

**LAPORAN PELAKSANAAN SURVEY KEPUASAN DOSEN
PROGRAM STUDI MESIN FAKULTAS TEKNOLOGI
INDUSTRI & INFORMATIKA UHAMKA TAHUN 2025**



Di Susun Oleh

Yos Nofendri S.Pd., MSME (0319027901)

Program Studi Teknik Mesin

**PROGRAM STUDI TEKNIK MESIN
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI & INFORMATIKA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA
2025**

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN SURVEI TINGKAT KOPUASAN DOSEN PRODI TEKNIK MESIN 2025

1. Judul : Survey Tingkat Kepuasan Dosen Program Studi Teknik Mesin Tahun 2025
2. Ketua Gugus / Unit Penjamin Mutu
 - a. Nama Lengkap : Yos Nofendri S.Pd., MSME
 - b. Jenis Kelamin : Laki-laki
 - c. NIDN : 0319027901
 - d. Pangkat/Golongan : Lektor / 3C
 - e. Jabatan Fungsional : Lektor
 - f. Fakultas/ Prodi : Fakultas Teknologi Industri dan Informatika/
Teknik Mesin
 - g. Alamat Rumah : Komplek Atsiri Permai, Jalan Widuri 2 No 18 Ds
Raga Jaya Kec Bojonggede Kab Bogor Jawa Barat
 - h. Telpn/E-mail: 081295528128/yos_nofendri@uhamka.ac.id
3. Waktu Pelaksanaan : Genap 2024 2025

Mengetahui;
Ketua Lembaga Penjaminan Mutu,



Dr. Ishaq Nuriadin, M.Pd.
NIDN:0316078501

Jakarta, 22 Mei 2025
Ketua Peneliti,



Yos Nofendri S.Pd., MSME
NIDN 0319027901

KATA PENGANTAR

Dengan nama Allah yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang, Puji Syukur kami panjatkan kepada Allah SWT atas berkat rahmatNya penelitian ini dapat diselesaikan. Penelitian ini merupakan salah satu instrumen yang dapat memberikan gambaran bagaimana dosen menilai proses pendidikannya di Program Studi Teknik Mesin Fakultas Teknologi Industri dan Informatika UHAMKA. Luaran yang diperoleh adalah umpan balik bagi perbaikan proses pendidikan khususnya di FTII UHAMKA dan selanjutnya dapat ditindak lanjuti dengan kebijakan atau langkah-langkah yang harus dilakukan untuk melakukan perubahan yang lebih baik dari yang sebelumnya.

Kami mengucapkan terima kasih kepada para rekan di Lembaga Penjaminan Mutu UHAMKA yang telah memberikan dukungan berupa data dan arahan dalam melakukan penelitian ini, yang karena dukungannya maka penelitian ini dapat diselesaikan. Terimakasih juga kami ucapkan kepada Dekan FTIII UHAMKA dan pihak-pihak lain yang telah mendukung penyelesaian penelitian ini.

Kami sadar bahwa masih banyak terdapat kekurangan dalam penelitian ini untuk itu kami menerima masukan, saran dan kritik dari para pembaca untuk dapat menyempurnakannya. Dan penulis juga berharap bahwa penelitian ini dapat bermanfaat kemajuan bagi Fakultas Teknologi Industri dan Informatika UHAMKA.

Jakarta, 22 Mei 2025

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN PENELITIAN	ii
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL	vii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan masalah.....	3
1.3 Tujuan.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Landasan Peraturan	5
2.2 Indikator yang dinilai	6
2.2.1 Tugas pokok	6
2.2.2 Imbalan.....	7
2.2.3 Kesempatan pengembangan diri dan karir	8
2.2.4 Sarana dan Prasarana.....	9
2.2.5 Pimpinan	10
2.2.6 Tenaga Kependidikan.....	11
2.3 Pengolahan Statistik	12
2.3.1 Persentase tingkat kepuasan alumni.....	12
2.3.2 Klasifikasi tingkat kepuasan rata-rata	13
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....	15
3.1 Metode Survey	15
3.1.1 Perumusan aspek yang akan dievaluasi	15
3.1.2 Penyusunan kuesioner dan penyebarannya	15
3.1.3 Pengumpulan, pengolahan dan analisa data.....	15
3.1.4 Evaluasi dan rekomendasi perbaikan	15
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	16
4.1 Tingkat Kepuasan terhadap keseluruhan 6 Indikator yang dinilai	16
4.2 Tingkat Kepuasan Terhadap Tugas Pokok.....	17
4.3 Tingkat Kepuasan Terhadap Imbalan.....	19
4.4 Tingkat Kepuasan Terhadap Kesempatan Pengembangan Diri	20
4.5 Tingkat Kepuasan Terhadap Sarana dan Prasarana.....	21
4.6 Tingkat Kepuasan Terhadap Pimpinan	22
4.7 Sarana dan prasarana	Error! Bookmark not defined.
4.8 Informasi tambahan	24

BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN	25
5.1	Rencana Tindak Lanjut	25
5.2	Saran/Rekomendasi	26
DAFTAR ACUAN		27

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4-1 Sebaran responden dilihat dari Tahun memulai studi di UHAMKA16	
Gambar 4-2 Grafik kepuasan tiap indikator secara umum	17
Gambar 4-3 Grafik kepuasan terhadap Tugas Pokok	18
Gambar 4-4 Kepuasan Dosen Tetap terhadap Imbalan.....	19
Gambar 4-5 Tingkat kepuasan Dosen Tetap terhadap Kesempatan	21
Gambar 4-6 Grafik Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap sarana prasarana	22
Gambar 4-7 Grafik Tingkat Kepuasan Terhadap Pimpinan	23
Gambar 4-8 Grafik Tingkat Kepuasan Alumni Terhadap Tenaga Kependidikan	24

DAFTAR TABEL

Tabel 2-1 Persentase tingkat kepuasan secara kualitatif	13
Tabel 4-1. Rata-rata tingkat kepuasan dosen untuk seluruh indicator	17
Tabel 4-2 Aspek Tingkat Kepuasan Terhadap Tugas Pokok	17
Tabel 4-3 Kepuasan Dosen Tetap terhadap Imbalan.....	19
Tabel 4-4 Tingkat Kepuasan Dosen Tetap terhadap Kesempatan Pengembangan Diri.....	20
Tabel 4-5 Tingkat Kepuasan Dosen Tetap terhadap Sarana dan Prasarana	21
Tabel 4-6 Tingkat Kepuasan Terhadap Pimpinan	22
Tabel 4-7. Tingkat Kepuasan Alumni Terhadap Tenaga Kependidikan.....	23

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

Dunia pendidikan dihadapkan kepada tantangan bagaimana menghasilkan mutu sumber daya manusia yang mampu berperan aktif dalam menghadapi era globalisasi. Lulusan perguruan tinggi diharapkan memiliki kompetensi sesuai dengan perkembangan teknologi, ilmu pengetahuan dan dunia kerja. Kegiatan sebuah institusi pendidikan dalam upaya meningkatkan mutu lulusannya perlu dievaluasi agar didapatkan umpan balik jika terdapat aspek-aspek yang dirasa masih kurang dan perlu diperbaiki. Evaluasi dapat dilakukan dengan melihat tingkat kepuasan pemangku kepentingan terhadap Fakultas Teknologi Industri & Informatika UHAMKA khususnya Program Studi Teknik Mesin dimana hasilnya dapat dijadikan acuan dalam perbaikan mutu pendidikan khususnya di Program Studi Teknik Mesin FTII.

Alumni Program Studi Teknik Mesin sebagai salah satu pemangku kepentingan merupakan komponen yang dapat dijadikan acuan bagaimana sebuah institusi pendidikan melakukan proses pendidikan akademik di program studi terhadap para mahasiswanya. Tingkat kepuasan alumni terhadap institusi menunjukkan hasil sebuah proses pendidikan. Untuk itu dari alumni perlu sebuah evaluasi agar diperoleh *feedback* yang bisa memperbaiki kekurangan yang selama ini masih ada di Program Studi Teknik Mesin Fakultas Teknologi Industri & Informatika UHAMKA baik itu berupa kurikulum, layanan administrasi, sarana prasarana serta dosen dan tenaga pendidikan.

Pada Program Studi Teknik Mesin memiliki tujuan:

1. Mewujudkan Program Studi Teknik Mesin di FTII-UHAMKA sebagai bagian unggulan gerakan dakwah Muhammadiyah yang menghasilkan kader persyarikatan, kader umat dan kader bangsa yang berakhlak mulia, untuk menjadi pilar dalam masyarakat utama yang diridhai oleh Allah SWT.

2. Menghasilkan lulusan teknik Mesin yang sukses berkarier dan menjadi profesional yang produktif.
3. Menghasilkan penelitian di bidang Teknik Mesin berskala nasional dan internasional yang bermanfaat bagi pengembangan ilmu, dunia usaha, dan masyarakat luas.
4. Mewujudkan pengabdian dan pemberdayaan masyarakat dibidang teknik Mesin yang bermanfaat bagi persyarikatan Muhammadiyah dan masyarakat.
5. Menghasilkan sumber daya manusia yang percaya pada diri sendiri, berjiwa wirausaha, serta beramal sesuai bidang ilmu untuk mewujudkan masyarakat Islam yang berkemajuan.
6. Memiliki sistem pengelolaan program studi yang kuat, amanah dan demokratis

Dengan tujuan sebagaimana disebutkan di atas maka perlu di evaluasi apakah tujuan yang ingin kita capai telah kita peroleh melalui survey terhadap dosen tetap yang juga dapat menjadi feedback bagi perbaikan di masa yang akan datang. Penelitian tingkat kepuasan dosen tetap menggunakan metode survey yang sama yang telah dilakukan selama 10 tahun mulai dari tahun 2015 sampai dengan 2024 dan saat ini dosen tetap yang akan disurvei adalah dosen tetap yang masih aktif mengajar sampai dengan hari ini. Selama 3 tahun ini akan dilihat pola kecenderungan tingkat kepuasan dari dosen tetap apakah menurun, meningkat atau bahkan fluktuatif. Dari penelitian-penelitian sebelumnya (Kamayani, M. , Mugisidi, D., 2014), (Kamayani, M. , Mugisidi, D., 2015) secara rata-rata terjadi peningkatan terhadap tingkat kepuasan dari dosen tetap, untuk itu kecenderungan peningkatan ini perlu kembali diketahui apakah terjadi peningkatan pula atau sebaliknya..

1.2 Rumusan masalah

Informasi mengenai bagaimana para dosen tetap memperoleh kepuasan dari layanan universitas, fakultas, maupun program studi yang selama ini sudah dilalui sangat diperlukan untuk peningkatan kualitas mutu pada prodi tersebut, sehingga permasalahan yang ingin diketahui pada penelitian ini adalah:

Bagaimana tingkat kepuasan dosen tetap jika dinilai secara kuantitatif maupun kualitatif untuk indikator:

- a. Tugas Pokok
- b. Imbalan
- c. Kesempatan Pengembangan Diri dan Karir
- d. Sarana dan Prasarana
- e. Pimpinan
- f. Tenaga Kependidikan

1.3 Tujuan

Mengetahui tingkat kepuasan dari dosen tetap Program Studi Teknik Mesin UHAMKA tahun 2024 terhadap layanan dari universitas, fakultas, maupun universitas terhadap proses yang telah berlangsung di UHAMKA agar diperoleh informasi mengenai kekurangan dan kelebihan dari indikator:

- a. Tugas Pokok
- b. Imbalan
- c. Kesempatan Pengembangan Diri dan Karir
- d. Sarana dan Prasarana
- e. Pimpinan
- f. Tenaga Kependidikan

1.4 Manfaat Penelitian

Tingkat kepuasan dosen tetap Program Studi Teknik Mesin UHAMKA dapat dijadikan umpan balik terhadap proses perbaikan maupun koreksi yang harus

dilakukan pada program studi terutama pada indikator-indikator dan aspek-aspek yang masih memperoleh tingkat kepuasan CUKUP, atau bahkan TIDAK MEMUASKAN.

BAB 2

TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Landasan Peraturan

Mengacu pada Keputusan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi (Mendikbudristek) tentang tujuan dan arah pendidikan di Indonesia, seperti yang diatur dalam Peraturan Mendikbudristek No. 12 Tahun 2024, adalah untuk mengembangkan potensi peserta didik agar menjadi manusia yang beriman dan bertakwa, berahlak mulia, serta memiliki pengetahuan, keterampilan, dan sikap yang diperlukan untuk menjadi warga negara yang bertanggung jawab dan berkontribusi pada pembangunan bangsa. Arah pendidikan juga menekankan pada pemerataan akses pendidikan bermutu yang inklusif, penguatan mutu dan relevansi pendidikan, serta pengembangan potensi peserta didik yang berkarakte.

Penyusunan standar mutu pendidikan akademik di Indonesia mengacu pada Peraturan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi (Permendikbudristek) Nomor 53 Tahun 2023 tentang Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi. Permendikbudristek ini memberikan rincian tentang Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) dan Eksternal, serta Pangkalan Data Pendidikan Tinggi. Standar mutu ini juga mencakup kompetensi lulusan yang disusun oleh asosiasi program studi atau perguruan tinggi jika asosiasi belum terbentuk. Pada UU Sisdiknas yang baru (Undang-undang RI Nomor 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional 2003) otonomi perguruan tinggi mengamanatkan bahwa perguruan tinggi harus mengelola secara mandiri pengawasan atas pendidikan tinggi yang diselenggarakannya. Untuk tujuan tersebut maka setiap perguruan tinggi harus memiliki Standar Penjaminan Mutu Perguruan Tinggi yang di dalamnya terdiri dari Sistem Penjaminan Mutu Internal Internal (SPMI) dan Sistem Penjaminan Mutu Eksternal (SPME) (Kementerian Pendidikan Nasional dan Kebudayaan Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi Direktorat Pembelajaran dan Kemahasiswaan, Garis Besar Sistem Penjaminan Mutu Perguruan Tinggi, 2011).

Pelaksanaan SPME dilakukan oleh Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN PT). sementara SPMI khususnya di UHAMKA dilakukan oleh Lembaga Penjaminan Mutu. Struktur pengawasan atas penyelenggaraan pendidikan tinggi melalui lembaga penjaminan mutu menerapkan pengawasan horisontal yang dilaksanakan oleh tiga unsur. yaitu:

1. Perguruan Tinggi
2. Masyarakat/*stake holder*
3. Pemerintah

Alumni sebagai salah satu unsur masyarakat dapat memberikan gambaran yang baik bagaimana proses pendidikan akademik di Program Studi Teknik Mesin Fakultas Teknologi Industri & Informatika UHAMKA dapat menjawab tuntutan dunia kerja. Evaluasi terhadap mutu pendidikan akademik mutlak diperlukan untuk melihat apakah standar mutu yang telah ditetapkan perguruan tinggi tercapai dengan baik. Data yang dibutuhkan untuk mengevaluasi mutu pendidikan akademik dapat diperoleh melalui berbagai cara seperti wawancara langsung, penyebaran angket atau kuesioner dan observasi langsung. Pada penelitian ini salah satu data untuk evaluasi mutu pendidikan akademik Program Studi Teknik Mesin Fakultas Teknologi Industri & Informatika UHAMKA adalah dengan melakukan Survey Tingkat Kepuasan Alumni.

2.2 Indikator yang dinilai

2.2.1 Tugas pokok

Hal ini dilakukan untuk mengetahui tingkat kepuasan dosen tetap terhadap tugas pokok yang selama ini menjadi tanggung jawab mereka, sehingga perbaikan akan fokus dibagian yang memang masih memiliki tingkat kepuasan yang kurang.

Aspek yang dinilai untuk indikator tugas pokok adalah sebagai berikut:

1. Mengampu mata kuliah sesuai dengan latar belakang pendidikan, kemampuan, dan keahlian/kompetensi.
2. Mengajar sudah memenuhi beban minimal 12 sks setiap semester

3. UHAMKA memberikan informasi/kesempatan untuk membuat buku ajar atau handout, modul atau karya ilmiah lainnya.
4. Membuat silabus/Rencana Pembelajaran Semester (RPS) mata kuliah yang diampu.
5. Keleluasaan dalam melaksanakan penilaian pembelajaran sesuai dengan kompetensi atau capaian pembelajaran yang ditetapkan dengan fasilitas yang sangat memadai.
6. Menjadi pembimbing akademik mahasiswa.
7. Menjadi pembimbing tugas akhir mahasiswa.
8. Menjadi penguji tugas akhir mahasiswa.
9. Memperoleh informasi/kesempatan untuk melakukan penelitian sesuai keahlian baik dengan pendanaan internal UHAMKA maupun eksternal.
10. Memperoleh informasi/kesempatan untuk melakukan pengabdian masyarakat sesuai keahlian baik dengan pendanaan internal UHAMKA maupun eksternal.
11. Memperoleh informasi/kesempatan/fasilitas untuk melakukan publikasi ilmiah.

Pasal 12 ayat 1 UU No 12 tahun 2012 Tentang Pendidikan Tinggi, dosen sebagai anggota Sivitas Akademika memiliki tugas mentransformasikan Ilmu Pengetahuan dan/atau Teknologi yang dikuasainya kepada mahasiswa dengan mewujudkan suasana belajar dan pembelajaran sehingga Mahasiswa aktif mengembangkan potensinya (UU No 12 tahun 2012 Tentang Pendidikan Tinggi). Selain hal tersebut di atas ada hal lain seperti memberikan bimbingan konsultasi yang tidak hanya dilakukan sebagai pembimbing akademik namun juga saat mahasiswa melakukan tugas akhir. Proses-proses tersebut akan menjadi salah satu hal yang dapat dinilai oleh para alumni, namun tidak oleh mahasiswa.

2.2.2 Imbalan

Hal ini dilakukan untuk mengetahui tingkat kepuasan dosen tetap terhadap imbalan yang selama ini didapatkan, sehingga perbaikan akan fokus dibagian yang memang masih memiliki tingkat kepuasan yang kurang.

Aspek yang dinilai untuk indikator imbalan adalah sebagai berikut:

1. Merasa puas dengan gaji pokok yang diterima saat ini.
2. Gaji yang diterima saat ini sudah memuaskan, sesuai dengan pangkat dan jabatan yang dimiliki.
3. Merasa puas dengan pendapatan yang diterima, karena sesuai dengan prestasi selama ini.
4. Sudah puas terhadap tunjangan-tunjangan yang diberikan oleh UHAMKA, di luar gaji pokok yang diterima.
5. Gaji yang diterima tidak sesuai dengan tingkat pendidikan.
6. Besar dan jenis tunjangan yang diterima sudah sesuai.
7. Gaji yang diterima sudah sesuai dengan tuntutan pekerjaan yang dibebankan.
8. Gaji sesuai dengan kompetensi yang dimiliki.
9. Gaji sudah sesuai dengan standar gaji yang ditentukan pemerintah.
10. Pembagian insentif sudah adil.

2.2.3 Kesempatan pengembangan diri dan karir

Hal ini dilakukan untuk mengetahui tingkat kepuasan dosen tetap terhadap kesempatan pengembangan diri dan karir mereka, sehingga perbaikan akan fokus dibagian yang memang masih memiliki tingkat kepuasan yang kurang.

Aspek yang dinilai untuk indikator kesempatan pengembangan diri dan karir adalah sebagai berikut:

1. Memperoleh informasi/kesempatan untuk mengurus peningkatan pangkat/jabatan akademik.
2. Memperoleh informasi/kesempatan untuk mendapatkan/mengurus sertifikasi dosen.
3. Memperoleh informasi/kesempatan untuk melanjutkan pendidikan.

4. Memperoleh informasi/kesempatan untuk mengikuti kegiatan tenaga ahli/pakar dari luar institusi pada seminar/pelatihan/workshop yang dilaksanakan UHAMKA.
5. Memperoleh informasi/kesempatan/fasilitas untuk menjadi pembicara/pemakalah dalam kegiatan/pertemuan ilmiah, baik di dalam maupun di luar UHAMKA.
6. Memperoleh informasi/kesempatan untuk aktif berpartisipasi dalam organisasi keilmuan atau organisasi profesi.
7. Memperoleh informasi/kesempatan untuk memegang jabatan struktural atau anggota kepanitiaan tertentu.
8. Memperoleh informasi/kesempatan untuk mengikuti pemilihan dosen teladan/berprestasi di UHAMKA.

2.2.4 Sarana dan Prasarana

Setiap satuan pendidikan formal dan nonformal menyediakan sarana dan prasarana yang memenuhi keperluan dengan pertumbuhan dan perkembangan potensi fisik, kecerdasan intelektual, sosial, emosional, dan kejiwaan peserta didik (Undang-undang RI Nomor 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional 2003). Melalui definisi tersebut maka berikut ini merupakan aspek yang akan disurvei:

1. Memiliki ruang kerja dosen dengan luas minimal 4 m²/dosen.
2. Kelengkapan sarana (meja, kursi, AC, dsb) pada ruang dosen.
3. Kenyamanan ruang dosen untuk bekerja.
4. Ketersediaan ruang untuk melayani mahasiswa bimbingan.
5. Kualitas ruangan untuk melayani mahasiswa bimbingan.
6. Kualitas akses internet di ruang dosen.
7. Ketersediaan ruang kelas yang sesuai dengan jumlah mahasiswa.
8. Kualitas LCD dalam ruang kelas.
9. Kualitas AC dalam ruang kelas.

10. Kualitas whiteboard dalam ruang kelas.
11. Kuallitas meja dan kursi dosen dalam ruang kelas.
12. Kualitas kursi mahasiswa dalam ruang kelas.
13. Kualitas akses internet dalam ruang kelas.
14. Kebersihan dan kerapihan ruang kelas.
15. Ketersediaan laboratorium/studio/bengkel seni yang menunjang prodi.
16. Kualitas/kelengkapan sarana laboratorium/ studio/ bengkel seni yang menunjang prodi.
17. Kualitas/kelengkapan sarana dan lokasi perpustakaan.
18. Fasilitas parkir yang memadai dan aman.
19. Fasilitas toilet yang memadai dan bersih.

2.2.5 Pimpinan

Hal ini dilakukan untuk mengetahui tingkat kepuasan dosen tetap terhadap pimpinan agar selalu terjalin proses komunikasi yang bbaik, sehingga perbaikan akan fokus dibagian yang memang masih memiliki tingkat kepuasan yang kurang.

Aspek yang dinilai untuk indikator tugas pokok adalah sebagai berikut:

1. Komunikasi dengan pimpinan universitas (Rektorat dan lembaga) terkait pelaksanaan tugas pokok caturdarma dan pengembangan karir dosen.
2. Komunikasi dengan pimpinan fakultas (Dekan/Wakil Dekan) / Sekolah Pascasarjana (Direktur/Sekretaris SPs) terkait pelaksanaan tugas pokok caturdarma dan pengembangan karir dosen.
3. Komunikasi dengan pimpinan program studi terkait pelaksanaan tugas pokok caturdarma dan pengembangan karir dosen.
4. Pimpinan universitas (Rektorat dan Lembaga) mengembangkan prinsip transparan dan adil terkait pelaksanaan tugas pokok caturdarma dan pengembangan karir dosen.

5. Pimpinan fakultas (Dekan/Wakil Dekan) / Sekolah Pascasarjana (Direktur/Sekretaris SPs) mengembangkan prinsip transparan dan adil terkait pelaksanaan tugas pokok caturdarma dan pengembangan karir dosen.
6. Pimpinan program studi mengembangkan prinsip transparan dan adil terkait pelaksanaan tugas pokok caturdarma dan pengembangan karir dosen.
7. Pelaksanaan monitoring dan evaluasi kinerja dosen di bidang pendidikan oleh pimpinan terkait.
8. Pelaksanaan monitoring dan evaluasi kinerja dosen di bidang penelitian oleh pimpinan terkait.
9. Pelaksanaan monitoring dan evaluasi kinerja dosen di bidang pengabdian masyarakat oleh pimpinan terkait.
10. Pelaksanaan monitoring dan evaluasi kinerja dosen di bidang Al Islam dan Kemuhammadiyah (AIK) oleh pimpinan terkait.

2.2.6 Tenaga Kependidikan

Setiap satuan pendidikan formal dan nonformal menyediakan sarana dan prasarana yang memenuhi keperluan dengan pertumbuhan dan perkembangan potensi fisik, kecerdasan intelektual, sosial, emosional, dan kejiwaan peserta didik (Undang-undang RI Nomor 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional 2003). Melalui definisi tersebut maka berikut ini merupakan aspek yang akan disurvei:

1. Memiliki ruang kerja dosen dengan luas minimal 4 m²/dosen.
2. Kelengkapan sarana (meja, kursi, AC, dsb) pada ruang dosen.
3. Kenyamanan ruang dosen untuk bekerja.
4. Ketersediaan ruang untuk melayani mahasiswa bimbingan.
5. Kualitas ruangan untuk melayani mahasiswa bimbingan.
6. Kualitas akses internet di ruang dosen.
7. Ketersediaan ruang kelas yang sesuai dengan jumlah mahasiswa.
8. Kualitas LCD dalam ruang kelas.

9. Kualitas AC dalam ruang kelas.
10. Kualitas whiteboard dalam ruang kelas.
11. Kualitas meja dan kursi dosen dalam ruang kelas.
12. Kualitas kursi mahasiswa dalam ruang kelas.
13. Kualitas akses internet dalam ruang kelas.
14. Kebersihan dan kerapian ruang kelas.
15. Ketersediaan laboratorium/studio/bengkel seni yang menunjang prodi.
16. Kualitas/kelengkapan sarana laboratorium/studio/bengkel seni yang menunjang prodi.
17. Kualitas/kelengkapan sarana dan lokasi perpustakaan.
18. Fasilitas parkir yang memadai dan aman.
19. Fasilitas toilet yang memadai dan bersih.

