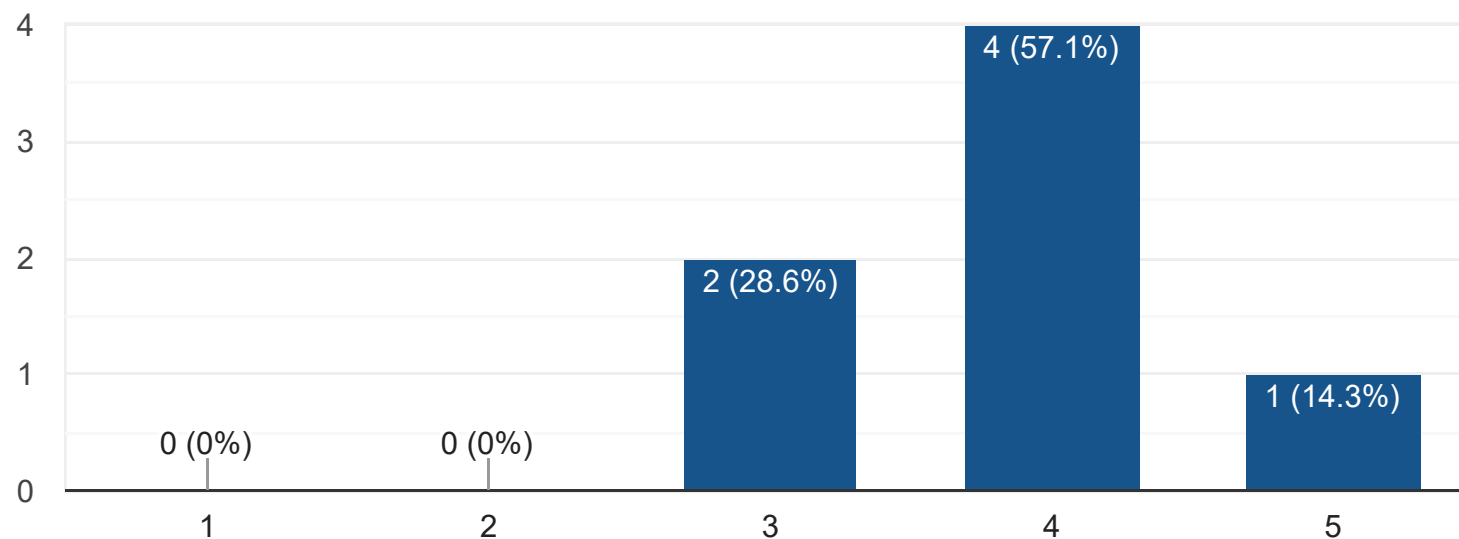
Memperoleh informasi/kesempatan untuk melanjutkan pendidikan

7 responses



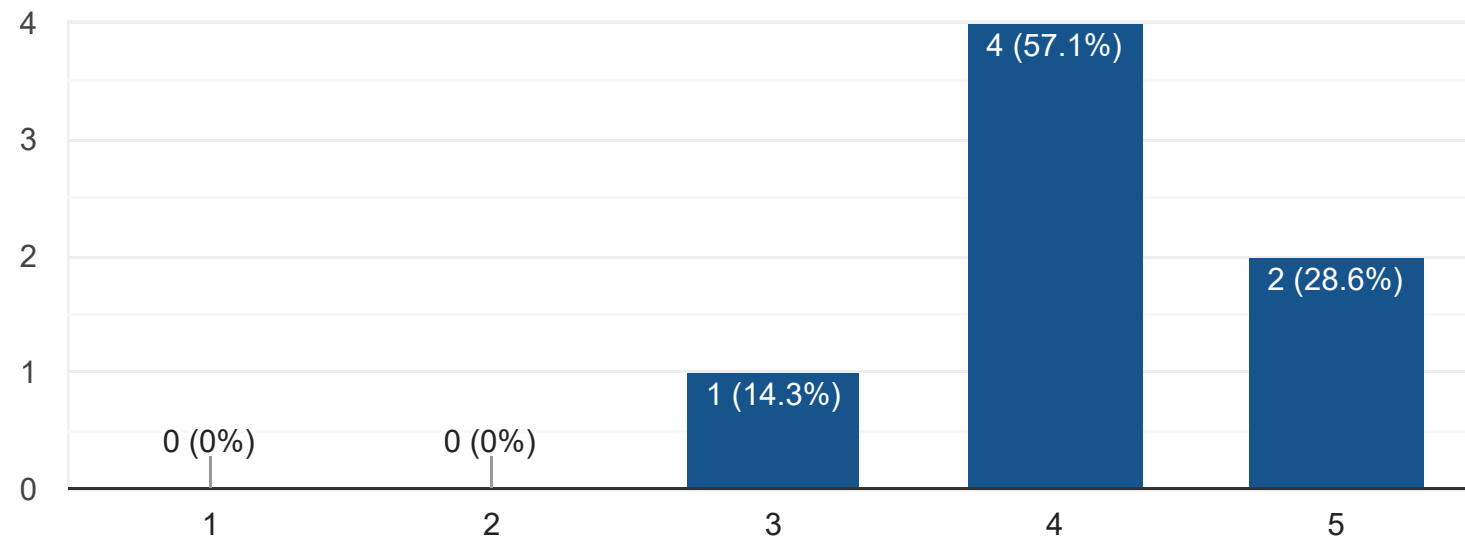
Memperoleh informasi/kesempatan untuk mengikuti kegiatan tenaga ahli/pakar dari luar institusi pada seminar/pelatihan/workshop yang dilaksanakan UHAMKA

7 responses



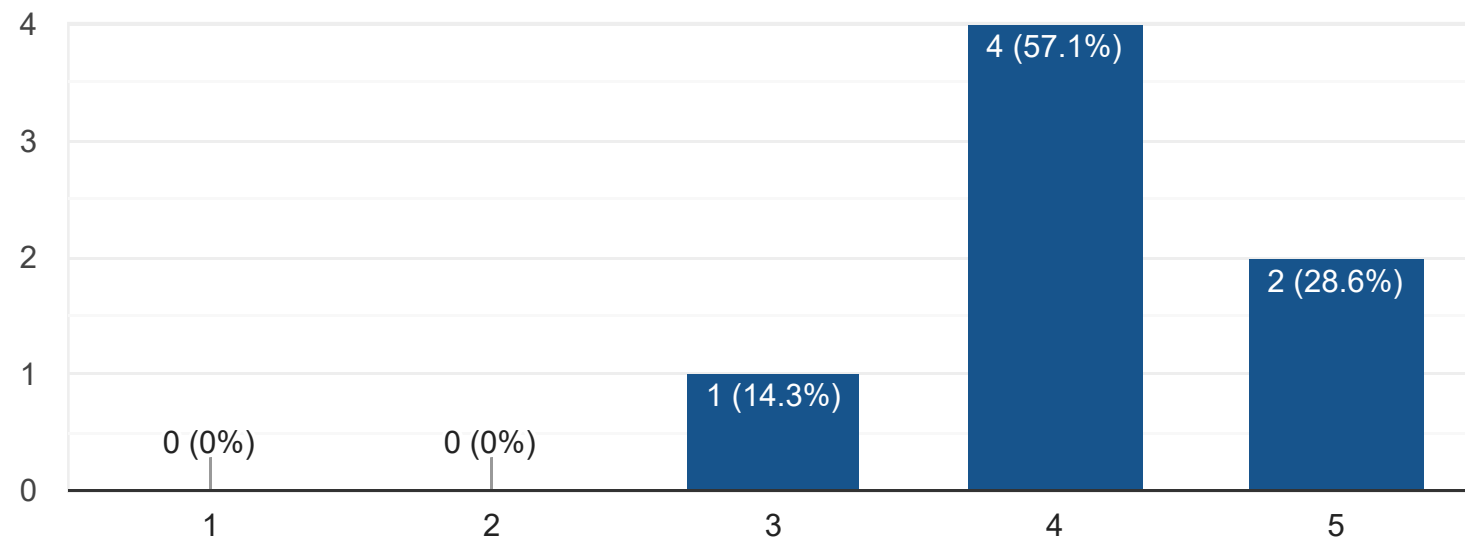
Memperoleh informasi/kesempatan/fasilitas untuk menjadi pembicara/
pemakalah dalam kegiatan/pertemuan ilmiah, baik di dalam maupun di luar
UHAMKA

7 responses



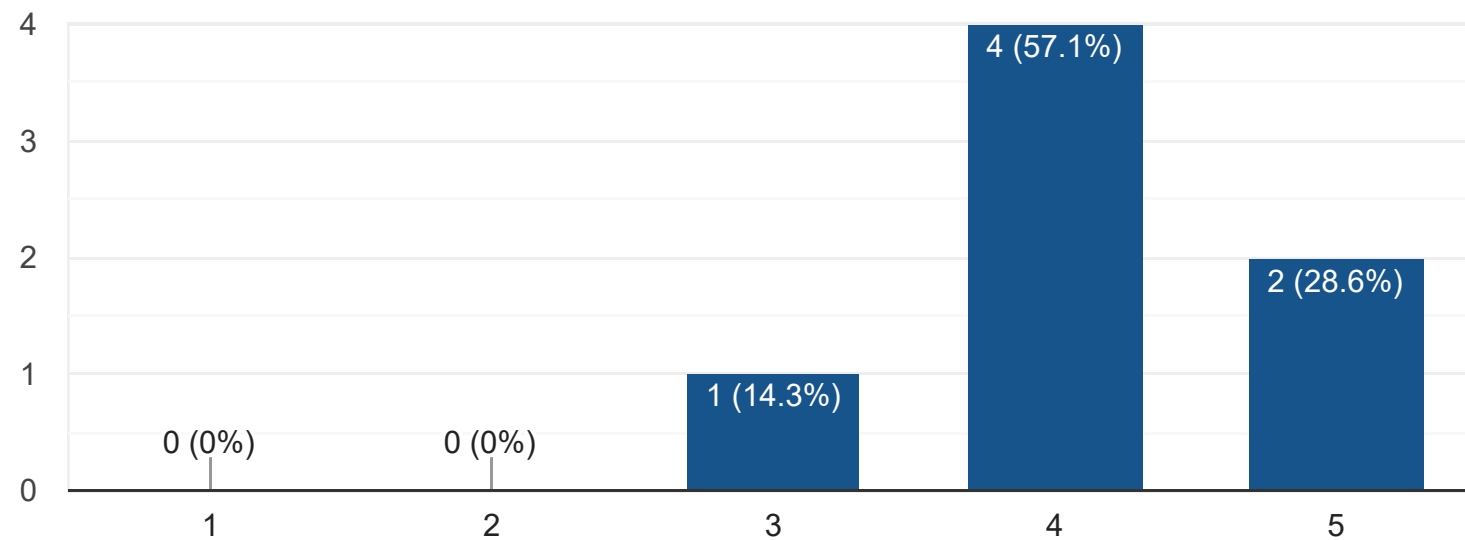
Memperoleh informasi/kesempatan untuk aktif berpartisipasi dalam organisasi keilmuan atau organisasi profesi

7 responses



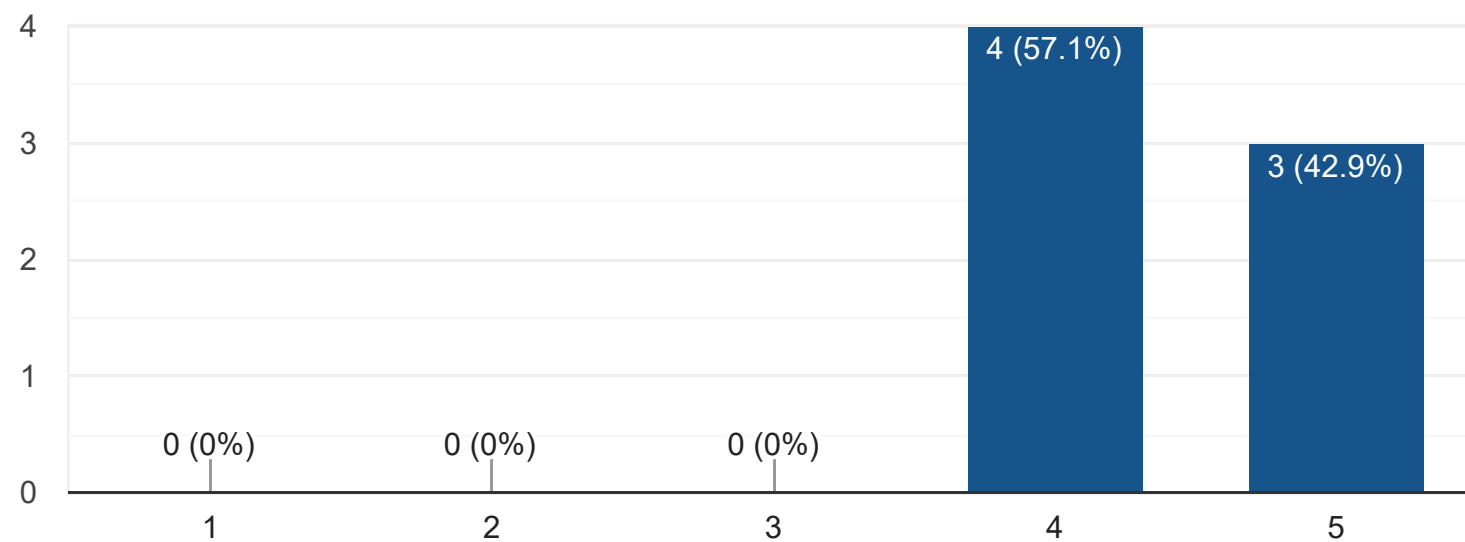
Memperoleh informasi/kesempatan untuk memegang jabatan struktural atau anggota kepanitiaan tertentu di UHAMKA

