

LAPORAN PENELITIAN



**SURVEY KEPUASAN ALUMNI PROGRAM STUDI MESIN
FAKULTAS TEKNIK UHAMKA TAHUN 2020**

OLEH:

Yos Nofendri S.Pd., MSME

0319027901

Dibiayai Oleh Lembaga Penjaminan Mutu UHAMKA

**PROGRAM STUDI TEKNIK MESIN
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA
2021**

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN PENELITIAN

1. Judul Penelitian : Survey Tingkat Kepuasan Alumni Program Studi Teknik Mesin Tahun 2020
2. Bidang Penelitian : Survey
3. Ketua Peneliti
 - a. Nama Lengkap : Yos Nofendri S.Pd., MSME
 - b. Jenis Kelamin : Laki-laki
 - c. NPD : D.20.1452
 - d. Disiplin ilmu : Teknik Mesin
 - e. Pangkat/Golongan : -
 - f. Jabatan : Ketua Unit Penjaminan Mutu Prodi
 - g. Fakultas/Jurusan : Teknik Program Studi Teknik Mesin
 - h. Alamat : Jl. Tanah Merdeka. Kp Rambutan. Psr. Rebo Jakarta Timur
 - i. Telpon/Faks/E-mail: 021-8400941
 - j. Alamat Rumah : Komplek Atsiri Permai, Jalan Widuri 2 No 18 Ds Raga Jaya Kec Bojonggede Kab Bogor Jawa Barat
 - k. Telpon/Faks/E-mail: 081295528128/yos_nofendri@uhamka.ac.id
4. Jumlah Anggota Peneliti: - orang
5. Lokasi Penelitian : Jakarta
6. Lama Penelitian : 3 bulan
7. Jumlah biaya disetujui: Rp 2.500.000

Mengetahui;
Ketua Lembaga Penjaminan Mutu,



Dr. Ishaq Nuriadin, M.Pd.
NIDN:0316078501

Jakarta, 8 Februari 2020
Ketua Peneliti,



Yos Nofendri S.Pd., MSME
NIDN 0319027901

ABSTRAK

Survey tingkat kepuasan alumni terhadap dosen, pimpinan, tenaga kependidikan dan sarana serta prasarana bertujuan untuk memperoleh umpan balik informasi tentang kinerja ke empat komponen tersebut dari sudut pandang para lulusan Program Studi Teknik Mesin Fakultas Teknik UHAMKA. Survey dilakukan dengan mengirimkan lembar kuesioner kepada alumni yang lulus di tahun 2020.

Hasil survey menunjukkan responden yang merupakan alumni dari Program Studi Teknik Mesin Fakultas Teknik UHAMKA memberikan nilai kepuasan CUKUP dengan rata-rata tingkat kepuasan sebesar 59.44%. Pada Indikator pimpinan universitas tingkat kepuasan mencapai 61.81%. Untuk kepuasan alumni terhadap indikator Fakultas dan Program studi secara berturut-turut tingkat kepuasan alumni mencapai 59.03% dan 63.19% yang merupakan indikator dengan tingkat kepuasan tertinggi sedangkan pada Indikator dosen sebesar 62.41%. Pada indikator tenaga kependidikan tingkat kepuasan mencapai 60% selanjutnya pada indikator sarana dan prasarana memiliki tingkat kepuasan paling rendah yaitu 57.58 % sedangkan pada indikator tanggapan terhadap dampak pribadi tingkat kepuasan alumni mencapai nilai yaitu 52.08% Meskipun ruang untuk perbaikan masih terbuka lebar di semua aspek pada indikator-indikator di atas, hal tersebut tidak mengurangi kebanggaan dan kepedulian para alumni terhadap institusi perguruan tingginya. Oleh karena itu dari hasil survey yang dilakukan dapat disimpulkan bahwa para alumni Cukup puas dengan unjuk kerja dan hasil yang didapat selama mengenyam pendidikan di Program Studi Teknik Mesin Fakultas Teknik UHAMKA.

KATA PENGANTAR

Dengan nama Allah yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang , Puji Syukur kami panjatkan kepada Allah SWT atas berkat rahmatNya penelitian ini dapat diselesaikan . Penelitian ini merupakan salah satu instrumen yang dapat memberikan gambaran bagaimana para alumni menilai proses pendidikannya di Program Studi Teknik Mesin Fakultas Teknik UHAMKA. Luaran yang diperoleh adalah umpan balik bagi perbaikan proses pendidikan khususnya di FT UHAMKA dan selanjutnya dapat ditindak lanjuti dengan kebijakan atau langkah-langkah yang harus dilakukan untuk melakukan perubahan yang lebih baik dari yang sebelumnya.

Kami mengucapkan terima kasih kepada para rekan di Lembaga Penjaminan Mutu UHAMKA yang telah memberikan dukungan berupa data dan arahan dalam melakukan penelitian ini, yang karena dukungannya maka penelitian ini dapat diselesaikan. Terimakasih juga kami ucapkan kepada Dekan FT UHAMKA dan pihak-pihak lain yang telah mendukung penyelesaian penelitian ini.

Kami sadar bahwa masih banyak terdapat kekurangan dalam penelitian ini untuk itu kami menerima masukan, saran dan kritik dari para pembaca untuk dapat menyempurnakannya. Dan penulis juga berharap bahwa penelitian ini dapat bermanfaat kemajuan bagi Fakultas Teknik UHAMKA.

Jakarta, 8 Juli 2021

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN PENELITIAN	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan masalah.....	2
1.3 Tujuan.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Landasan Peraturan	5
2.2 Indikator yang dinilai	6
2.2.1 Pimpinan	6
2.2.1 Dosen	7
2.2.2 Tenaga Kependidikan.....	8
2.2.3 Sarana dan Prasarana.....	8
2.2.4 Tanggapan terhadap dampak pribadi dari proses pendidikan di Program Studi Teknik Mesin Fakultas Teknik UHAMKA.....	9
2.3 Pengolahan Statistik	9
2.3.1 Persentase tingkat kepuasan alumni.....	10
2.3.2 Klasifikasi tingkat kepuasan rata-rata	11
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....	12
3.1 Metode Survey	12
3.1.1 Perumusan aspek yang akan dievaluasi dan subyek yang mengevaluasi 12	12
3.1.2 Penyusunan kuesioner dan penyebarannya.....	12
3.1.3 Pengumpulan, pengolahan dan analisa data.....	12
3.1.4 Evaluasi dan rekomendasi perbaikan	12
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	13
4.1 Kepuasan terhadap keseluruhan 5 Indikator yang dinilai	13
4.2 Pimpinan Universitas	15
4.3 Pimpinan Fakultas	16
4.4 Pimpinan Program Studi	17
4.5 Dosen.....	17
4.6 Tenaga Kependidikan.....	19
4.7 Sarana dan prasarana	20

4.8	Tanggapan Terhadap Dampak Pribadi	21
4.9	Informasi tambahan	22
BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN	25
5.1	Kesimpulan.....	25
5.2	Saran/Rekomendasi	25
	DAFTAR ACUAN.....	27
	LAMPIRAN 1.....	Error! Bookmark not defined.
	LAMPIRAN 2.....	Error! Bookmark not defined.
	LAMPIRAN 3.....	Error! Bookmark not defined.
	LAMPIRAN 4.....	Error! Bookmark not defined.
	LAMPIRAN 5.....	Error! Bookmark not defined.
	LAMPIRAN 4.....	Error! Bookmark not defined.
	LAMPIRAN 5.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4-1 Sebaran responden dilihat dari Tahun memulai studi di UHAMKA13	
Gambar 4-2 Grafik kepuasan tiap indikator secara umum	14
Gambar 4-3 Grafik kepuasan terhadap Pimpinan Universitas	15
Gambar 4-4 Grafik Kepuasan Alumni terhadap Pimpinan Fakultas	16
Gambar 4-5. Tingkat kepuasan Alumni terhadap Pimpinan Program Studi.....	17
Gambar 4-6 Grafik Tingkat Kepuasan Terhadap Dosen.....	19
Gambar 4-7 Grafik Kepuasan Terhadap Tenaga Kependidikan	20
Gambar 4-8 Grafik Tingkat Kepuasan Alumni terhadap Sarana dan Prasarana..	21
Gambar 4-9 Tanggapan Terhadap Dampak Pribadi.....	22
Gambar 4-10 Kesuaian pekerjaan dengan bidang keilmuan yang ditekuni.....	23
Gambar 4-11 Upaya pembinaan karir yang diharapkan alumni dari Prodi/Fakultas/Universitas	24

DAFTAR TABEL

Tabel 2-1 Persentase tingkat kepuasan secara kualitatif	11
Tabel 4-1. Rata-rata tingkat kepuasan alumni untuk seluruh indikator	13
Tabel 4-2 Aspek kepuasan pada indikator Pimpinan Universitas	15
Tabel 4-3 Kepuasan Terhadap Pimpinan Fakultas	16
Tabel 4-4 Tingkat Kepuasan Alumni terhadap Pimpinan Prodi.....	17
Tabel 4-5 Tingkat Kepuasan Alumni terhadap Dosen	18
Tabel 4-6 Tingkat Kepuasan Alumni terhadap Tenaga Kependidikan	19
Tabel 4-7. Tingkat Kepuasan Alumni Terhadap Tenaga Kependidikan.....	20
Tabel 4-8 Tanggapan terhadap Dampak Pribadi	21
Tabel 5-1 Hasil Input Data Survey Kepuasan Alumni Teknik Mesin tahun 2020 untuk Indikator Pimpinan Universitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5-2 Hasil Input Data Survey Kepuasan Alumni Teknik Mesin tahun 2020 untuk Indikator Pimpinan Fakultas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5-3 Hasil Input Data Survey Kepuasan Alumni Teknik Mesin tahun 2020 untuk Indikator Pimpinan Program Studi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5-4. Hasil Input Data Survey Kepuasan Alumni Teknik Mesin tahun 2020 untuk indikator Dosen.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5-5. Hasil Input Data Survey Kepuasan Alumni Teknik Mesin tahun 2020 untuk indikator Tenaga Kependidikan/Karyawan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5-6. Hasil Input Data Survey Kepuasan Alumni Teknik Mesin tahun 2020 untuk indikator Sarana dan Prasarana.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5-7. Hasil Input Data Survey Kepuasan Alumni Teknik Mesin tahun 2020 Tentang Tanggapan Terhadap Dampak Pribadi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5-8. Survey Alumni Teknik Mesin 2020 Tentang Pencapaian Setelah Lulus	Error! Bookmark not defined.