2.3 Pengolahan Statistik

Data statistik yang diolah merupakan distribusi diskrit sehingga nilai rata-rata (μ) dapat diperoleh dengan persamaan sebagai berikut:

$$\mu = \sum_{\text{semua } x} x \cdot p(x) \quad (1).$$

(Barnes, 1994)

x adalah nilai yang mungkin

$p(x)$ adalah probabilitas kemunculan nilai x

2.3.1 Persentase tingkat kepuasan alumni

Tingkat kepuasan alumni diperoleh dengan memberikan pembobotan (kuantitasi) kepada skala kepuasan kualitatif.

Skala kepuasan kualitatif para alumni dibuat dalam nilai kualitatif dari 1 – 5 dengan penjelasan sebagai berikut:

Nilai 1 = sangat tidak baik/sangat rendah.

Nilai 2 = tidak baik/rendah

Nilai 3 = biasa/cukup

Nilai 4 = baik/tinggi

Nilai 5 = sangat baik/sangat tinggi

Dari pembobotan tersebut dan jumlah responden alumni yang mengisi maka akan diperoleh rata-rata skala kepuasan alumni dengan persamaan berikut:

$$(\bar{x}) = \frac{\sum_{i=1}^n x_i}{n} \quad (2)$$

Dimana:

x_i adalah skala kepuasan alumni ke i

n adalah jumlah responden alumni

(\bar{x}) = rata-rata skala kepuasan alumni

Persentase tingkat kepuasan alumni $(\bar{x})\%$ dapat diperoleh dengan membagi rata-rata skala tingkat kepuasan alumni dengan skalat tingkat kepuasan tertinggi yaitu 5, yang tertuang dalam persamaan berikut:

$$(\bar{x})\% = \frac{(\bar{x})}{5} \cdot 100\% \quad (3)$$

Setelah persentase tingkat kepuasan alumni diperoleh maka klasifikasi tingkat kepuasan alumni dapat dinyatakan dalam bentuk kualitatif seperti dijabarkan pada sub bab 2.3.2.

2.3.2 Klasifikasi tingkat kepuasan rata-rata

Setelah tingkat kepuasan rata-rata diperoleh dalam bentuk persentase tingkat kepuasan, maka nilai persentase ketercapaiannya dapat diklasifikasi menjadi 5 kriteria ketercapaian sebagai berikut:

Tabel 2-1 Persentase tingkat kepuasan secara kualitatif

No	Persentase rata-rata tingkat kepuasan alumni (kuantitatif)	Tingkat kepuasan kualitatif
----	--	-----------------------------

1	20% - 35,9%	Sangat tidak memuaskan
2	36% - 51,9%	Tidak memuaskan
3	52% - 67,9%	Cukup
4	68% - 83,9%	Memuaskan
5	84% - 100%	Sangat Memuaskan

Maka dalam evaluasi kriteria ketercapaian seperti yang akan dijadikan perhatian dalam melakukan tindak lanjut dari perbaikan yang akan diambil. Indikator-indikator mana saja yang hanya mencapai “Cukup atau di bawah 68%, serta harus diperhatikan aspek mana yang memberi pengaruh terhadap nilai persentase tersebut.

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Metode Survey

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survey yang dilakukan melalui beberapa tahapan.

3.1.1 Perumusan aspek yang akan dievaluasi dan subyek yang mengevaluasi

Aspek yang akan dievaluasi adalah dosen, tenaga pendidik, pelayanan, sarana prasarana serta kurikulum, sedangkan subyek yang akan menilai adalah dosen tetap

3.1.2 Penyusunan kuesioner dan penyebarannya

Kuesioner disusun sesuai dengan aspek yang akan dinilai.

3.1.3 Pengumpulan, pengolahan dan analisa data

Data yang dikumpulkan adalah data primer yang diperoleh dengan cara pengisian kuesioner, diolah dengan program statistik dan selanjutnya dianalisa.

3.1.4 Evaluasi dan rekomendasi perbaikan

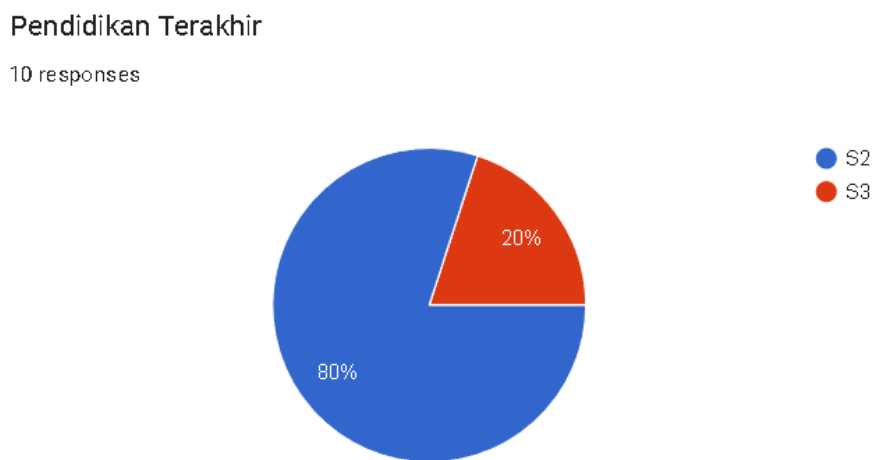
Evaluasi tingkat kepuasan dosen tetap terhadap proses layanan yang ada di Universitas, Fakultas Teknologi Industri & Informatika UHAMKA, maupun pada Program Studi Teknik Mesin, sehingga nantinya dapat diperoleh dari hasil analisa data.. selanjutnya rekomendasi perbaikan yang harus dilakukan untuk aspek-aspek yang masih kurang memberikan kepuasan dapat diberikan.

Metode survey dilakukan dengan mengirimkan lembar kuesioner kepada dosen tetap. Pola distribusi data yang diperoleh diharapkan akan berbentuk distribusi normal.

BAB 4

HASIL DAN PEMBAHASAN

Karakteristik responden yang telah memberikan responnya dosen tetap yang dengan total berjumlah 10 responden.. Sebaran jumlah responden pada tahun masuknya dapat dilihat pada Gambar 4-1.



Gambar 4-1 Sebaran responden dilihat dari pendidikan terakhir

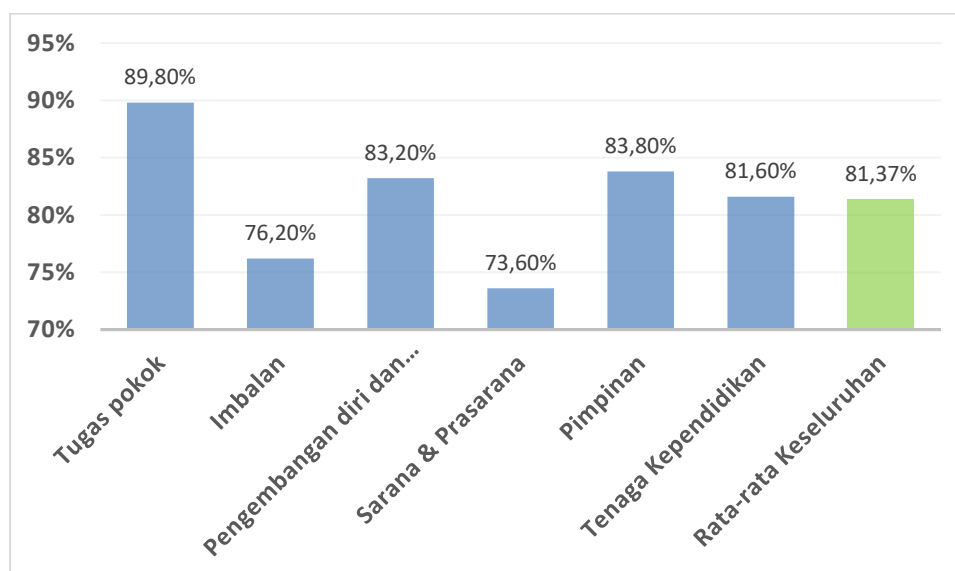
4.1 Tingkat Kepuasan terhadap keseluruhan 6 Indikator yang dinilai

Tabel 4-1 di bawah menunjukkan rata-rata tingkat kepuasan pada keseluruhan indikator yang mencapai 83,09% yang artinya mencapai kriteria “MEMUASKAN”. Secara umum 81,37% dari 10 responden menyatakan kepuasannya. Pada Indikator Tugas Pokok dengan tingkat kepuasan tertinggi mencapai 89,80%. Untuk tingkat kepuasan dosen tetap terhadap indikator Pimpinan dan Tenaga Kependidikan secara berturut-turut mencapai 83,80% dan 81,60%, sedangkan pada Indikator Imbalan hanya 76,20 %. Pada indikator kesempatan pengembangan diri & karir tingkat kepuasan mencapai 83,20% selanjutnya pada indikator sarana dan prasarana memiliki tingkat kepuasan yaitu 73,60% yang merupakan indikator dengan tingkat kepuasan terendah..

Tabel 4-1. Rata-rata tingkat kepuasan dosen untuk seluruh indikator

Indikator	Rata-rata
Tugas pokok	89,80%
Imbalan	76,20%
Kesempatan pengembangan diri dan karir	83,20%
Sarana dan Prasarana	73,60%
Pimpinan	83,80%
Tenaga Kependidikan	81,60%
Rata-rata	81,37%

Dari persentase ini maka dari 7 indikator, semuanya mencapai tingkat kepuasan yang MEMUASKAN, secara grafik dapat dilihat pada Gambar 4-2.



Gambar 4-2 Grafik kepuasan tiap indikator secara umum

4.2 Tingkat Kepuasan Terhadap Tugas Pokok

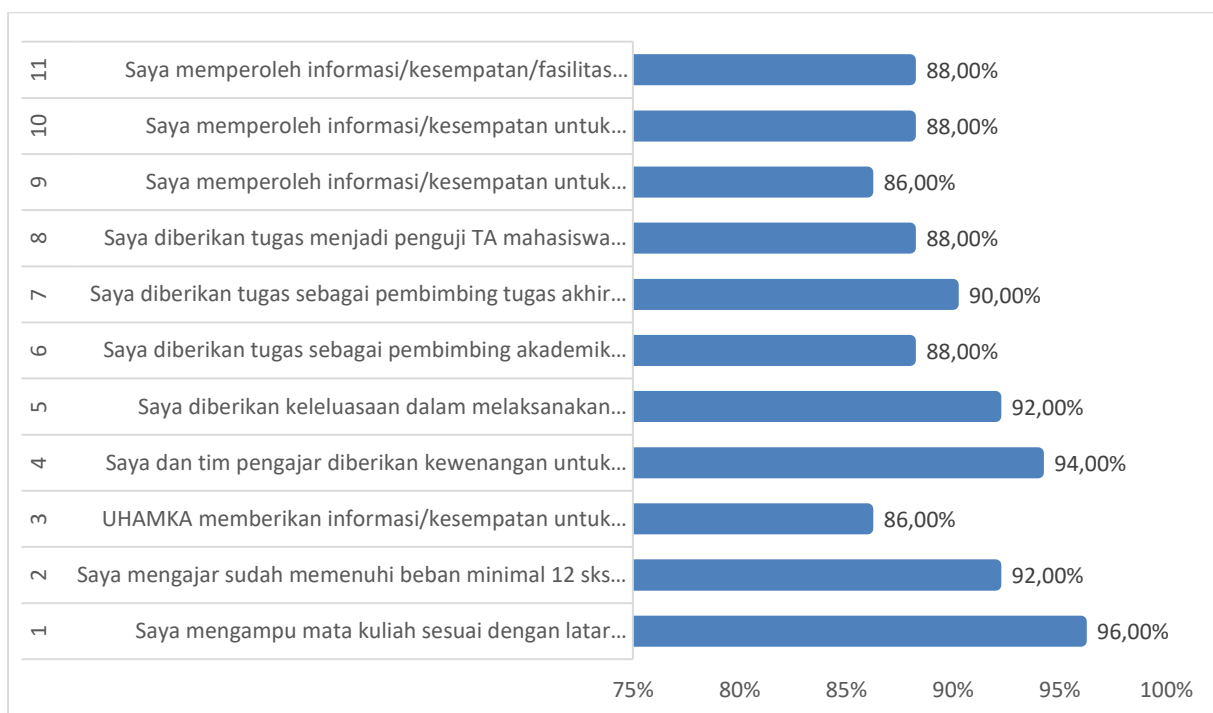
Tingkat kepuasan Dosen Tetap terhadap tugas pokok secara umum mencapai 89,70% dipengaruhi oleh 11 aspek sebagaimana dapat dilihat pada Tabel 4-2..

Tabel 4-2 Aspek Tingkat Kepuasan Terhadap Tugas Pokok

No	Indikator	Rata-rata
1	Saya mengampu mata kuliah sesuai dengan latar belakang pendidikan, kemampuan, dan keahlian/kompetensi saya	96,00%
2	Saya mengajar sudah memenuhi beban minimal 12 sks setiap semester di dalam maupun luar prodi	92,00%
3	UHAMKA memberikan informasi/kesempatan untuk membuat buku ajar atau handout, modul atau karya ilmiah yang lainnya	86,00%
4	Membuat Rencana Pembelajaran Semester (RPS) mata kuliah yang diampu	94,00%

5	Keleluasaan dalam melaksanakan penilaian pembelajaran sesuai dengan kompetensi atau capaian pembelajaran yang ditetapkan dengan fasilitas yang sangat memadai	92,00%
6	Menjadi pembimbing akademik mahasiswa	88,00%
7	Menjadi pembimbing tugas akhir mahasiswa	90,00%
8	Menjadi penguji tugas akhir mahasiswa	88,00%
9	Memperoleh informasi/kesempatan untuk melakukan penelitian sesuai keahlian baik dengan pendanaan internal UHAMKA maupun eksternal	86,00%
10	Memperoleh informasi/kesempatan untuk melakukan pengabdian kepada masyarakat sesuai keahlian dengan sumber pendanaan baik internal UHAMKA maupun eksternal	88,00%
11	Memperoleh informasi/kesempatan/fasilitas untuk melakukan publikasi ilmiah	88,00%
Rata-rata		89,82%

Pada Gambar 4-3 dapat kita lihat persentase kepuasan dosen tetap untuk semua aspek memberikan ketercapaian memuaskan. Ketercapaian yang rendah ada 2 yaitu aspek “UHAMKA memberikan informasi/kesempatan untuk membuat buku ajar atau handout, modul atau karya ilmiah yang lainnya dan aspek “Saya memperoleh informasi/kesempatan untuk melakukan penelitian sesuai keahlian baik dengan pendanaan internal” dengan nilai yang sama yaitu 86,00%. Ketercapaian tertinggi dicapai pada aspek mengampu mata kuliah sesuai dengan latar belakang pendidikan, kemampuan, dan keahlian/kompetensi saya, yaitu sebesar 96,00%.



Gambar 4-3 Grafik kepuasan terhadap Tugas Pokok

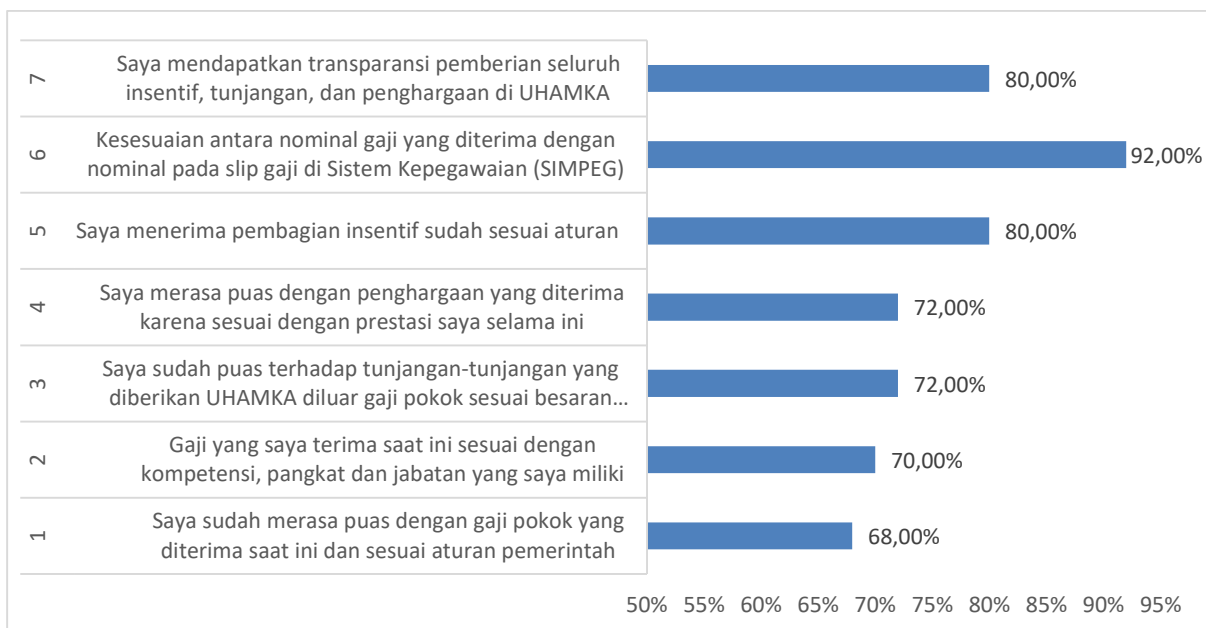
4.3 Tingkat Kepuasan Terhadap Imbalan

Rata-rata tingkat kepuasan dosen tetap terhadap imbalan sebagaimana dapat dilihat pada Tabel 4-3 mencapai 76,29%, dengan nilai kepuasan terendah diperoleh untuk aspek Pembagian insentif sudah adil yang diterima saat ini yaitu sebesar 68,00%

Tabel 4-3 Kepuasan Dosen Tetap terhadap Imbalan

No	Indikator	Rata-rata
1	Saya sudah merasa puas dengan gaji pokok yang diterima saat ini dan sesuai aturan pemerintah	68,00%
2	Gaji yang saya terima saat ini sesuai dengan kompetensi, pangkat dan jabatan yang saya miliki	70,00%
3	Saya sudah puas terhadap tunjangan-tunjangan yang diberikan UHAMKA diluar gaji pokok sesuai besaran dan jenis tunjangan	72,00%
4	Saya merasa puas dengan penghargaan yang diterima karena sesuai dengan prestasi saya selama ini	72,00%
5	Pembagian insentif sudah sesuai	80,00%
6	Kesesuaian antara nominal gaji yang diterima dengan nominal pada slip gaji di Sistem Kepegawaian (SIMPEG)	92,00%
7	Transparansi pemberian seluruh insentif, tunjangan, dan penghargaan di UHAMKA	80,00%
Rata-rata		76,29%

Sementara pada Gambar 4-4 dapat dilihat bahwa tingkat kepuasan tertinggi diperoleh pada aspek “Kesesuaian antara nominal gaji yang diterima dengan nominal pada slip gaji di Sistem Kepegawaian (SIMPEG)”. Yaitu sebesar 92,00%. Secara keseluruhan hasil kepuasan dosen tetap terhadap imbalan dapat dilihat pada Gambar 4-4.



Gambar 4-4 Kepuasan Dosen Tetap terhadap Imbalan

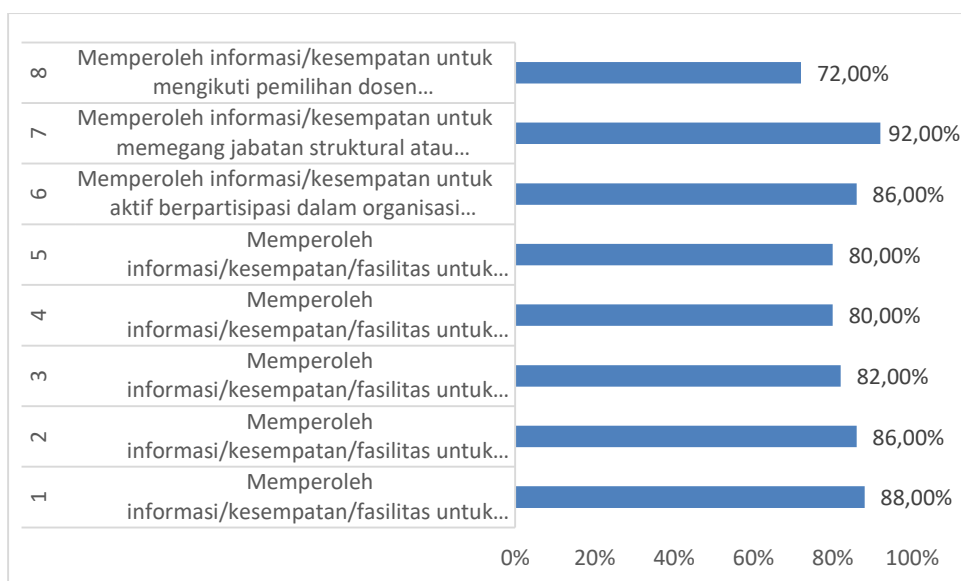
4.4 Tingkat Kepuasan Terhadap Kesempatan Pengembangan Diri dan Karir

Rata-rata tingkat kepuasan dosen tetap terhadap Kesempatan Pengembangan Diri dan Karir sebagaimana dapat dilihat pada Tabel 4-34 mencapai 83.25% dengan nilai kepuasan terendah diperoleh untuk aspek memperoleh informasi/kesempatan untuk mengikuti pemilihan dosen teladan/berprestasi di UHAMKA yaitu sebesar 72,00%.

Tabel4-4 Tingkat Kepuasan Dosen Tetap terhadap Kesempatan Pengembangan Diri dan Karir

No	Indikator	Rata-rata
1	Memperoleh informasi/kesempatan/fasilitas untuk mengurus peningkatan pangkat/jabatan akademik	88,00%
2	Memperoleh informasi/kesempatan/fasilitas untuk mendapatkan/mengurus sertifikasi dosen	86,00%
3	Memperoleh informasi/kesempatan/fasilitas untuk melanjutkan pendidikan	82,00%
4	Memperoleh informasi/kesempatan/fasilitas untuk mengikuti kegiatan tenaga ahli/pakar dari luar institusi pada seminar/pelatihan/workshop yang dilaksanakan UHAMKA	80,00%
5	Memperoleh informasi/kesempatan/fasilitas untuk menjadi pembicara/pemakalah dalam kegiatan/pertemuan ilmiah, baik di dalam maupun di luar UHAMKA	80,00%
6	Memperoleh informasi/kesempatan untuk aktif berpartisipasi dalam organisasi keilmuan atau organisasi profesi	86,00%
7	Memperoleh informasi/kesempatan untuk memegang jabatan struktural atau anggota kepanitiaan tertentu di UHAMKA	92,00%
8	Memperoleh informasi/kesempatan untuk mengikuti pemilihan dosen teladan/berprestasi di UHAMKA	72,00%
Rata-rata		83,25%

Tampilan grafik tingkat kepuasan terhadap Kesempatan Pengembangan Diri dan Karir dapat dilihat pada Gambar 4-5. Tampilan grafik tersebut dapat dilihat bahwa tingkat kepuasan tertinggi diperoleh pada aspek “Memperoleh informasi/kesempatan untuk memegang jabatan struktural atau anggota kepanitiaan tertentu di UHAMKA”. Yaitu sebesar 92,00%. Secara keseluruhan hasil kepuasan dosen tetap terhadap imbalan dapat dilihat pada Gambar 4-5



Gambar 4-5. Tingkat kepuasan Dosen Tetap terhadap Kesempatan Pengembangan Diri dan Karir

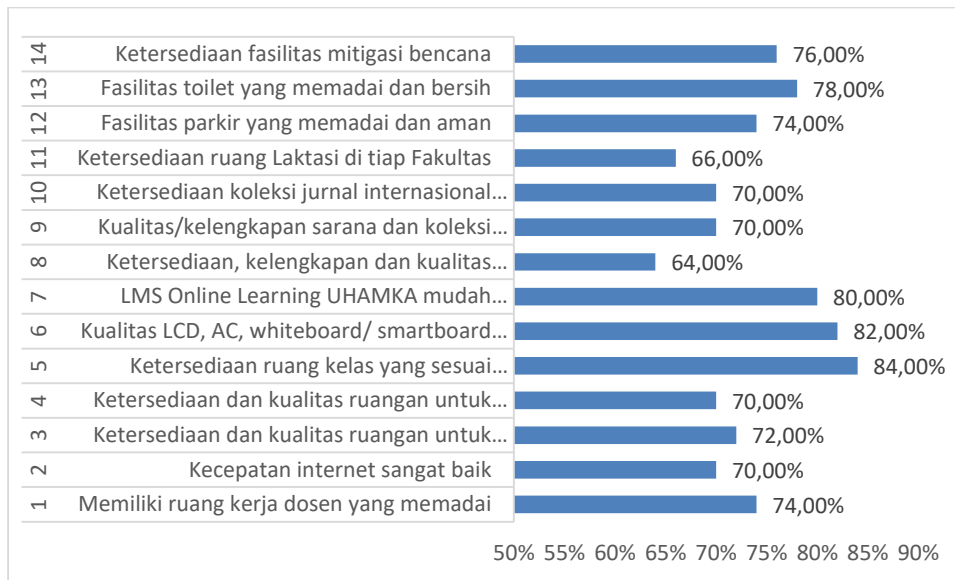
4.5 Tingkat Kepuasan Terhadap Sarana dan Prasarana

Pada indikator kepuasan dosen tetap terhadap sarana dan prasarana, tingkat kepuasan tertinggi diperoleh pada aspek yaitu aspek “Ketersediaan ruang kelas yang sesuai dengan jumlah sama-sama sebesar 84,00% sementara tingkat kepuasan terendah ditunjukkan pada 2 aspek yang memperoleh hasil “Cukup yaitu “Ketersediaan, kelengkapan dan kualitas laboratorium/studio/bengkel seni yang menunjang prodi” dengan nilai 64,00% dan aspek “Ketersediaan ruang Laktasi di tiap Fakultas” yaitu sebesar 66,00.