7 responses



Memperoleh informasi/kesempatan untuk mengikuti pemilihan dosen teladan/berprestasi di UHAMKA

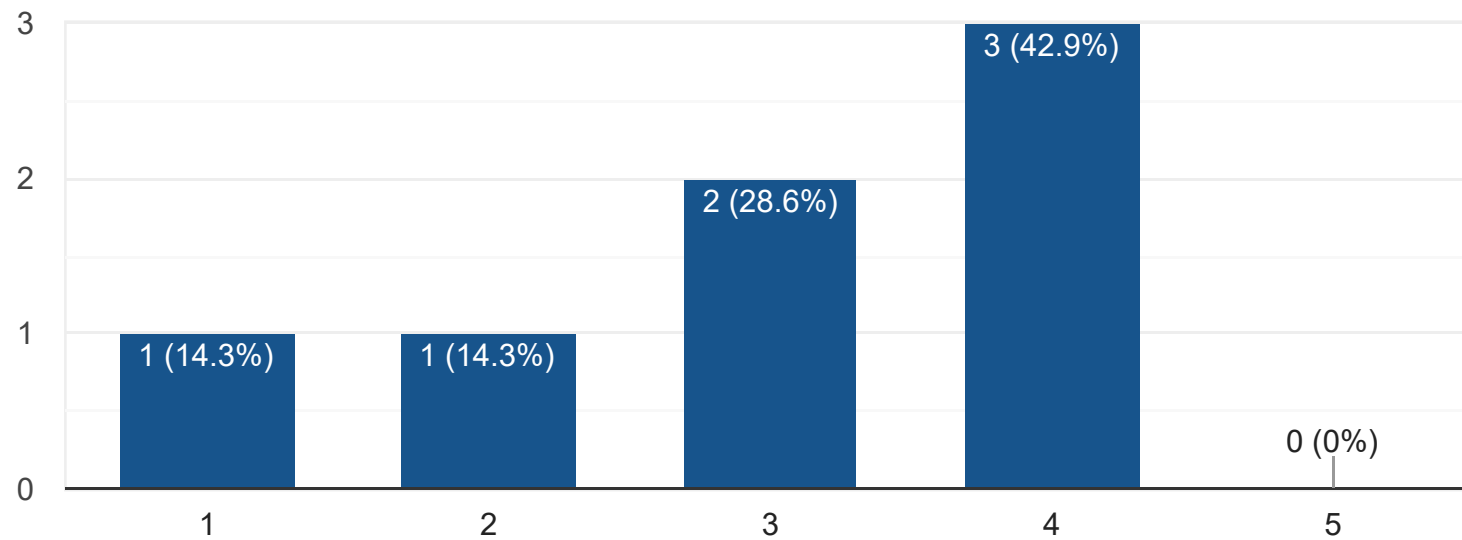
7 responses



D. KEPUASAN TERHADAP PRASARANA DAN SARANA

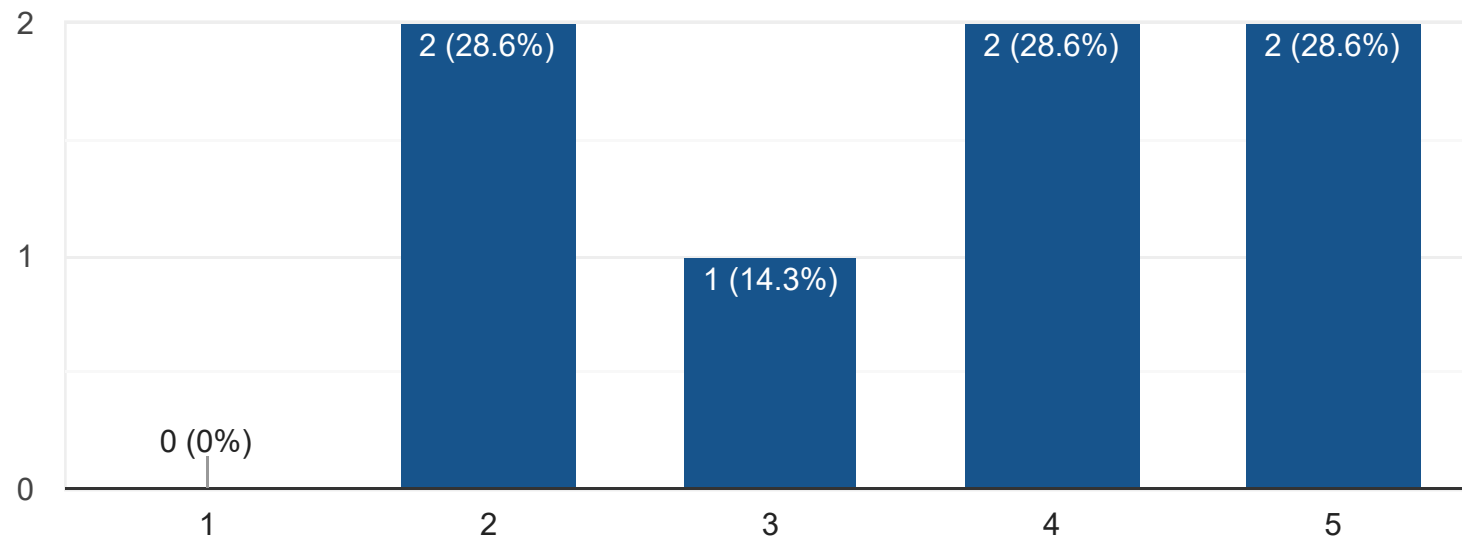
Memiliki ruang kerja dosen dengan luas minimal 4 m²/dosen

7 responses



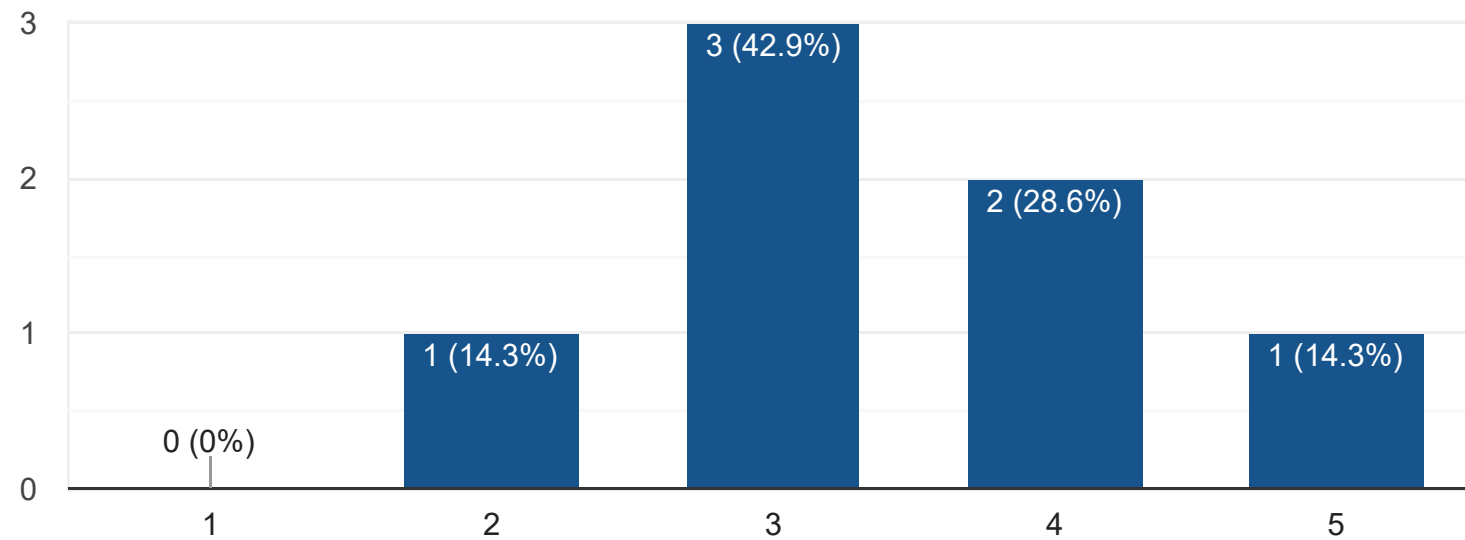
Kelengkapan sarana (meja, kursi, AC, dsb) pada ruang dosen

7 responses



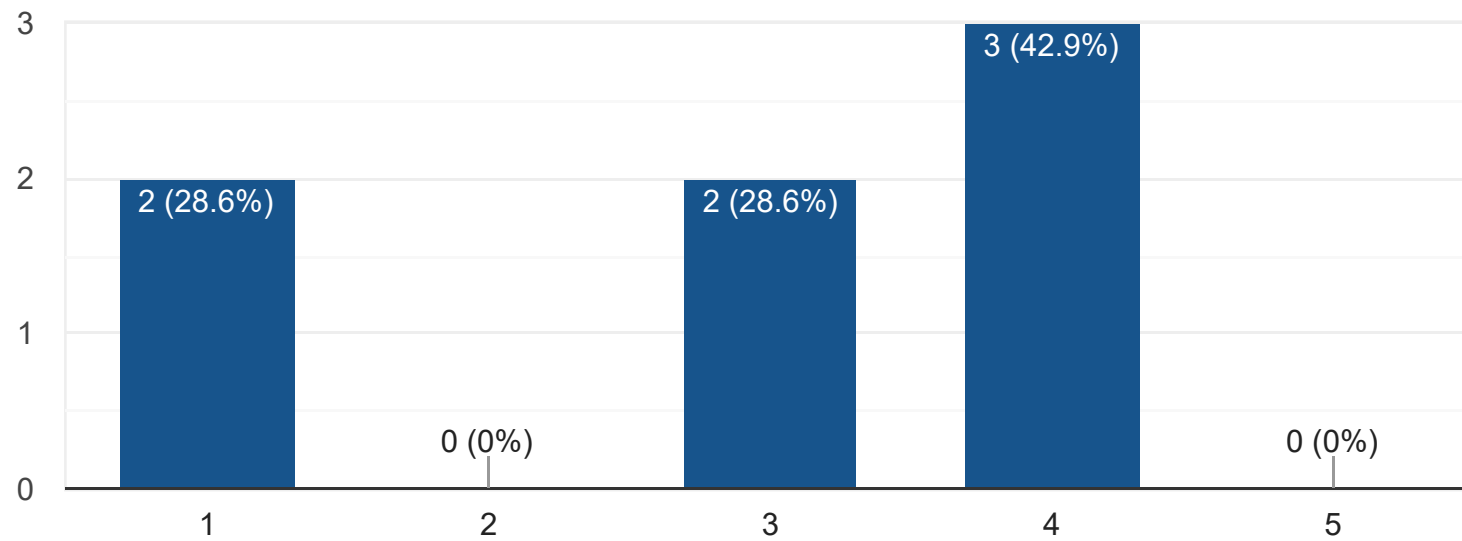
Kenyamanan ruang dosen untuk bekerja

7 responses



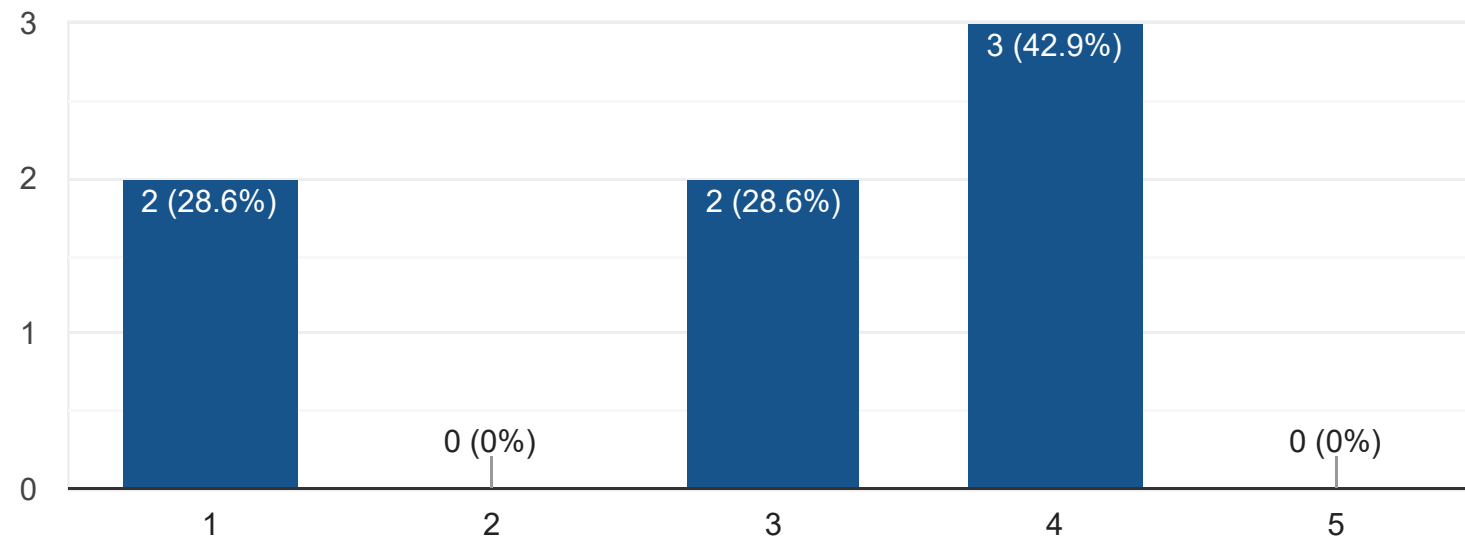
Ketersediaan ruangan untuk melayani mahasiswa bimbingan