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

Dunia pendidikan dihadapkan kepada tantangan bagaimana menghasilkan mutu sumber daya manusia yang mampu berperan aktif dalam menghadapi era globalisasi. Lulusan perguruan tinggi diharapkan memiliki kompetensi sesuai dengan perkembangan teknologi, ilmu pengetahuan dan dunia kerja. Kegiatan sebuah institusi pendidikan dalam upaya meningkatkan mutu lulusannya perlu dievaluasi agar didapatkan umpan balik jika terdapat aspek-aspek yang dirasa masih kurang dan perlu diperbaiki. Evaluasi dapat dilakukan dengan melihat tingkat kepuasan pemangku kepentingan terhadap Fakultas Teknik UHAMKA khususnya Program Studi Teknik Mesin dimana hasilnya dapat dijadikan acuan dalam perbaikan mutu pendidikan khususnya di Program Studi Teknik Mesin FT.

Alumni Program Studi Teknik Mesin sebagai salah satu pemangku kepentingan merupakan komponen yang dapat dijadikan acuan bagaimana sebuah institusi pendidikan melakukan proses pendidikan akademik di program studi terhadap para mahasiswanya. Tingkat kepuasan alumni terhadap institusi menunjukkan hasil sebuah proses pendidikan. Untuk itu dari alumni perlu sebuah evaluasi agar diperoleh *feedback* yang bisa memperbaiki kekurangan yang selama ini masih ada di Program Studi Teknik Mesin Fakultas Teknik UHAMKA baik itu berupa kurikulum, layanan administrasi, sarana prasarana serta dosen dan tenaga pendidikan.

Pada Program Studi Teknik Mesin memiliki tujuan:

1. Mewujudkan Program Studi Teknik Mesin di FT-UHAMKA sebagai bagian unggulan gerakan dakwah Muhammadiyah yang menghasilkan kader persyarikatan, kader umat dan kader bangsa yang berakhlak mulia, untuk menjadi pilar dalam masyarakat utama yang diridhai oleh Allah SWT.

2. Menghasilkan lulusan teknik Mesin yang sukses berkarier dan menjadi profesional yang produktif.
3. Menghasilkan penelitian di bidang Teknik Mesin berskala nasional dan internasional yang bermanfaat bagi pengembangan ilmu, dunia usaha, dan masyarakat luas.
4. Mewujudkan pengabdian dan pemberdayaan masyarakat dibidang teknik Mesin yang bermanfaat bagi persyarikatan Muhammadiyah dan masyarakat.
5. Menghasilkan sumber daya manusia yang percaya pada diri sendiri, berjiwa wirausaha, serta beramal sesuai bidang ilmu untuk mewujudkan masyarakat Islam yang berkemajuan.
6. Memiliki sistem pengelolaan program studi yang kuat, amanah dan demokratis

Dengan tujuan sebagaimana disebutkan di atas maka perlu di evaluasi apakah tujuan yang ingin kita capai telah kita peroleh melalui survey alumni yang juga dapat menjadi *feedback* bagi perbaikan di masa yang akan datang. Penelitian tingkat kepuasan alumni dengan menggunakan metode survey telah dilakukan selama 3 tahun mulai dari tahun 2016 sampai dengan 2020 dan saat ini alumni yang akan disurvei adalah alumni yang lulus tahun 2020. Selama 3 tahun ini akan dilihat pola kecenderungan tingkat kepuasan alumni apakah menurun, meningkat atau bahkan fluktuatif. Dari penelitian-penelitian sebelumnya (Kamayani, M. , Mugisidi, D., 2014), (Kamayani, M. , Mugisidi, D., 2015) secara rata-rata terjadi peningkatan terhadap tingkat kepuasan alumni, untuk itu kecenderungan peningkatan ini perlu kembali diketahui apakah terjadi peningkatan pula atau sebaliknya.

1.2 Rumusan masalah

Informasi mengenai bagaimana para alumni memperoleh kepuasan dari proses pendidikan yang selama ini sudah dilalui pada program Studi Teknik Mesin

sangat diperlukan untuk peningkatan kualitas mutu pendidikan pada prodi tersebut, sehingga permasalahan yang ingin diketahui pada penelitian ini adalah:

Bagaimana tingkat kepuasan alumni jika dinilai secara kuantitatif maupun kualitatif untuk indikator:

- a. Pimpinan Universitas
- b. Pimpinan Fakultas
- c. Pimpinan Program Studi
- d. Dosen
- e. Tenaga Kependidikan
- f. Sarana dan prasarana
- g. Tanggapan terhadap dampak pribadi dari proses pendidikan di Program Studi Teknik Mesin Fakultas Teknik UHAMKA

1.3 Tujuan

1. Mengetahui tingkat kepuasan alumni Program Studi Teknik Mesin UHAMKA tahun 2018 terhadap proses pendidikan yang telah berlangsung di UHAMKA agar diperoleh informasi mengenai kekurangan dan kelebihan dari indikator:

- a. Pimpinan Universitas
- b. Pimpinan Fakultas
- c. Pimpinan Program Studi
- d. Dosen
- e. Tenaga Kependidikan
- f. Sarana dan prasarana
- g. Tanggapan terhadap dampak pribadi dari proses pendidikan di Program Studi Teknik Mesin Fakultas Teknik UHAMKA

1.4 Manfaat Penelitian

Tingkat kepuasan alumni Program Studi Teknik Mesin UHAMKA dapat dijadikan umpan balik terhadap proses perbaikan maupun koreksi yang harus

dilakukan pada program studi terutama pada indikator-indikator dan aspek-aspek yang masih memperoleh tingkat kepuasan CUKUP.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Landasan Peraturan

Mengacu pada Keputusan Menteri Pendidikan Nasional no. 232 tahun 2000 tentang tujuan dan arah pendidikan. pada pasal 2 ayat 1 (Keputusan Menteri Pendidikan Nasional No.232/U/2000, Tentang Pedoman Penyusunan Kurikulum Pendidikan Tinggi dan Penilaian Hasil Belajar Peserta Didik) menyatakan bahwa “Pendidikan akademik bertujuan untuk menyiapkan peserta didik untuk menjadi anggota masyarakat yang memiliki kemampuan akademik dalam menerapkan, mengembangkan dan/atau memperkaya khasanah ilmu pengetahuan, teknologi dan/atau kesenian, serta menyebarluaskan dan mengupayakan penggunaannya untuk meningkatkan taraf kehidupan masyarakat dan memperkaya kebudayaan nasional”, maka segala visi dan misi suatu perguruan tinggi akan bermuara kepada pencapaian tujuan pendidikan akademik tersebut. Salah satu proses yang dilakukan untuk menjamin tercapai tujuan tersebut berupa penyusunan standar mutu dalam pelaksanaan pendidikan akademik.

Penyusunan standar mutu pendidikan akademik mengacu pada Standar Nasional Pendidikan (SNP) yang bertujuan untuk menjamin mutu pendidikan nasional (Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI No 49 tahun 2014, tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi, 2014). Pada UU Sisdiknas yang baru (Undang-undang RI Nomor 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional 2003) otonomi perguruan tinggi mengamanatkan bahwa perguruan tinggi harus mengelola secara mandiri pengawasan atas pendidikan tinggi yang diselenggarakannya. Untuk tujuan tersebut maka setiap perguruan tinggi harus memiliki Standar Penjaminan Mutu Perguruan Tinggi yang di dalamnya terdiri dari Sistem Penjaminan Mutu Internal Internal (SPMI) dan Sistem Penjaminan Mutu Eksternal.(SPME) (Kementerian Pendidikan Nasional dan Kebudayaan Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi Direktorat Pembelajaran dan Kemahasiswaan, Garis Besar Sistem Penjaminan Mutu Perguruan Tinggi, 2011).

Pelaksanaan SPME dilakukan oleh Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN PT). sementara SPMI khususnya di UHAMKA dilakukan oleh Lembaga Penjaminan Mutu. Struktur pengawasan atas penyelenggaraan pendidikan tinggi melalui lembaga penjaminan mutu menerapkan pengawasan horisontal yang dilaksanakan oleh tiga unsur. yaitu:

1. Perguruan Tinggi
2. Masyarakat/*stake holder*
3. Pemerintah

Alumni sebagai salah satu unsur masyarakat dapat memberikan gambaran yang baik bagaimana proses pendidikan akademik di Program Studi Teknik Mesin Fakultas Teknik UHAMKA dapat menjawab tuntutan dunia kerja. Evaluasi terhadap mutu pendidikan akademik mutlak diperlukan untuk melihat apakah standar mutu yang telah ditetapkan perguruan tinggi tercapai dengan baik. Data yang dibutuhkan untuk mengevaluasi mutu pendidikan akademik dapat diperoleh melalui berbagai cara seperti wawancara langsung, penyebaran angket atau kuesioner dan observasi langsung. Pada penelitian ini salah satu data untuk evaluasi mutu pendidikan akademik Program Studi Teknik Mesin Fakultas Teknik UHAMKA adalah dengan melakukan Survey Tingkat Kepuasan Alumni.