Tabel 4-5 Tingkat Kepuasan Dosen Tetap terhadap Sarana dan Prasarana

No	Indikator	Rata-rata
1	Memiliki ruang kerja dosen yang memadai	74,00%
2	Kecepatan internet sangat baik	70,00%
3	Ketersediaan dan kualitas ruangan untuk diskusi keilmuan	72,00%
4	Ketersediaan dan kualitas ruangan untuk melayani mahasiswa bimbingan	70,00%
5	Ketersediaan ruang kelas yang sesuai dengan jumlah mahasiswa	84,00%
6	Kualitas LCD, AC, whiteboard/ smartboard dalam ruang kelas (jika pembelajaran luring)	82,00%
7	LMS Online Learning UHAMKA mudah digunakan	80,00%
8	Ketersediaan, kelengkapan dan kualitas laboratorium/studio/bengkel seni yang menunjang prodi	64,00%
9	Kualitas/kelengkapan sarana dan koleksi perpustakaan	70,00%
10	Ketersediaan koleksi jurnal internasional bereputasi pada perpustakaan digital UHAMKA (http://lib.uhamka.ac.id/)	70,00%
11	Ketersediaan ruang Laktasi di tiap Fakultas	66,00%
12	Fasilitas parkir yang memadai dan aman	74,00%
13	Fasilitas toilet yang memadai dan bersih	78,00%
14	Ketersediaan fasilitas mitigasi bencana	76,00%
Rata-rata		73,57%

Kepuasan terhadap Dosen yang rata-rata mencapai 73,57 % di pengaruhi oleh 14 aspek, dari seluruh aspek tersebut terdapat 14 aspek yang memiliki tingkat kepuasan memuaskan, 2 aspek memiliki tingkat kepuasan “Cukup”, dan 11 aspek yang lain memiliki tingkat kepuasan memuaskan. Dan 1 aspek dengan hasil sangat memuaskan. Secara visual hasil keseluruhan dapat dilihat pada Gambar 4-6.



Gambar 4-6 Grafik Tingkat Kepuasan Dosen Terhadap sarana prasarana

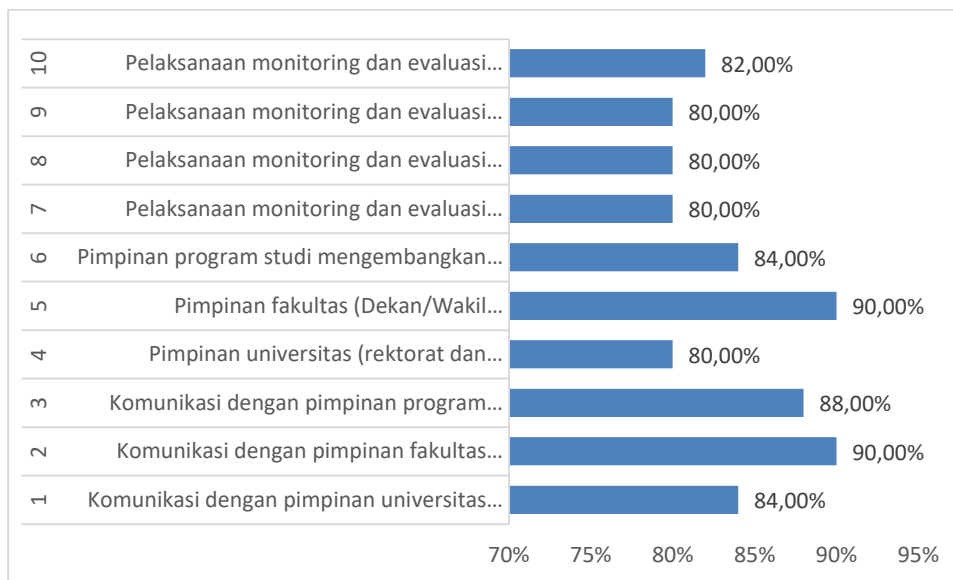
4.6 Tingkat Kepuasan Terhadap Pimpinan

Tabel 4-6 Tingkat Kepuasan Terhadap Pimpinan

No	Indikator	Rata-rata
1	Komunikasi dengan pimpinan universitas (rektorat dan lembaga) terkait pelaksanaan tugas pokok catur dharma dan pengembangan karir dosen	84,00%
2	Komunikasi dengan pimpinan fakultas (Dekan/Wakil Dekan)/ Sekolah Pascasarjana (Direktur/Sekretaris SPs) terkait pelaksanaan tugas pokok caturdharma dan pengembangan karir dosen	90,00%
3	Komunikasi dengan pimpinan program studi terkait pelaksanaan tugas pokok caturdharma dan pengembangan karir dosen	88,00%
4	Pimpinan universitas (rektorat dan lembaga) mengembangkan prinsip transparan dan adil terkait pelaksanaan tugas pokok caturdharma dan pengembangan karir dosen	80,00%
5	Pimpinan fakultas (Dekan/Wakil Dekan)/Sekolah Pascasarjana (direktur/Sekretaris SPs) mengembangkan prinsip transparan dan adil terkait pelaksanaan tugas pokok caturdharma dan pengembangan karir dosen	90,00%
6	Pimpinan program studi mengembangkan prinsip transparan dan adil terkait pelaksanaan tugas pokok caturdharma dan pengembangan karir dosen	84,00%
7	Pelaksanaan monitoring dan evaluasi kinerja dosen di bidang pendidikan dan pengajaran oleh pimpinan terkait	80,00%
8	Pelaksanaan monitoring dan evaluasi kinerja dosen di bidang penelitian oleh pimpinan terkait	80,00%
9	Pelaksanaan monitoring dan evaluasi kinerja dosen di bidang pengabdian kepada masyarakat oleh pimpinan terkait	80,00%

10	Pelaksanaan monitoring dan evaluasi kinerja dosen di bidang Al Islam dan Kemuhammadiyah (AIK) oleh pimpinan terkait	82,00%
Rata-rata		83,80%

Kepuasan pada indikator pimpinan secara umum mencapai 83,80%. Dari 10 aspek yang di survey, 5 aspek menunjukkan nilai sangat memuaskan. 5 aspek lagi mempunyai nilai memuaskan. Gambar 4-7 grafik yang menunjukkan nilai keseluruhan tingkat kepuasan terhadap pimpinan



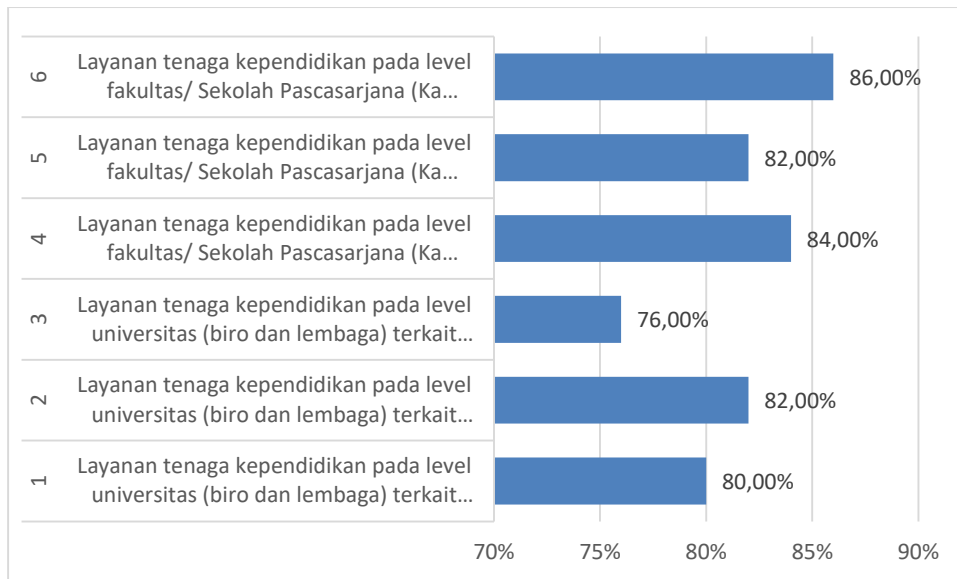
Gambar 4-7 Grafik Tingkat Kepuasan Terhadap Pimpinan

4.7 Tenaga Pendidikan

Tabel 4-7. Tingkat Kepuasan Tenaga Pendidik Terhadap Tenaga Kependidikan

No	Indikator	Rata-rata
1	Layanan tenaga kependidikan pada level universitas (biro dan lembaga) terkait pelaksanaan tugas pokok caturdharma dosen	80,00%
2	Layanan tenaga kependidikan pada level universitas (biro dan lembaga) terkait pengembangan karir dosen	82,00%
3	Layanan tenaga kependidikan pada level universitas (biro dan lembaga) terkait pemerolehan hak dosen	76,00%
4	Layanan tenaga kependidikan pada level fakultas/ Sekolah Pascasarjana (Ka TU/Kasubbag/Staf) terkait pelaksanaan tugas pokok caturdharma dosen	84,00%
5	Layanan tenaga kependidikan pada level fakultas/ Sekolah Pascasarjana (Ka TU/Kasubbag/Staf) terkait pengembangan karir dosen	82,00%
6	Layanan tenaga kependidikan pada level fakultas/ Sekolah Pascasarjana (Ka TU/Kasubbag/Staf) terkait pemerolehan hak dosen	86,00%
Total		81,67%

Pada indikator kepuasan terhadap tenaga pendidik dimana secara keseluruhan memperoleh tingkat persentase kepuasan rata-rata yaitu sebesar 81,67%. Dari 6 aspek yang di survey, 1 aspek menunjukkan nilai sangat memuaskan, sedang kan 5 aspek yang lain menunjukkan nilai memuaskan.



Gambar 4-8 Grafik Tingkat Kepuasan Tenaga Pendidik Terhadap Tenaga Kependidikan

4.8 Informasi tambahan

Berikut adalah informasi tambahan yang dapat diperoleh dari para alumni:

1. Responden adalah dosen tetap yang berjumlah 10 responden, dengan status karyawan 100% adalah dosen persyarikatan
2. Sebanyak 80% adalah dosen tetap dengan status pendidikan terakhir adalah S2, sedangkan sisanya yaitu hanya 20% dengan pendidikan terakhir adalah S3.
3. Kesesuaian pekerjaan dengan bidang ilmu 100% sesuai

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Rencana Tindak Lanjut

Hasil survey kepuasan dosen tetap dengan responden yang merupakan dosen tetap dari Program Studi Teknik Mesin Fakultas Teknologi Industri & Informatika UHAMKA mendapatkan rata-rata nilai kepuasan yang memuaskan yaitu sebesar 83,02%.

1. Tingkat kepuasan dengan prosentase paling rendah pada indikator Kepuasan Dosen Terhadap Tugas Pokok, adalah pada aspek “UHAMKA memberikan informasi/kesempatan untuk membuat buku ajar atau handout, modul atau karya ilmiah yang lainnya” dan aspek “Saya memperoleh informasi/kesempatan untuk melakukan penelitian sesuai keahlian baik dengan pendanaan internal”. Peningkatan fasilitas belajar mengajar baik itu software, hardware, maupun sarana prasarana yang memadai, agar memudahkan dalam mendapatkan sumber pengajaran seperti buku atau akses jurnal sebagai rujukan pembuatan buku ajar atau handout, modul atau karya ilmiah yang lainnya. Mengadakan workshop pelatihan pembuatan buku ajar atau handout, modul dan penulisan karya ilmiah.
2. Tingkat kepuasan dengan prosentase paling rendah pada indikator Kepuasan Dosen Terhadap Imbalan, adalah pada aspek “Saya sudah merasa puas dengan gaji pokok yang diterima saat ini dan sesuai aturan pemerintah”.
3. Tingkat kepuasan dengan prosentase paling rendah pada indikator Kepuasan Dosen Terhadap Kesempatan Pengembangan Diri dan Karir, adalah pada aspek “Memperoleh informasi/kesempatan untuk mengikuti pemilihan dosen teladan/berprestasi di UHAMKA”. Penyebaran informasi terkait pemilihan dosen teladan/berprestasi di UHAMKA.
4. Tingkat kepuasan dengan prosentase paling rendah pada indikator Kepuasan Dosen Terhadap Sarana dan Prasarana, adalah pada aspek “Ketersediaan, kelengkapan dan kualitas laboratorium/studio/bengkel seni yang menunjang prodi” dan aspek “Ketersediaan ruang Laktasi di tiap Fakultas”. Perlu nya peningkatan kelengkapan dan kualitas laboratorium di Program Studi Teknik Mesin dan penyediaan ruang laktasi khusus di FTII.
5. Tingkat kepuasan dengan prosentase paling rendah pada indikator Kepuasan Dosen Terhadap Pimpinan memiliki 3 aspek (memiliki persentase yang sama) yaitu aspek “1. Pimpinan program studi mengembangkan prinsip transparan dan adil terkait pelaksanaan tugas pokok caturdharma dan pengembangan karir dosen, 2. Pelaksanaan monitoring dan

evaluasi kinerja dosen di bidang pendidikan dan pengajaran oleh pimpinan terkait, 3. Pelaksanaan monitoring dan evaluasi kinerja dosen di bidang penelitian oleh pimpinan terkait, dan 4. Pelaksanaan monitoring dan evaluasi kinerja dosen di bidang pengabdian kepada masyarakat oleh pimpinan terkait. Tapi nilai dari ke empat aspek ini memiliki nilai memuaskan.

6. Tingkat kepuasan dengan prosentase paling rendah pada indikator Kepuasan Dosen Terhadap Tenaga Kependidikan, adalah pada aspek “Layanan tenaga kependidikan pada level universitas (biro dan lembaga) terkait pemerolehan hak dosen”. Perlunya sosialisasi di biro terkait pada tingkat universitas

5.2 Saran/Rekomendasi

Dari hasil survey kepuasan dosen tetap Program Teknik Mesin Fakultas Teknologi Industri & Informatika UHAMKA, ada beberapa tindakan koreksi yang disarankan untuk, yaitu:

1. Perlunya monitoring terhadap buku ajar atau handout, modul dan karya ilmiah oleh dosen tetap teknik mesin uhamka. Buku ajar atau modul dapat meningkatkan kualitas dan pengajaran yang berdampak kepada tingkat capaian pembelajaran lulusan yang lebih optimal
2. Perlu dilakukan evaluasi terkait renumerasi, agar dosen merasa puas dengan gaji pokok, sehingga dapat lebih kompetitif.
3. Melakukan usulan kepada fakultas agar meningkatkan mutu alat-alat laboratorium sebagai sarana penunjang dalam proses pengajaran.
4. Pengadaan ruang laktasi di fakultas
5. Peningkatan pelaksanaan monitoring dan evaluasi dosen oleh pimpinan, baik dari segi karir dosen, pengajaran, penelitian serta pengabdian kepada masyarakat.

DAFTAR ACUAN

- Kementerian Pendidikan Nasional dan Kebudayaan Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi
Direktorat Pembelajaran dan Kemahasiswaan, Garis Besar Sistem Penjaminan Mutu
Perguruan Tinggi (2011).
- Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI No 49 tahun 2014, tentang Standar Nasional
Pendidikan Tinggi (2014).
- Barnes, J. W. (1994). *Statistical Analysis for Engineers and Scientists*. Mc GrawHill.
- Hilda, Atiqah Meutia. (2016). *Survey Kepuasan Alumni Program Studi Teknik Mesin*. Fakultas
Teknologi Industri & Informatika Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
- Hilda, Atiqah Meutia. (2017). *Survey Kepuasan Alumni Program Studi Teknik Mesin*. Fakultas
Teknologi Industri & Informatika Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
- Kamayani, M. , Mugisidi, D. (2014). *Survey Kepuasan Alumni Program Studi Elektro*. Fakultas
Teknologi Industri & Informatika Universitas Muhammadiyah PROF.DR.HAMKA.
- Kamayani, M. , Mugisidi, D. (2015). *Survey Kepuasan Alumni Program Studi Elektro*. Fakultas
Teknologi Industri & Informatika Universitas Muhammadiyah PROF. DR. HAMKA.
- Keputusan Menteri Pendidikan Nasional No.232/U/2000, Tentang Pedoman Penyusunan
Kurikulum Pendidikan Tinggi dan Penilaian Hasil Belajar Peserta Didik.
- Undang-undang RI Nomor 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional 2003.
- UU No 12 tahun 2012 Tentang Pendidikan Tinggi.

LAMPIRAN

1. Biodata Peneliti
2. Data Penelitian
3. Analisis Data

CURRICULUM VITAE

Personal Data

Name : Yos Nofendri
Date of birth : Payakumbuh, 19 Februari 1979
Address : Komplek Atsiri Permai, Jln Widuri 2 Ds Ragajaya
Kec Bojong Gede Kab Bogor, Jawa Barat Indonesia
Phone : +62 812 9552 8128
Email : yos_nofendri@uhamka.ac.id



Education:

2010 Master's degrees.

Master Science Mechanical Engineering, Mechanical and Material Dept
Universiti Kebangsaan Malaysia.

Thesis Title: Effect of Ozonide Oleic Acid As Diesel Additive On Engine
Performance and Exhaust Emissions.

2004 Batchelor's.

Sarjana Pendidikan Teknik Mesin, 2004. Universitas Negeri Jakarta

Career

2014 – 2019 Lecturer Mechanical Engineering Dept Universitas 17 Agustus 1945
Jakarta.

2020 – Present Lecturer Mechanical Engineering Dept Universitas Muhammadiyah
Prof. DR. HAMKA

Research Experience

NO	Title	Position	Funding/ Year
1	Perancangan Alat Pirolisis sampah plastic untuk menjadi bahan bakar	Ketua Peneliti	Uhamka, 2021
2	Perbandingan Campuran Bensin Dan Etanol Terhadap Performa Mesin Dan Emisi Gas Buang Pada Mesin 2 Silinder	Ketua Peneliti	Hibah Dikti 2019

3	Pengembangan Bumper Otomotif Berbahan Serat Jerami Padi – Epoxy	Anggota Peneliti	Pelitian Strategis Nasional Indonesia (PSNI) Hibah Dikti 2018
---	---	------------------	---

Patent

- Title : Alat Pirolis Untuk Mengubah Sampah Plastik Menjadi Bahan Bakar Cair Menggunakan Isolator Termal Portabel Dan Kondensor Ganda
Number : S00202305352
- Title : Alat Pengering Biji Buah Pala Dengan Sistem Kontinyu
Number : S00202305314

International Publications:

NO	Publication Title	Index
1	Effect of fiber loading and alkali treatment on rice straw fiber reinforced composite for automotive bumper beam application Saidah, A., Susilowati, S.E., Nofendri, Y. International Journal on Advanced Science, Engineering and Information Technology vol. 8, June 2019	Scopus Q2
2	Performance of slow pyrolysis open batch low-temperature reactor for agriculture residues S Priyanto, Y Nofendri, A Fudholi International Journal of Engineering and Advanced Technology 8 (5), 2088-2091. 2019	Scopus Q4

National Publications

NO	Publication Title	Index
1	Efek Penambahan Aditif Asam Oleat ke dalam Bahan Bakar Diesel Pada Prestasi Mesin Nama Jurnal : Jurnal Kajian Teknik Mesin No E-ISSN : 2502-8430	Jurnal Nasional / 2016
2	Pengaruh Line Stop Terhadap Line Produksi Menggunakan Metode Kanban Di PT Akashi Wahana Indonesia Nama Jurnal : Jurnal Teknik dan Ilmu Komputer. Vol. 06 No. 23, Jul – Sep 2017 Ukrida No ISSN : 2089 - 3647	Jurnal Nasional / 2017
3	Pengaruh Penambahan Oksigenat Pada Solar Terhadap Emisi Gas Buang Mesin Diesel Y Nofendri Jurnal Kajian Teknik Mesin 3 (1), 30-39	Jurnal Nasional / 2018
4	Analisa Perbandingan Kekuatan Tarik Dan Impak Komposit Serat Jerami Padi Polyester Dengan Komposit Serat Jerami Padi-Epoxy Dengan Metode Hand Lay Up	Jurnal Nasional / 2018

	A Saidah, Se Susilowati, Y Nofendri Prosiding Snast, 291-298	
5	Pengaruh Penambahan Aditif Etanol Pada Bensin Ron 88 Dan Ron 92 Terhadap Prestasi Mesin Y Nofendri Jurnal Konversi Energi Dan Manufaktur Unj 5 (1), 33-39	Jurnal Nasional / 2018
6	Pemilihan Sudut Serang Terbaik Sayap Pesawat Airfoil Naca 0013 Saat Take Off Menggunakan Ansys Fluent Mf Hidayat, Y Nofendri Jurnal Konversi Energi Dan Manufaktur Unj 5 (2), 58-66	Jurnal Nasional / 2018
7	Pengaruh Fraksi Volume Serat Terhadap Kekuatan Mekanik Komposit Serat Jerami Padi Epoxy Dan Serat Jerami Padi Resin Yukalac 157 A Saidah, SE Susilowati, Y Nofendri Jurnal Konversi Energi dan Manufaktur UNJ 5 (2), 96-101	Jurnal Nasional / 2018
8	Kekuatan Tarik Multilapis Deposit Las Beberapa Produk Komersial Elektroda AWS A. 51 E6013 S Syaripuddin, FB Susetyo, AH Aribowo, Y Nofendri MECHANICAL 10 (1), 15-18	Jurnal Nasional Sinta 4/ 2019
13	Pengaruh Berat Roller Terhadap Performa Mesin Yamaha Mio Soul 110 Cc Yang Menggunakan Jenis Transmisi Otomatis (CVT) Y Nofendri, E Christian JURNAL KAJIAN TEKNIK MESIN 5 (1), 58-65	Jurnal Nasional Sinta 5/ 2020
9	Perbandingan Campuran Bensin Dan Etanol Terhadap Performa Mesin Dan Emisi Gas Buang Pada Mesin 2 Silinder Y Nofendri, MF Hidayat MECHANICAL 10 (2), 28-33	Jurnal Nasional Sinta 4/ 2020
10	Perancangan alat pirolisis sampah plastik menjadi bahan bakar Y Nofendri, A Haryanto Jurnal Kajian Teknik Mesin 6 (1), 1-11	Jurnal Nasional Sinta 5/ 2021

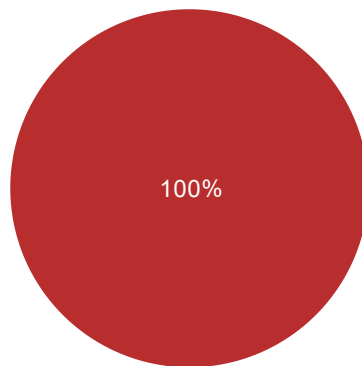
INSTRUMEN SURVEI KEPUASAN DOSEN TETAP TERHADAP UHAMKA 2025

10 responses

Homepage (Fakultas/Sekolah Pascasarjana) :

 Copy

10 responses



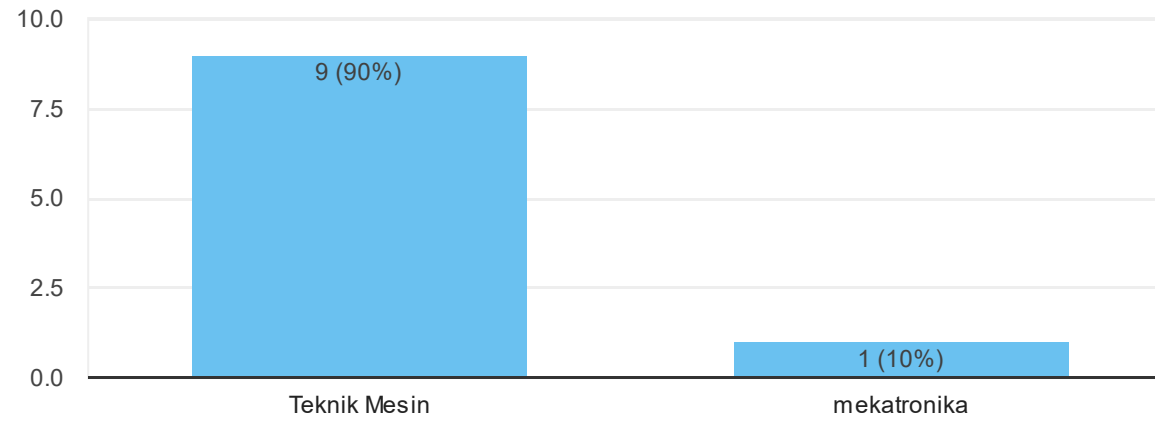
-  FKIP
-  FEB
-  FFS
-  FIKES
-  FISIP
-  FAI
-  FPsikologi
-  Kedokteran

 1/2 

Homebase (Prodi)