7 responses



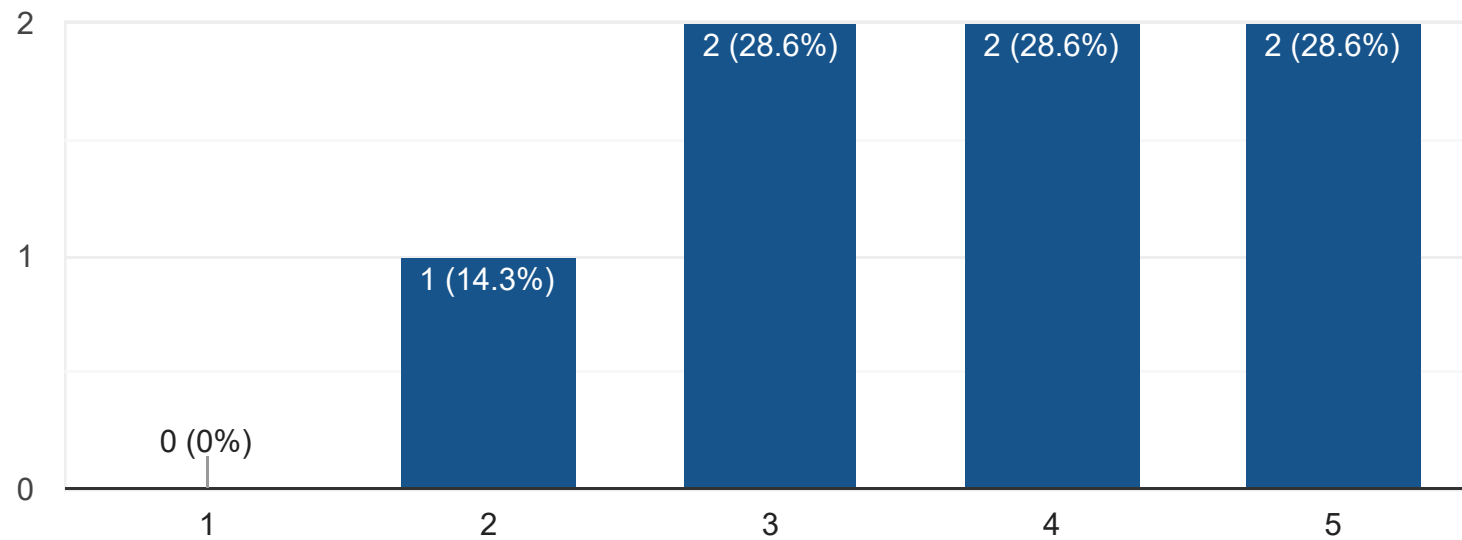
Kualitas ruangan untuk melayani mahasiswa bimbingan

7 responses



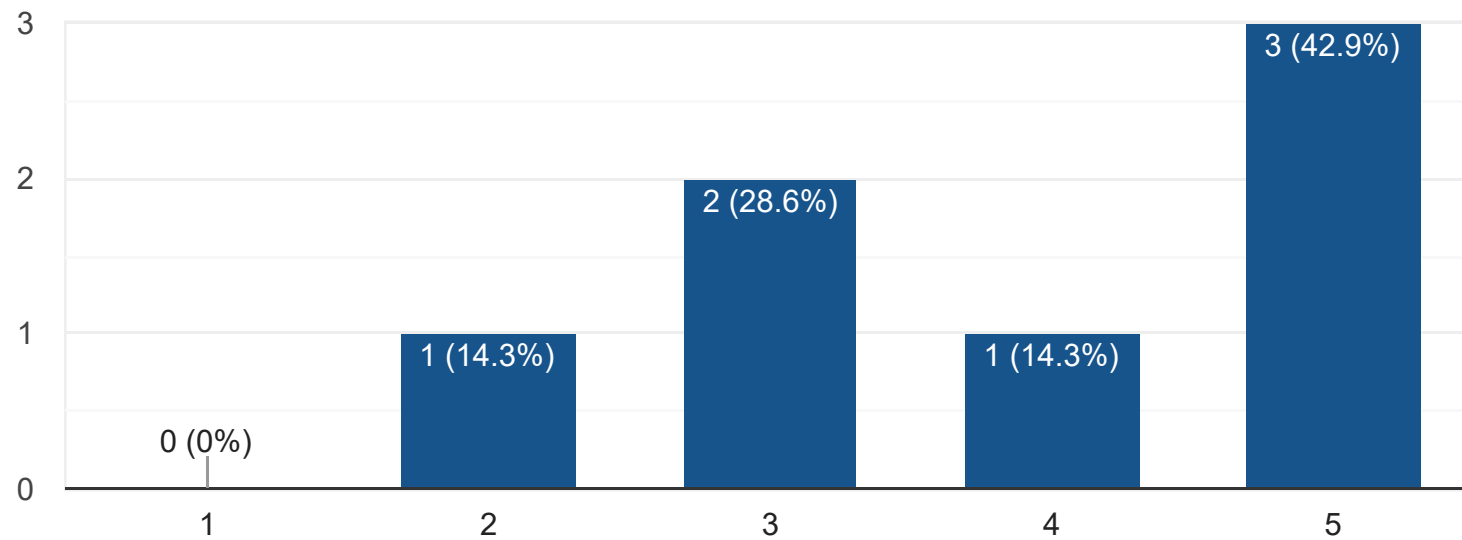
Kualitas akses internet di ruang dosen

7 responses



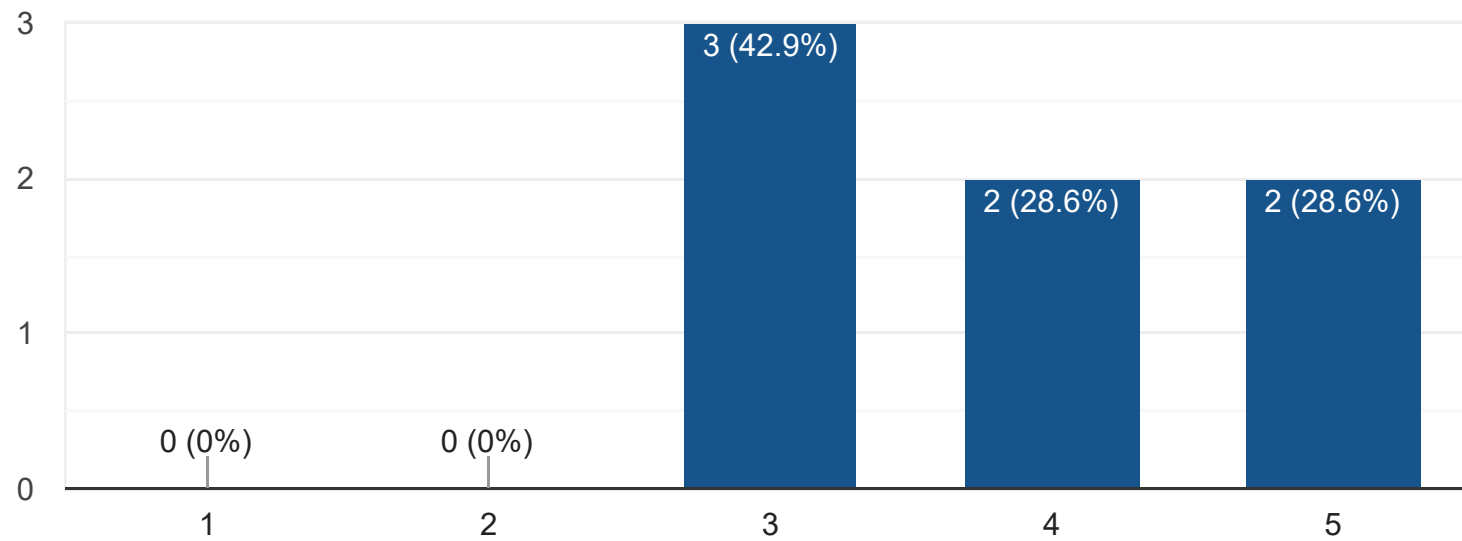
Ketersediaan ruang kelas yang sesuai dengan jumlah mahasiswa