2.2 Indikator yang dinilai

2.2.1 Pimpinan

Pada laporan tahun ini indikator Pimpinan dibedakan menjadi 3 bagian yaitu:

1. Pimpinan Universitas
2. Pimpinan Fakultas
3. Pimpinan Program Studi

Hal ini dilakukan untuk membedakan pada bagian mana alumni tersebut menilai tingkat kepuasannya, agar tidak terjadi bias sehingga perbaikan akan fokus dibagian yang memang masih memiliki tingkat kepuasan yang kurang.

Aspek yang dinilai untuk ketiga indikator pimpinan adalah sebagai berikut:

1. Menciptakan kebijakan yang mendukung terwujudnya kampus islami
2. Mudah untuk menyediakan waktu berkomunikasi dan berkonsultasi
3. Berkomitmen terhadap mutu
4. Mengembangkan bakat dan minat mahasiswa

2.2.1 Dosen

Pasal 12 ayat 1 UU No 12 tahun 2012 Tentang Pendidikan Tinggi, dosen sebagai anggota Sivitas Akademika memiliki tugas mentransformasikan Ilmu Pengetahuan dan/atau Teknologi yang dikuasainya kepada mahasiswa dengan mewujudkan suasana belajar dan pembelajaran sehingga Mahasiswa aktif mengembangkan potensinya (UU No 12 tahun 2012 Tentang Pendidikan Tinggi). Selain hal tersebut di atas ada hal lain seperti memberikan bimbingan konsultasi yang tidak hanya dilakukan sebagai pembimbing akademik namun juga saat mahasiswa melakukan tugas akhir. Proses-proses tersebut akan menjadi salah satu hal yang dapat dinilai oleh para alumni, namun tidak oleh mahasiswa. Penilaian alumni terhadap kemampuan para dosen melaksanakan tugasnya dijabarkan dalam aspek-aspek penilaian berikut:

1. Senantiasa menciptakan suasana pembelajaran yang bernuansa islami
2. Kompeten dengan mata kuliah yang diampunya
3. Teratur, tertib dalam penggunaan waktu perkuliahan
4. Memberi tugas dan soal ujian yang sesuai dengan silabus, SAP dan materi ajar
5. Mampu menggunakan strategi pembelajaran yang efektif
6. Mampu memanfaatkan media pembelajaran
7. Memiliki wawasan keilmuan yang mendalam
8. Berbusana rapih dan serasi
9. Toleran terhadap perbedaan pendapat
10. Proses pembimbingan akademik (peran dosen PA)
11. Proses pembimbingan menyusun tugas akhir/skripsi/thesis (peran dosen pembimbing)
12. Bertutur kata, bersikap dan bertindak santun

13. Objektivitas dalam melakukan penilaian

2.2.2 Tenaga Kependidikan

Tenaga kependidikan merupakan anggota masyarakat yang mengabdikan diri dan diangkat untuk menunjang penyelenggaraan pendidikan (Undang-undang RI Nomor 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional 2003). Aspek yang kemudian akan dinilai:

1. Senantiasa mendukung suasana kampus yang islami
2. Memberi pelayanan dengan ramah
3. Memberi pelayanan tertib dan tepat waktu
4. Bersikap informatif dan komunikatif
5. Memfasilitasi pengurusan surat menyurat dan dokumen akademik

2.2.3 Sarana dan Prasarana

Setiap satuan pendidikan formal dan nonformal menyediakan sarana dan prasarana yang memenuhi keperluan dengan pertumbuhan dan perkembangan potensi fisik, kecerdasan intelektual, sosial, emosional, dan kejiwaan peserta didik (Undang-undang RI Nomor 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional 2003). Melalui definisi tersebut maka berikut ini merupakan aspek yang akan disurvei:

1. Lingkungan yang aman dan nyaman
2. Ruang kelas nyaman dan memiliki alat pelajaran yang lengkap
3. Ruang perpustakaan yang nyaman
4. Perpustakaan memiliki koleksi pustaka lengkap serta mudah dalam mengakses informasi
5. Laboratorium lengkap dan sesuai dengan kebutuhan program studi
6. Tempat beribadah nyaman dan leluasa
7. Toilet dan sarana kebersihan bersih, nyaman dan sesuai dengan jumlah pengguna
8. Lokasi parkir memadai, nyaman dan aman
9. Akses menuju dan keluar kampus mudah

10. Pelayanan berbasis teknologi informasi bermutu
11. Akses *wifi* mudah diperoleh

2.2.4 Tanggapan terhadap dampak pribadi dari proses pendidikan di Program Studi Teknik Mesin Fakultas Teknik UHAMKA

Bahwa alumni akan terjun langsung ke dalam dunia kerja dengan berbekal hasil dari proses pendidikan yang didapatkannya di Program Studi Teknik Mesin Fakultas Teknik UHAMKA, maka sangat penting diketahui apakah para alumni memiliki aspek berikut:

1. Keyakinan memiliki kemampuan (profesional) untuk bekerja sesuai dengan bidang yang ditekuni di Program Studi Teknik Mesin FT UHAMKA
2. Kebanggaan sebagai alumni Program Studi Teknik Mesin FT UHAMKA
3. Keinginan untuk mempromosikan Program Studi Teknik Mesin FT UHAMKA kepada keluarga dan orang lain
4. Kepedulian terhadap pengembangan Program Studi Teknik Mesin FT UHAMKA

Informasi lain yang juga ingin diketahui adalah :

5. Lama waktu menempuh pendidikan
6. Lama waktu tunggu pekerjaan pertama
7. Upaya prodi/fakultas atau UHAMKA dalam pembinaan karir dan pengembangannya
8. Kesesuaian pekerjaan dengan bidang ilmu yang ditekuni di UHAMKA

2.3 Pengolahan Statistik

Data statistik yang diolah merupakan distribusi diskrit sehingga nilai rata-rata (μ) dapat diperoleh dengan persamaan sebagai berikut:

$$\mu = \sum_{\text{semua } x} x \cdot p(x) \quad (1).$$

(Barnes, 1994)

x adalah nilai yang mungkin

p(x) adalah probabilitas kemunculan nilai x

2.3.1 Persentase tingkat kepuasan alumni

Tingkat kepuasan alumni diperoleh dengan memberikan pembobotan (kuantitasi) kepada skala kepuasan kualitatif.

Skala kepuasan kualitatif para alumni dibuat dalam nilai kualitatif dari 1 – 5 dengan penjelasan sebagai berikut:

Nilai 1 = sangat tidak baik/sangat rendah.

Nilai 2 = tidak baik/rendah

Nilai 3 = biasa/cukup

Nilai 4 = baik/tinggi

Nilai 5 = sangat baik/sangat tinggi

Dari pembobotan tersebut dan jumlah responden alumni yang mengisi maka akan diperoleh rata-rata skala kepuasan alumni dengan persamaan berikut:

$$(\bar{x}) = \frac{\sum_{i=1}^n x_i}{n} \quad (2)$$

Dimana:

x_i adalah skala kepuasan alumni ke i

n adalah jumlah responden alumni

(\bar{x}) = rata-rata skala kepuasan alumni

Persentase tingkat kepuasan alumni $(\bar{x})\%$ dapat diperoleh dengan membagi rata-rata skala tingkat kepuasan alumni dengan skalat tingkat kepuasan tertinggi yaitu 5, yang tertuang dalam persamaan berikut:

$$(\bar{x})\% = \frac{(\bar{x})}{5} \cdot 100\% \quad (3)$$

Setelah persentase tingkat kepuasan alumni diperoleh maka klasifikasi tingkat kepuasan alumni dapat dinyatakan dalam bentuk kualitatif seperti dijabarkan pada sub bab 2.3.2.

2.3.2 Klasifikasi tingkat kepuasan rata-rata

Setelah tingkat kepuasan rata-rata diperoleh dalam bentuk persentase tingkat kepuasan, maka nilai persentase ketercapaiannya dapat diklasifikasi menjadi 5 kriteria ketercapaian sebagai berikut:

Tabel 2-1 Persentase tingkat kepuasan secara kualitatif

No	Persentase rata-rata tingkat kepuasan alumni (kuantitatif)	Tingkat kepuasan kualitatif
1	20% - 35,9%	Sangat tidak memuaskan
2	36% - 51,9%	Tidak memuaskan
3	52% - 67,9%	Cukup
4	68% - 83,9%	Memuaskan
5	84% - 100%	Sangat Memuaskan

Maka dalam evaluasi kriteria ketercapaian seperti yang akan dijadikan perhatian dalam melakukan tindak lanjut dari perbaikan yang akan diambil. Indikator-indikator mana saja yang hanya mencapai “Cukup atau di bawah 68%, serta harus diperhatikan aspek mana yang memberi pengaruh terhadap nilai persentase tersebut.

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Metode Survey

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survey yang dilakukan melalui beberapa tahapan.

3.1.1 Perumusan aspek yang akan dievaluasi dan subyek yang mengevaluasi

Aspek yang akan dievaluasi adalah dosen, tenaga pendidik, pelayanan, sarana prasarana serta kurikulum, sedangkan subyek yang akan menilai adalah alumni .

3.1.2 Penyusunan kuesioner dan penyebarannya

Kuesioner disusun sesuai dengan aspek yang akan dinilai.