 Copy

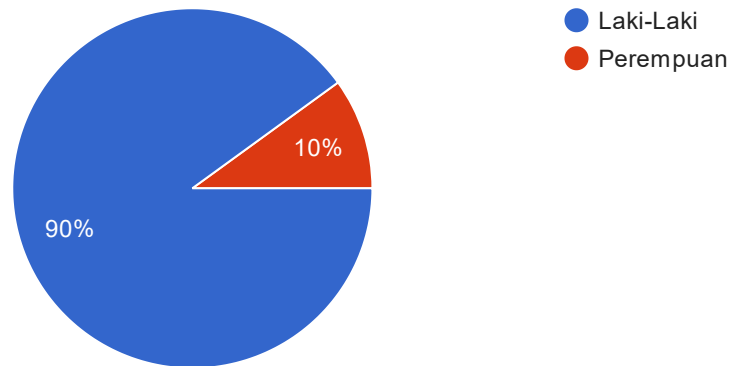
10 responses



Jenis Kelamin

 Copy

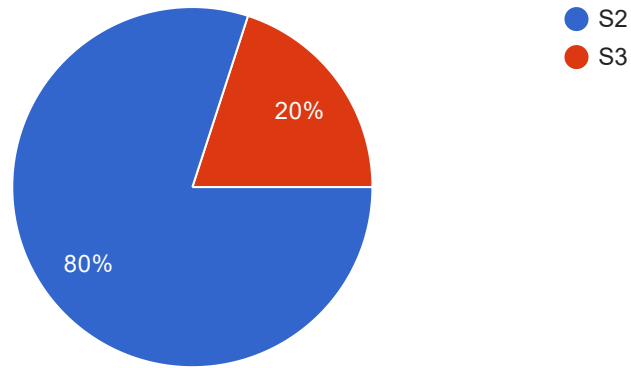
10 responses



Pendidikan Terakhir

 Copy

10 responses

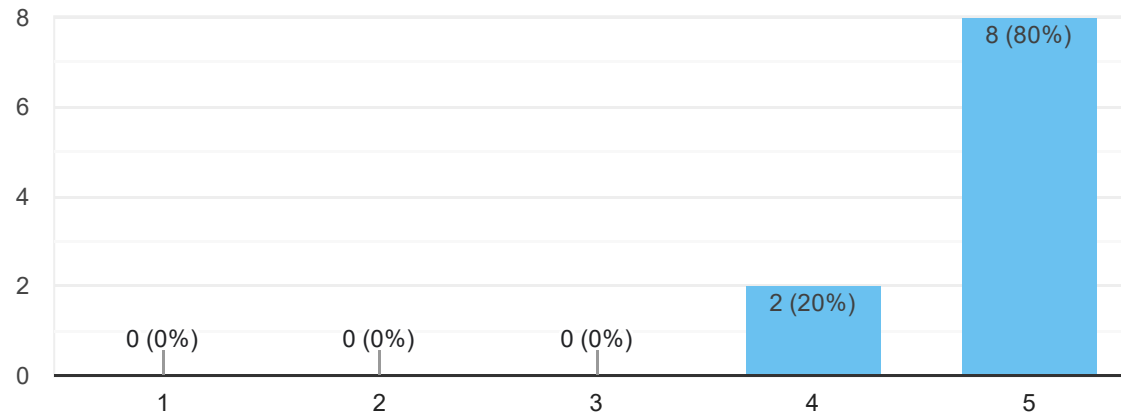



A. KEPUASAN TERHADAP TUGAS POKOK

Saya mengampu mata kuliah sesuai dengan latar belakang pendidikan, kemampuan, dan keahlian/kompetensi saya

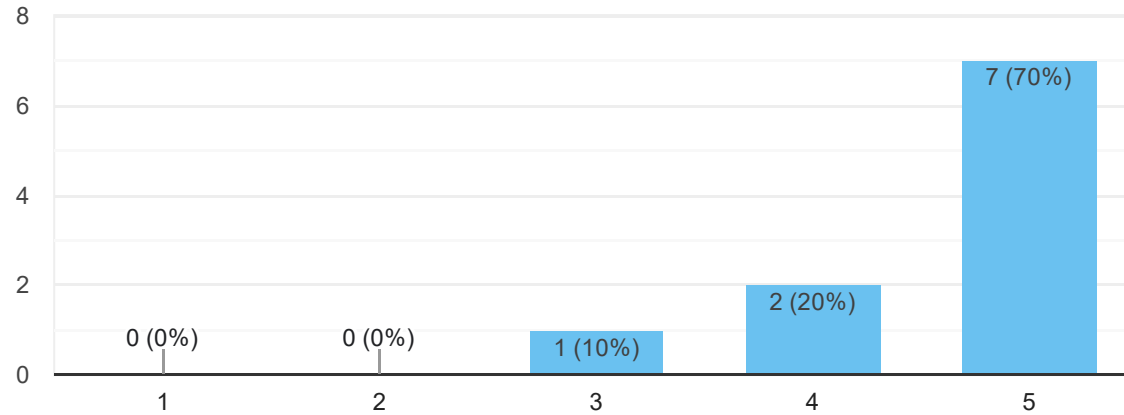
 Copy


10 responses



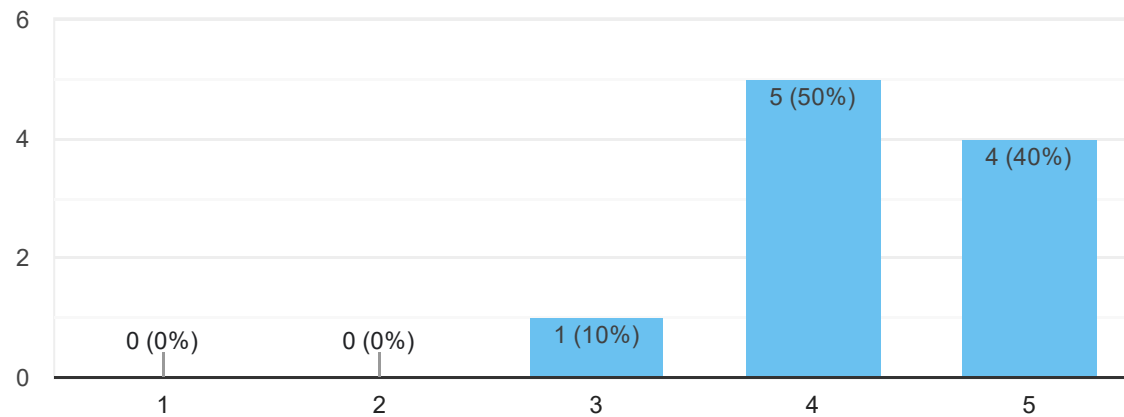
Saya mengajar sudah memenuhi beban minimal 12 sks setiap semester di dalam maupun luar prodi  Copy

10 responses



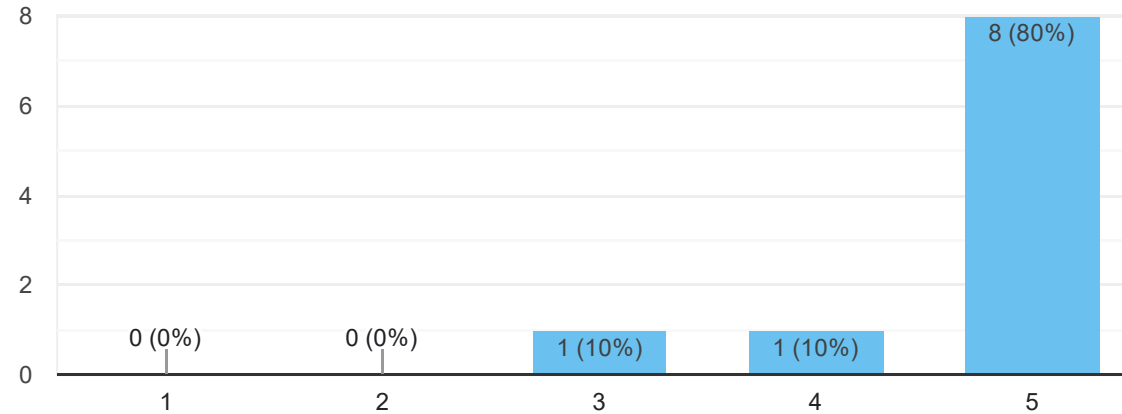
UHAMKA memberikan informasi/kesempatan untuk membuat buku ajar atau handout, modul atau karya ilmiah yang lainnya  Copy

10 responses



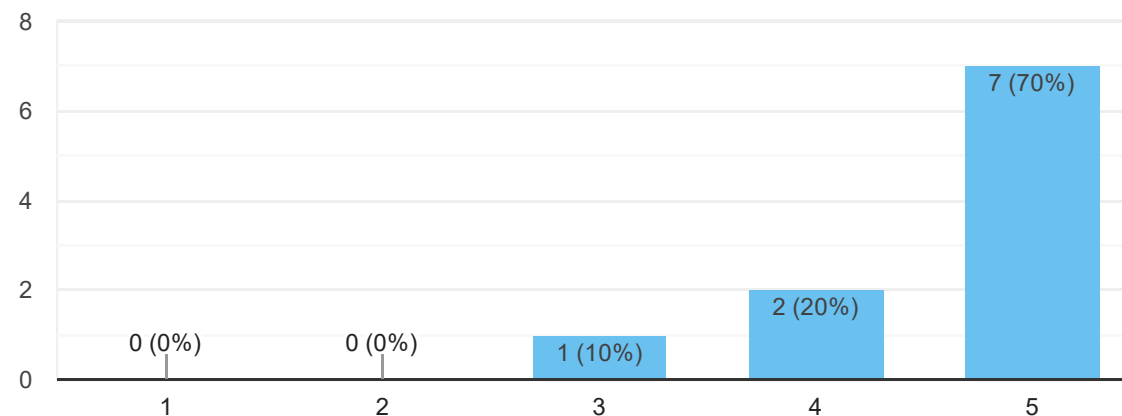
Saya dan tim pengajar diberikan kewenangan untuk menyusun RPS mata kuliah yang saya ampu [Copy](#)

10 responses



Saya diberikan keleluasaan dalam melaksanakan penilaian pembelajaran sesuai dengan kompetensi atau capaian pembelajaran yang ditetapkan dengan fasilitas yang sangat memadai [Copy](#)

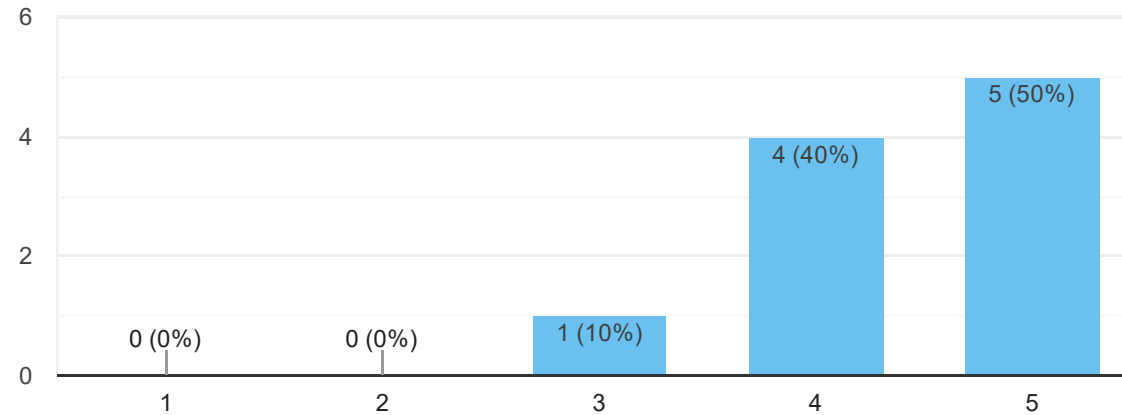
10 responses



Saya diberikan tugas sebagai pembimbing akademik dengan jumlah sesuai ketentuan



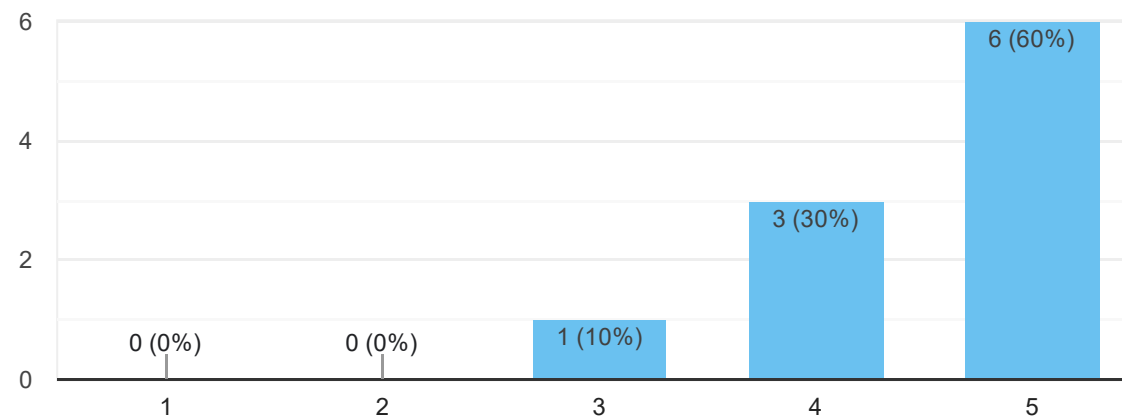
10 responses



Saya diberikan tugas sebagai pembimbing tugas akhir mahasiswa dengan jumlah sesuai ketentuan



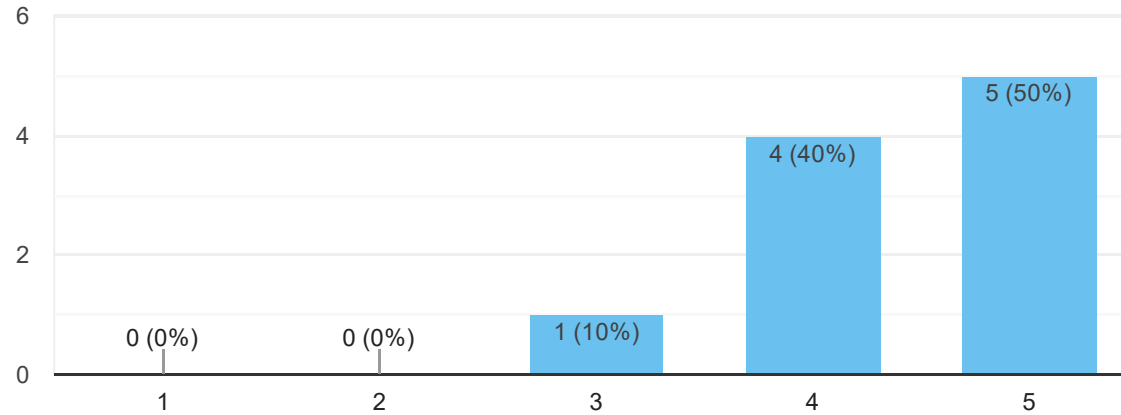
10 responses



Saya diberikan tugas menjadi penguji TA mahasiswa sesuai bidang keilmuan



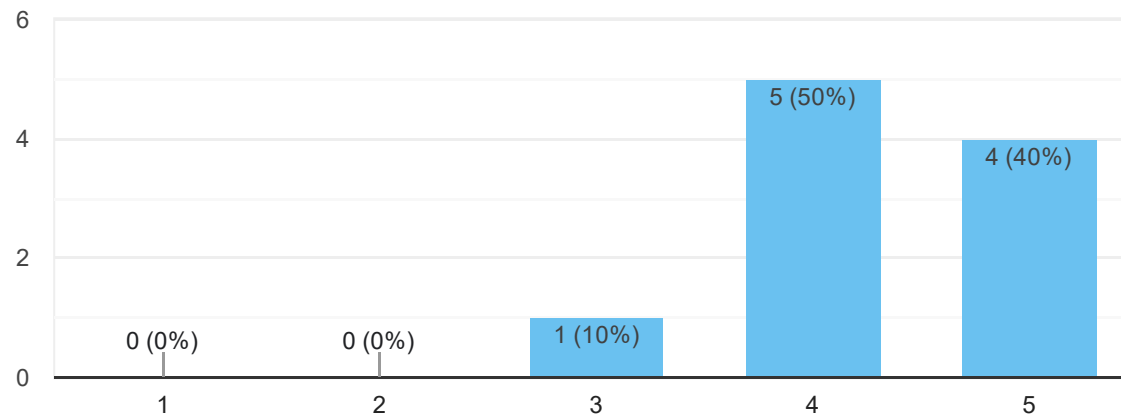
10 responses



Saya memperoleh informasi/kesempatan untuk melakukan penelitian sesuai keahlian baik dengan pendanaan internal



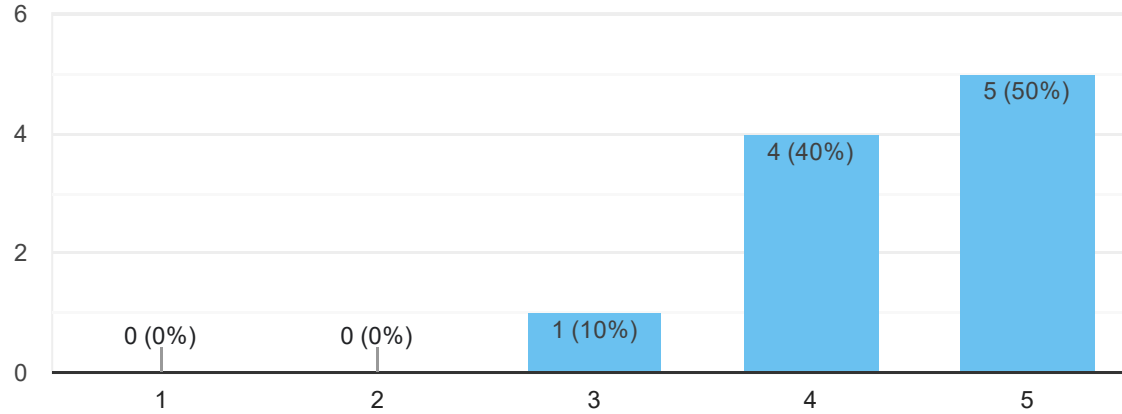
10 responses



Saya memperoleh informasi/kesempatan untuk melakukan pengabdian kepada masyarakat sesuai keahlian dengan sumber pendanaan baik internal UHAMKA maupun eksternal



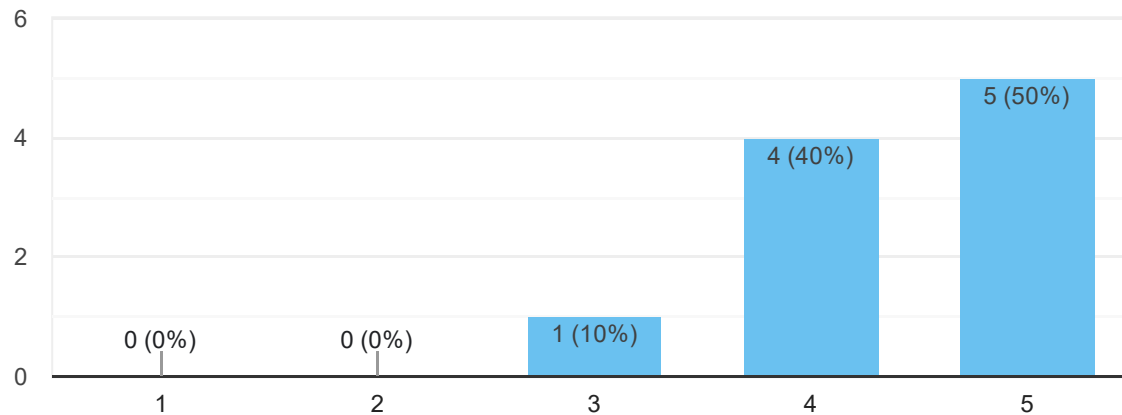
10 responses



Saya memperoleh informasi/kesempatan/fasilitas untuk menulis publikasi ilmiah



10 responses

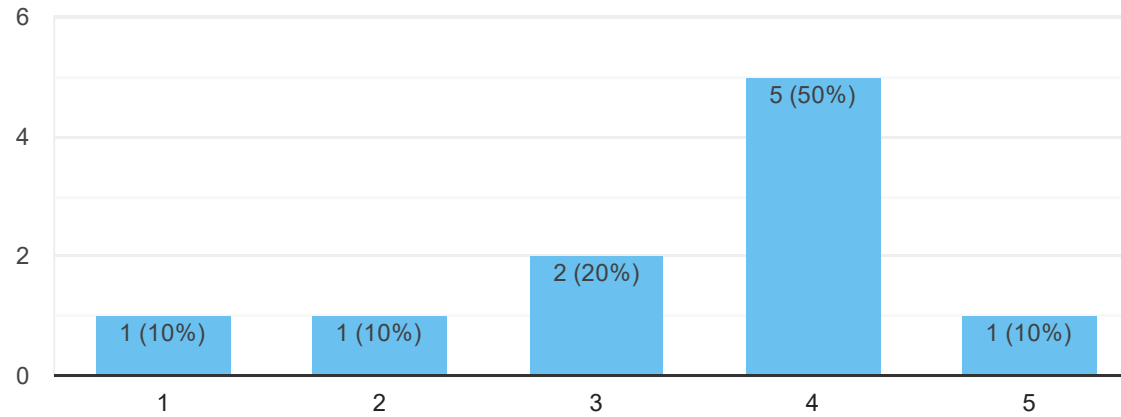


B. KEPUASAN TERHADAP IMBALAN

Saya sudah merasa puas dengan gaji pokok yang diterima saat ini dan sesuai aturan pemerintah



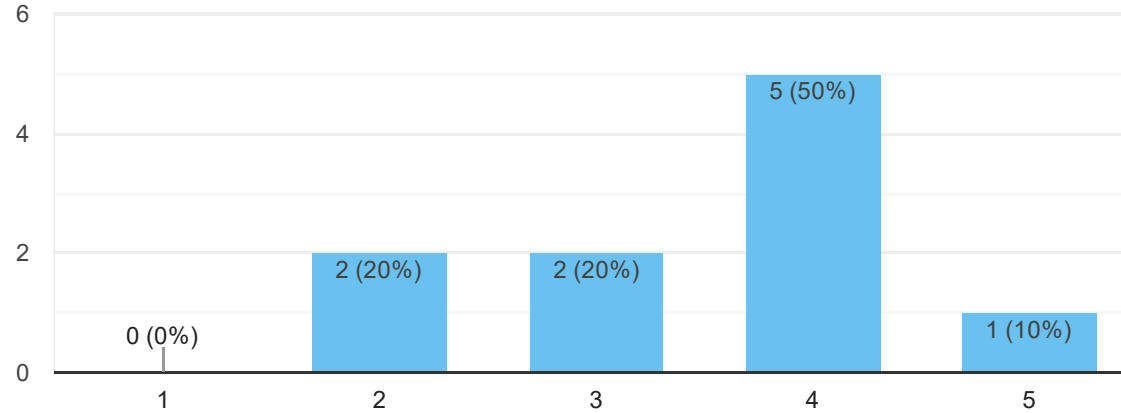
10 responses



Gaji yang saya terima saat ini sesuai dengan kompetensi, pangkat dan jabatan yang saya miliki



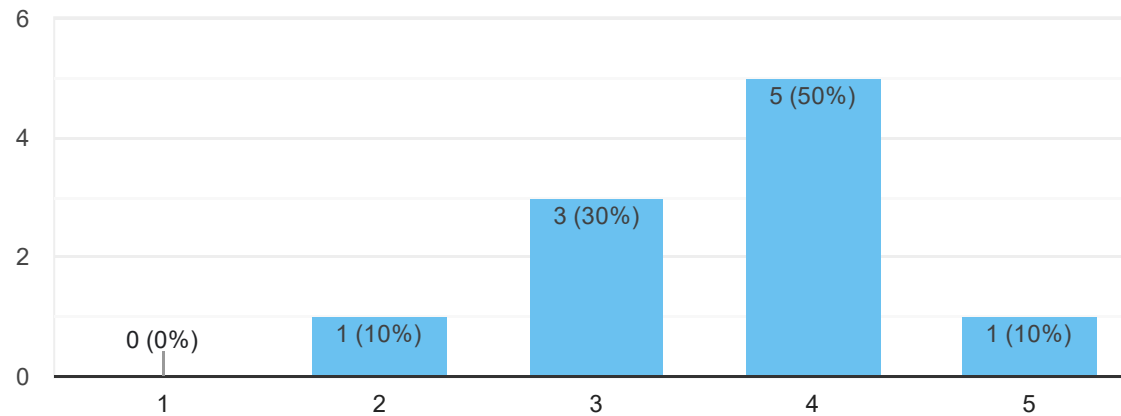
10 responses



Saya sudah puas terhadap tunjangan-tunjangan yang diberikan UHAMKA diluar gaji pokok sesuai besaran dan jenis tunjangan



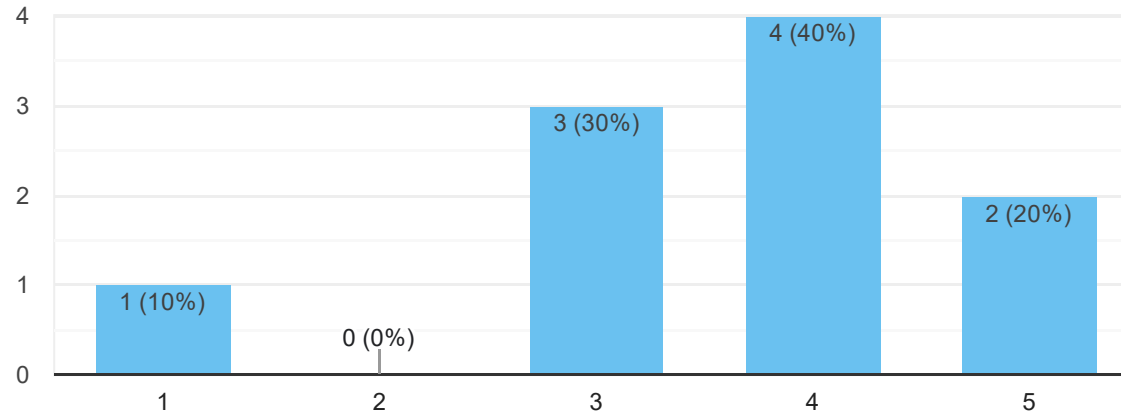
10 responses



Saya merasa puas dengan penghargaan yang diterima karena sesuai dengan prestasi saya selama ini