7 responses



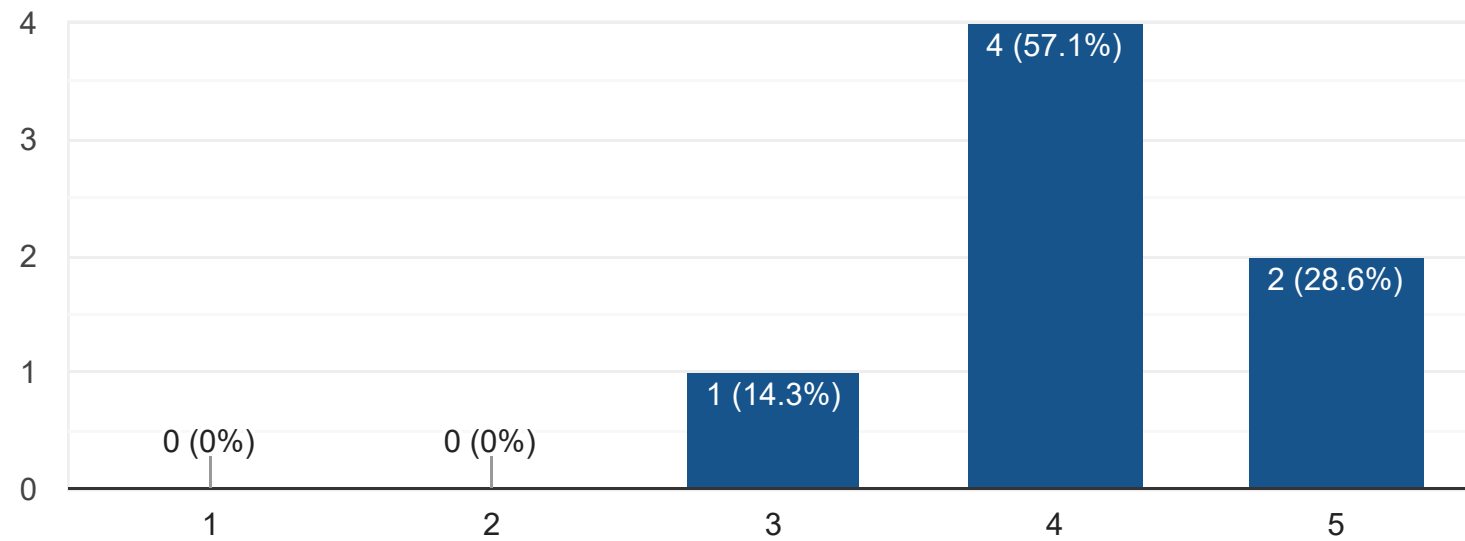
Kualitas LCD dalam ruang kelas

7 responses



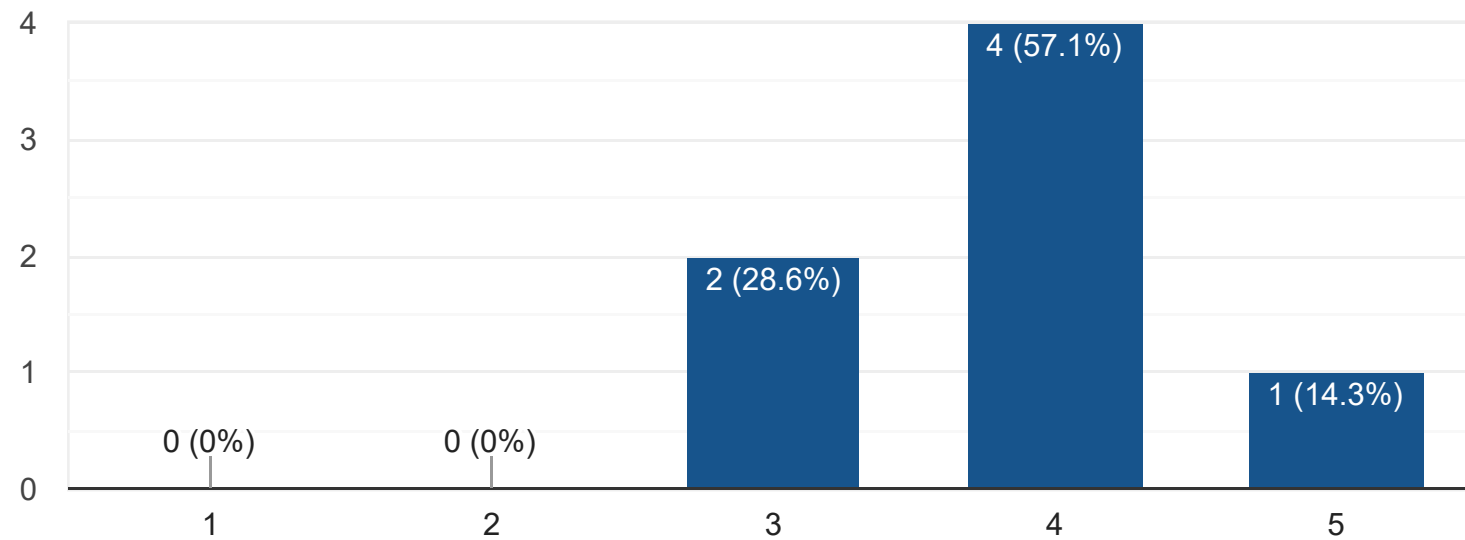
Kualitas AC dalam ruang kelas

7 responses



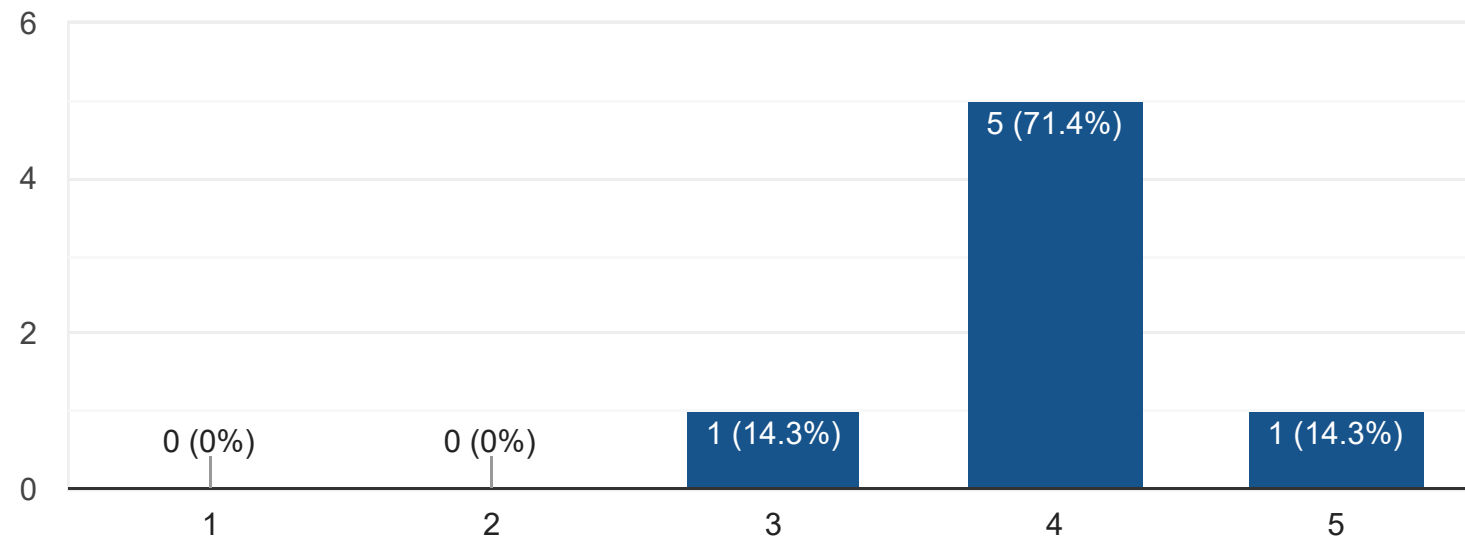
Kualitas whiteboard dalam ruang kelas

7 responses



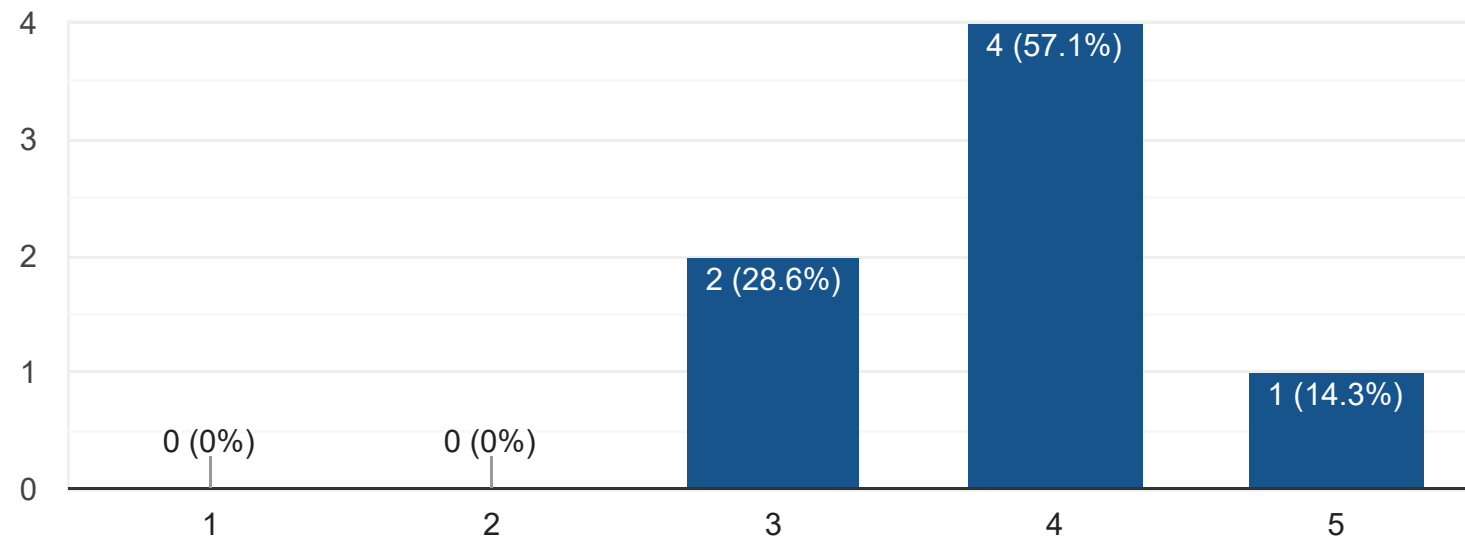
Kualitas meja dan kursi dosen dalam ruang kelas

7 responses



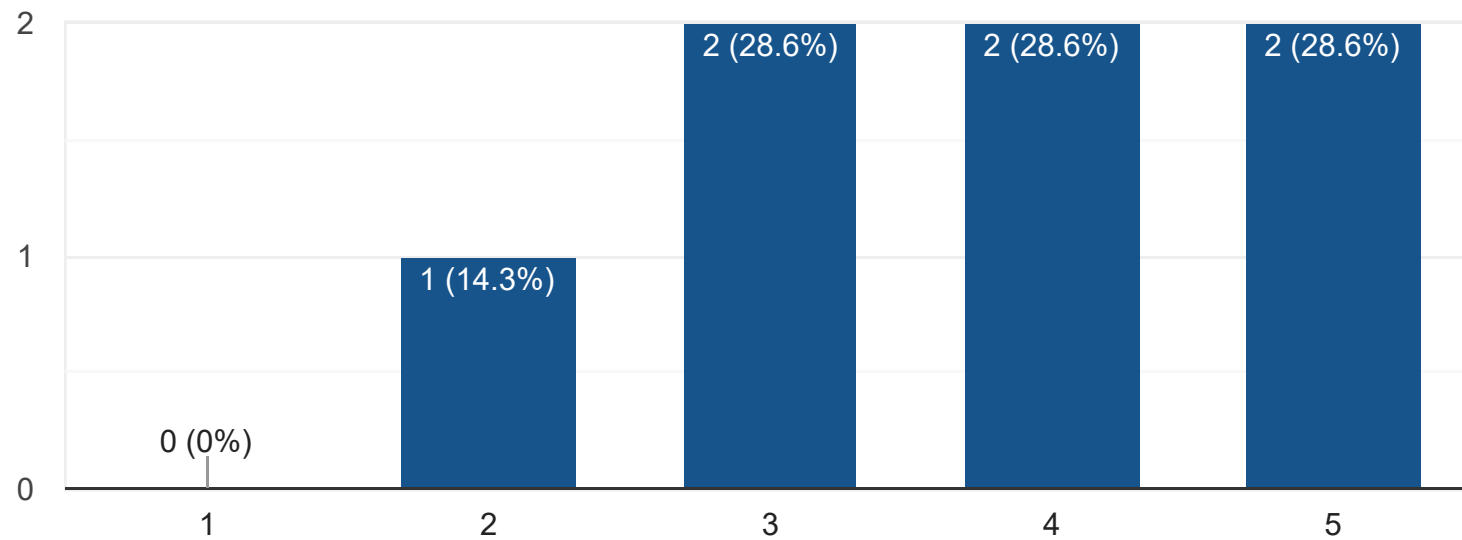
Kualitas kursi mahasiswa dalam ruang kelas

7 responses



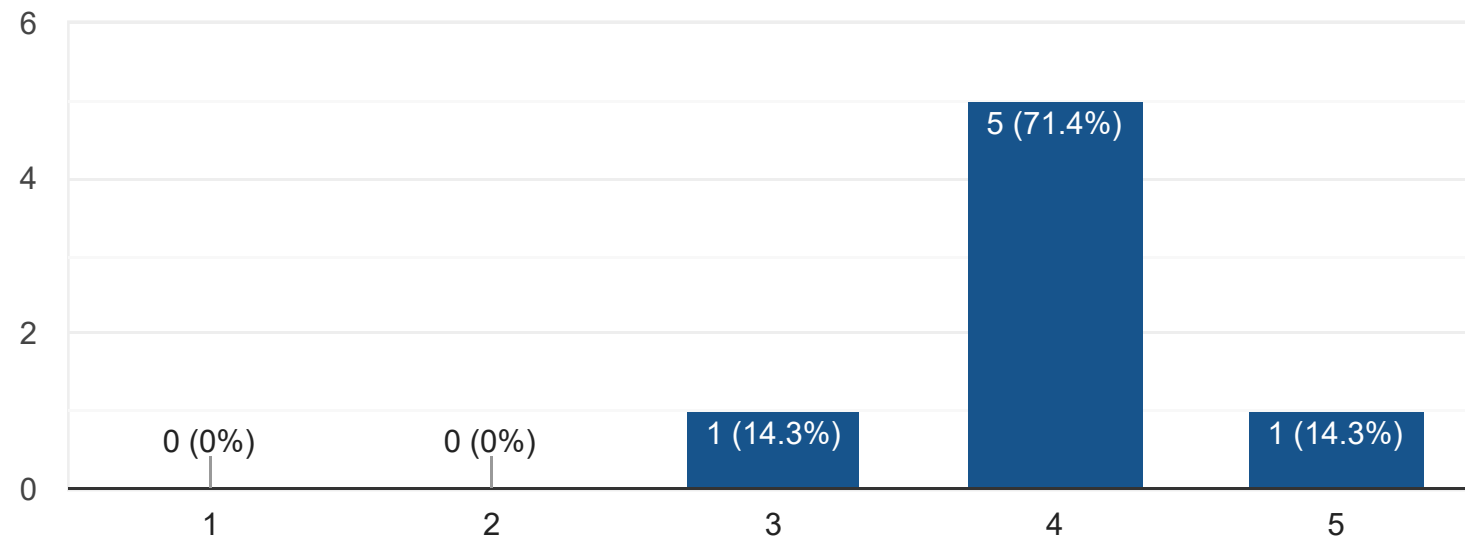
Kualitas akses internet dalam ruang kelas

7 responses



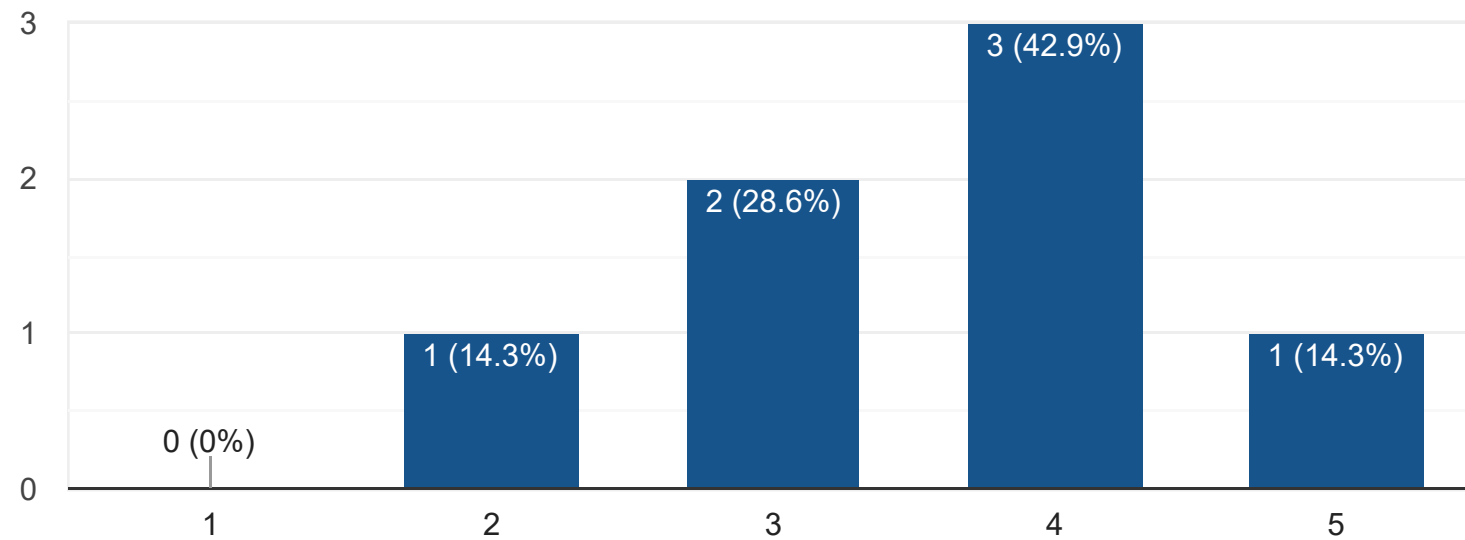
Kebersihan dan kerapihan ruang kelas

7 responses



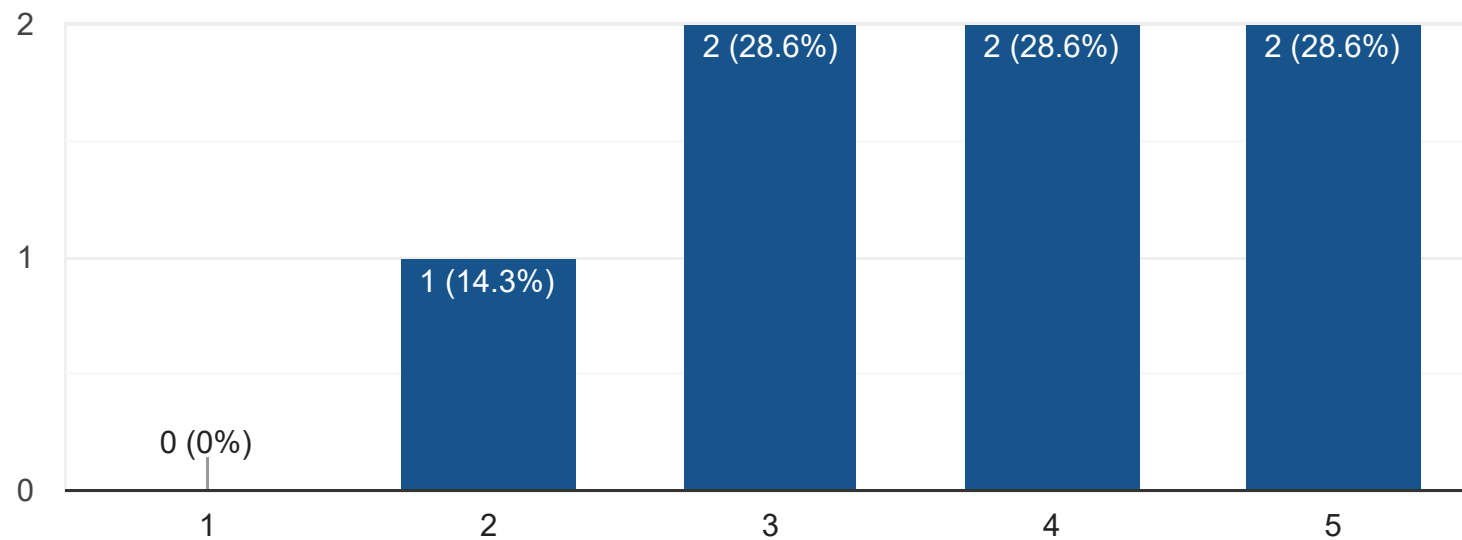
Ketersediaan laboratorium/studio/bengkel seni yang menunjang prodi

