

**HASIL SURVEY TINGKAT KEPUASAN**

Fakultas : Semua Fakultas  
Semester : Genap  
Tahun Akademik : 2023/2024

Ket :

1 = sangat tidak baik/sangat rendah

2 = tidak baik/rendah

3 = biasa/cukup

4 = baik/tinggi

5 = sangat baik/sangat tinggi

NO Urut	Aspek Yang Dinilai	Jumlah					Total	Rata2
		1	2	3	4	5		
<b>DOSEN</b>								
1	Bagaimanakah kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan?	69	148	1.699	5.147	2.909	9,972	4.07
2	Bagaimanakah kemampuan dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat?	59	154	1.865	5.140	2.754	9,972	4.04
3	Bagaimanakah kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan?	52	154	1.861	5.094	2.811	9,972	4.05
4	Bagaimanakah kesediaan/kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa?	61	152	1.881	5.115	2.763	9,972	4.04
	Sub Total	241	608	7,306	20,496	11,237	39,888	4.05
<b>TENAGA KEPENDIDIKAN</b>								
1	Bagaimanakah kemampuan Tenaga Kependidikan dalam memberikan pelayanan?	52	148	1.860	5.157	2.755	9,972	4.04
2	Bagaimanakah kemauan Tenaga Kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat?	54	149	1.946	5.118	2.705	9,972	4.03
3	Bagaimanakah kemampuan Tenaga Kependidikan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan?	52	142	1.910	5.167	2.701	9,972	4.04
4	Bagaimanakah kesediaan/kepedulian Tenaga Kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa?	61	153	1.905	5.088	2.765	9,972	4.04
	Sub Total	219	592	7,621	20,530	10,926	39,888	4.04

**HASIL SURVEY TINGKAT KEPUASAN**

Fakultas : Semua Fakultas  
Semester : Genap  
Tahun Akademik : 2023/2024

Ket :

1 = sangat tidak baik/sangat rendah

2 = tidak baik/rendah

3 = biasa/cukup

4 = baik/tinggi

5 = sangat baik/sangat tinggi

NO Urut	Aspek Yang Dinilai	Jumlah					Total	Rata2
		1	2	3	4	5		
	<b>PIMPINAN</b>							
1	Bagaimanakah kemampuan komponen UHAMKA berikut ini dalam memberikan pelayanan?	61	154	1.882	5.105	2.770	9,972	4.04
2	Bagaimanakah kemauan komponen UHAMKA berikut ini dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat?	56	172	1.916	5.130	2.698	9,972	4.03
3	Bagaimanakah kemampuan komponen UHAMKA berikut ini untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan?	55	166	1.891	5.130	2.730	9,972	4.03
4	Bagaimanakah kesediaan/kepedulian komponen UHAMKA berikut ini untuk memberi perhatian kepada mahasiswa?	68	150	1.898	5.123	2.733	9,972	4.03
	Sub Total	240	642	7,587	20,488	10,931	39,888	4.03
	<b>SARANA PRASARANA</b>							
1	Bagaimanakah penilaian Anda terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana?	82	251	1.974	5.021	2.644	9,972	3.99
2	Bagaimana pendapat saudara tentang kemudahan pelayanan Sistem Informasi yang menunjang Akademik UHAMKA?	70	225	1.955	5.032	2.690	9,972	4.01
3	Bagaimana pendapat saudara tentang pelayanan jaringan internet di lingkungan saudara kuliah?	108	299	1.983	4.931	2.651	9,972	3.97
4	Bagaimana pendapat saudara tentang pelayanan kesehatan dan olah raga di lingkungan UHAMKA?	99	256	2.021	4.941	2.655	9,972	3.98
5	Bagaimana pendapat saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan, terkait keramahan dan budaya kerja di lingkungan UHAMKA	83	176	1.876	5.083	2.754	9,972	4.03
	Sub Total	442	1,207	9,809	25,008	13,394	49,860	4.00
	Total	1,142	3,049	32,323	86,522	46,488	169,524	4.03