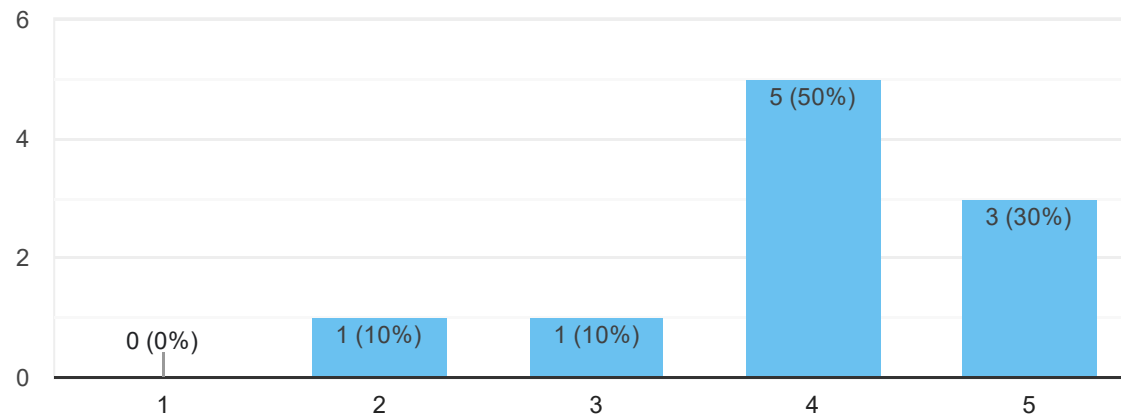
10 responses



Saya menerima pembagian insentif sudah sesuai aturan

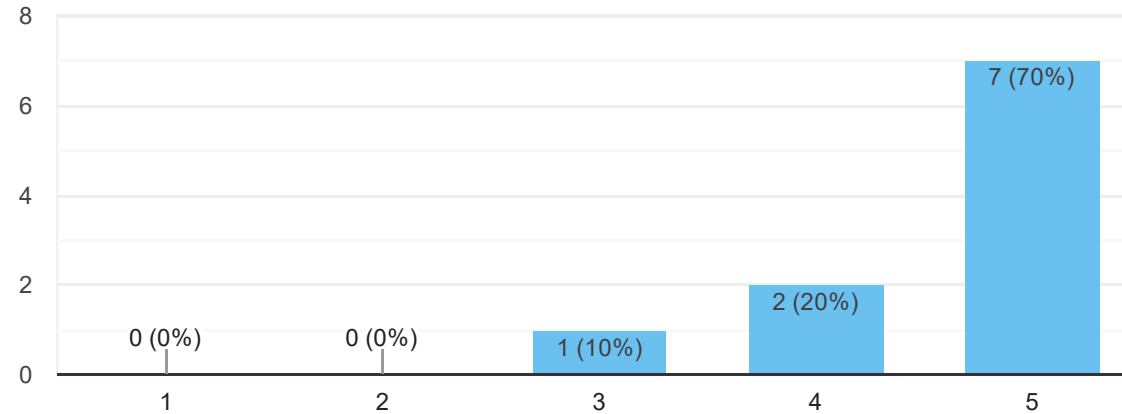


10 responses



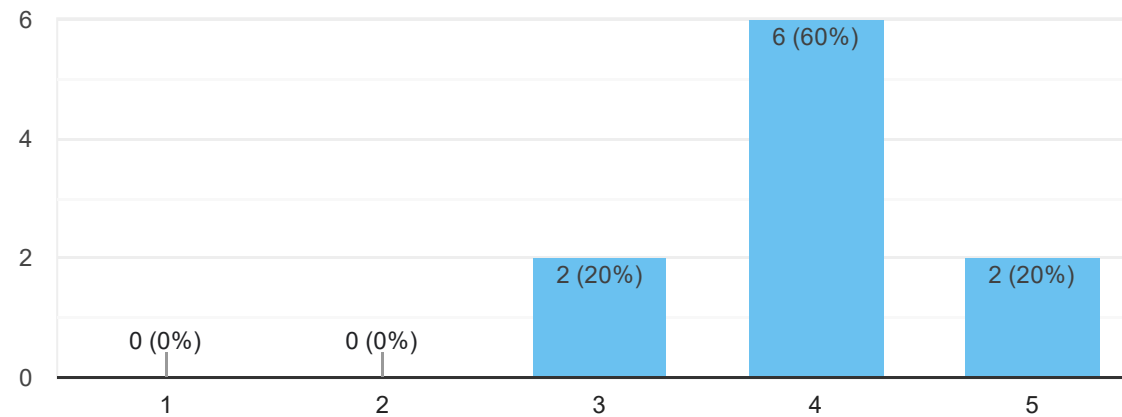
Kesesuaian antara nominal gaji yang diterima dengan nominal pada slip gaji di Sistem Kepegawaian (SIMPEG) [Copy](#)

10 responses



Saya mendapatkan transparansi pemberian seluruh insentif, tunjangan, dan penghargaan di UHAMKA [Copy](#)

10 responses

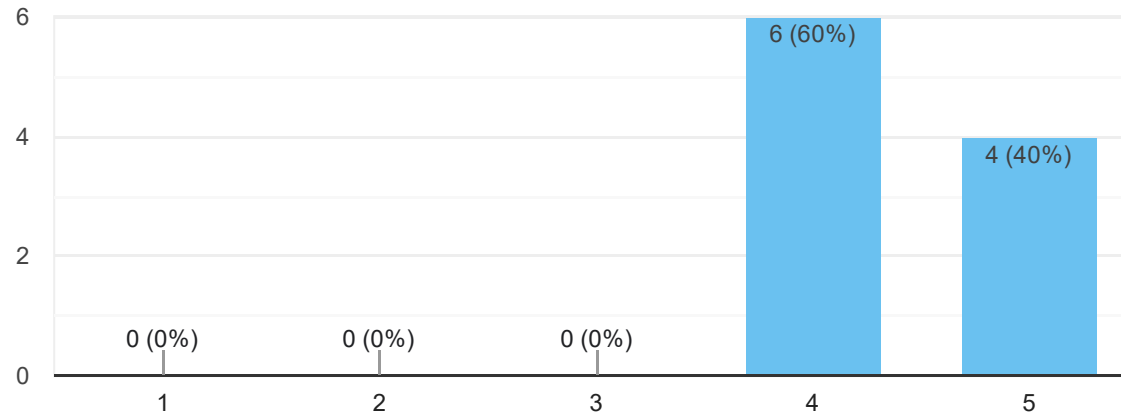


C. KESEMPATAN PENGEMBANGAN DIRI DAN KARIR

Memperoleh informasi/kesempatan/fasilitas untuk mengurus peningkatan pangkat/jabatan akademik



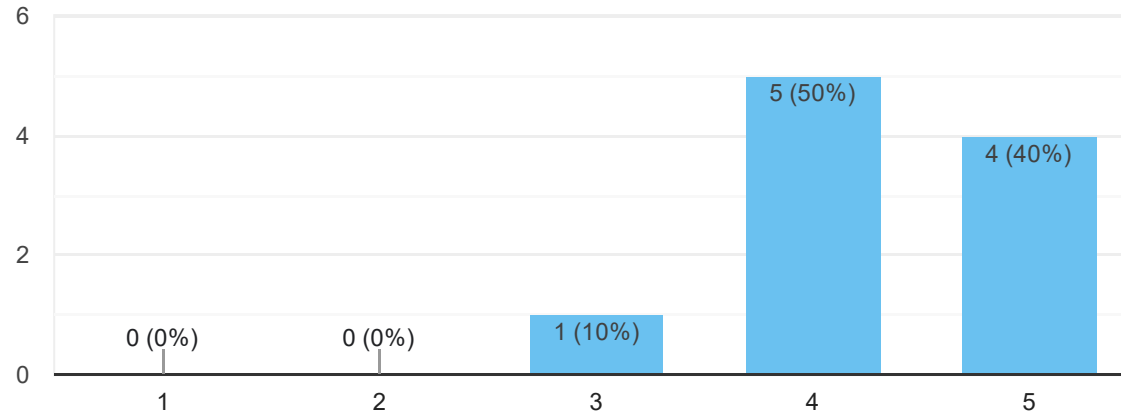
10 responses



Memperoleh informasi/kesempatan/fasilitas untuk mendapatkan/mengurus sertifikasi dosen

 Copy

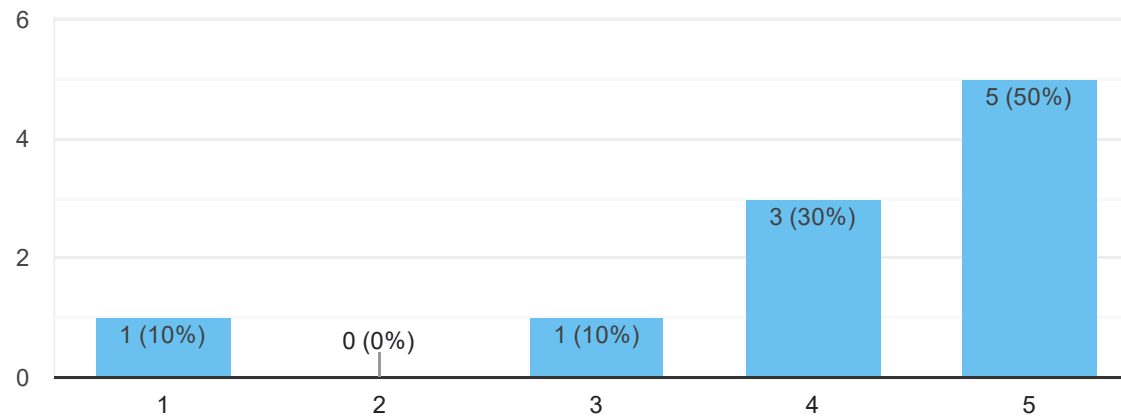
10 responses



Memperoleh informasi/kesempatan/fasilitas untuk melanjutkan pendidikan

 Copy

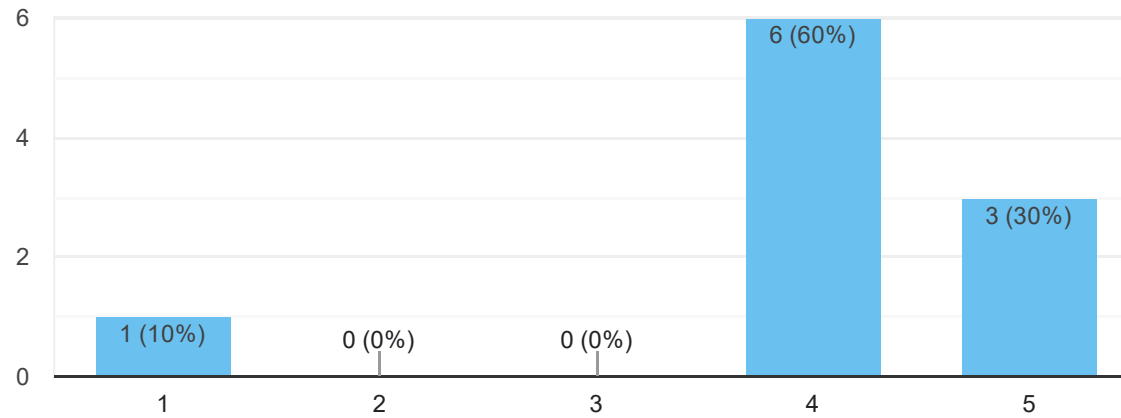
10 responses



Memperoleh informasi/kesempatan/fasilitas untuk mengikuti kegiatan tenaga ahli/pakar dari luar institusi pada seminar/pelatihan/workshop yang dilaksanakan UHAMKA



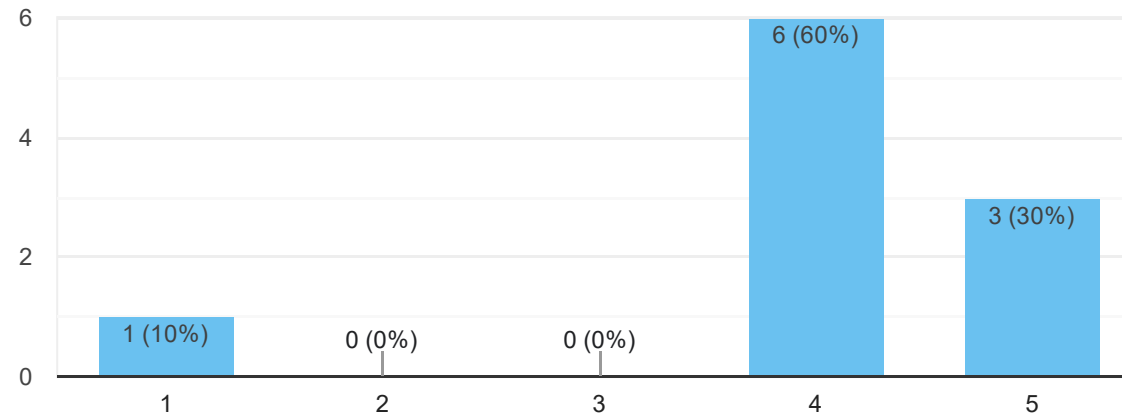
10 responses



Memperoleh informasi/kesempatan/fasilitas untuk menjadi pembicara/pemakalah dalam kegiatan/pertemuan ilmiah, baik di dalam maupun di luar UHAMKA



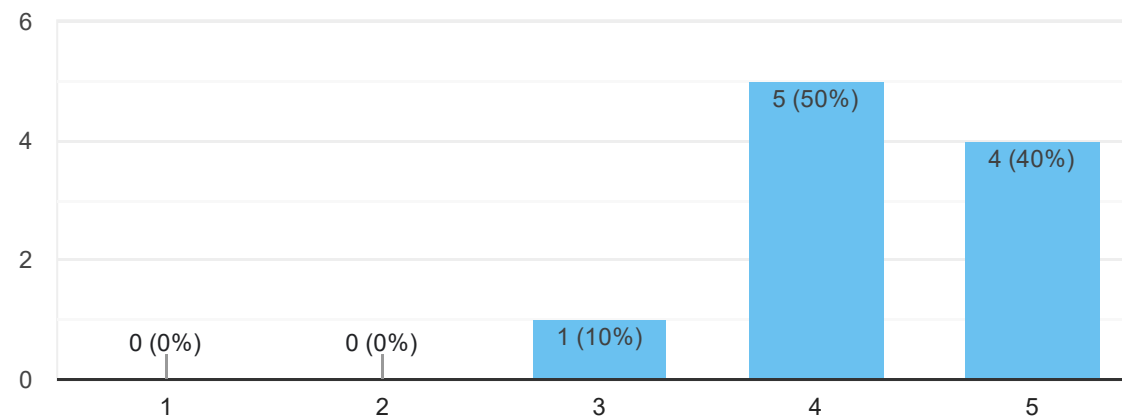
10 responses



Memperoleh informasi/kesempatan untuk aktif berpartisipasi dalam organisasi keilmuan atau organisasi profesi

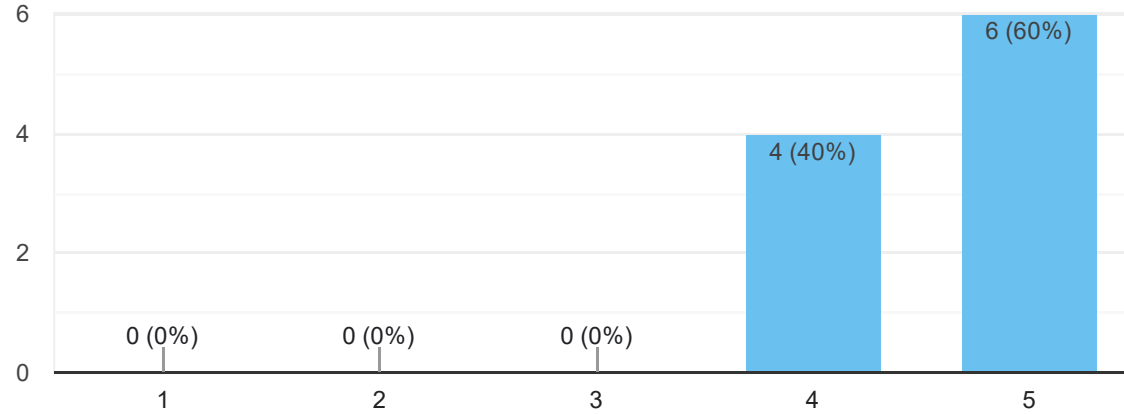


10 responses



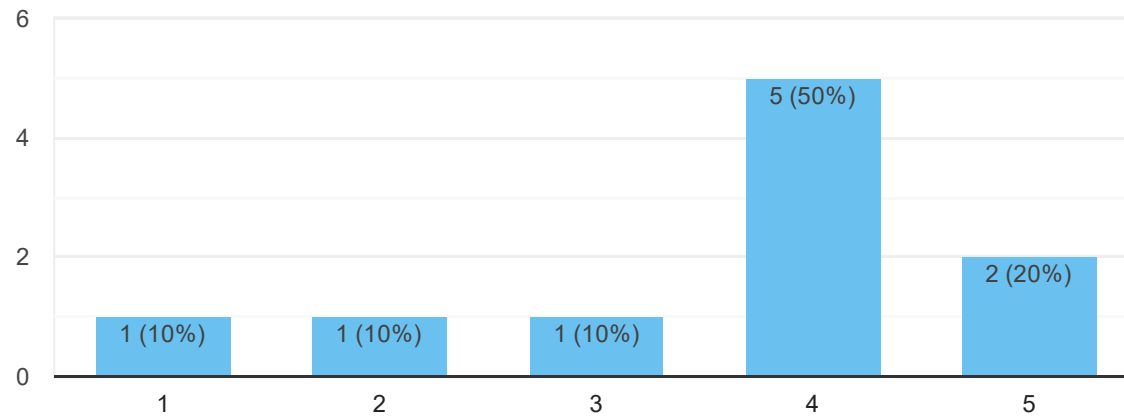
Memperoleh informasi/kesempatan untuk memegang jabatan struktural atau anggota kepanitiaan tertentu di UHAMKA Copy

10 responses



Memperoleh informasi/kesempatan untuk mengikuti pemilihan dosen teladan/berprestasi di UHAMKA Copy

10 responses

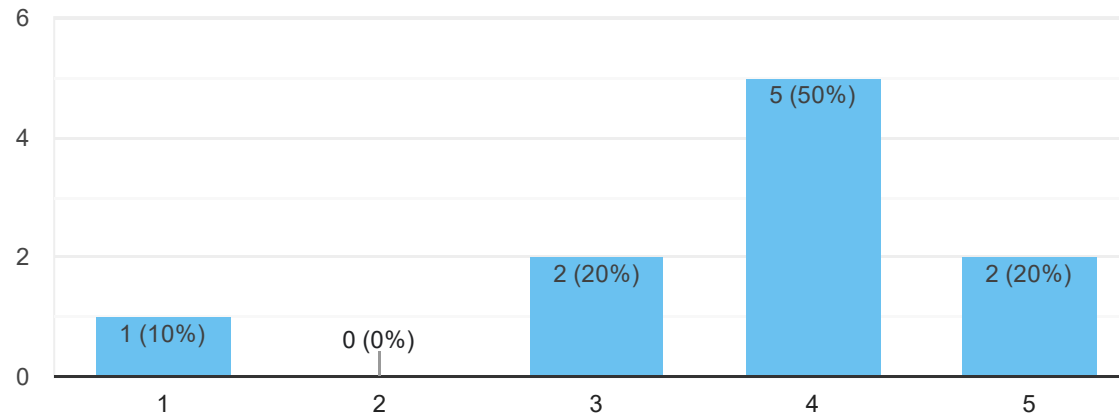


D. KEPUASAN TERHADAP SARANA DAN PRASARANA

Memiliki ruang kerja dosen yang memadai

 Copy

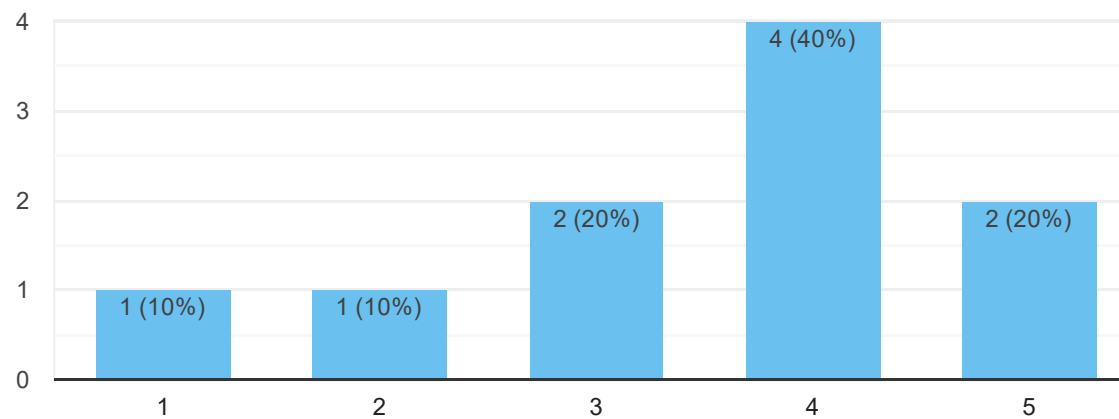
10 responses



Kecepatan internet sangat baik

 Copy

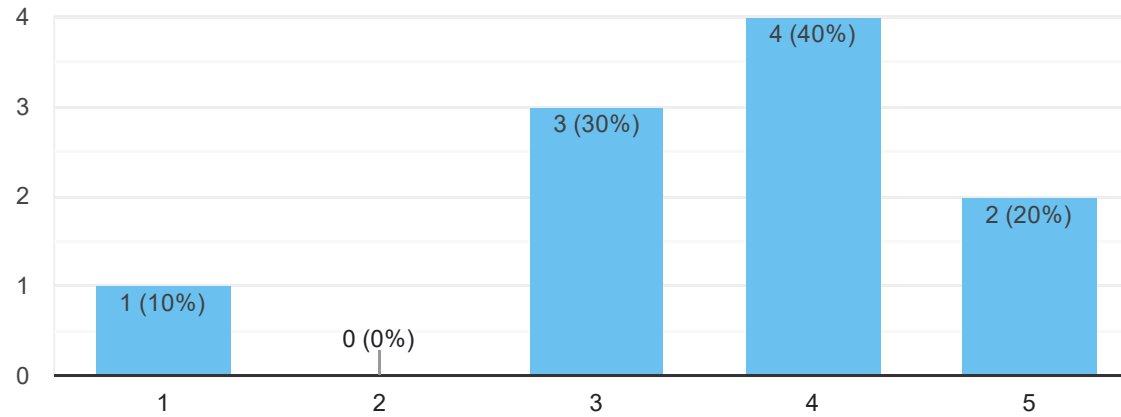
10 responses



Ketersediaan dan kualitas ruangan untuk diskusi keilmuan

 Copy

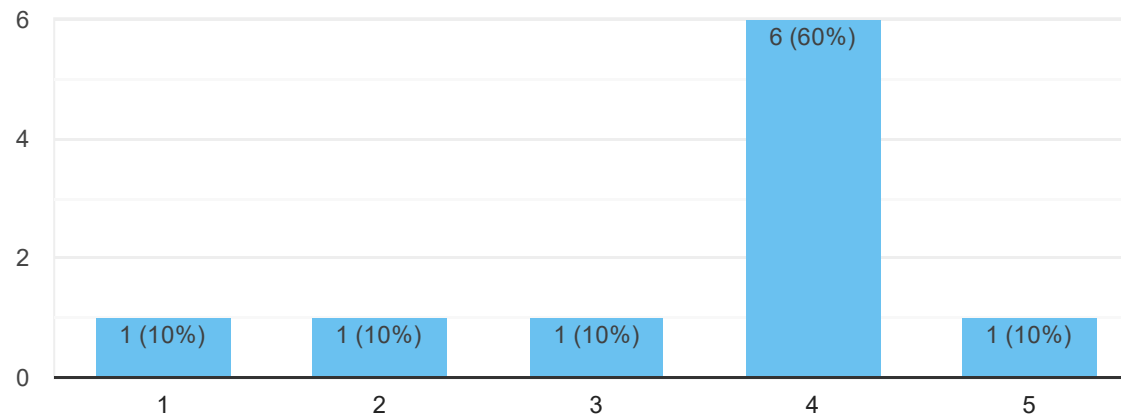
10 responses



Ketersediaan dan kualitas ruangan untuk melayani mahasiswa bimbingan

 Copy

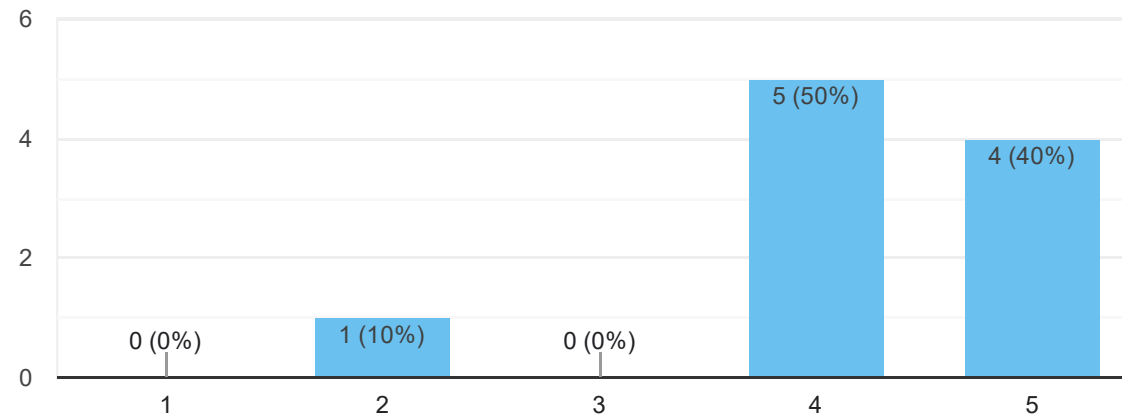
10 responses



Ketersediaan ruang kelas yang sesuai dengan jumlah mahasiswa

 Copy

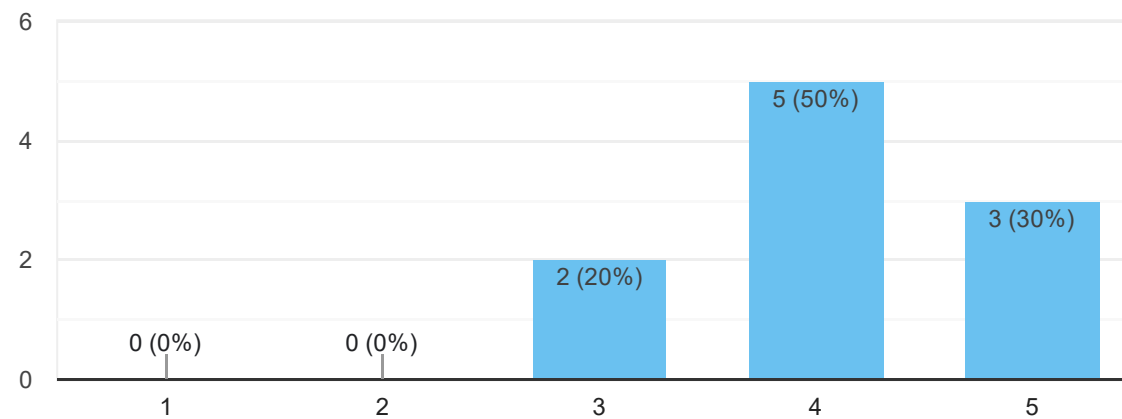
10 responses



Kualitas LCD, AC, whiteboard/ smartboard dalam ruang kelas (jika pembelajaran luring)