7 responses



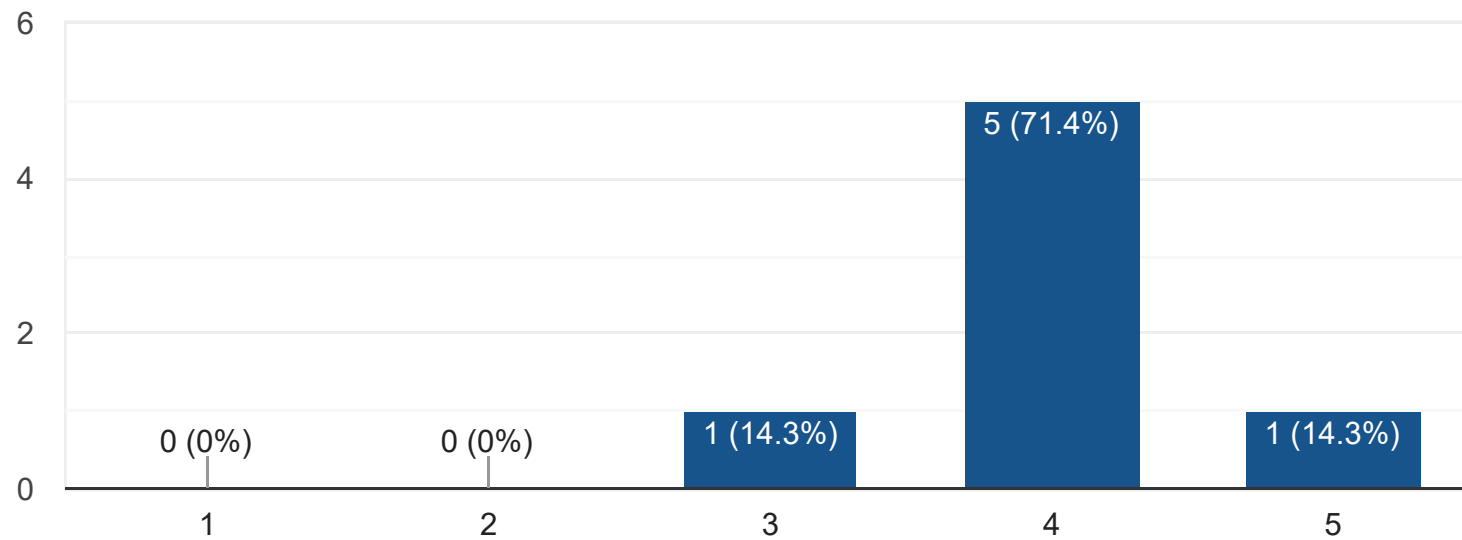
Kualitas/kelengkapan sarana laboratorium/studio/bengkel seni yang menunjang prodi

7 responses



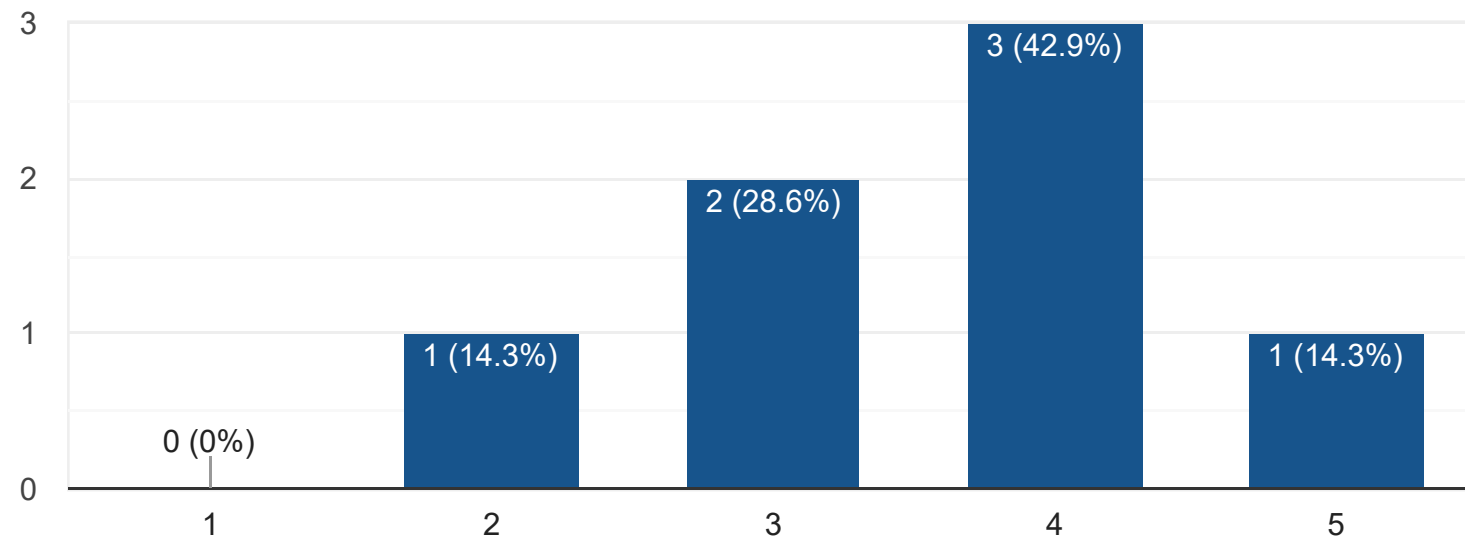
Kualitas/kelengkapan sarana dan koleksi perpustakaan

7 responses



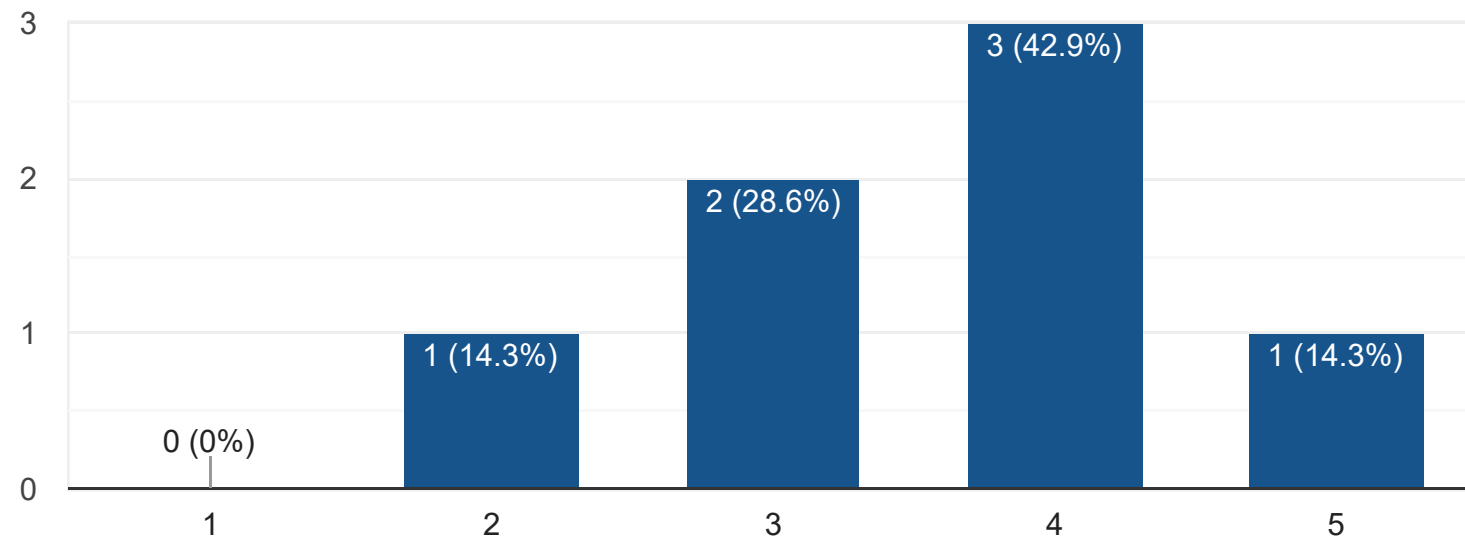
Fasilitas parkir yang memadai dan aman

7 responses



Fasilitas toilet yang memadai dan bersih

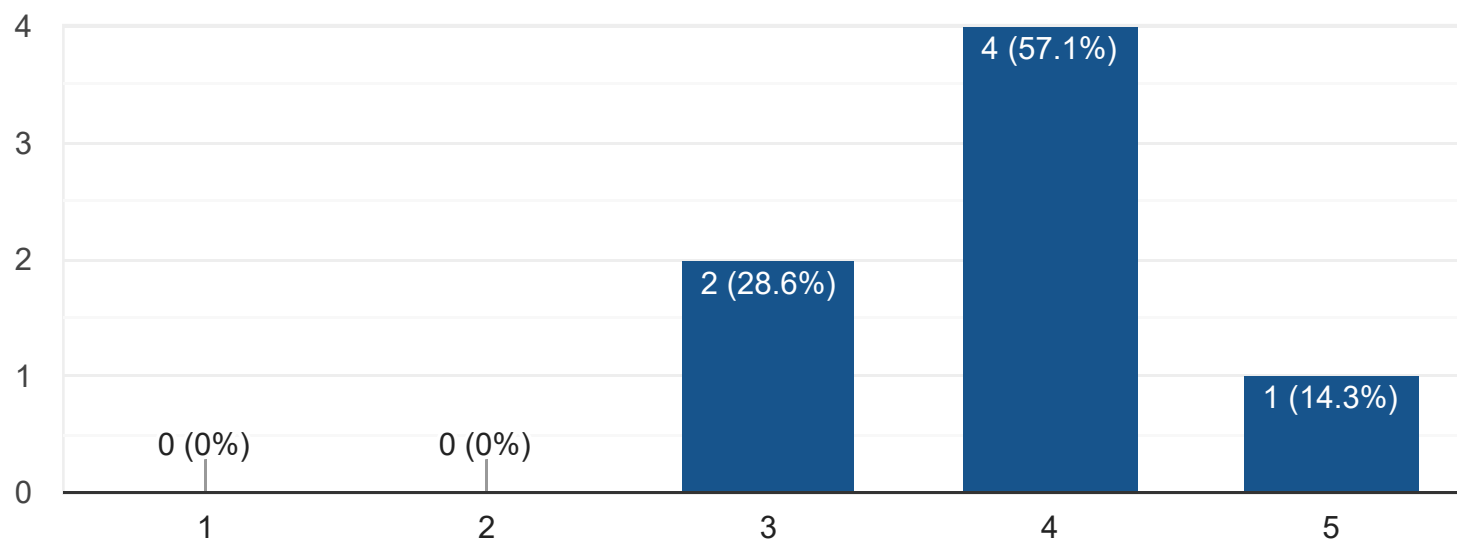
7 responses



E. KEPUASAN TERHADAP PIMPINAN

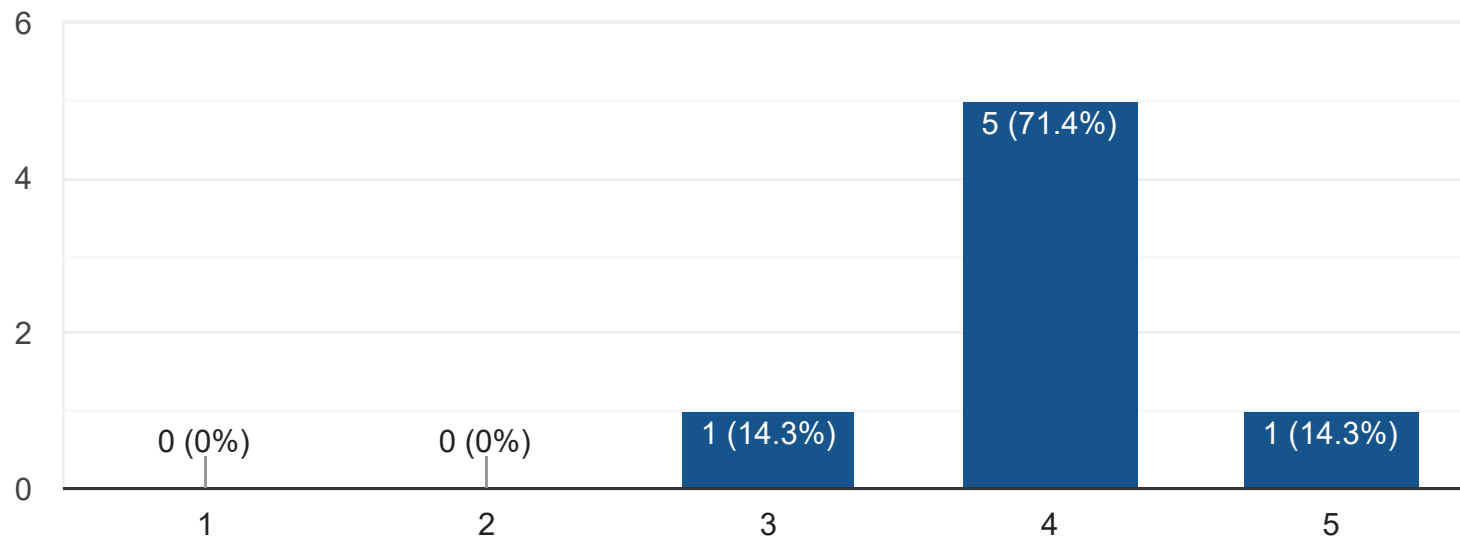
Komunikasi dengan pimpinan universitas (rektorat dan lembaga) terkait pelaksanaan tugas pokok caturdarma dan pengembangan karir dosen