3.1.3 Pengumpulan, pengolahan dan analisa data

Data yang dikumpulkan adalah data primer yang diperoleh dengan cara pengisian kuesioner, diolah dengan program statistik dan selanjutnya dianalisa.

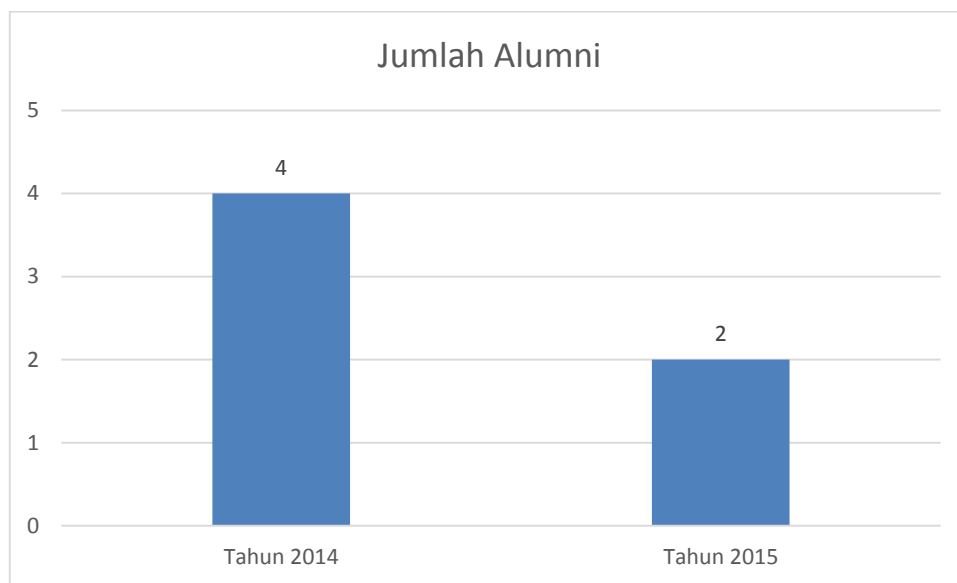
3.1.4 Evaluasi dan rekomendasi perbaikan

Evaluasi tingkat kepuasan alumni terhadap proses pendidikan yang ada di Fakultas Teknik UHAMKA dapat diperoleh dari hasil analisa data. selanjutnya rekomendasi perbaikan yang harus dilakukan untuk aspek-aspek yang masih kurang memberikan kepuasan dapat diberikan.

Metode survey dilakukan dengan mengirimkan lembar kuesioner kepada alumni. Pola distribusi data yang diperoleh diharapkan akan berbentuk distribusi normal.

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

Karakteristik responden yang telah memberikan responnya adalah alumni yang memulai perkuliahan mulai Tahun 2014 sampai dengan 2015 dengan total berjumlah 6 responden. Rata-rata masa studi para responden adalah 9.2 semester atau 6 tahun lebih. Sebaran jumlah responden pada tahun masuknya dapat dilihat pada Gambar 4-1.



Gambar 4-1 Sebaran responden dilihat dari Tahun memulai studi di UHAMKA

4.1 Kepuasan terhadap keseluruhan 5 Indikator yang dinilai

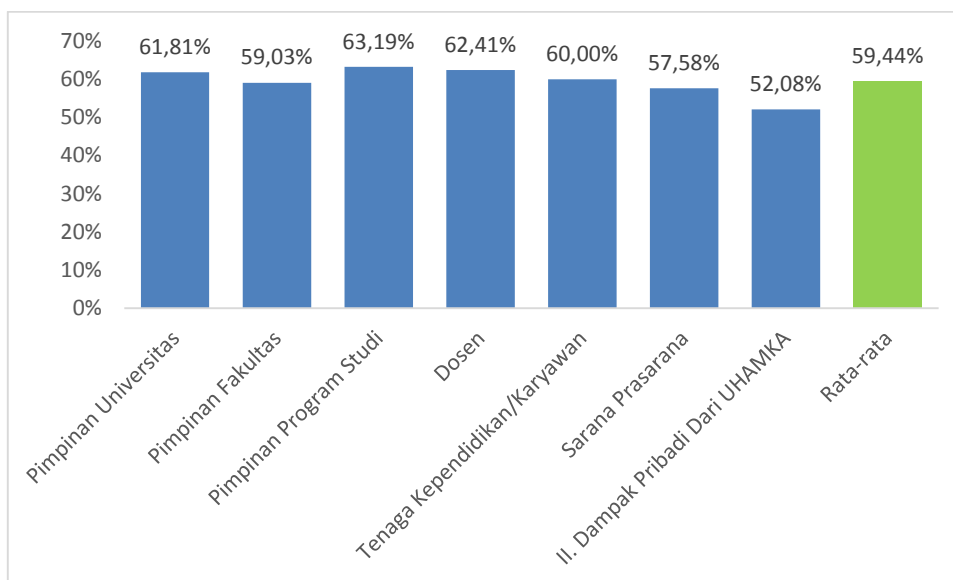
Tabel 4-1 di bawah menunjukkan rata-rata tingkat kepuasan pada keseluruhan indikator yang mencapai 59.44% yang artinya mencapai kriteria “CUKUP”, dengan tingkat kepuasan tertinggi dicapai pada indikator Dosen sebesar 63.19% dan terendah dicapai oleh indikator Sarana dan Prasarana sebesar 52.08%.

Tabel 4-1. Rata-rata tingkat kepuasan alumni untuk seluruh indikator

Indikator	Rata-rata
-----------	-----------

Pimpinan Universitas	61.81%
Pimpinan Fakultas	59.03%
Pimpinan Program Studi	63.19%
Dosen	62.41%
Tenaga Kependidikan	60.00%
Sarana dan Pra sarana	57.58%
Dampak Pribadi dari UHAMKA	52.08%
Rata-rata	59.44%

Dari persentase ini maka dari 7 indikator, semuanya mencapai tingkat kepuasan yang CUKUP, secara grafik dapat dilihat pada Gambar 4-2.



Gambar 4-2 Grafik kepuasan tiap indikator secara umum

Pada tahun ini indikator pimpinan diperjelas menjadi 3 bagian yaitu Pimpinan Universitas, Pimpinan Fakultas dan Pimpinan Program Studi. Untuk dapat melihat lebih jelas mengapa tiap-tiap indikator mendapatkan nilai seperti yang dijelaskan di atas maka di bawah ini akan dijabarkan satu persatu aspek-aspek apa saja dari masing-masing indikator yang mempengaruhi ketercapaian tersebut.

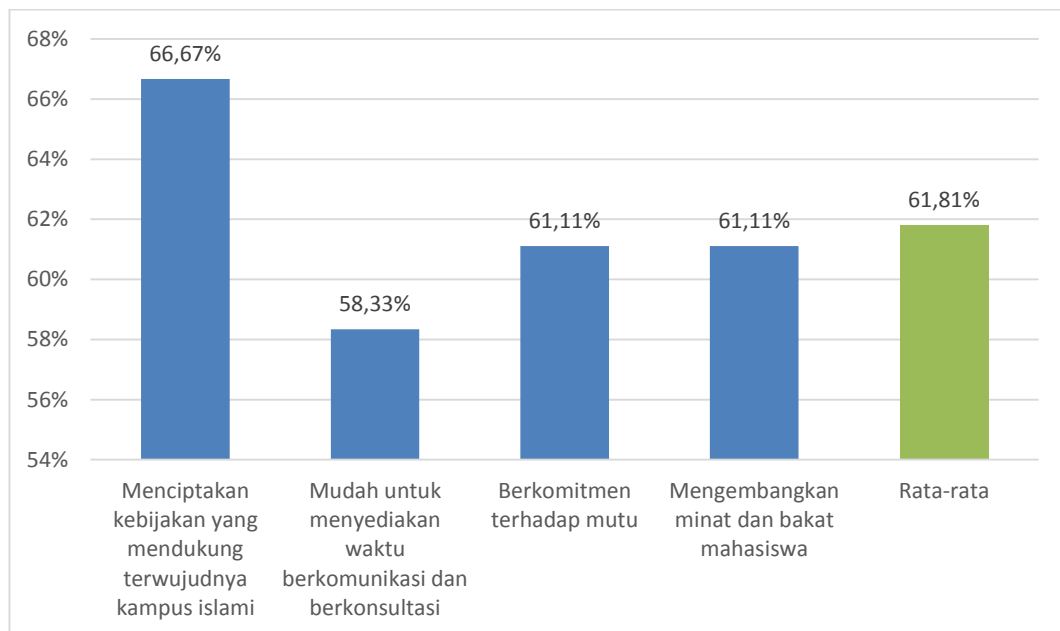
4.2 Pimpinan Universitas

Kepuasan terhadap Pimpinan Universitas yang secara umum mencapai 61.81% dipengaruhi oleh 4 aspek sebagaimana dapat dilihat pada Tabel 4-2.

Tabel 4-2 Aspek kepuasan pada indikator Pimpinan Universitas

No	Aspek	Kepuasan
1	Menciptakan kebijakan yang mendukung terwujudnya kampus islami	66.67%
2	Mudah untuk menyediakan waktu berkomunikasi dan berkonsultasi	58.33%
3	Berkomitmen terhadap mutu	61.11%
4	Mengembangkan minat dan bakat mahasiswa	61.11%
	Rata-rata	61.81%

Pada Gambar 4-3 dapat kita lihat persentase kepuasan mahasiswa untuk semua aspek memberikan ketercapaian cukup. Ketercapaian yang rendah ada pada aspek Mudah menyediakan waktu berkomunikasi dan berkonsultasi yaitu dengan nilai 58.33%. Ketercapaian tertinggi dicapai pada aspek Menciptakan kebijakan yang mendukung terwujudnya kampus Islami yaitu 66.67%.