 Copy

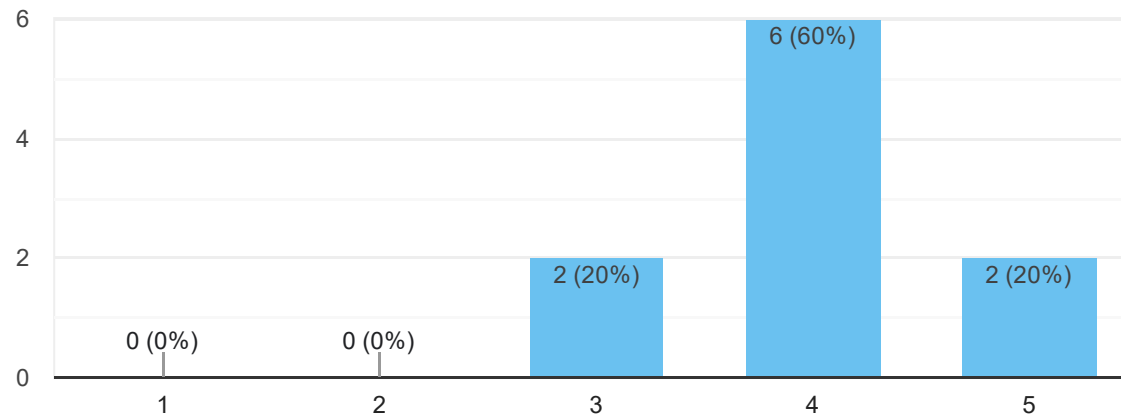
10 responses



LMS Online Learning UHAMKA mudah digunakan

 Copy

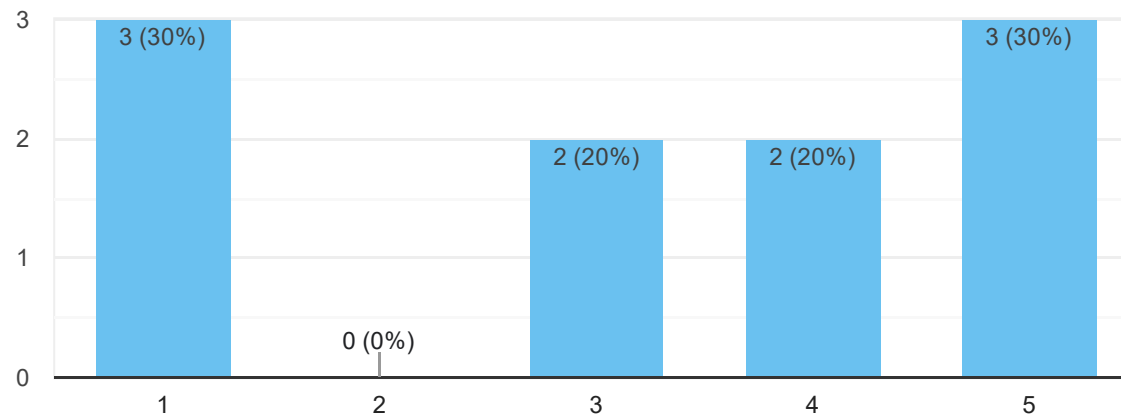
10 responses



Ketersediaan, kelengkapan dan kualitas laboratorium/studio/bengkel seni yang menunjang prodi

 Copy

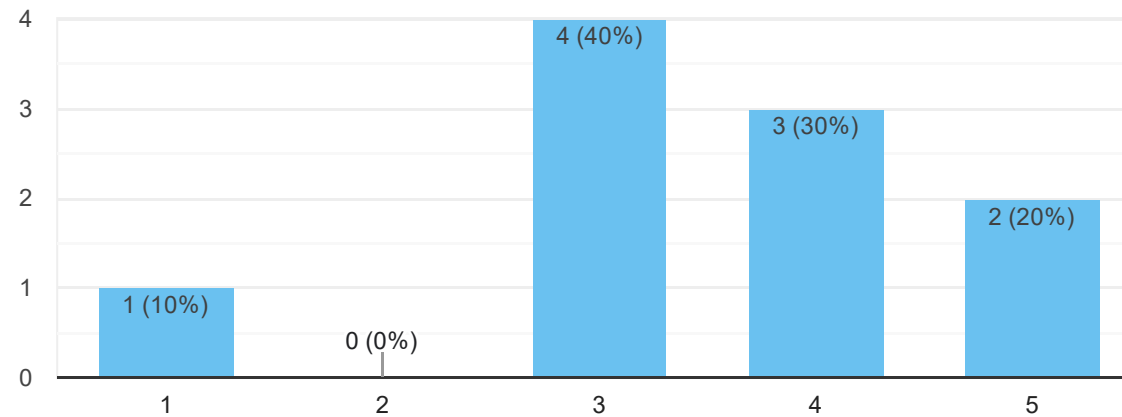
10 responses



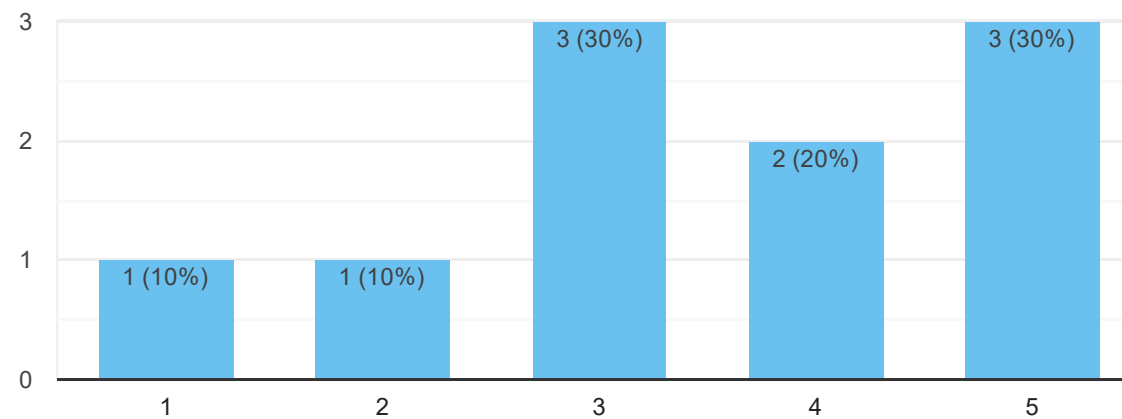
Kualitas/kelengkapan sarana dan koleksi perpustakaan

 Copy

10 responses

Ketersediaan koleksi jurnal internasional bereputasi pada perpustakaan digital UHAMKA (<http://lib.uhamka.ac.id/>) Copy

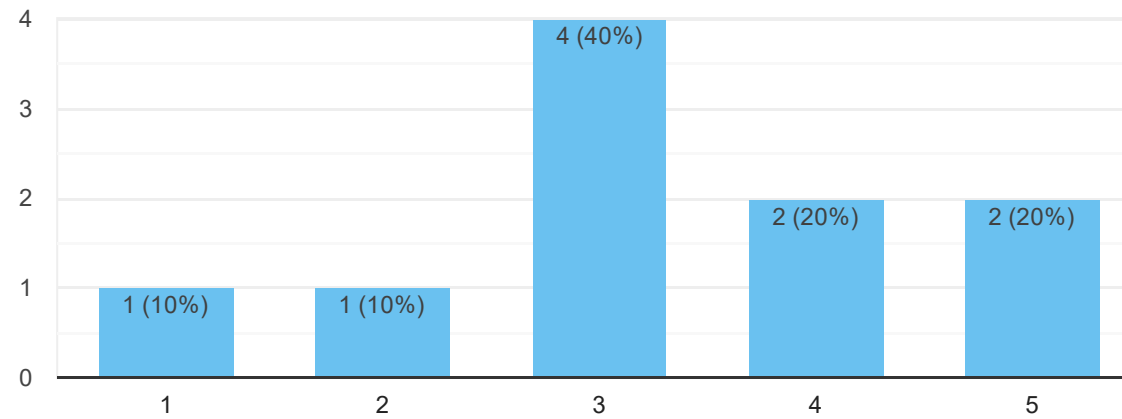
10 responses



Ketersediaan ruang Laktasi di tiap Fakultas

 Copy

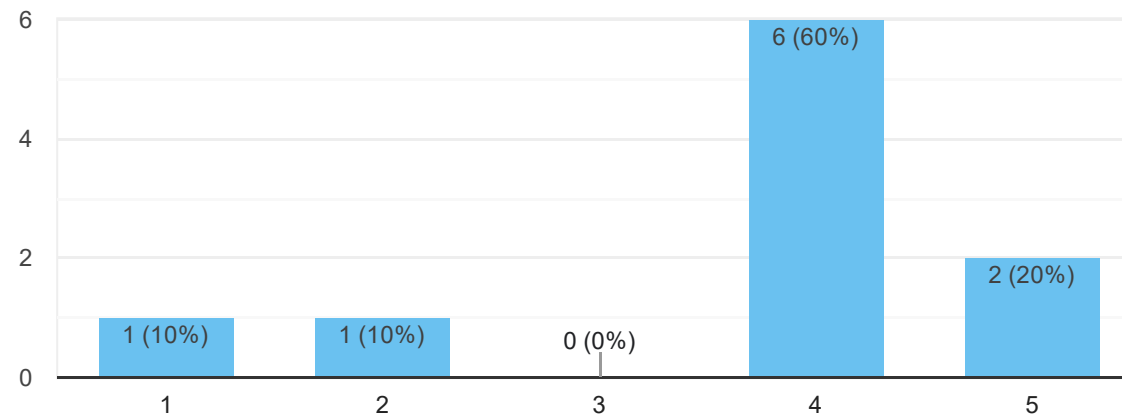
10 responses



Fasilitas parkir yang memadai dan aman

 Copy

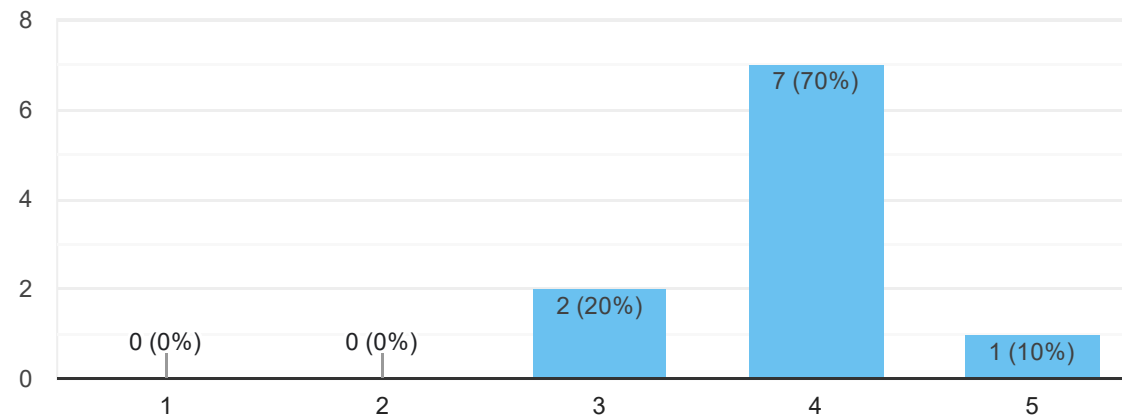
10 responses



Fasilitas toilet yang memadai dan bersih

 Copy

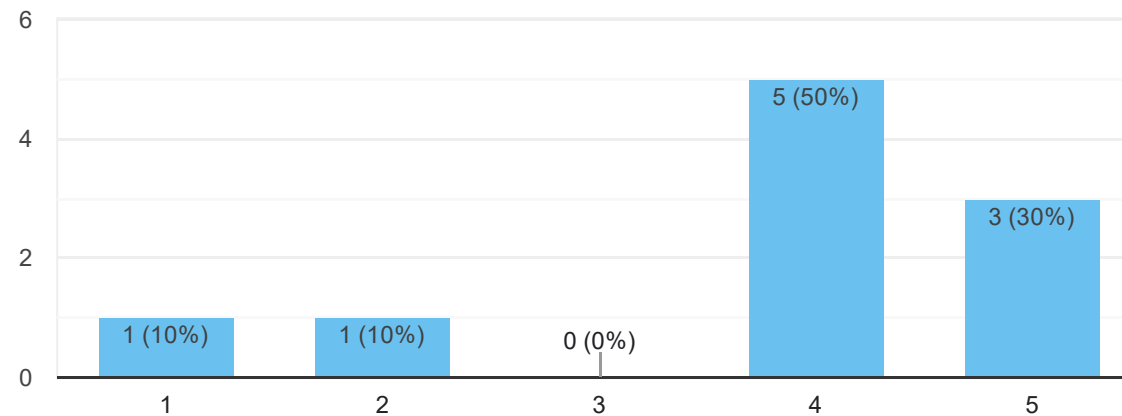
10 responses



Ketersediaan fasilitas mitigasi bencana

 Copy

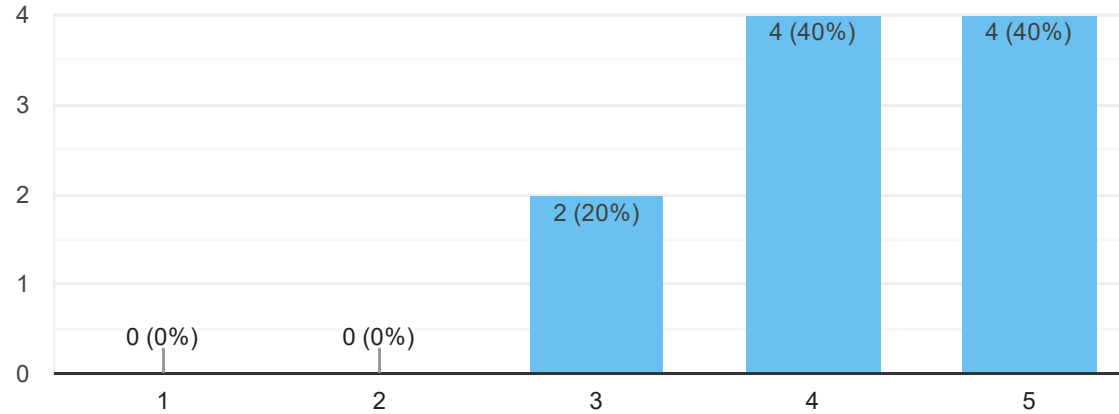
10 responses

**E. KEPUASAN TERHADAP PIMPINAN**

Komunikasi dengan pimpinan universitas (rektorat dan lembaga) terkait pelaksanaan tugas pokok catur dharma dan pengembangan karir dosen



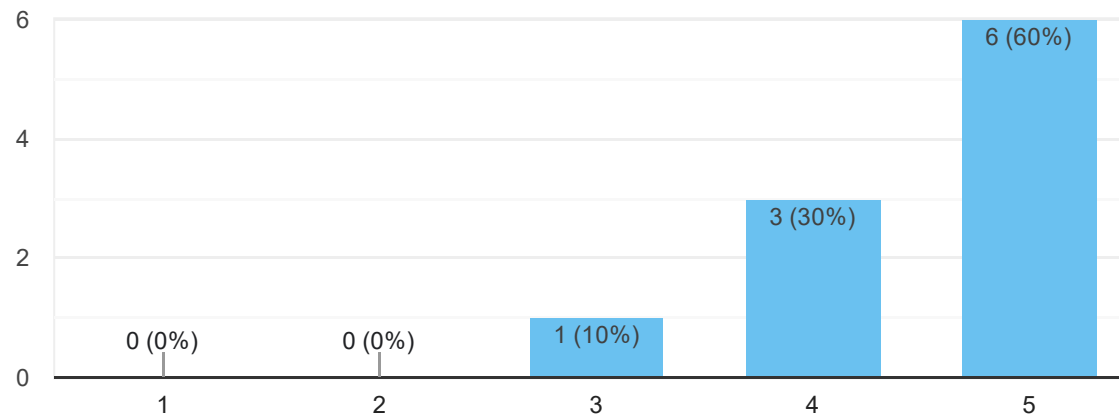
10 responses



Komunikasi dengan pimpinan fakultas (Dekan/Wakil Dekan)/ Sekolah Pascasarjana (Direktur/Sekretaris SPs) terkait pelaksanaan tugas pokok caturdharma dan pengembangan karir dosen



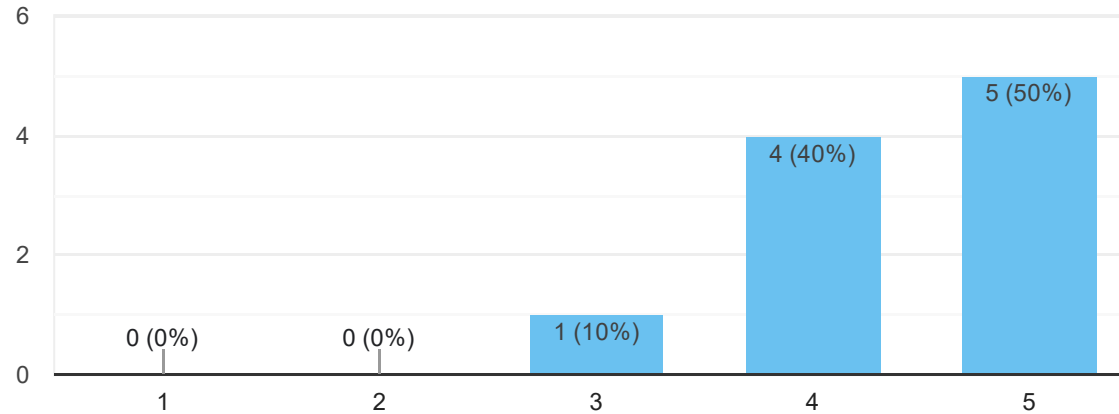
10 responses



Komunikasi dengan pimpinan program studi terkait pelaksanaan tugas pokok caturdharma dan pengembangan karir dosen



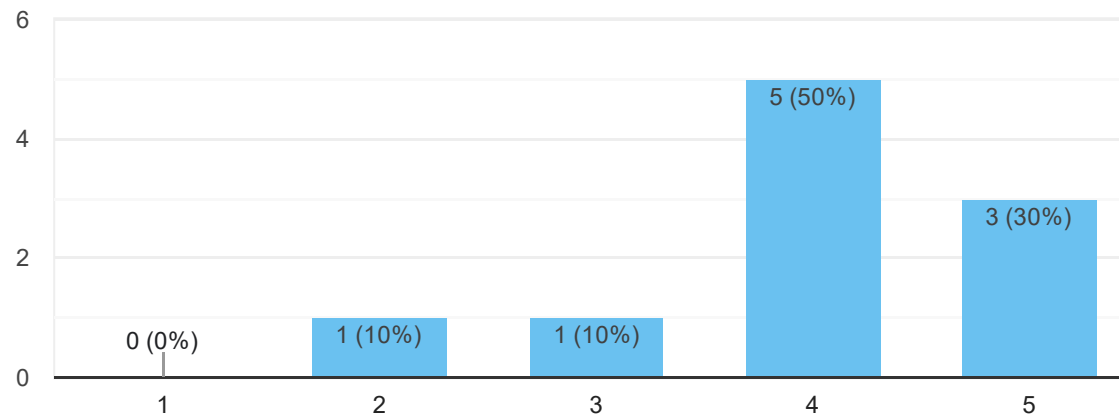
10 responses



Pimpinan universitas (rektorat dan lembaga) mengembangkan prinsip transparan dan adil terkait pelaksanaan tugas pokok caturdharma dan pengembangan karir dosen



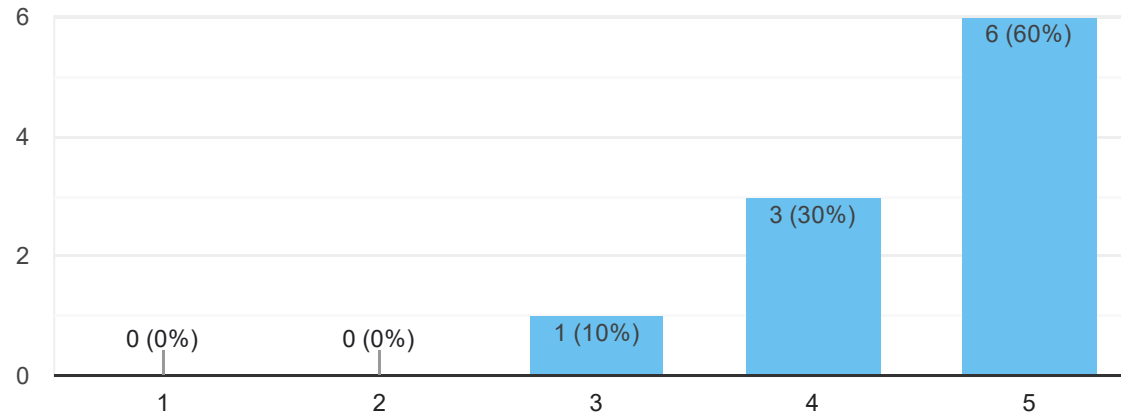
10 responses



Pimpinan fakultas (Dekan/Wakil Dekan)/Sekolah Pascasarjana (direktur/Sekretaris SPs) mengembangkan prinsip transparan dan adil terkait pelaksanaan tugas pokok caturdarma dan pengembangan karir dosen



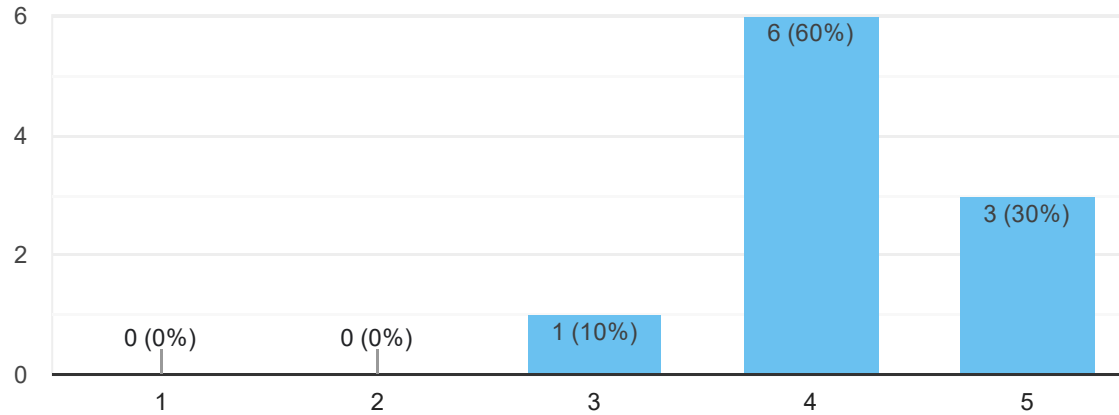
10 responses



Pimpinan program studi mengembangkan prinsip transparan dan adil terkait pelaksanaan tugas pokok caturdharma dan pengembangan karir dosen