7 responses



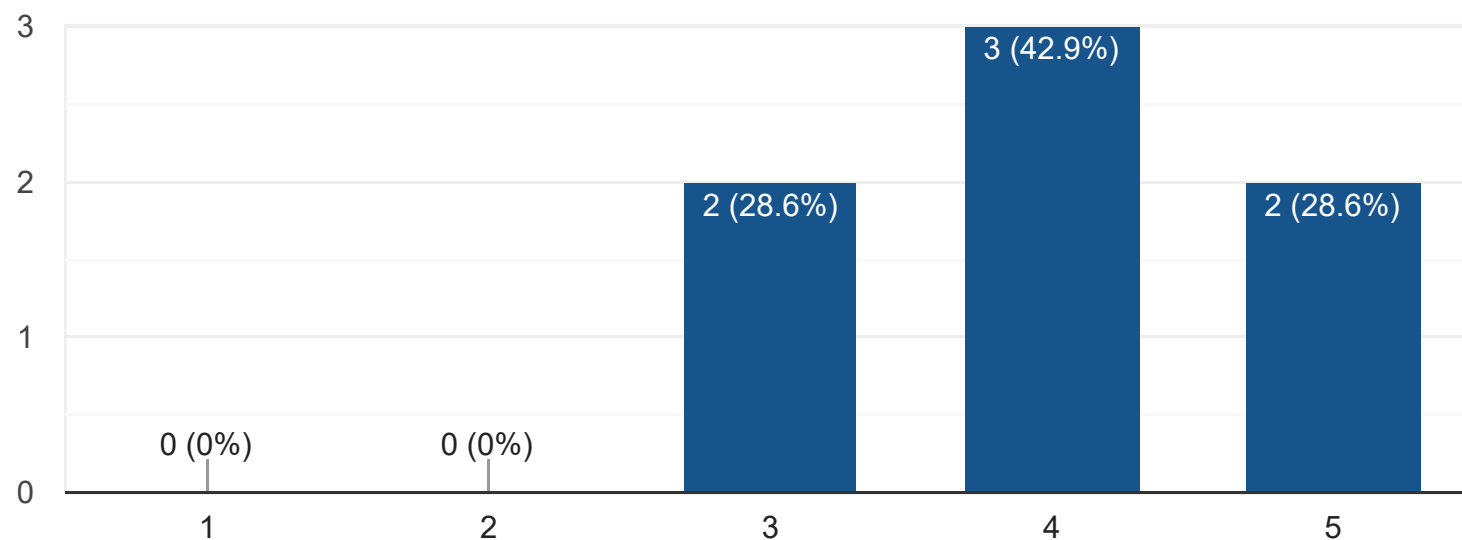
Komunikasi dengan pimpinan fakultas (Dekan/Wakil Dekan)/Sekolah Pascasarjana (direktur/Sekretaris SPs) terkait pelaksanaan tugas pokok caturdarma dan pengembangan karir dosen

7 responses



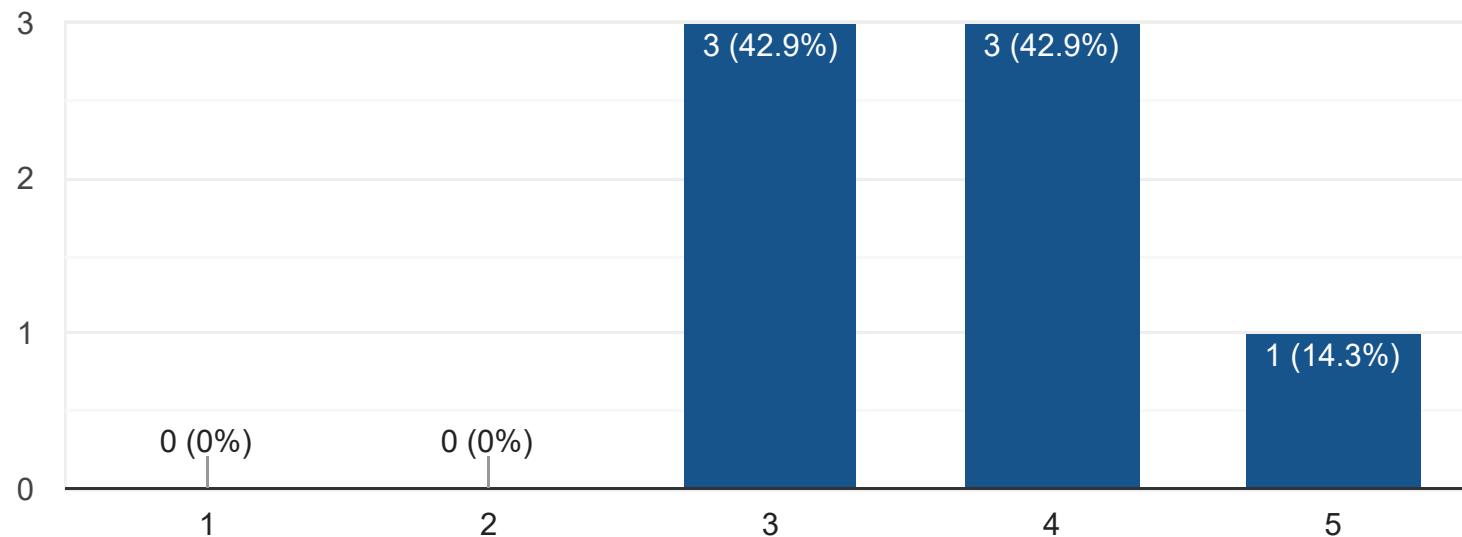
Komunikasi dengan pimpinan program studi terkait pelaksanaan tugas pokok caturdarma dan pengembangan karir dosen

7 responses



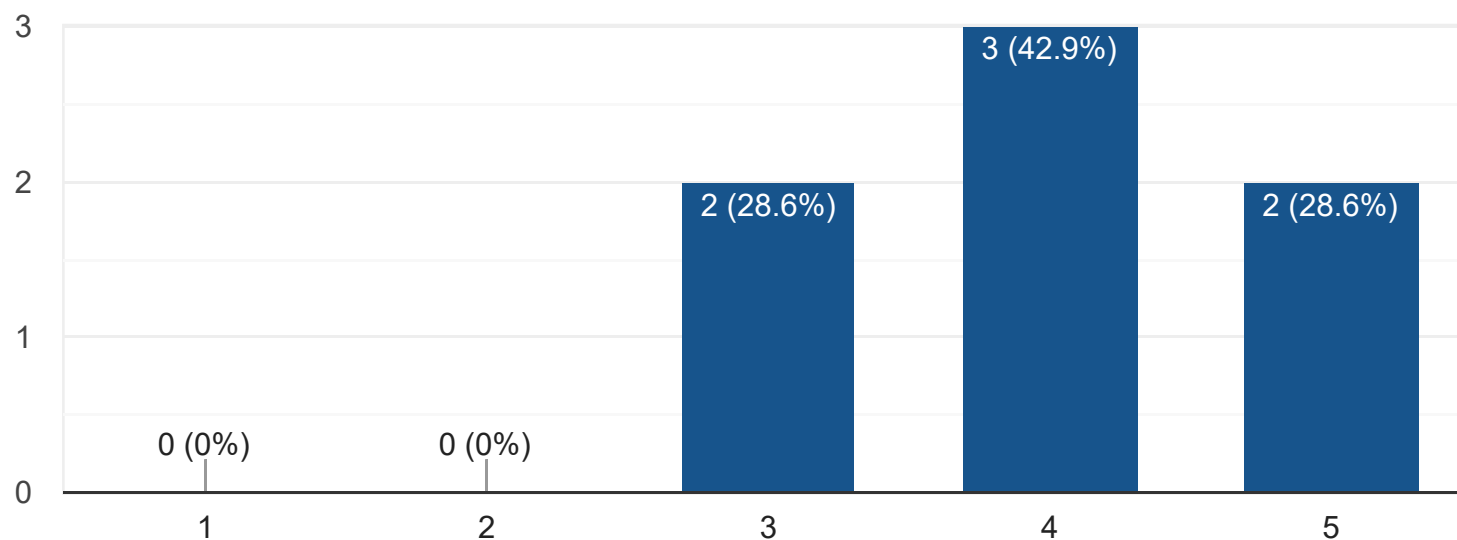
Pimpinan universitas (rektorat dan lembaga) mengembangkan prinsip transparan dan adil terkait pelaksanaan tugas pokok caturdarma dan pengembangan karir dosen

7 responses



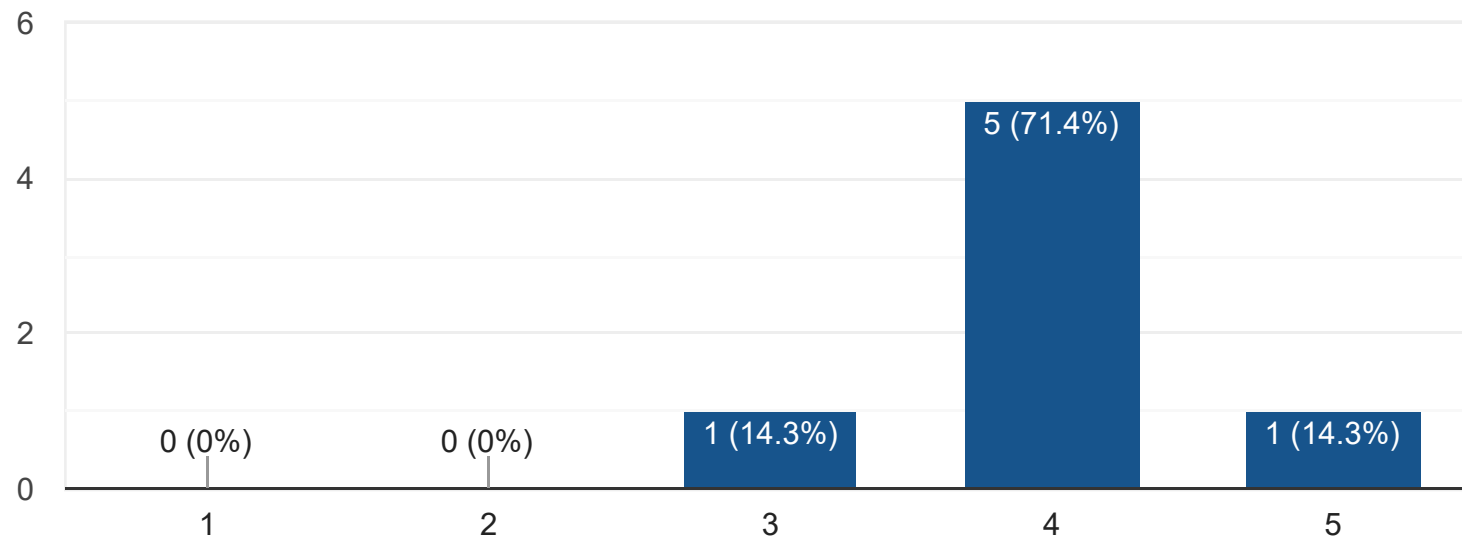
Pimpinan fakultas (Dekan/Wakil Dekan)/Sekolah Pascasarjana (direktur/Sekretaris SPs) mengembangkan prinsip transparan dan adil terkait pelaksanaan tugas pokok caturdarma dan pengembangan karir dosen