Gambar 4-3 Grafik kepuasan terhadap Pimpinan Universitas

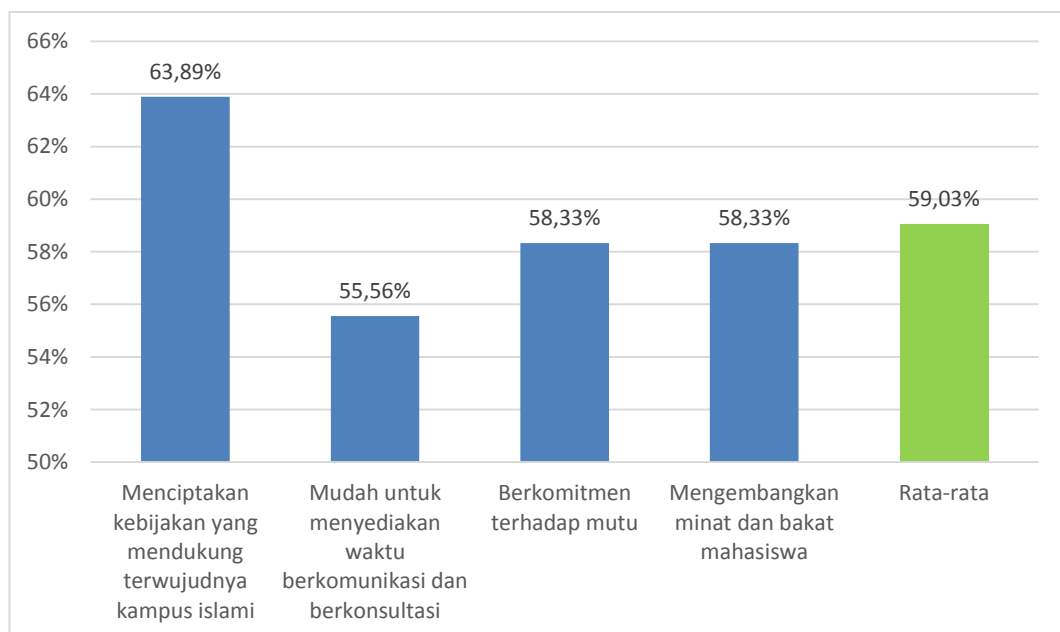
4.3 Pimpinan Fakultas

Rata-rata kepuasan terhadap Pimpinan Fakultas sebagaimana dapat dilihat pada Tabel 4-3 mencapai 59.03 % dengan nilai kepuasan terendah diperoleh untuk aspek Mudah untuk menyediakan waktu berkomunikasi dan berkonsultasi, hal ini menjadi konsisten karena pada indikator Pimpinan Universitas aspek ini juga memiliki nilai terendah.

Tabel 4-3 Kepuasan Terhadap Pimpinan Fakultas

No	Aspek	Kepuasan
1	Menciptakan kebijakan yang mendukung terwujudnya kampus islami	63.89%
2	Mudah untuk menyediakan waktu berkomunikasi dan berkonsultasi	55.56%
3	Berkomitmen terhadap mutu	58.33%
4	Mengembangkan minat dan bakat mahasiswa	58.33%
	Rata-rata	59.03%

Sementara pada Gambar 4-4 dapat dilihat bahwa tingkat kepuasan tertinggi diperoleh pada aspek “Menciptakan kebijakan yang mendukung terwujudnya kampus islami”. Secara keseluruhan hasil kepuasan Alumni terhadap Pimpinan Fakultas dapat dilihat pada Gambar 4-4.



Gambar 4-4 Grafik Kepuasan Alumni terhadap Pimpinan Fakultas

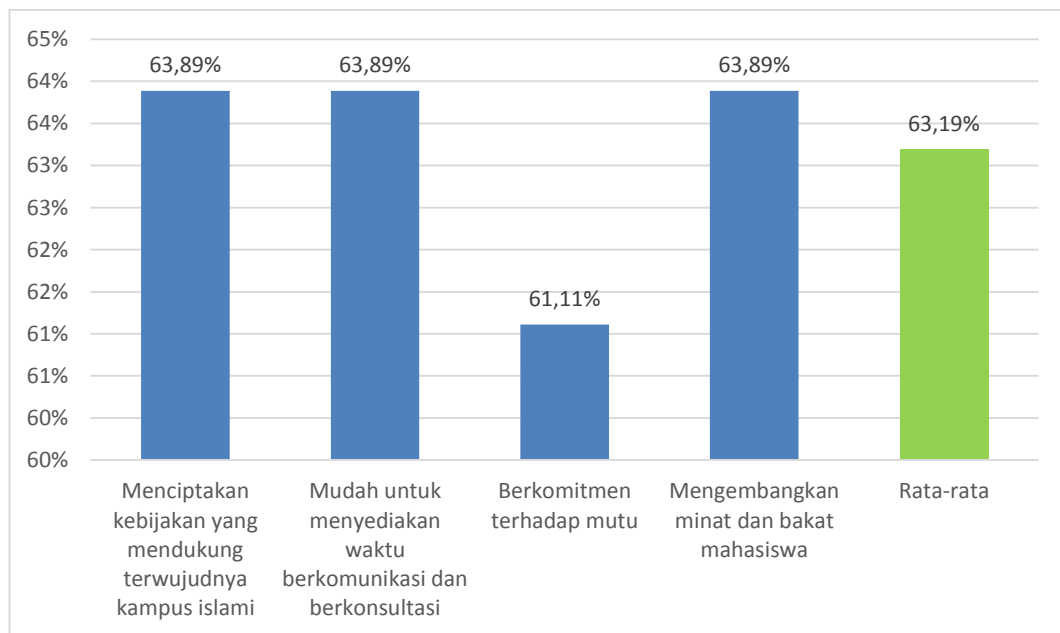
4.4 Pimpinan Program Studi

Rata-rata kepuasan terhadap Pimpinan Program studi sebagaimana dapat dilihat pada Tabel 4-34 mencapai 63.19 % dengan nilai kepuasan terendah diperoleh untuk aspek Berkomitmen terhadap mutu dengan skor 61.11 %. Sedangkan 3 aspek yang lain mempunyai nilai yang sama yaitu 63.89 %

Tabel4-4 Tingkat Kepuasan Alumni terhadap Pimpinan Prodi

No	Aspek	Kepuasan
1	Menciptakan kebijakan yang mendukung terwujudnya kampus islami	63.89%
2	Mudah untuk menyediakan waktu berkomunikasi dan berkonsultasi	63.89%
3	Berkomitmen terhadap mutu	61.11%
4	Mengembangkan minat dan bakat mahasiswa	63.89%
	Rata-rata	63.19%

Tampilan grafik tingkat kepuasan terhadap Pimpinan Program Studi dapat dilihat pada Gambar 4-5.



Gambar 4-5. Tingkat kepuasan Alumni terhadap Pimpinan Program Studi

4.5 Dosen

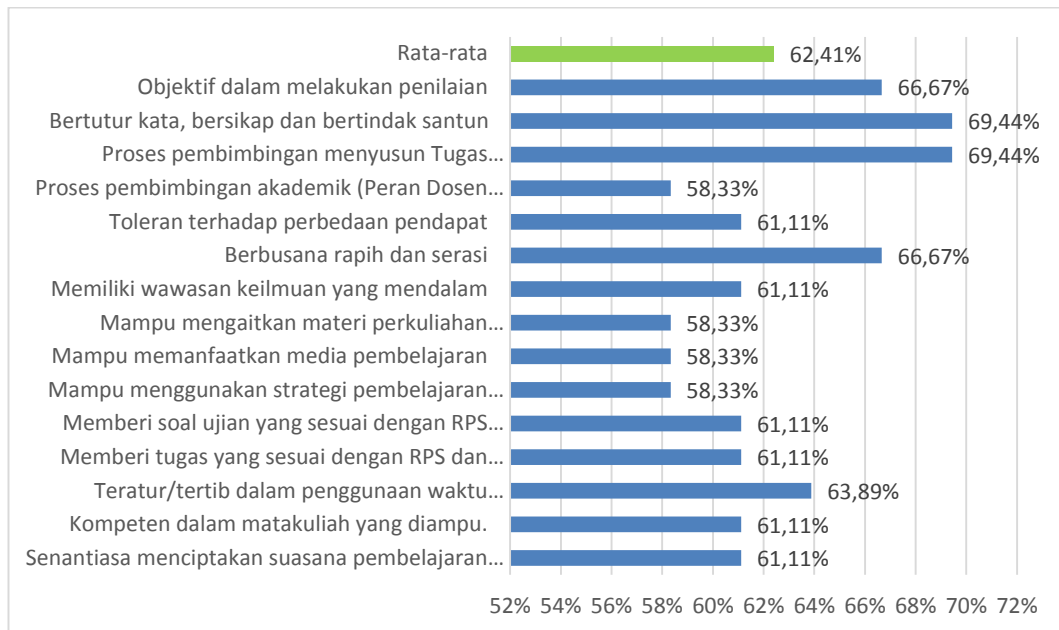
Pada indikator Dosen tingkat kepuasan tertinggi diperoleh pada aspek Proses pembimbingan akademik(Peran Dosen PA) sebesar 66.67%, sementara

tingkat kepuasan terendah ditunjukkan pada aspek Mampu dalam memanfaatkan media pembelajaran dengan nilai 58.33%.