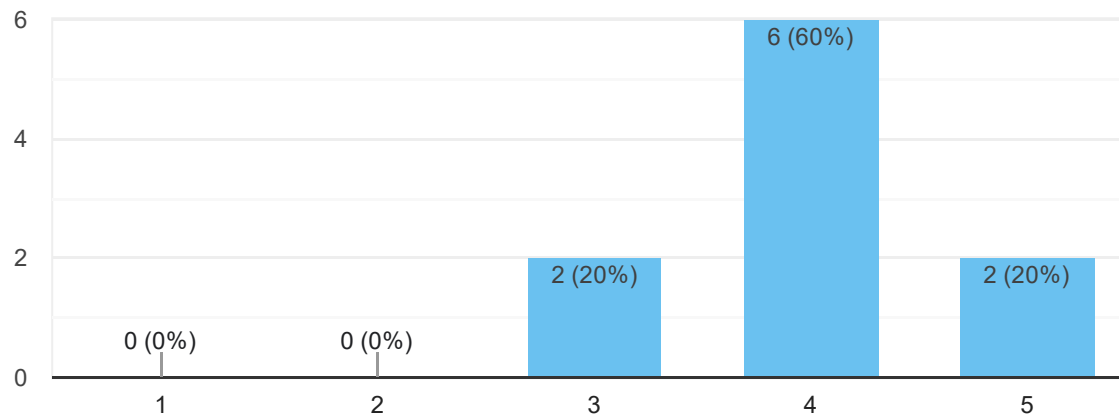
10 responses



Pelaksanaan monitoring dan evaluasi kinerja dosen di bidang pendidikan dan pengajaran oleh pimpinan terkait



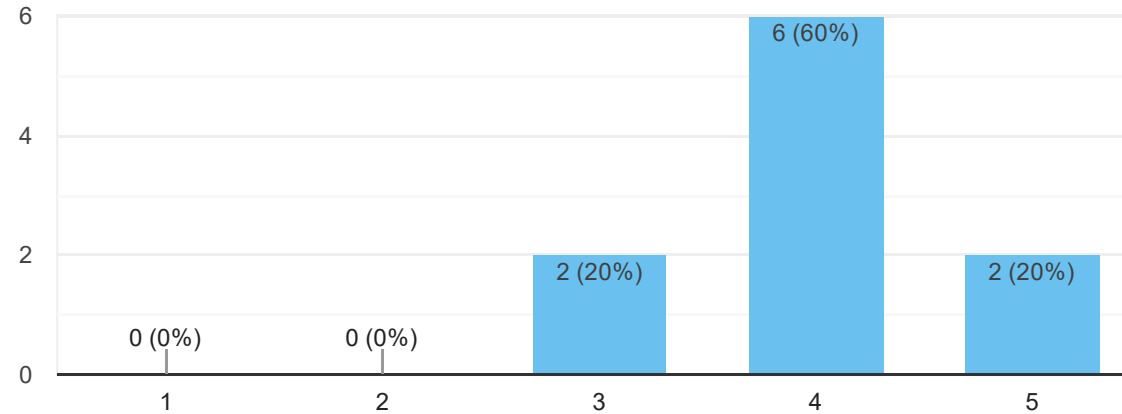
10 responses



Pelaksanaan monitoring dan evaluasi kinerja dosen di bidang penelitian oleh pimpinan terkait

[Copy](#)

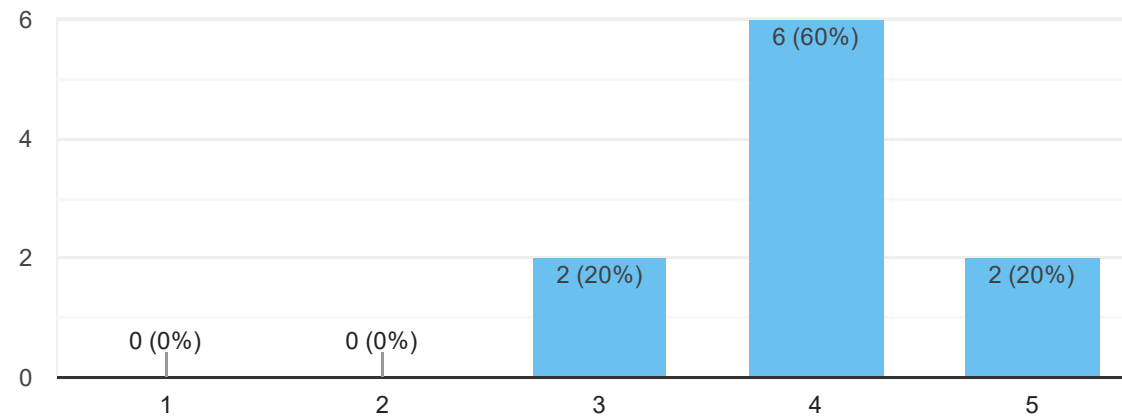
10 responses



Pelaksanaan monitoring dan evaluasi kinerja dosen di bidang pengabdian kepada masyarakat oleh pimpinan terkait

[Copy](#)

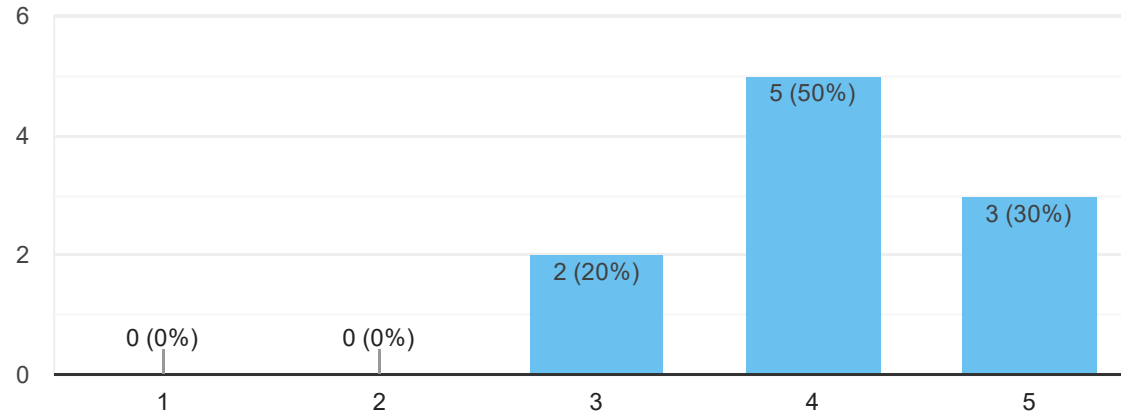
10 responses



Pelaksanaan monitoring dan evaluasi kinerja dosen di bidang AI Islam dan Kemuhammadiyah (AIK) oleh pimpinan terkait



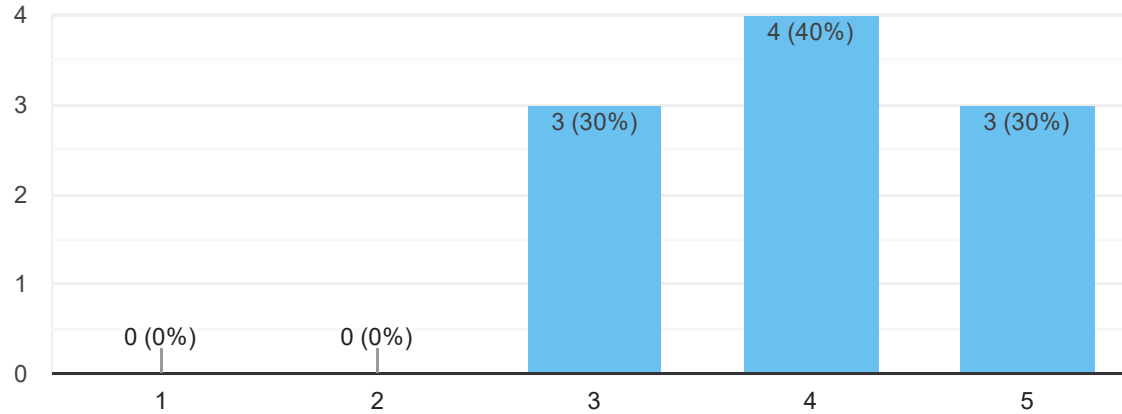
10 responses



F. KEPUASAN TERHADAP TENAGA KEPENDIDIKAN

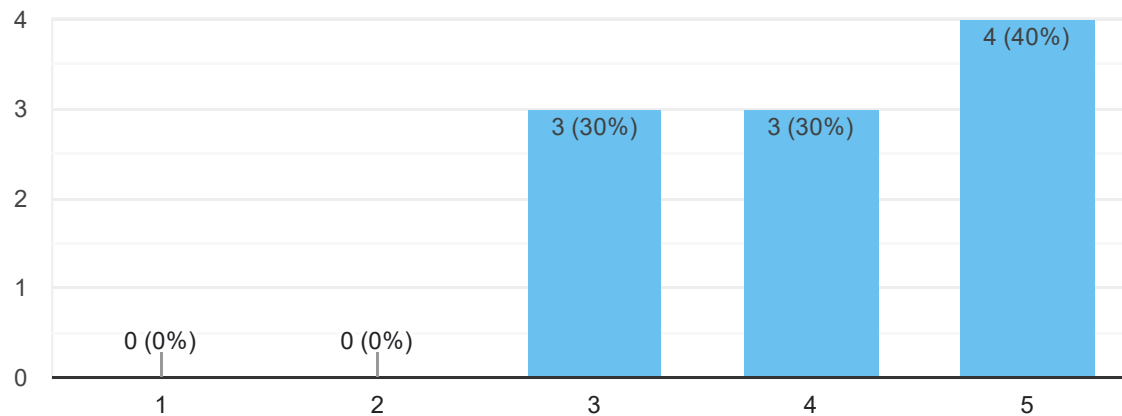
Layanan tenaga kependidikan pada level universitas (biro dan lembaga) terkait pelaksanaan tugas pokok caturdharma dosen Copy

10 responses



Layanan tenaga kependidikan pada level universitas (biro dan lembaga) terkait pengembangan karir dosen Copy

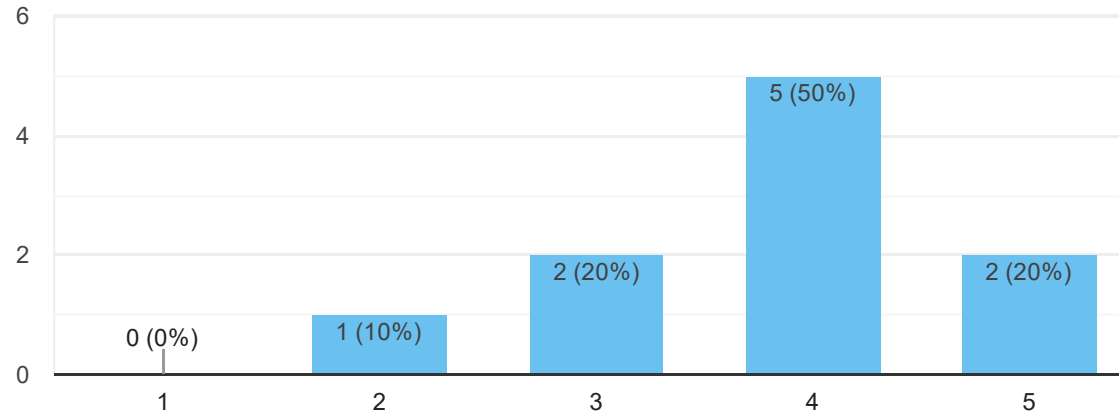
10 responses



Layanan tenaga kependidikan pada level universitas (biro dan lembaga)
terkait pemerolehan hak dosen

 Copy

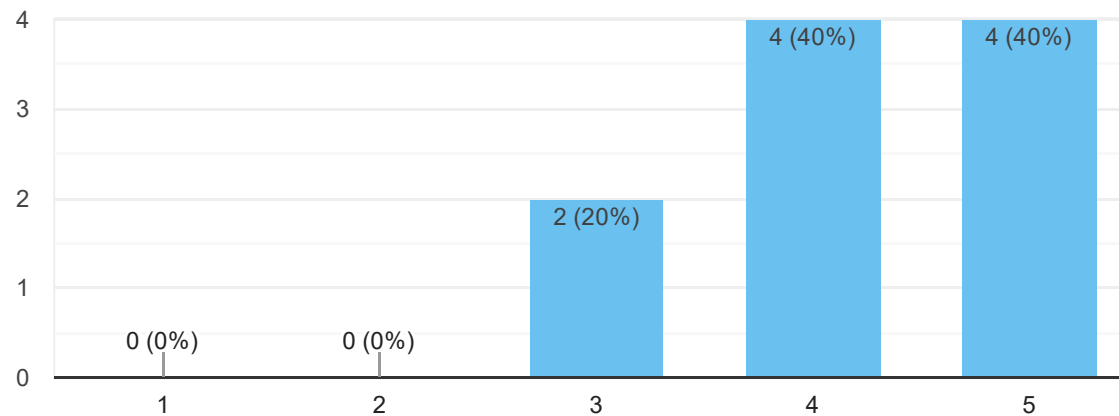
10 responses



Layanan tenaga kependidikan pada level fakultas/ Sekolah Pascasarjana
(Ka TU/Kasubbag/Staf) terkait pelaksanaan tugas pokok caturdharma
dosen

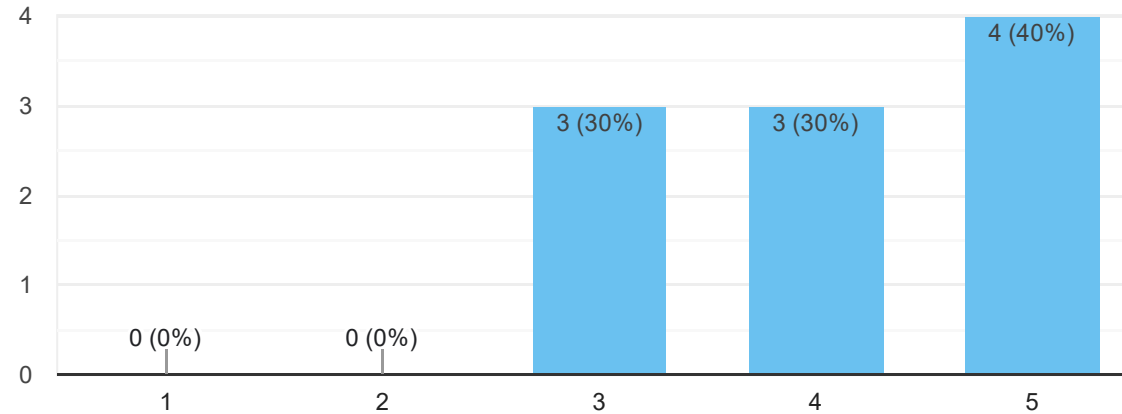
 Copy

10 responses



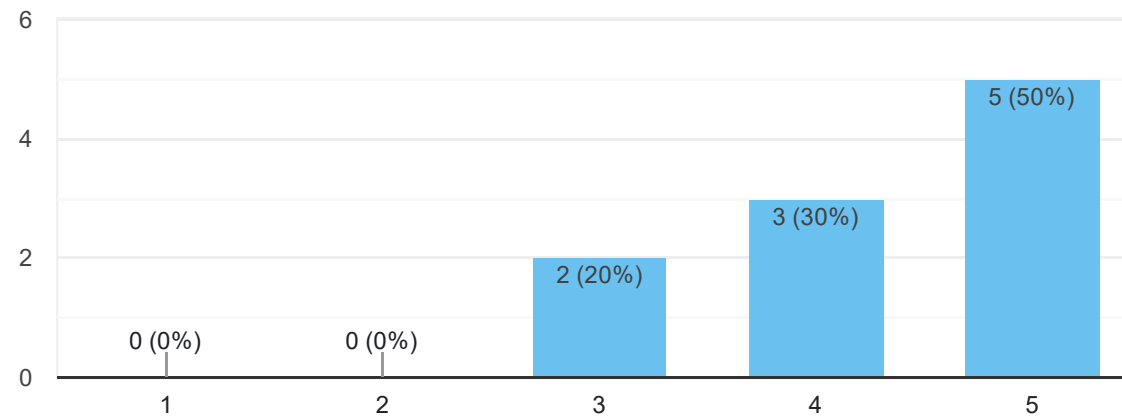
Layanan tenaga kependidikan pada level fakultas/ Sekolah Pascasarjana (Ka TU/Kasubbag/Staf) terkait pengembangan karir dosen [Copy](#)

10 responses



Layanan tenaga kependidikan pada level fakultas/ Sekolah Pascasarjana (Ka TU/Kasubbag/Staf) terkait pemerolehan hak dosen [Copy](#)

10 responses



Saran perbaikan

10 responses

website fakultas hendaknya mesti ditingkatkan sajiannya, baik tampilan maupun kontennya, sehingga informasinya selalu terjaga update

Pembagian tugas yang lebih rigid agar tercipta efisiensi dan optimalisasi sistem administrasi

Sudah baik

Tingkat ketersediaan dan kecukupan saps dan layanan

perlu tambahan alat lab, ac, & perbaikan alat lab segera dieksekusi

Pengukuran kinerja dosen harus diterapkan

Evaluasi berlanjut

kesesuaian penelitian dosen dengan restra prodi dan fakultas yang lebih di tingkatkan

Tingkatkan pelayanan

Semakin ditingkatkan dan berkemajuan

This content is neither created nor endorsed by Google. - [Terms of Service](#) - [Privacy Policy](#).

Does this form look suspicious? [Report](#)

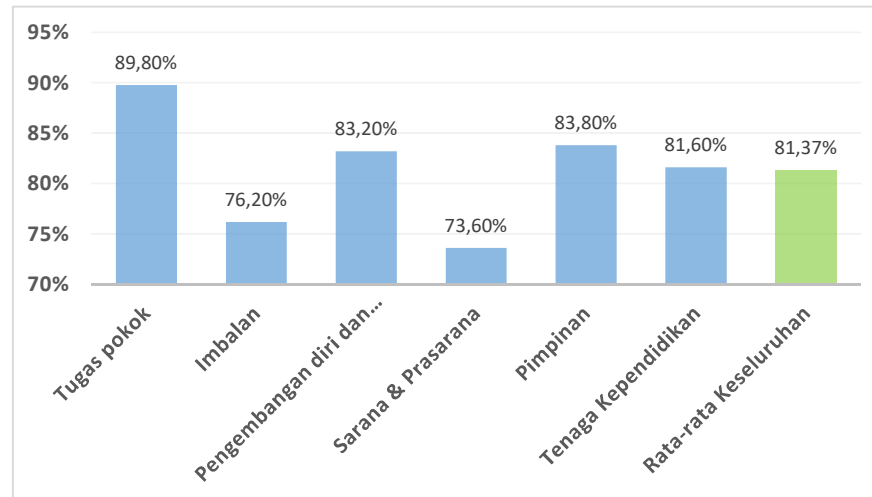
Google Forms

A. KEPUASAN TERHADAP TUGAS POKOK	1	Saya mengampu mata kuliah sesuai dengan latar belakang pendidikan, kemampuan, dan keahlian/kompetensi saya	5	5	5	5	5	5	4
	2	Saya mengajar sudah memenuhi beban minimal 12 sks setiap semester di dalam maupun luar prodi	5	5	4	5	5	5	5
	3	UHAMKA memberikan informasi/kesempatan untuk membuat buku ajar atau handout, modul atau karya ilmiah yang lainnya	4	5	5	5	4	4	4
	4	Saya dan tim pengajar diberikan kewenangan untuk menyusun RPS mata kuliah yang saya ampu	5	5	5	5	5	5	5
	5	Saya diberikan keleluasaan dalam melaksanakan penilaian pembelajaran sesuai dengan kompetensi atau capaian pembelajaran yang	5	5	5	5	5	5	4
	6	Saya diberikan tugas sebagai pembimbing akademik dengan jumlah sesuai ketentuan	5	5	5	4	5	5	4
	7	Saya diberikan tugas sebagai pembimbing tugas akhir mahasiswa dengan jumlah sesuai ketentuan	5	5	5	4	5	5	4
	8	Saya diberikan tugas menjadi penguji TA mahasiswa sesuai bidang keilmuan	5	5	5	4	5	5	4
	9	Saya memperoleh informasi/kesempatan untuk melakukan penelitian sesuai keahlian baik dengan pendanaan internal	4	5	4	5	5	5	4
	10	Saya memperoleh informasi/kesempatan untuk melakukan pengabdian kepada masyarakat sesuai keahlian dengan sumber pend	4	5	5	5	5	5	4
	11	Saya memperoleh informasi/kesempatan/fasilitas untuk menulis publikasi ilmiah	5	5	4	5	5	5	4
B. KEPUASAN TERHADAP IMBALAN	12	Saya sudah merasa puas dengan gaji pokok yang diterima saat ini dan sesuai aturan pemerintah	4	3	4	1	4	5	4
	13	Gaji yang saya terima saat ini sesuai dengan kompetensi, pangkat dan jabatan yang saya miliki	4	3	4	2	4	5	4
	14	Saya sudah puas terhadap tunjangan-tunjangan yang diberikan UHAMKA diluar gaji pokok sesuai besaran dan jenis tunjangan	4	3	4	3	4	5	4
	15	Saya merasa puas dengan penghargaan yang diterima karena sesuai dengan prestasi saya selama ini	4	3	4	3	5	5	4
	16	Saya menerima pembagian insentif sudah sesuai aturan	4	2	4	4	4	5	5
	17	Kesesuaian antara nominal gaji yang diterima dengan nominal pada slip gaji di Sistem Kepegawaian (SIMPEG)	4	5	5	5	5	5	5
	18	Saya mendapatkan transparansi pemberian seluruh insentif, tunjangan, dan penghargaan di UHAMKA	4	4	4	4	4	5	5
C. KESEMPATAN PENGEMBANGAN DIRI DAN KARIR	19	Memperoleh informasi/kesempatan/fasilitas untuk mengurus peningkatan pangkat/jabatan akademik	4	4	4	4	5	5	5
	20	Memperoleh informasi/kesempatan/fasilitas untuk mendapatkan/mengurus sertifikasi dosen	4	3	4	4	5	5	5
	21	Memperoleh informasi/kesempatan/fasilitas untuk melanjutkan pendidikan	4	1	5	4	3	5	5
	22	Memperoleh informasi/kesempatan/fasilitas untuk mengikuti kegiatan tenaga ahli/pakar dari luar institusi pada seminar/pelatihan	4	1	5	4	4	5	4
	23	Memperoleh informasi/kesempatan/fasilitas untuk menjadi pembicara/ pemakalah dalam kegiatan/pertemuan ilmiah, baik di dal	4	1	4	4	5	5	4
	24	Memperoleh informasi/kesempatan untuk aktif berpartisipasi dalam organisasi keilmuan atau organisasi profesi	4	3	4	4	5	5	5
	25	Memperoleh informasi/kesempatan untuk memegang jabatan struktural atau anggota kepanitiaan tertentu di UHAMKA	4	5	5	4	5	5	4
	26	Memperoleh informasi/kesempatan untuk mengikuti pemilihan dosen teladan/berprestasi di UHAMKA	4	2	5	4	3	5	4
D. KEPUASAN TERHADAP SARANA DAN PRASARANA	27	Memiliki ruang kerja dosen yang memadai	4	3	5	3	5	4	4
	28	Kecepatan internet sangat baik	3	3	4	2	5	5	4
	29	Ketersediaan dan kualitas ruangan untuk diskusi keilmuan	3	3	4	3	5	5	4
	30	Ketersediaan dan kualitas ruangan untuk melayani mahasiswa bimbingan	4	3	4	2	5	4	4
	31	Ketersediaan ruang kelas yang sesuai dengan jumlah mahasiswa	4	5	5	2	5	5	4
	32	Kualitas LCD, AC, whiteboard/ smartboard dalam ruang kelas (jika pembelajaran luring)	4	5	5	3	4	5	4
	33	LMS Online Learning UHAMKA mudah digunakan	4	5	4	4	4	5	3
	34	Ketersediaan, kelengkapan dan kualitas laboratorium/studio/bengkel seni yang menunjang prodi	4	1	3	1	5	5	3
	35	Kualitas/kelengkapan sarana dan koleksi perpustakaan	4	3	3	3	5	4	3
	36	Ketersediaan koleksi jurnal internasional bereputasi pada perpustakaan digital UHAMKA (http://lib.uhamka.ac.id/)	4	2	3	3	5	5	3
	37	Ketersediaan ruang Laktasi di tiap Fakultas	4	2	3	3	3	5	3
	38	Fasilitas parkir yang memadai dan aman	4	2	4	4	4	5	4
	39	Fasilitas toilet yang memadai dan bersih	4	4	4	3	4	5	4
	40	Ketersediaan fasilitas mitigasi bencana	4	5	4	2	5	5	4
E. KEPUASAN TERHADAP PIMPINAN	41	Komunikasi dengan pimpinan universitas (rektorat dan lembaga) terkait pelaksanaan tugas pokok catur dharma dan pengembang	5	4	5	3	5	5	4
	42	Komunikasi dengan pimpinan fakultas (Dekan/Wakil Dekan)/ Sekolah Pascasarjana (Direktur/Sekretaris SPs) terkait pelaksanaan t	5	4	5	3	5	5	5
	43	Komunikasi dengan pimpinan program studi terkait pelaksanaan tugas pokok caturdharma dan pengembangan karir dosen	5	4	5	3	5	5	4
	44	Pimpinan universitas (rektorat dan lembaga) mengembangkan prinsip transparan dan adil terkait pelaksanaan tugas pokok caturd	4	4	5	3	5	5	4
	45	Pimpinan fakultas (Dekan/Wakil Dekan)/Sekolah Pascasarjana (direktur/Sekretaris SPs) mengembangkan prinsip transparan dan a	5	4	4	3	5	5	5
	46	Pimpinan program studi mengembangkan prinsip transparan dan adil terkait pelaksanaan tugas pokok caturdharma dan pengemb	4	4	4	3	5	5	4
	47	Pelaksanaan monitoring dan evaluasi kinerja dosen di bidang pendidikan dan pengajaran oleh pimpinan terkait	4	4	4	3	5	5	4
	48	Pelaksanaan monitoring dan evaluasi kinerja dosen di bidang penelitian oleh pimpinan terkait	4	4	4	3	5	5	4
	49	Pelaksanaan monitoring dan evaluasi kinerja dosen di bidang pengabdian kepada masyarakat oleh pimpinan terkait	4	4	4	3	5	5	4
	50	Pelaksanaan monitoring dan evaluasi kinerja dosen di bidang AI Islam dan Kemuhammadiyah (AIK) oleh pimpinan terkait	4	4	4	3	5	5	4
F. KEPUASAN TERHADAP TENAGA KEPENDIDIKAN	51	Layanan tenaga kependidikan pada level universitas (biro dan lembaga) terkait pelaksanaan tugas pokok caturdharma dosen	4	3	5	3	4	5	5
	52	Layanan tenaga kependidikan pada level universitas (biro dan lembaga) terkait pengembangan karir dosen	4	3	5	3	5	5	5
	53	Layanan tenaga kependidikan pada level universitas (biro dan lembaga) terkait pemerolehan hak dosen	4	3	5	3	4	5	4
	54	Layanan tenaga kependidikan pada level fakultas/ Sekolah Pascasarjana (Ka TU/Kasubbag/Staf) terkait pelaksanaan tugas pokok c	4	3	5	3	5	5	5
	55	Layanan tenaga kependidikan pada level fakultas/ Sekolah Pascasarjana (Ka TU/Kasubbag/Staf) terkait pengembangan karir dosen	4	3	5	3	5	5	5
	56	Layanan tenaga kependidikan pada level fakultas/ Sekolah Pascasarjana (Ka TU/Kasubbag/Staf) terkait pemerolehan hak dosen	4	5	5	3	5	5	5