7 responses



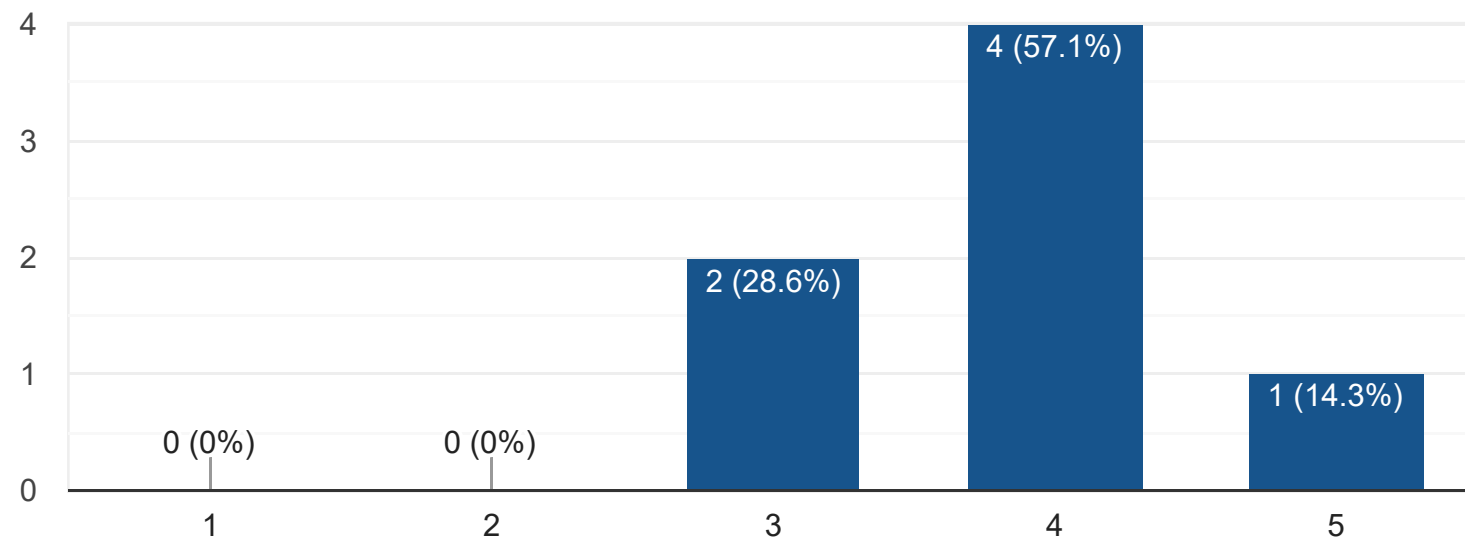
Pimpinan program studi mengembangkan prinsip transparan dan adil terkait pelaksanaan tugas pokok caturdarma dan pengembangan karir dosen

7 responses



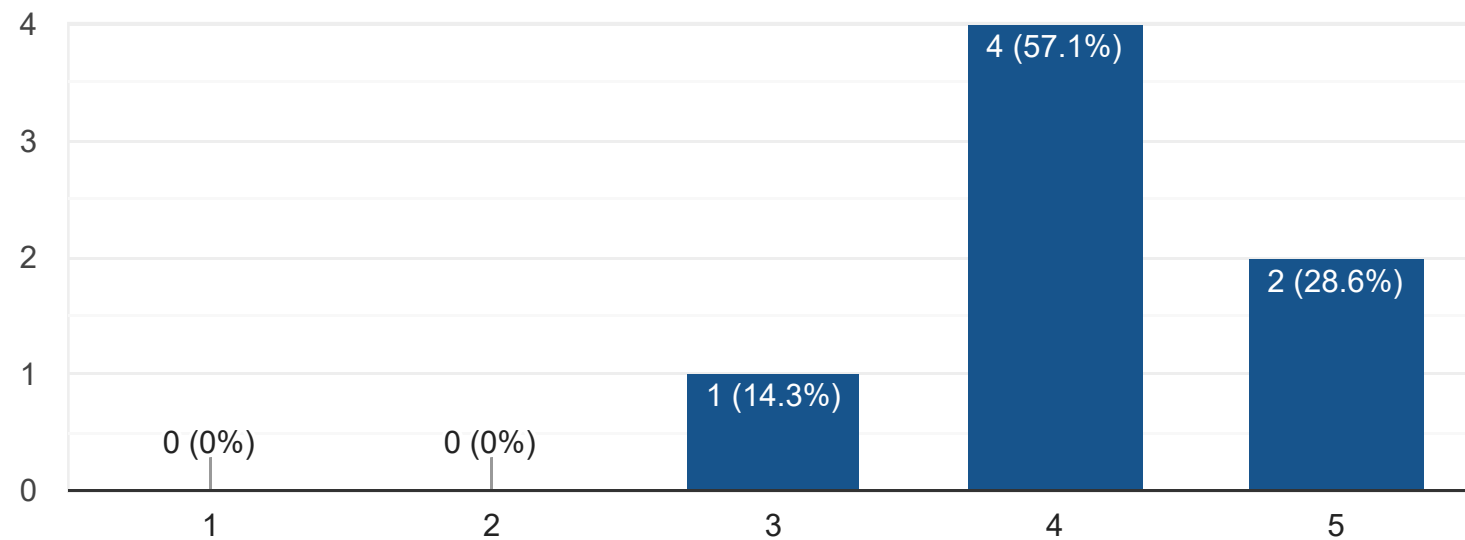
Pelaksanaan monitoring dan evaluasi kinerja dosen di bidang pendidikan oleh pimpinan terkait

7 responses



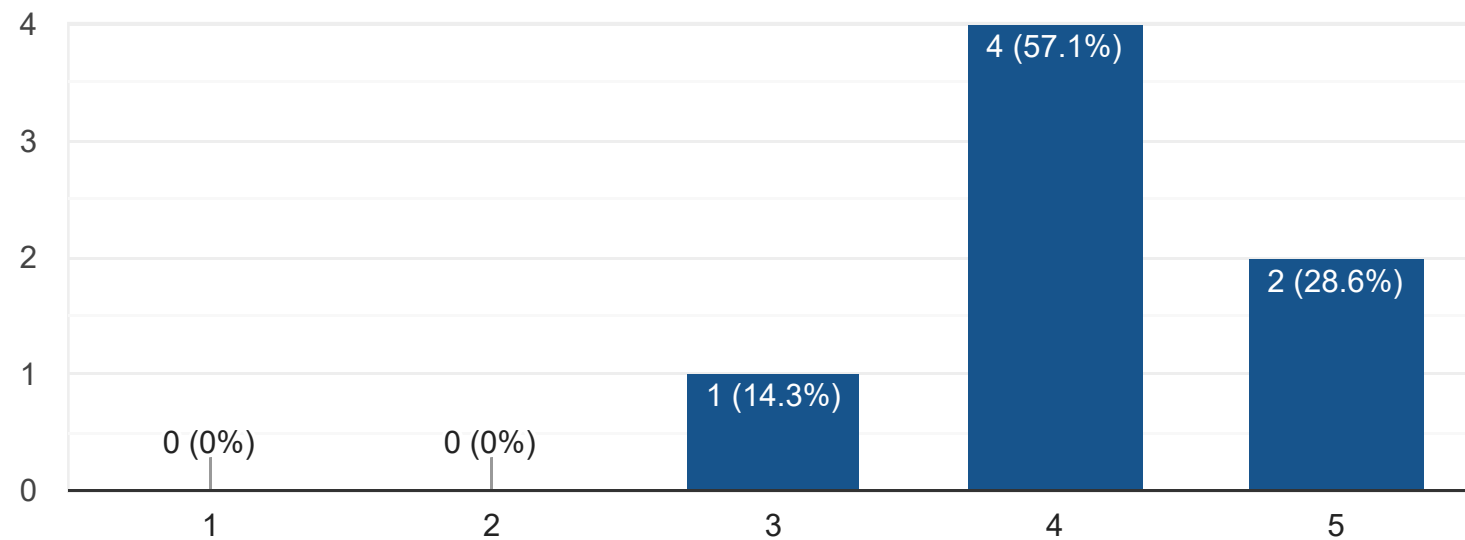
Pelaksanaan monitoring dan evaluasi kinerja dosen di bidang penelitian oleh pimpinan terkait

7 responses



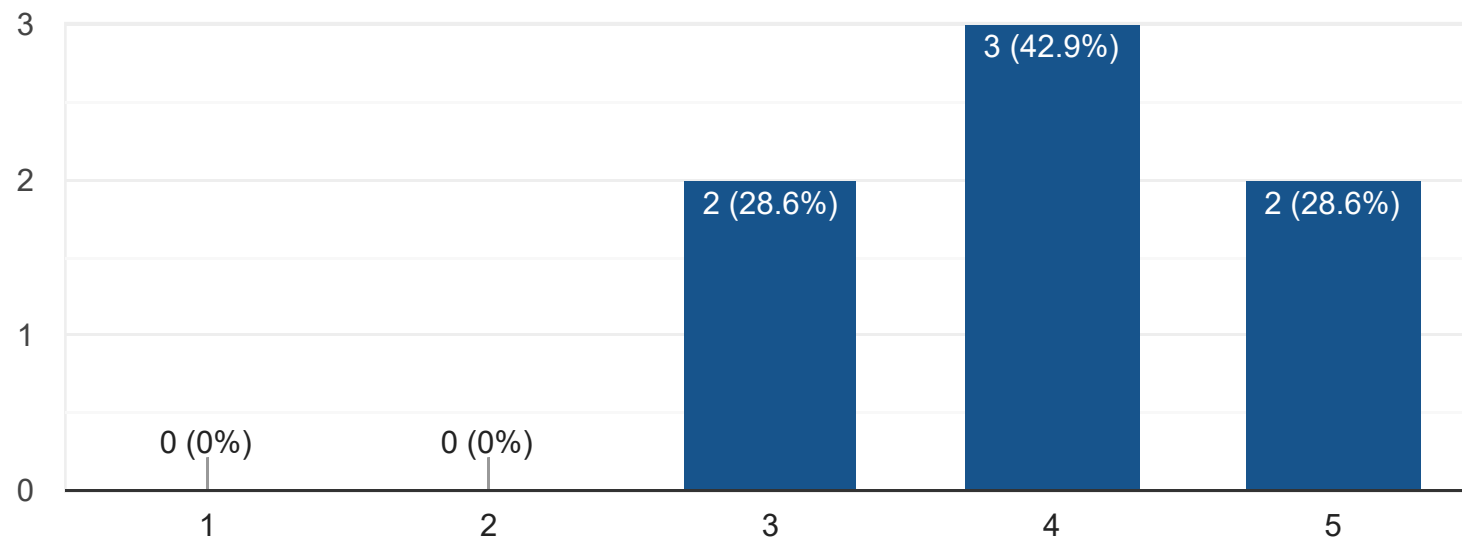
Pelaksanaan monitoring dan evaluasi kinerja dosen di bidang pengabdian kepada masyarakat oleh pimpinan terkait

7 responses



Pelaksanaan monitoring dan evaluasi kinerja dosen di bidang AI Islam dan Kemuhammadiyah (AIK) oleh pimpinan terkait

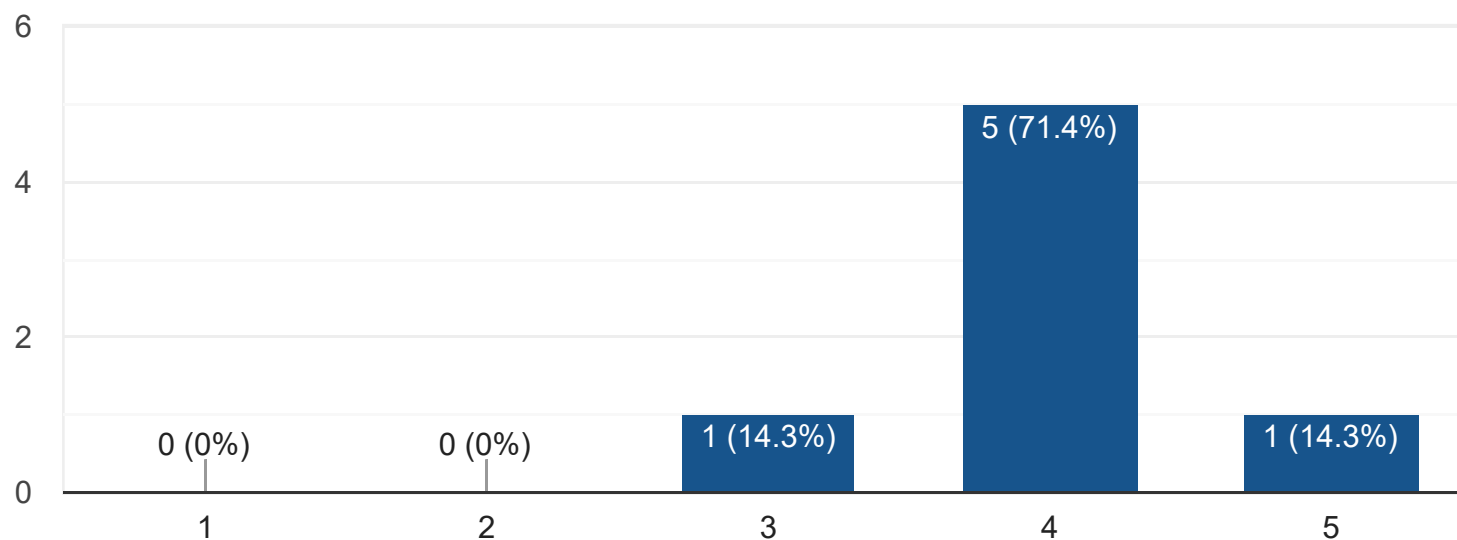
7 responses



F. KEPUASAN TERHADAP TENAGA KEPENDIDIKAN

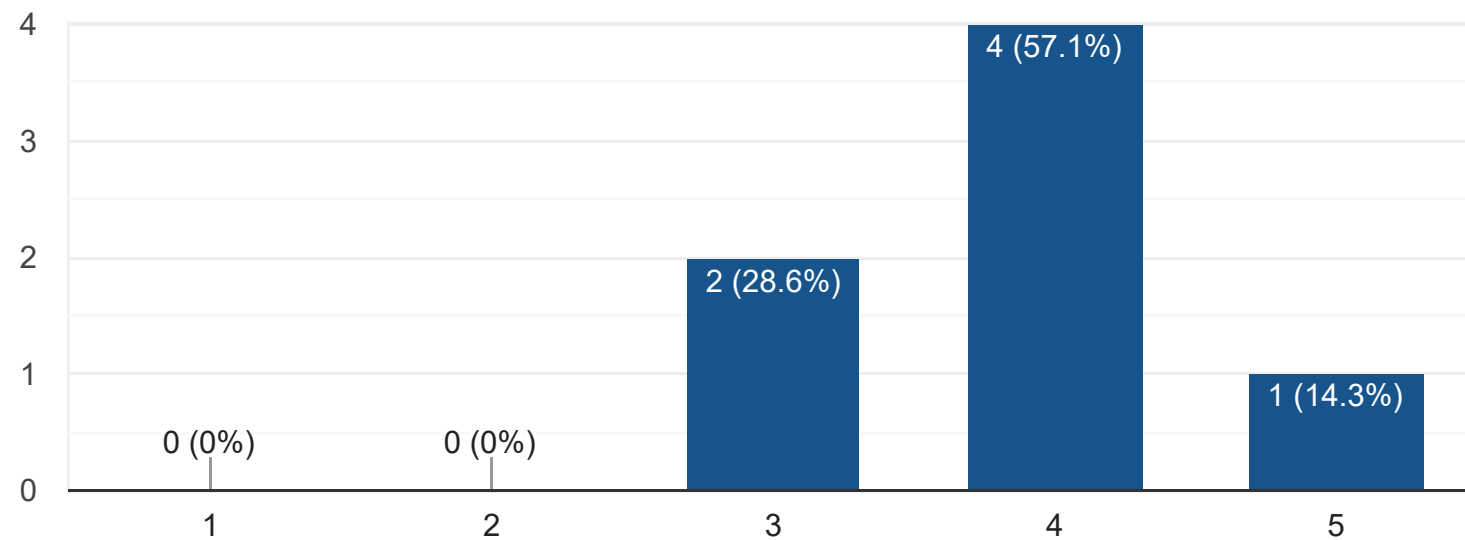
Layanan tenaga kependidikan pada level universitas (biro dan lembaga) terkait pelaksanaan tugas pokok caturdarma dosen