Tabel 4-5 Tingkat Kepuasan Alumni terhadap Dosen

No	Aspek	Kepuasan
1	Senantiasa menciptakan suasana pembelajaran yang bernuansa islami	61.11%
2	Kompeten dalam matakuliah yang diampu.	61.11%
3	Teratur/tertib dalam penggunaan waktu perkuliahan	63.89%
4	Memberi tugas yang sesuai dengan RPS dan materi ajar	61.11%
5	Memberi soal ujian yang sesuai dengan RPS dan materi ajar.	61.11%
6	Mampu menggunakan strategi pembelajaran yang efektif	58.33%
7	Mampu memanfaatkan media pembelajaran	58.33%
8	Mampu mengaitkan materi perkuliahan dengan isu kekinian (current issues)	58.33%
9	Memiliki wawasan keilmuan yang mendalam	61.11%
10	Berbusana rapih dan serasi	66.67%
11	Toleran terhadap perbedaan pendapat	61.11%
12	Proses pembimbingan akademik (Peran Dosen PA)	58.33%
13	Proses pembimbingan menyusun Tugas Akhir/Skripsi/Tesis (Peran Dosen Pembimbing)	69.44%
14	Bertutur kata, bersikap dan bertindak santun	69.44%
15	Objektif dalam melakukan penilaian	66.67%
	Rata-rata	62.41%

Kepuasan terhadap Dosen yang rata-rata mencapai 62.41 % di pengaruhi oleh 15 aspek, dari seluruh aspek tersebut terdapat 2 aspek yang memiliki tingkat kepuasan memuaskan, 13 aspek memiliki tingkat kepuasan cukup, secara visual hasil keseluruhan dapat dilihat pada Gambar 4-6.



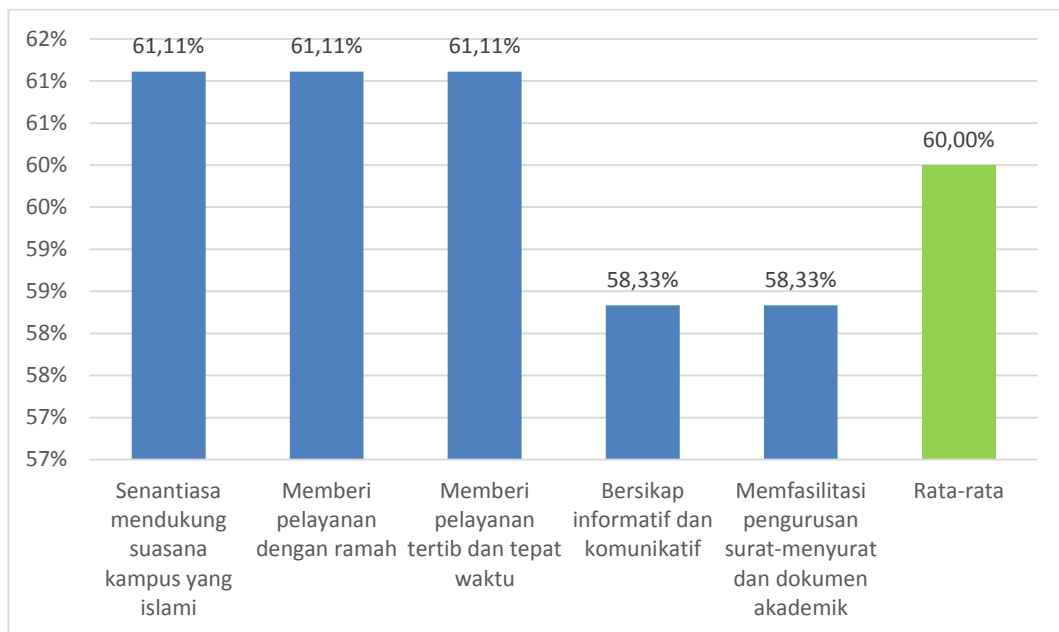
Gambar 4-6 Grafik Tingkat Kepuasan Terhadap Dosen

4.6 Tenaga Kependidikan

Tabel 4-6 Tingkat Kepuasan Alumni terhadap Tenaga Kependidikan

No	Aspek	Kepuasan
1	Senantiasa mendukung suasana kampus yang islami	61.11%
2	Memberi pelayanan dengan ramah	61.11%
3	Memberi pelayanan tertib dan tepat waktu	61.11%
4	Bersikap informatif dan komunikatif	58.33%
5	Memfasilitasi pengurusan surat-menyurat dan dokumen akademik	58.33%
	Rata-rata	60.00%

Kepuasan pada indikator Tenaga Kependidikan secara umum mencapai 61,11%. Tingkat kepuasan terendah sebesar 58.33% keseluruhan hasil kepuasan Alumni terhadap Tenaga Kependidikan dapat dilihat pada Gambar 4-7.



Gambar 4-7 Grafik Kepuasan Terhadap Tenaga Kependidikan

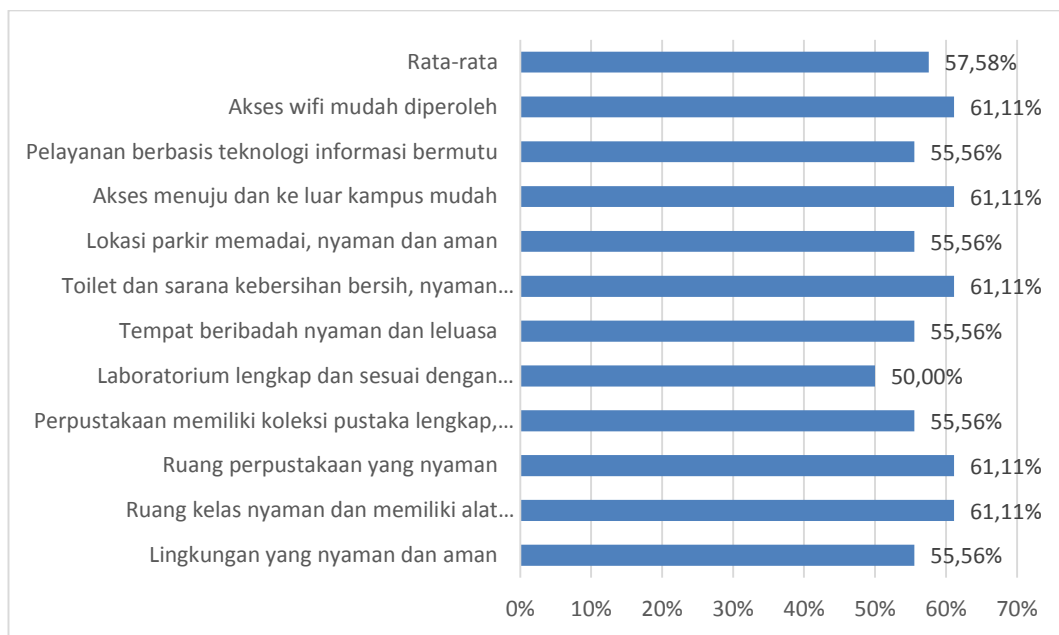
4.7 Sarana dan prasarana

Tabel 4-7. Tingkat Kepuasan Alumni Terhadap Tenaga Kependidikan

No	Aspek	Kepuasan
1	Lingkungan yang nyaman dan aman	55.56%
2	Ruang kelas nyaman dan memiliki alat pelajaran yang lengkap	61.11%
3	Ruang perpustakaan yang nyaman	61.11%
4	Perpustakaan memiliki koleksi pustaka lengkap, dan mudah dalam mengakses informasi	55.56%
5	Laboratorium lengkap dan sesuai dengan kebutuhan program studi	50.00%
6	Tempat beribadah nyaman dan leluasa	55.56%
7	Toilet dan sarana kebersihan bersih, nyaman dan sesuai dengan jumlah pengguna	61.11%
8	Lokasi parkir memadai, nyaman dan aman	55.56%
9	Akses menuju dan ke luar kampus mudah	61.11%
10	Pelayanan berbasis teknologi informasi bermutu	55.56%
11	Akses wifi mudah diperoleh	61.11%
	Rata-rata	57.58%

Pada indikator sarana dan prasarana dimana secara keseluruhan memperoleh tingkat persentase kepuasan paling rendah, yaitu 50 %. Aspek dengan

tingkat kepuasan terendah ada pada aspek Laboratorium lengkap dan sesuai dengan kebutuhan program studi. Secara lengkap tingkat kepuasan alumni terhadap Sarana dan Prasarana dapat dilihat pada Gambar 4-8.