4	5	5	4,80	4,49
4	3	5	4,60	
4	3	5	4,30	
4	3	5	4,70	
4	3	5	4,60	
4	3	4	4,40	
4	3	5	4,50	
4	3	4	4,40	
4	3	4	4,30	
4	3	4	4,40	
4	3	4	4,40	
4	3	2	3,40	3,81
4	3	2	3,50	
4	3	2	3,60	
4	3	1	3,60	
4	3	5	4,00	
4	3	5	4,60	
4	3	3	4,00	
4	4	5	4,40	4,16
4	4	5	4,30	
4	5	5	4,10	
4	5	4	4,00	
4	5	4	4,00	
4	4	5	4,30	
4	5	5	4,60	
4	4	1	3,60	
4	4	1	3,70	3,68
4	4	1	3,50	
4	4	1	3,60	
4	4	1	3,50	
4	4	4	4,20	
4	4	3	4,10	
4	4	3	4,00	
4	5	1	3,20	
4	5	1	3,50	
4	5	1	3,50	
4	5	1	3,30	
4	5	1	3,70	
4	4	3	3,90	
4	4	1	3,80	
4	4	3	4,20	4,19
5	4	4	4,50	
4	4	5	4,40	
4	4	2	4,00	
5	4	5	4,50	
4	4	5	4,20	
4	4	3	4,00	
4	4	3	4,00	
4	4	3	4,00	
4	5	3	4,10	
4	4	3	4,00	4,08
4	4	3	4,10	
4	4	2	3,80	
4	4	4	4,20	
4	4	3	4,10	
4	4	3	4,30	

A. KEPUASAN TERHADAP TUGAS POKOK	4,49	89,80%	89,70%
B. KEPUASAN TERHADAP IMBALAN	3,81	76,20%	78,41%
C. KESEMPATAN PENGEMBANGAN DIRI DAN KARIR	4,16	83,20%	83,06%
D. KEPUASAN TERHADAP SARANA DAN PRASARANA	3,68	73,60%	78,10%
E. KEPUASAN TERHADAP PIMPINAN	4,19	83,80%	85,20%
F. KEPUASAN TERHADAP TENAGA KEPENDIDIKAN	4,08	81,60%	84,07%
			83,09%

Indikator	Rata-rata
Tugas pokok	89,80%
Imbalan	76,20%
Pengembangan diri dan karir	83,20%
Sarana & Prasarana	73,60%
Pimpinan	83,80%
Tenaga Kependidikan	81,60%
Rata-rata Keseluruhan	81,37%



A. KEPUASAN TERHADAP TUGAS POKOK

Saya mengampu mata kuliah sesuai dengan latar belakang pendidikan, kemampuan, dan keahliaan/kompetensi saya

Saya mengajar sudah memenuhi beban minimal 12 sks setiap semester di dalam maupun luar prodi UHAMKA memberikan informasi/kesempatan untuk membuat buku ajar atau handout, modul atau karya ilmiah yang lainnya

Saya dan tim pengajar diberikan kewenangan untuk menyusun RPS mata kuliah yang saya ampu Saya diberikan keleluasaan dalam melaksanakan penilaian pembelajaran sesuai dengan kompetensi atau capaian pembelajaran yang ditetapkan dengan fasilitas yang sangat memadai

Saya diberikan tugas sebagai pembimbing akademik dengan jumlah sesuai ketentuan

Saya diberikan tugas sebagai pembimbing tugas akhir mahasiswa dengan jumlah sesuai ketentuan

Saya diberikan tugas menjadi penguji TA mahasiswa sesuai bidang keilmuan

Saya memperoleh informasi/kesempatan untuk melakukan penelitian sesuai keahliaan baik dengan pendanaan internal

Saya memperoleh informasi/kesempatan untuk melakukan pengabdian kepada masyarakat sesuai keahliaan dengan sumber pendanaan baik internal UHAMKA maupun eksternal

Saya memperoleh informasi/kesempatan/fasilitas untuk menulis publikasi ilmiah

5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4,80	96,00%	4,49
5	5	4	5	5	5	5	4	3	5	4,60	92,00%	
4	5	5	5	4	4	4	4	3	5	4,30	86,00%	
5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	4,70	94,00%	
5	5	5	5	5	5	4	4	3	5	4,60	92,00%	
5	5	5	4	5	5	4	4	3	4	4,40	88,00%	
5	5	5	4	5	5	4	4	3	5	4,50	90,00%	
5	5	5	4	5	5	4	4	3	4	4,40	88,00%	
4	5	4	5	5	5	4	4	3	4	4,30	86,00%	
4	5	5	5	5	5	4	4	3	4	4,40	88,00%	
5	5	4	5	5	5	4	4	3	4	4,40	88,00%	

Saya mengampu mata kuliah sesuai dengan latar belakang pendidikan, kemampuan, dan keahliaan/kompetensi saya

Saya mengajar sudah memenuhi beban minimal 12 sks setiap semester di dalam maupun luar prodi UHAMKA memberikan informasi/kesempatan untuk membuat buku ajar atau handout, modul atau karya ilmiah yang lainnya

Saya dan tim pengajar diberikan kewenangan untuk menyusun RPS mata kuliah yang saya ampu Saya diberikan keleluasaan dalam melaksanakan penilaian pembelajaran sesuai dengan kompetensi atau capaian pembelajaran yang ditetapkan dengan fasilitas yang sangat memadai

Saya diberikan tugas sebagai pembimbing akademik dengan jumlah sesuai ketentuan

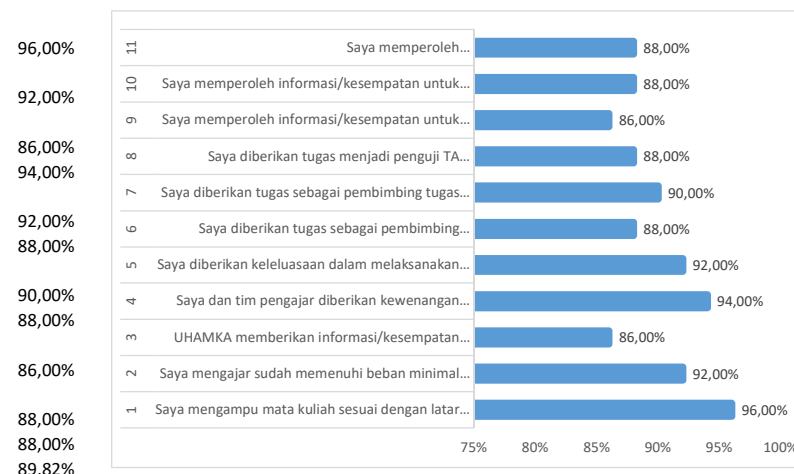
Saya diberikan tugas sebagai pembimbing tugas akhir mahasiswa dengan jumlah sesuai ketentuan

Saya diberikan tugas menjadi penguji TA mahasiswa sesuai bidang keilmuan

Saya memperoleh informasi/kesempatan untuk melakukan penelitian sesuai keahliaan baik dengan pendanaan internal

Saya memperoleh informasi/kesempatan untuk melakukan pengabdian kepada masyarakat sesuai keahliaan dengan sumber pendanaan baik internal UHAMKA maupun eksternal

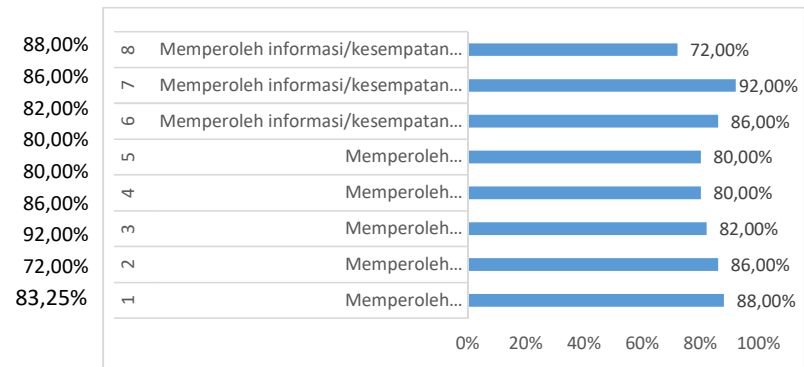
Saya memperoleh informasi/kesempatan/fasilitas untuk menulis publikasi ilmiah



C. KESEMPATAN PENGEMBANGAN DIRI DAN KARIR

19	Memperoleh informasi/kesempatan/fasilitas untuk mengurus	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4,40	88,00%
20	Memperoleh informasi/kesempatan/fasilitas untuk	4	3	4	4	5	5	5	4	4	5	4,30	86,00%
21	Memperoleh informasi/kesempatan/fasilitas untuk melanjutkan	4	1	5	4	3	5	5	4	5	5	4,10	82,00%
22	Memperoleh informasi/kesempatan/fasilitas untuk mengikuti	4	1	5	4	4	5	4	4	5	4	4,00	80,00%
23	Memperoleh informasi/kesempatan/fasilitas untuk menjadi	4	1	4	4	5	5	4	4	5	4	4,00	80,00%
24	Memperoleh informasi/kesempatan untuk aktif berpartisipasi dalam	4	3	4	4	5	5	5	4	4	5	4,30	86,00%
25	Memperoleh informasi/kesempatan untuk memegang jabatan	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4,60	92,00%
26	Memperoleh informasi/kesempatan untuk mengikuti pemilihan	4	2	5	4	3	5	4	4	4	1	3,60	72,00%
													83,25%

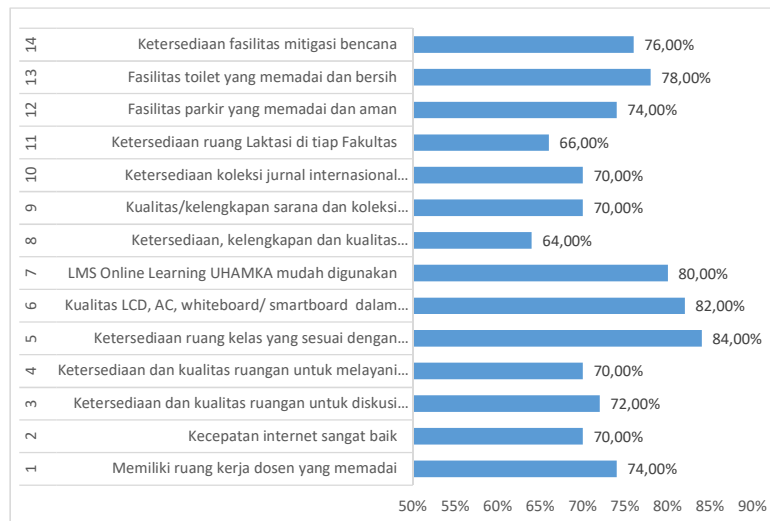
- 1 Memperoleh informasi/kesempatan/fasilitas untuk mengurus
- 2 Memperoleh informasi/kesempatan/fasilitas untuk
- 3 Memperoleh informasi/kesempatan/fasilitas untuk melanjutkan
- 4 Memperoleh informasi/kesempatan/fasilitas untuk mengikuti
- 5 Memperoleh informasi/kesempatan/fasilitas untuk menjadi
- 6 Memperoleh informasi/kesempatan untuk aktif berpartisipasi dalam
- 7 Memperoleh informasi/kesempatan untuk memegang jabatan
- 8 Memperoleh informasi/kesempatan untuk mengikuti pemilihan



D. KEPUASAN TERHADAP SARANA DAN PRASARANA

27	Memiliki ruang kerja dosen yang memadai	4	3	5	3	5	4	4	4	4	1	3,70	74,00%
28	Kecepatan internet sangat baik	3	3	4	2	5	5	4	4	4	1	3,50	70,00%
	Ketersediaan dan kualitas ruangan untuk diskusi												
29	keilmuan	3	3	4	3	5	5	4	4	4	1	3,60	72,00%
	Ketersediaan dan kualitas ruangan untuk melayani												
30	mahasiswa bimbingan	4	3	4	2	5	4	4	4	4	1	3,50	70,00%
	Ketersediaan ruang kelas yang sesuai dengan jumlah												
31	mahasiswa	4	5	5	2	5	5	4	4	4	4	4,20	84,00%
	Kualitas LCD, AC, whiteboard/ smartboard dalam ruang												
32	kelas (jika pembelajaran luring)	4	5	5	3	4	5	4	4	4	3	4,10	82,00%
33	LMS Online Learning UHAMKA mudah digunakan	4	5	4	4	4	5	3	4	4	3	4,00	80,00%
	Ketersediaan, kelengkapan dan kualitas												
34	laboratorium/studio/bengkel seni yang menunjang prodi	4	1	3	1	5	5	3	4	5	1	3,20	64,00%
	Kualitas/kelengkapan sarana dan koleksi perpustakaan												
35	Ketersediaan koleksi jurnal internasional bereputasi	4	3	3	3	5	4	3	4	5	1	3,50	70,00%
	pada perpustakaan digital UHAMKA												
36	(http://lib.uhamka.ac.id/)	4	2	3	3	5	5	3	4	5	1	3,50	70,00%
37	Ketersediaan ruang Laktasi di tiap Fakultas	4	2	3	3	3	5	3	4	5	1	3,30	66,00%
38	Fasilitas parkir yang memadai dan aman	4	2	4	4	4	5	4	4	5	1	3,70	74,00%
39	Fasilitas toilet yang memadai dan bersih	4	4	4	3	4	5	4	4	4	3	3,90	78,00%
40	Ketersediaan fasilitas mitigasi bencana	4	5	4	2	5	5	4	4	4	1	3,80	76,00%

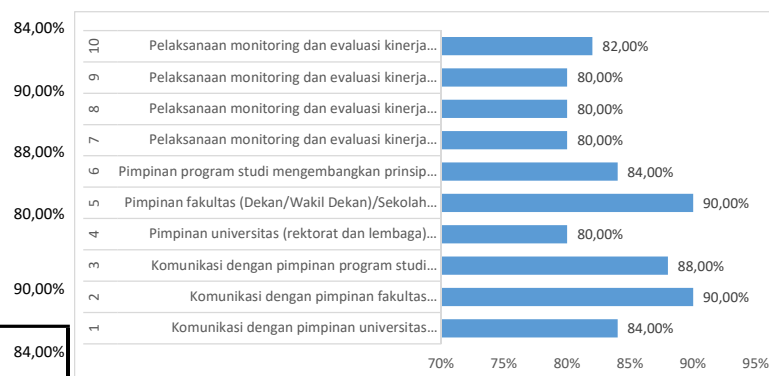
1	Memiliki ruang kerja dosen yang memadai	74,00%
2	Kecepatan internet sangat baik	70,00%
	Ketersediaan dan kualitas ruangan untuk diskusi	
3	keilmuan	72,00%
	Ketersediaan dan kualitas ruangan untuk melayani	
4	mahasiswa bimbingan	70,00%
	Ketersediaan ruang kelas yang sesuai dengan jumlah	
5	mahasiswa	84,00%
	Kualitas LCD, AC, whiteboard/ smartboard dalam ruang	
6	kelas (jika pembelajaran luring)	82,00%
7	LMS Online Learning UHAMKA mudah digunakan	80,00%
	Ketersediaan, kelengkapan dan kualitas	
8	laboratorium/studio/bengkel seni yang menunjang prodi	64,00%
	Kualitas/kelengkapan sarana dan koleksi perpustakaan	
9	Ketersediaan koleksi jurnal internasional bereputasi	70,00%
	pada perpustakaan digital UHAMKA	
10	(http://lib.uhamka.ac.id/)	70,00%
11	Ketersediaan ruang Laktasi di tiap Fakultas	66,00%
12	Fasilitas parkir yang memadai dan aman	74,00%
13	Fasilitas toilet yang memadai dan bersih	78,00%
14	Ketersediaan fasilitas mitigasi bencana	76,00%
		73,57%



E. KEPUASAN TERHADAP PIMPINAN

Komunikasi dengan pimpinan universitas (rektorat dan lembaga) terkait	5	4	5	3	5	5	4	4	4	3	4,20	84,00%
41 pelaksanaan tugas pokok catur dharma dan pengembangan karir dosen	5	4	5	3	5	5	5	5	4	4	4,50	90,00%
Komunikasi dengan pimpinan fakultas (Dekan/Wakil Dekan)/ Sekolah Pascasarjana (Direktur/Sekretaris SPs) terkait pelaksanaan tugas pokok	5	4	5	3	5	5	5	5	4	4	4,40	88,00%
42 caturdharma dan pengembangan karir dosen	5	4	5	3	5	5	4	4	4	5	4,00	80,00%
Komunikasi dengan pimpinan program studi terkait pelaksanaan tugas pokok	4	4	5	3	5	5	4	4	4	2	4,00	80,00%
43 caturdharma dan pengembangan karir dosen	5	4	4	3	5	5	5	5	4	5	4,50	90,00%
Pimpinan universitas (rektorat dan lembaga) mengembangkan prinsip transparan dan adil terkait pelaksanaan tugas pokok caturdharma dan	4	4	4	3	5	5	4	4	4	5	4,20	84,00%
44 pengembangan karir dosen	4	4	4	3	5	5	4	4	4	3	4,00	80,00%
Pimpinan fakultas (Dekan/Wakil Dekan)/Sekolah Pascasarjana (direktur/Sekretaris SPs) mengembangkan prinsip transparan dan adil terkait	4	4	4	3	5	5	4	4	4	3	4,00	80,00%
45 pelaksanaan tugas pokok caturdharma dan pengembangan karir dosen	4	4	4	3	5	5	4	4	4	3	4,00	80,00%
Pimpinan program studi mengembangkan prinsip transparan dan adil terkait	4	4	4	3	5	5	4	4	4	3	4,00	80,00%
46 pelaksanaan tugas pokok caturdharma dan pengembangan karir dosen	4	4	4	3	5	5	4	4	4	3	4,00	80,00%
Pelaksanaan monitoring dan evaluasi kinerja dosen di bidang pendidikan dan	4	4	4	3	5	5	4	4	4	3	4,00	80,00%
47 pengajaran oleh pimpinan terkait	4	4	4	3	5	5	4	4	4	3	4,00	80,00%
Pelaksanaan monitoring dan evaluasi kinerja dosen di bidang penelitian oleh	4	4	4	3	5	5	4	4	4	3	4,00	80,00%
48 pimpinan terkait	4	4	4	3	5	5	4	4	4	3	4,00	80,00%
Pelaksanaan monitoring dan evaluasi kinerja dosen di bidang pengabdian	4	4	4	3	5	5	4	4	4	3	4,00	80,00%
49 kepada masyarakat oleh pimpinan terkait	4	4	4	3	5	5	4	4	4	3	4,00	80,00%
Pelaksanaan monitoring dan evaluasi kinerja dosen di bidang AI Islam dan	4	4	4	3	5	5	4	4	5	3	4,10	82,00%
50 Kemuhammadiyah (AIK) oleh pimpinan terkait												

Komunikasi dengan pimpinan universitas (rektorat dan lembaga) terkait	
1 pelaksanaan tugas pokok catur dharma dan pengembangan karir dosen	
Komunikasi dengan pimpinan fakultas (Dekan/Wakil Dekan)/ Sekolah Pascasarjana (Direktur/Sekretaris SPs) terkait pelaksanaan tugas pokok	
2 caturdharma dan pengembangan karir dosen	
Komunikasi dengan pimpinan program studi terkait pelaksanaan tugas pokok	
3 caturdharma dan pengembangan karir dosen	
Pimpinan universitas (rektorat dan lembaga) mengembangkan prinsip transparan dan adil terkait pelaksanaan tugas pokok caturdharma dan	
4 pengembangan karir dosen	
Pimpinan fakultas (Dekan/Wakil Dekan)/Sekolah Pascasarjana (direktur/Sekretaris SPs) mengembangkan prinsip transparan dan adil terkait	
5 pelaksanaan tugas pokok caturdharma dan pengembangan karir dosen	84,00%
Pimpinan program studi mengembangkan prinsip transparan dan adil terkait	84,00%
6 pelaksanaan tugas pokok caturdharma dan pengembangan karir dosen	80,00%
Pelaksanaan monitoring dan evaluasi kinerja dosen di bidang pendidikan dan	
7 pengajaran oleh pimpinan terkait	80,00%
Pelaksanaan monitoring dan evaluasi kinerja dosen di bidang penelitian oleh	
8 pimpinan terkait	80,00%
Pelaksanaan monitoring dan evaluasi kinerja dosen di bidang pengabdian	
9 kepada masyarakat oleh pimpinan terkait	80,00%
Pelaksanaan monitoring dan evaluasi kinerja dosen di bidang AI Islam dan	
10 Kemuhammadiyah (AIK) oleh pimpinan terkait	82,00%
	83,80%



F. KEPUASAN TERHADAP TENAGA KEPENDIDIKAN

Layanan tenaga kependidikan pada level universitas (biro dan lembaga) 51 terkait pelaksanaan tugas pokok caturdharma dosen	4	3	5	3	4	5	5	4	4	3	4,00	80,00%
Layanan tenaga kependidikan pada level universitas (biro dan lembaga) 52 terkait pengembangan karir dosen	4	3	5	3	5	5	5	4	4	3	4,10	82,00%
Layanan tenaga kependidikan pada level universitas (biro dan lembaga) 53 terkait pemerolehan hak dosen	4	3	5	3	4	5	4	4	4	2	3,80	76,00%
Layanan tenaga kependidikan pada level fakultas/ Sekolah Pascasarjana (Ka TU/Kasubbag/Staf) terkait pelaksanaan tugas pokok caturdharma 54 dosen	4	3	5	3	5	5	5	4	4	4	4,20	84,00%
Layanan tenaga kependidikan pada level fakultas/ Sekolah Pascasarjana 55 (Ka TU/Kasubbag/Staf) terkait pengembangan karir dosen	4	3	5	3	5	5	5	4	4	3	4,10	82,00%
Layanan tenaga kependidikan pada level fakultas/ Sekolah Pascasarjana 56 (Ka TU/Kasubbag/Staf) terkait pemerolehan hak dosen	4	5	5	3	5	5	5	4	4	3	4,30	86,00%

F. KEPUA

Layanan tenaga kependidikan pada level universitas (biro dan lembaga) 1 terkait pelaksanaan tugas pokok caturdharma dosen	80,00%
Layanan tenaga kependidikan pada level universitas (biro dan lembaga) 2 terkait pengembangan karir dosen	82,00%
Layanan tenaga kependidikan pada level universitas (biro dan lembaga) 3 terkait pemerolehan hak dosen	76,00%
Layanan tenaga kependidikan pada level fakultas/ Sekolah Pascasarjana (Ka TU/Kasubbag/Staf) terkait pelaksanaan tugas pokok caturdharma 4 dosen	84,00%
Layanan tenaga kependidikan pada level fakultas/ Sekolah Pascasarjana 5 (Ka TU/Kasubbag/Staf) terkait pengembangan karir dosen	82,00%
Layanan tenaga kependidikan pada level fakultas/ Sekolah Pascasarjana 6 (Ka TU/Kasubbag/Staf) terkait pemerolehan hak dosen	86,00%
	81,67%