7 responses



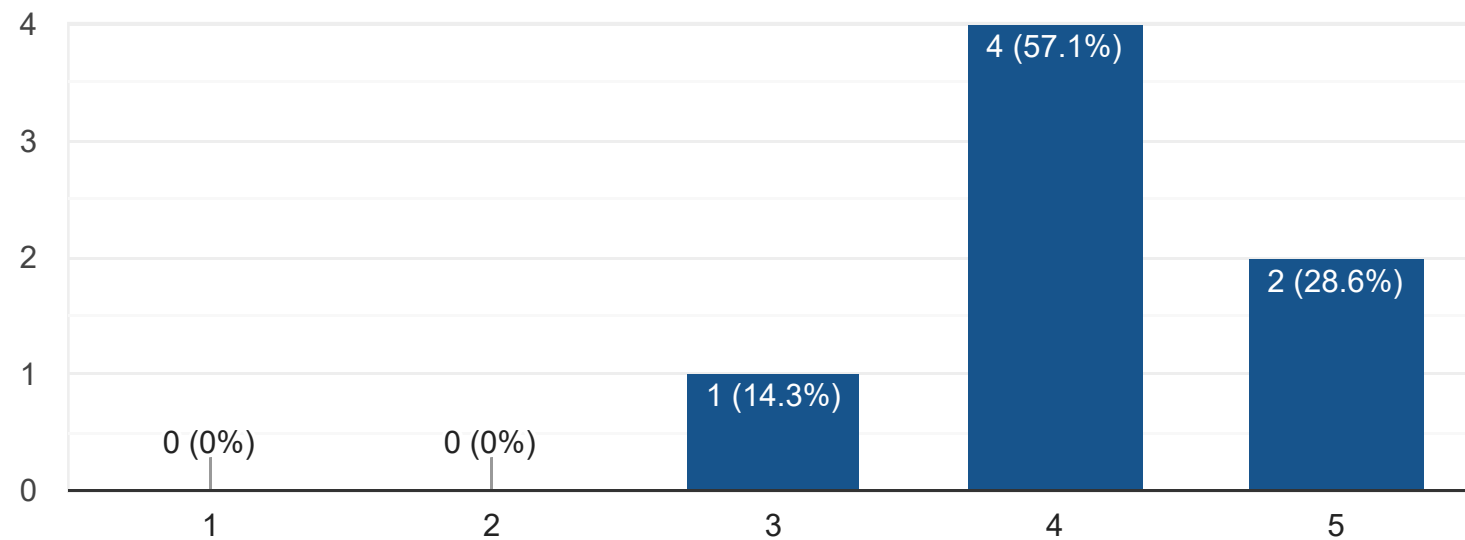
Layanan tenaga kependidikan pada level universitas (biro dan lembaga) terkait pengembangan karir dosen

7 responses



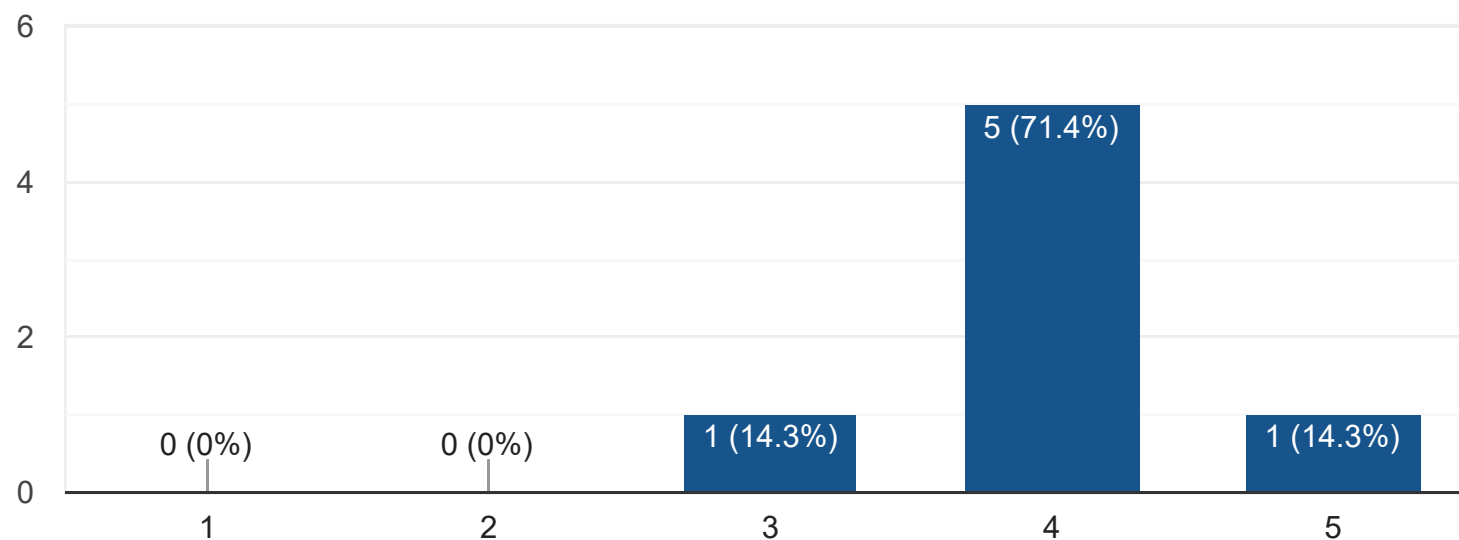
Layanan tenaga kependidikan pada level universitas (biro dan lembaga) terkait pemerolehan hak dosen

7 responses



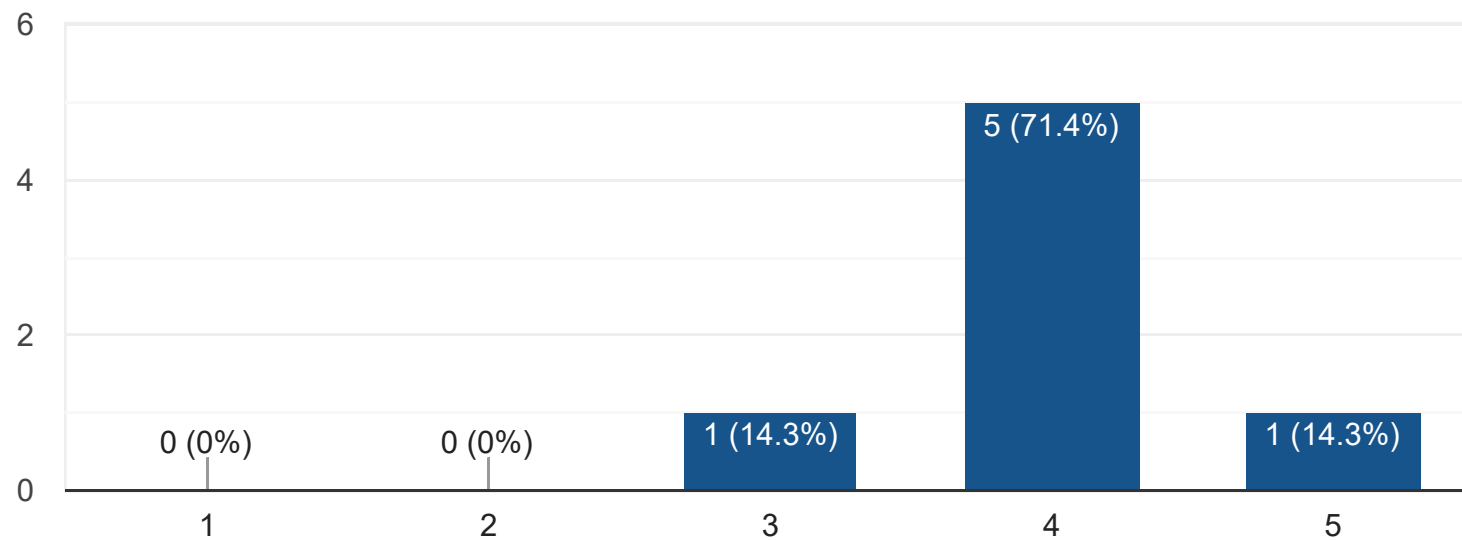
Layanan tenaga kependidikan pada level fakultas/ Sekolah Pascasarjana (Ka TU/Kasubbag/Staf) terkait pelaksanaan tugas pokok caturdarma dosen

7 responses



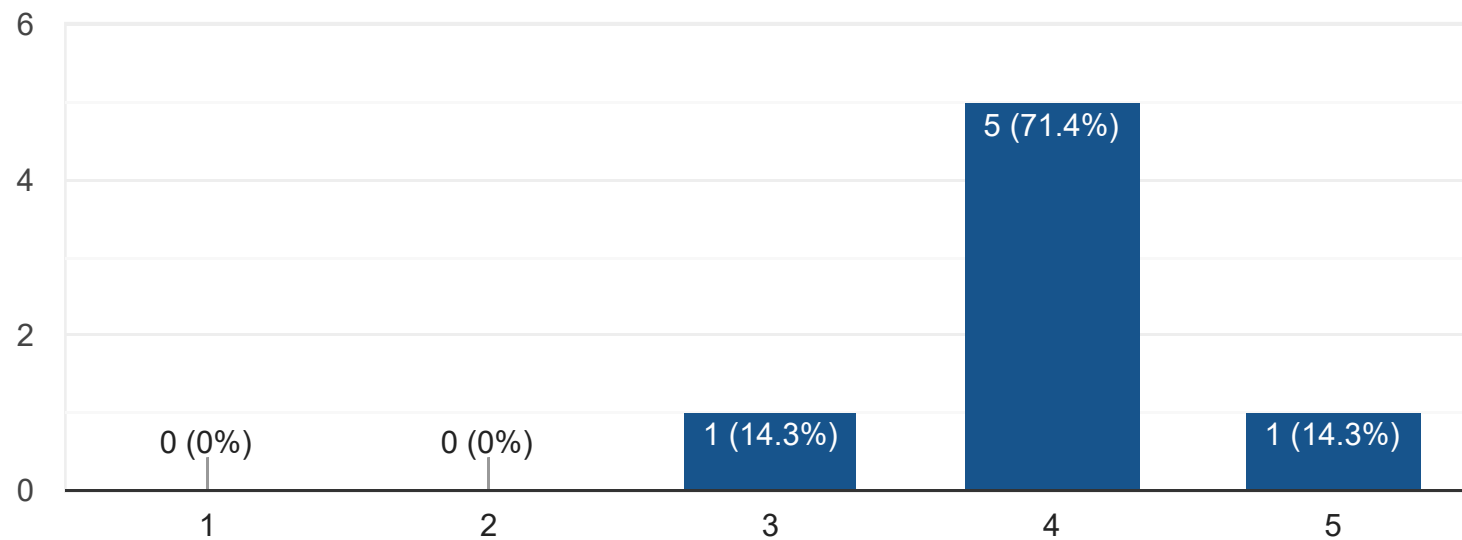
Layanan tenaga kependidikan pada level fakultas/ Sekolah Pascasarjana (Ka TU/Kasubbag/Staf) terkait pengembangan karir dosen

7 responses



Layanan tenaga kependidikan pada level fakultas/ Sekolah Pascasarjana (Ka TU/Kasubbag/Staf) terkait pemerolehan hak dosen

7 responses



H. SARAN-SARAN

SARAN-SARAN

7 responses

Dibentuk wadah pengembangan potensi usaha dosen dan mahasiswa dengan pembngian hasil

Gaji pokok dosen/karyawan dapat disesuaikan dgn UMR & fasilitas lab ditingkatkan

optimasi aplikasi online manajemen dan akademik

-

Pelaksanaan angket semestinya berkala

Evaluasi berdasarkan kinerja



Ditingkat pelayanan di semua bidang

This content is neither created nor endorsed by Google. [Report Abuse](#) - [Terms of Service](#) - [Privacy Policy](#).

Google Forms