Gambar 4-8 Grafik Tingkat Kepuasan Alumni terhadap Sarana dan Prasarana

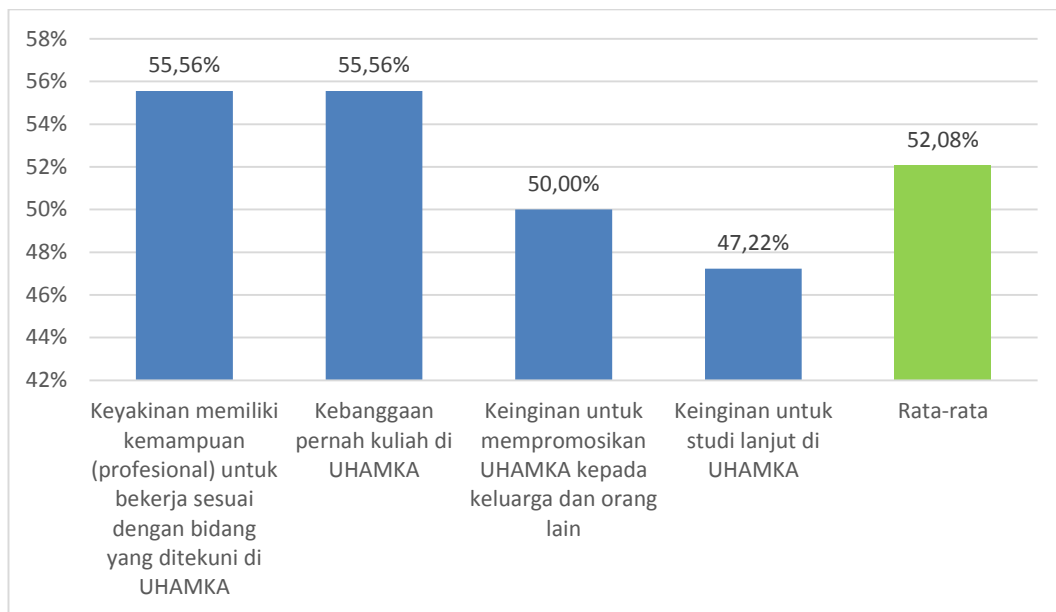
4.8 Tanggapan Terhadap Dampak Pribadi

Pada indikator Tanggapan terhadap Dampak Pribadi untuk aspek kebanggaan pernah kuliah di UHAMKA memiliki tingkat kepuasan 55.56%. Tingkat kepuasan terendah ada pada aspek Keinginan untuk Studi Lanjut di UHAMKA yaitu 47.2%. Secara keseluruhan rata-rata tingkat kepuasan indikator ini adalah 52.08% dan secara visual dapat dilihat pada lengkap tingkat kepuasan pada indikator ini dapat dilihat pada **Error! Reference source not found.** dan Gambar 4-9.

Tabel 4-8 Tanggapan terhadap Dampak Pribadi

No	Aspek	Kepuasan
1	Keyakinan memiliki kemampuan (profesional) untuk bekerja sesuai dengan bidang yang ditekuni di UHAMKA	55.56%

2	Kebanggaan pernah kuliah di UHAMKA	55.56%
3	Keinginan untuk mempromosikan UHAMKA kepada keluarga dan orang lain	50.00%
4	Keinginan untuk studi lanjut di UHAMKA	47.22%
	Rata-rata	52.08%



Gambar 4-9 Tanggapan Terhadap Dampak Pribadi

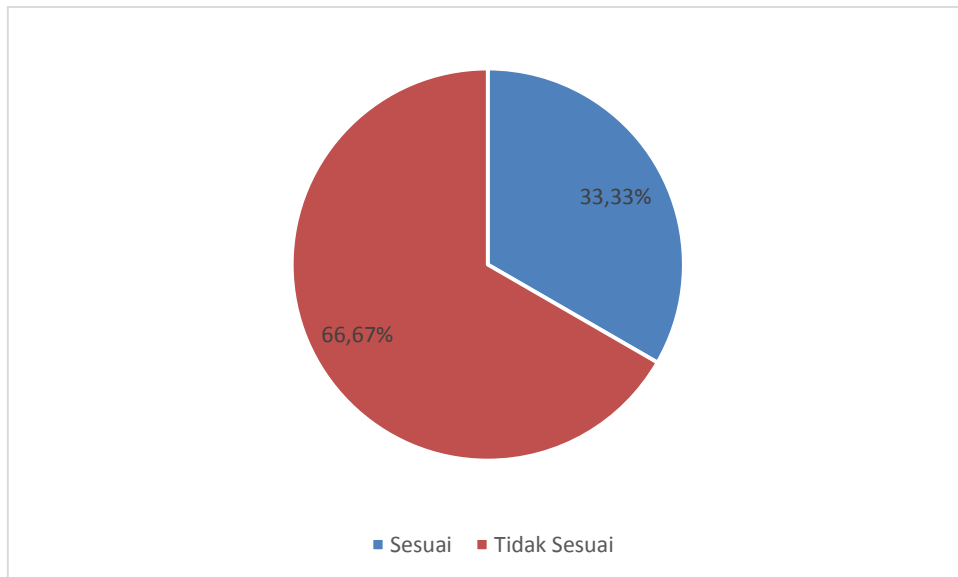
4.9 Informasi tambahan

Berikut adalah informasi tambahan yang dapat diperoleh dari para alumni:

1. Rata-rata waktu studi lulusan 9.2 semester
2. Rata-rata waktu tunggu untuk mendapatkan pekerjaan pertama 2,8 bulan
3. Kesesuaian pekerjaan dengan bidang ilmu 33.33% sesuai

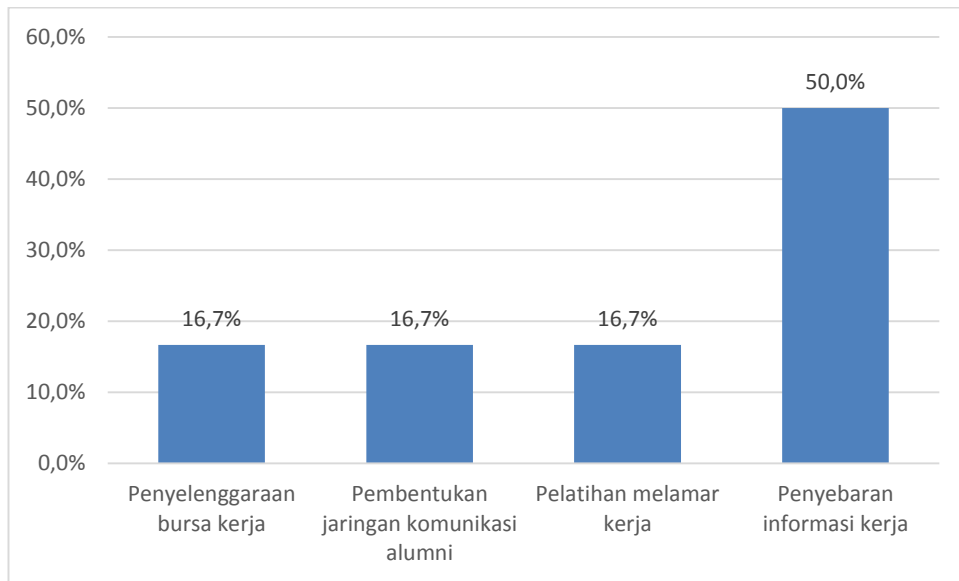
Dari waktu kelulusan alumni dapat dilihat bahwa panjangnya masa studi di UHAMKA adalah lebih dari 4,5 tahun dimana hal ini belum termasuk lulus tepat waktu. Hal ini perlu dicermati untuk dijadikan bahan evaluasi. Upaya untuk mempercepat masa studi harus segera dijadikan target pada proses evaluasi tahun yang akan datang. Dari data yang ke dua dan tiga waktu tunggu untuk mendapatkan

pekerjaan yang pertama para alumni cukup baik yaitu 2,8 bulan, dan alumni yang bekerja sesuai dengan bidangnya hanya 33.33%,



Gambar 4-10 Kesuaian pekerjaan dengan bidang keilmuan yang ditekuni

Berkaitan dengan pembinaan karir berikut adalah upaya pembinaan karir dan pengembangannya yang dilakukan oleh Prodi/Fakultas/Universitas dalam menyiapkan alumni, menurut penilaian alumni. 50% alumni merasa sangat perlu untuk mendapatkan penyebaran informasi kerja setelah lulus, secara keseluruhan kebutuhan para alumni mengenai pengembangan karir dapat dilihat pada Gambar 4-11.



Gambar 4-11 Upaya pembinaan karir yang diharapkan alumni dari Prodi/Fakultas/Universitas

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Responden yang merupakan alumni dari Program Studi Teknik Mesin Fakultas Teknik UHAMKA pada tahun 2020 memberikan nilai kepuasan yang Cukup baik yaitu 59.44%.

1. Secara umum tingkat kepuasan terendah ada pada indikator sarana dan prasarana yang kepuasannya mencapai 52.08%.
2. Dari 7 indikator yang dievaluasi, semuanya mencapai tingkat kepuasan yang CUKUP
3. Aspek dengan tingkat kepuasan terendah pada bagian sarana dan prasarana adalah mengenai toilet bersih, nyaman, dan sesuai jumlah pengguna. Aspek dengan tingkat kepuasan terendah pada indikator pimpinan jurusan terletak pada kemudahan untuk menyediakan waktu berkomunikasi dan berkonsultasi. Aspek kemudahan untuk menyediakan waktu berkomunikasi dan konsultasi juga menjadi aspek dengan kepuasan terendah pada indikator pimpinan fakultas dan universitas
4. Aspek dengan tingkat kepuasan terendah pada bagian dampak pribadi ada pada aspek keinginan untuk studi lanjut di uhamka. Aspek dengan tingkat kepuasan terendah indikator tenaga kependidikan adalah pada aspek memberi pelayanan dengan ramah, tertib, dan tepat waktu. Sedangkan pada indikator dosen adalah kemampuan dalam memanfaatkan media pembelajaran.

5.2 Saran/Rekomendasi

Dari hasil survey kepuasan alumni Program Teknik Mesin Fakultas Teknik UHAMKA, ada beberapa tindakan koreksi yang disarankan untuk, yaitu:

1. Para pimpinan baik di tingkat jurusan, fakultas, dan dekanat disarankan untuk memudahkan mahasiswa dengan menyediakan waktu untuk berkomunikasi dan berkonsultasi, sehingga tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kemudahan

untuk menyediakan waktu berkomunikasi dan berkonsultasi dengan para pimpinan jurusan, fakultas, dan universitas dapat meningkat.

2. Kebersihan toilet harus terus dijaga dan dikondisikan supaya mahasiswa nyaman menggunakannya. Bahkan jika diperlukan maka dilakukan penambahan jumlah toilet agar sesuai jumlah mahasiswa.
3. Perlu dilakukan pelatihan bagi para dosen agar terjadi peningkatan kemampuan dosen dalam menggunakan media pembelajaran saat mengajar.
4. Keramahan dari para tenaga kependidikan untuk selalu dijaga dan diperhatikan saat melayani mahasiswa. Para atasan dari tenaga kependidikan untuk senantiasa memperhatikan pelayanan bawahannya kepada mahasiswa dan menegur saat tidak ramah dengan mahasiswa.
5. Keinginan alumni untuk studi lanjut di Uhamka adalah aspek terendah dalam indikator dampak diri karena salah satu faktornya adalah ketiadaan jurusan di pasca sarjana Uhamka yang linier dengan jurusan S1 alumini. Sehingga perlu untuk diadakan jurusan pascasarjana berkualitas yang linier dengan jurusan alumni.

DAFTAR ACUAN

- Kementerian Pendidikan Nasional dan Kebudayaan Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi Direktorat Pembelajaran dan Kemahasiswaan, Garis Besar Sistem Penjaminan Mutu Perguruan Tinggi (2011).
- Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI No 49 tahun 2014, tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi (2014).
- Barnes, J. W. (1994). *Statistical Analysis for Engineers and Scientists*. Mc GrawHill.
- Hilda, Atiqah Meutia. (2016). *Survey Kepuasan Alumni Program Studi Teknik Mesin*. Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
- Hilda, Atiqah Meutia. (2017). *Survey Kepuasan Alumni Program Studi Teknik Mesin*. Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA.
- Kamayani, M. , Mugisidi, D. (2014). *Survey Kepuasan Alumni Program Studi Elektro*. Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah PROF.DR.HAMKA.
- Kamayani, M. , Mugisidi, D. (2015). *Survey Kepuasan Alumni Program Studi Elektro*. Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah PROF. DR. HAMKA.
- Keputusan Menteri Pendidikan Nasional No.232/U/2000, Tentang Pedoman Penyusunan Kurikulum Pendidikan Tinggi dan Penilaian Hasil Belajar Peserta Didik.
- Undang-undang RI Nomor 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional 2003.
- UU No 12 tahun 2012 Tentang Pendidikan Tinggi.

LAMPIRAN 6**INSTRUMEN PENELITIAN**

**TANGGAPAN ALUMNI TERHADAP KUALITAS
PENYELENGGARAAN PROSES PENDIDIKAN DI UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA
(U H A M K A)**

No. Responden	:
Program Studi	:
Fakultas	: FKIP-FT-FE&B-FFS-FIKES-FISIP-FAI-F.Psi-SPs*)
Tahun Masuk	:
Status Mahasiswa	: Reguler / Transfer *)

*) Coret yang tidak perlu



LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PROF. DR. HAMKA

2017

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarokatuh.

Saudara-saudara yang terhormat, angket ini merupakan salah satu alat pengumpulan data penelitian dalam mengukur kualitas penyelenggaraan proses pendidikan di UHAMKA. Instrumen ini terdiri atas dua bagian, yakni; (1) tanggapan terhadap kualitas layanan komponen penyelenggara dan pendukung proses pendidikan di UHAMKA, dan (2) tanggapan responden terhadap dampak yang diperoleh secara individual dari proses pendidikan yang dimaksud.

Hasil penelitian ini diorientasikan untuk menjadi masukan bagi peningkatan kualitas penyelenggaraan proses pendidikan di tingkat program studi dan fakultas di lingkungan UHAMKA. Oleh karenanya kesungguhan Saudara dalam memberikan jawaban pada angket ini sangat kami harapkan. Terima kasih.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarokatuh.

Jakarta, 21 Desember 2018

Peneliti

Petunjuk Umum: *Isilah identitas diri Saudara terlebih dahulu pada halaman cover sebelum mengerjakan angket*

I. KUALITAS LAYANAN KOMPONEN PENYELENGGARA DAN PENDUKUNG PROSES PENDIDIKAN.

Petunjuk : Berikan penilaian dengan memberikan tanda cek (✓) pada kolom angka yang sesuai mengenai **kualitas pelayanan komponen penyelenggara/pendukung kegiatan pendidikan di UHAMKA**, dengan panduan sebagai berikut :

- ✓ Skor 5 apabila kondisinya sangat memuaskan
- ✓ Skor 4 apabila kondisinya memuaskan
- ✓ Skor 3 apabila kondisinya cukup
- ✓ Skor 2 apabila kondisinya kurang memuaskan
- ✓ Skor 1 apabila kondisinya sangat kurang memuaskan

No	Komponen / Indikator	TANGGAPAN				
A. TANGGAPAN TERHADAP PIMPINAN						
A.1 PIMPINAN UNIVERSITAS						
1.	Menciptakan kebijakan yang mendukung terwujudnya kampus islami					
2.	Mudah untuk menyediakan waktu berkomunikasi dan berkonsultasi					
3.	Berkomitmen terhadap mutu					
4.	Mengembangkan minat dan bakat mahasiswa					
A.2 PIMPINAN FAKULTAS						
5.	Menciptakan kebijakan yang mendukung terwujudnya kampus islami					
6.	Mudah untuk menyediakan waktu berkomunikasi dan berkonsultasi					
7.	Berkomitmen terhadap mutu					
8.	Mengembangkan minat dan bakat mahasiswa					
A.3 PIMPINAN PROGRAM STUDI						
9.	Menciptakan kebijakan yang mendukung terwujudnya kampus islami					
10.	Mudah untuk menyediakan waktu berkomunikasi dan berkonsultasi					
11.	Berkomitmen terhadap mutu					
12.	Mengembangkan minat dan bakat mahasiswa					
DOSEN						
13.	Senantiasa menciptakan suasana pembelajaran yang bernuansa islami					
14.	Kompeten dengan matakuliah yang diampunya					
15.	Teratur/tertib dalam penggunaan waktu perkuliahan					
16.	Memberi tugas dan soal ujian yang sesuai dengan silabus, SAP, dan materi ajar					
17.	Mampu menggunakan starategi pembelajaran yang efektif					
18.	Mampu dalam memanfaatkan media pembelajaran					
19.	Memiliki wawasan keilmuan yang mendalam					
20.	Berbusana rapih dan serasi, bertutur kata, bersikap dan bertindak santun					
21.	Toleran terhadap perbedaan pendapat					
22.	Proses pembimbingan akademik (Peran Dosen PA)					
23.	Proses pembimbingan menyusun Tugas Akhir/Skripsi/Tesis (Peran Dosen Pembimbing)					

24.	Bertutur kata, bersikap dan bertindak santun					
25.	Objektivitas dalam melakukan penilaian					
TENAGA KEPENDIDIKAN/KARYAWAN						
26.	Senantiasa mendukung suasana kampus yang islami					
27.	Memberi pelayanan dengan ramah					
28.	Memberi pelayanan tertib dan tepat waktu					
29.	Bersikap informatif dan komunikatif					
30.	Memfasilitasi pengurusan surat-menyurat dan dokumen akademik					
SARANA PRASARANA						
31.	Lingkungan yang nyaman dan aman					
32.	Ruang kelas nyaman dan memiliki alat pelajaran yang lengkap					
33.	Ruang Perpustakaan yang nyaman					
34.	Ruang perpustakaan yang nyaman, dan memiliki koleksi pustaka lengkap, serta mudah dalam mengakses informasi					
35.	Laboratorium lengkap dan sesuai dengan kebutuhan program studi					
36.	Tempat beribadah nyaman dan leluasa					
37.	Toilet dan sarana kebersihan memadai, bersih, nyaman dan sesuai dengan jumlah pengguna					
38.	Lokasi parkir memadai, nyaman dan aman					
39.	Akses menuju dan ke luar kampus mudah					
40.	Pelayanan berbasis teknologi informasi bermutu					
41.	Akses <i>wifi</i> mudah diperoleh					

II. DAMPAK PRIBADI DARI PROSES PENDIDIKAN DI UHAMKA

Petunjuk : Berikan penilaian dengan memberikan tanda cek (✓) pada kolom angka yang sesuai mengenai *kualitas aspek yang Saudara miliki saat ini.*

- ✓ Skor 5 apabila sangat tinggi
- ✓ Skor 4 apabila tinggi
- ✓ Skor 3 apabila biasa saja
- ✓ Skor 2 apabila kurang
- ✓ Skor 1 apabila sangat kurang

o	Komponen / Indikator	TANGGAPAN				
1.	Keyakinan memiliki kemampuan (profesional) untuk bekerja sesuai dengan bidang yang ditekuni di UHAMKA					
2.	Kebanggaan pernah kuliah di UHAMKA					
3.	Keinginan untuk mempromosikan UHAMKA kepada keluarga dan orang lain					
4.	Keinginan untuk studi lanjut di UHAMKA					

III. LAIN-LAIN

1. Lamanya masa studi di UHAMKAsemester
2. Lamanya masa tunggu untuk mendapatkan pekerjaan setelah lulus.....bulan (bagi yang sudah bekerja semasa kuliah harap mengisi angka 0 (nol))
3. Berikan tanda silang (x) **pada upaya terkait pembinaan karir dan pengembangannya** yang dilakukan oleh prodi/fakultas atau UHAMKA dalam menyiapkan alumni (*Boleh memilih lebih dari satu*)

- Penyebaran informasi kerja
 Penyebaran bursa kerja

- Perencanaan karir
- Pelatihan melamar kerja
- Layanan penempatan kerja
- Pembentukan jaringan komunikasi alumni

4. Untuk Anda yang sudah bekerja, berikan tanda silang (x) pada respon yang sesuai dengan pernyataan “**Saat ini saya bekerja sesuai dengan bidang ilmu saya tekuni di UHAMKA**”

- Ya
- Tidak